

Уайклаентс / YCLIENTS

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[YCLIENTS](#) – мощная и понятная в использовании облачная платформа по автоматизации бизнес-процессов компаний сферы услуг.

Содержание

[Что понадобится для интеграции](#)

[Что может интеграция](#)

[Как подключить интеграцию](#)

[Настройка маршрута](#)

[Настройка маршрутизации](#)

[Бонусы клиентам](#)

Что понадобится для интеграции

1. Администраторский доступ к аккаунту [YCLIENTS](#).
2. Администраторский доступ в панель управления [onlinePBX](#).

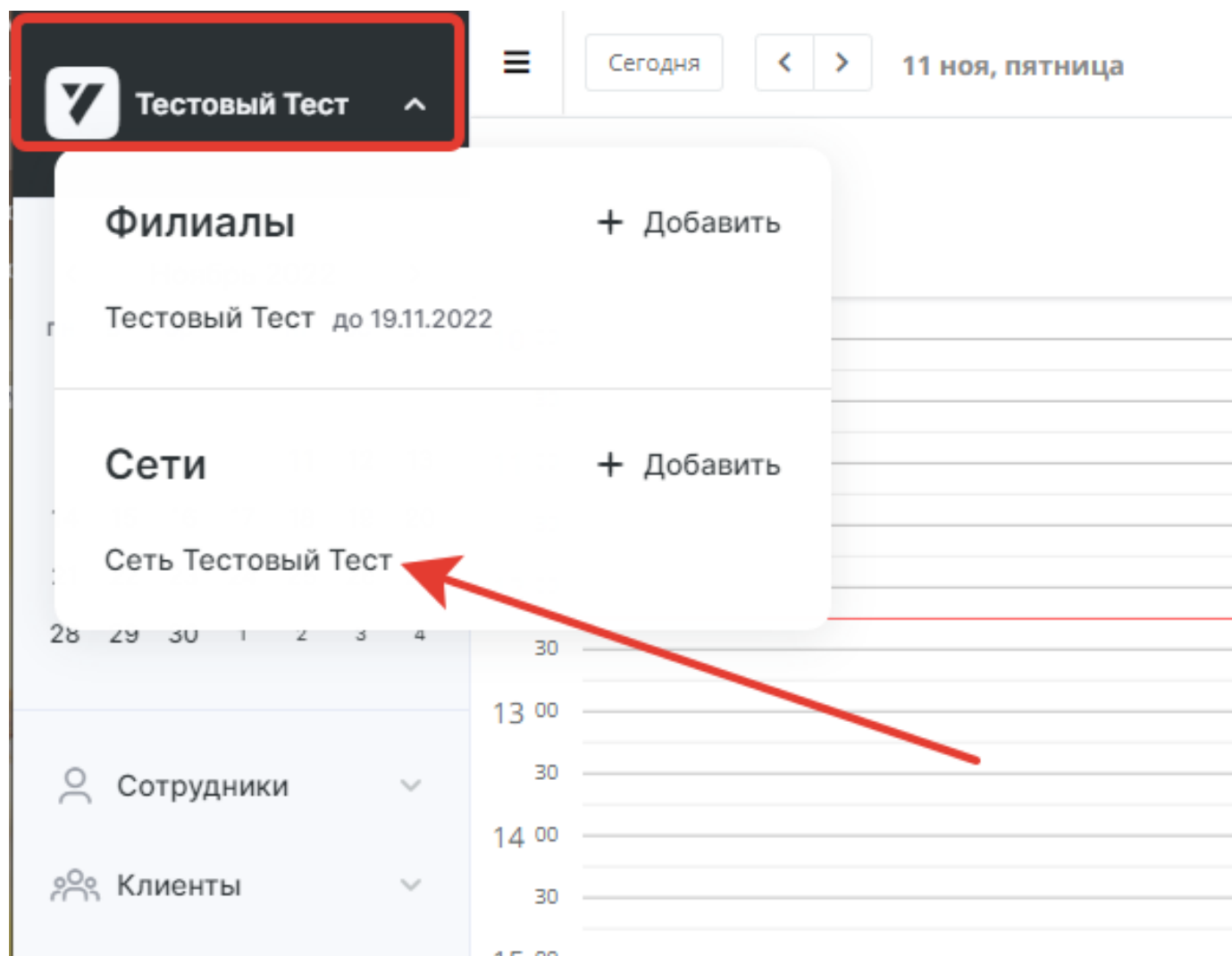
Что может интеграция

- Загружать звонки.
- Показывать всплывающую карточку с именем и номером клиента.
- Записывать информацию о звонках в историю.

