

Удаление аккаунта

Обновлено 22 сентября 2026 г.

В данной статье описана процедура удаления аккаунта как для веб-версии программного продукта, так и для мобильного приложения *onlinepbx-panel*.

Аккаунт клиента может быть удален в следующих случаях (пп. 5.5, 3.2 [оферты](#)):

- По инициативе клиента — на основании обращения о расторжении договора ввиду отсутствия необходимости дальнейшего использования программного продукта.
- По инициативе Лицензиара — в одностороннем порядке в случае нарушения клиентом условий договора.
- По инициативе Лицензиара — в одностороннем порядке в связи с отсутствием активности (действий) на аккаунте более шести месяцев.

Порядок обращения

Обращение с просьбой об удалении аккаунта направляется на электронную почту — support@onlinepbx.ru. Самостоятельно удалить аккаунт невозможно.

Обратиться с заявлением об удалении аккаунта может только администратор (лицо, зарегистрировавшее аккаунт) с адреса электронной почты, указанного в панели управления (личном кабинете) onlinePBX.

Перед обращением в техническую поддержку администратор проверяет наличие внешних номеров и пользователей в аккаунте. При наличии внешних номеров или пользователей — их необходимо удалить (самостоятельно, либо с помощью службы технической поддержки).

Порядок обращения при удалении аккаунта для физических и юридических лиц имеет отличия.

Если оплата совершалась **физическим лицом** с банковской карты, — заявление об удалении аккаунта направляется с почты администратора, указанной [в личном кабинете onlinePBX](#), по форме (см. [пример заявления](#)).

Если оплата совершалась с расчетного счета **юридического лица, индивидуального предпринимателя**, — заявление об удалении аккаунта должно быть направлено с почты администратора, указанной [в личном кабинете onlinePBX](#), на официальном бланке компании (см. [пример заявления](#)).

В заявлениях обязательно указывается название аккаунта. Его можно посмотреть в личном кабинете, оно имеет вид «название.oprbx.ru» и располагается в правой верхней части экрана.

Действия после удаления аккаунта

После удаления аккаунт восстановлению не подлежит.

Удаление аккаунта влечет за собой расторжение лицензионного договора на использование программного продукта onlinePBX, соответственно — и удаление данных клиента в аккаунте, за исключением информации о платежах, звонках, контактных данных, указанных при регистрации аккаунта в личном кабинете (имя, номер телефона, адрес электронной почты), IP-адресах — по требованиям действующего законодательства РФ данная информация подлежит сохранению в закрытом доступе.

Срок хранения данных определяется достижением целей, для которых они были собраны в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/udalenie-akkaunta>