Как подключить интеграцию

Шаг 1. Авторизуйтесь в личном кабинете [YCLIENTS](#), перейдите в нужную сеть, в которой будет

производиться настройка. Для этого в левом верхнем углу нажмите на название своего филиала и в выпадающем меню выберите сеть из списка.



Зайдите в раздел «Телефония».



Сеть Тестовый
Тест



Детализация по филиалам

Аналитика > Детализация по филиалам



Аналитика



Клиенты



Обзор



Сотрудники



Услуги



Склад



Лояльность



Счета клиентов



Онлайн-продажи



Телефония



Настройки



Личный кабинет

от

11.10.2022

Подразделения услуг

Выберите подразделение

№	Филиал	Доход, ₽	Сумма по услугам, ₽	Сумма по товарам ₽
1	Тестовый Тест	0	0 (0%)	0 (0%)
Итого		0	0	0

Шаг 2. Скопируйте токен из поля «Ваш токен».

Сеть Тестовый

Тест

Интеграция

Телефония > Интеграция

Аналитика

Клиенты

Обзор

Сотрудники

Услуги

Склад

Лояльность

Счета клиентов

Онлайн-продажи

Телефония

1000

500

200

100

50

Интеграция с облачной телефонией

Укажите свой token в личном кабинете АТС, чтобы активировать интеграцию.

Ваш token

081bb29e3178

Адрес интеграции

https://yclients.com/ /

Интеграция отключена

Что это такое?

Позволяет показывать уведомления о входящих звонках в интерфейсе программы и мгновенно идентифицировать звонящего клиента.

Если клиент определен, записать его можно намного быстрее и не тратить время на ввод контактных данных.

Источники общения с клиентами можно сразу видеть в его картотеке и даже просматривать звонки

Шаг 3. В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Сервисы > Интеграция*, выберите «YClients».

pbx

Главная

Настройка АТС

Звонки

Чаты

Аналитика

Сервисы

pbx12345.onpbx.ru

Активный до 17.10.2025

ИНТЕГРАЦИЯ

amCRM

Полноценный виджет телефонии, звонки клиентам из amCRM

YClients

Звонки по клику из кабинета YClients

Webhooks

Отправка событий из onlinpbx в другие системы

ИИ-менеджер NEW!

Запись разговоров

Оценка качества

Автоперезвон

Автоинформатор

Callback виджет

Интеграция

Мой Склад

Звонки по клику из кабинета Мой Склад

Речевая аналитика TQM

Инструменты для лучшего анализа бизнес-коммуникаций

Bitrix24

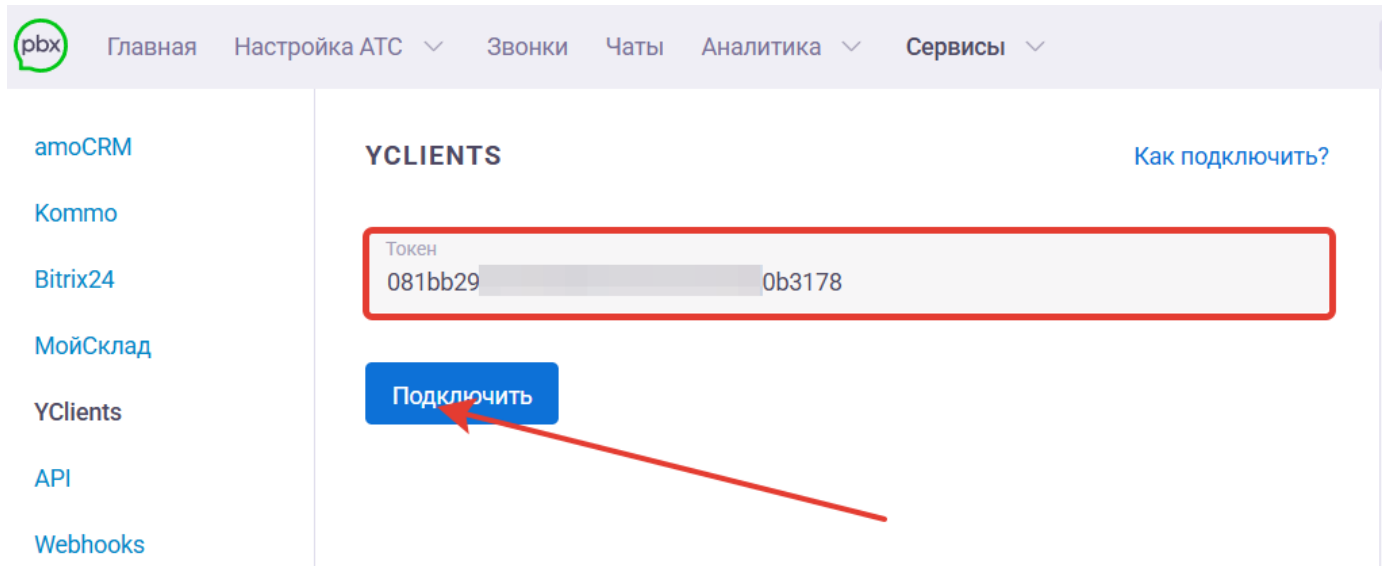
Звонки по клику из кабинета Bitrix24

API

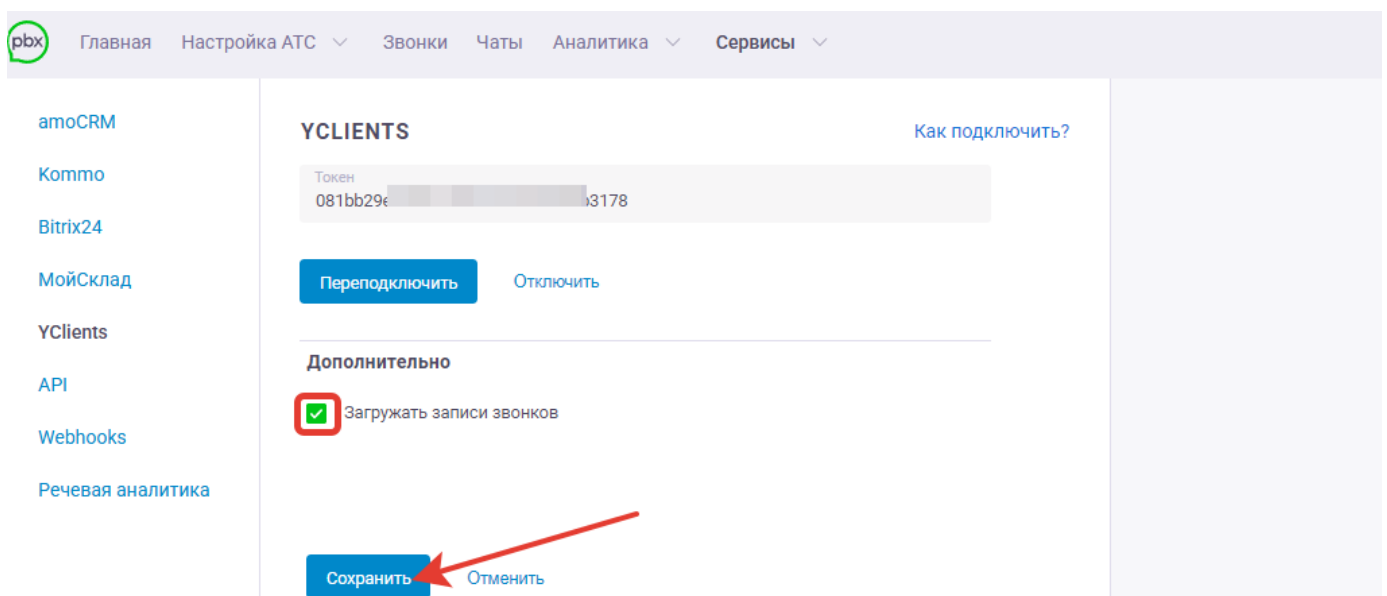
Передача данных телефонии в другие системы

https://panelonlinepbx.ru/integration

Вставьте скопированный token из «Шаг 2» и нажмите «Подключить».



Шаг 4. Если необходимо загружать звонки, то поставьте галочку и нажмите «Сохранить».



После этих настроек в личном кабинете YCLIENTS в разделе «Телефония» появятся дополнительные подразделы «Интеграция», «Маршрутизация», «Маршруты» и «Звонки», а статус интеграции изменится на «Интеграция подключена».

Сеть Тестовый Тест

Интеграция ⓘ
Телефония > Интеграция

Аналитика
Клиенты
Обзор
Сотрудники
Услуги
Склад
Лояльность
Счета клиентов
Онлайн-продажи

Телефония
Интеграция
Маршрутизация
Маршруты
Звонки

Интеграция с облачной телефонией

Укажите свой токен в личном кабинете АТС, чтобы активировать интеграцию.

Ваш токен
081bb...3178

Адрес интеграции
<https://yclients.com/>

Интеграция подключена

Что это такое?

Позволяет показывать уведомления о входящих звонках в интерфейсе программы и мгновенно идентифицировать звонящего клиента.

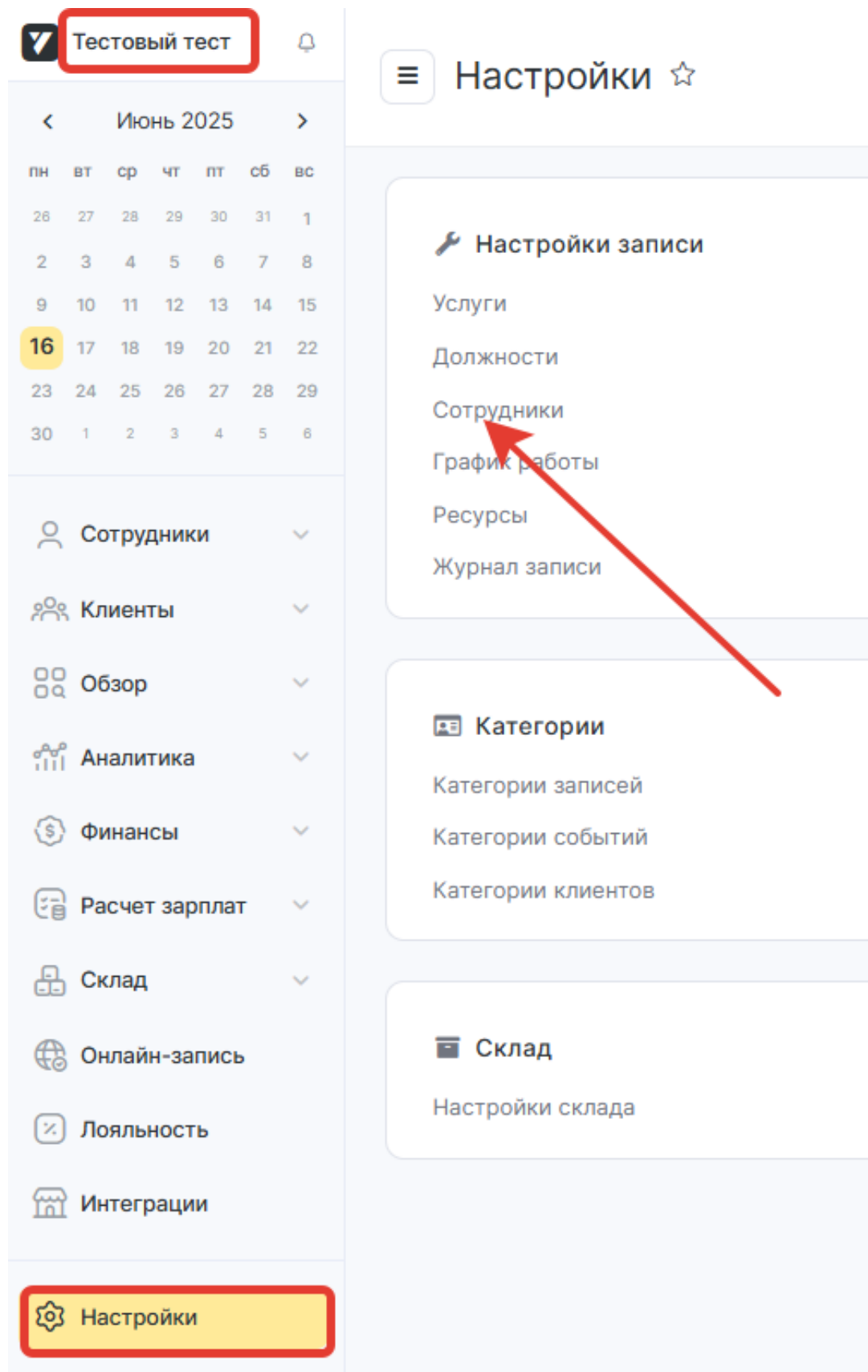
Если клиент определен, записать его можно намного быстрее и не тратить время на ввод контактных данных.

Историю общения с клиентом можно всегда видеть в его карточке и даже прослушать звонки.

Новый модуль позволит вывести качество обслуживания клиентов и контроль качества на новый уровень.

Помощь по разделу

Шаг 5. Для включения уведомления при входящем звонке, в личном кабинете YCLIENTS выберите филиал и перейдите в *Настройки > Сотрудники*.



Выберите нужного сотрудника.

Поиск сотрудника по имени или должности

+ Добавить сотрудника

Должность

Все

Уволенные / Неуволенные

Неуволенные

Удаленные / Неудаленные

Неудаленные

Доступ

Все

Найти

Сбросить

Найдено: 3



В таком порядке сотрудники отображаются в аналитике, онлайн-записи и журнале записи. Чтобы изменить порядок, перетяните сотрудника вверх или вниз

Имя (3)

График работы, до

Онлайн-запись

Оказывает услуг

Доступ



29.12.2019



1

Пригласить в сервис



Не установлен



Не оказывает

Пригласить в сервис



Владимир

Добавить в график

Владелец



Перейдите во вкладку «Уведомления», в поле «Входящие звонки» поставьте галочку. Нажмите «Сохранить».



Тестовый тест



Владимир ⓘ

Настройки > Сотрудники

+ Добавить доступ

Настройки

Права доступа

Копирование в филиалы

История изменений

Уведомления

Типы уведомлений

На основе прав доступа

Данные клиентов

☐ Отправлять имя и номер телефона клиента



Отправка уведомлений

Через каналы

Создание записи клиентом

☐ Отправлять

☐ SMS

☐ Email

☐ Push



Создание записи администратором

☐ Отправлять

☐ SMS

☐ Email

☐ Push



Удаление записи клиентом или администратором

☐ Отправлять

☐ SMS

☐ Email

☐ Push



Перенос записи клиентом или администратором

☐ Отправлять

☐ SMS

☐ Email

☐ Push



Окончание действия лицензии

☐ Отправлять

☐ SMS

☐ Email

☐ Push



Письмо с автоматически созданными платёжными документами

☐ Отправлять

☐ SMS

☐ Email

☐ Push



Уведомления в Web-версии

Операции с записями

☒ Показывать уведомления при включенной Web-версии о создании/переносе/удалении/оплате по QR-коду записей

Входящие звонки

☒ Показывать уведомления при включенной Web-версии о звонках

Сохранить

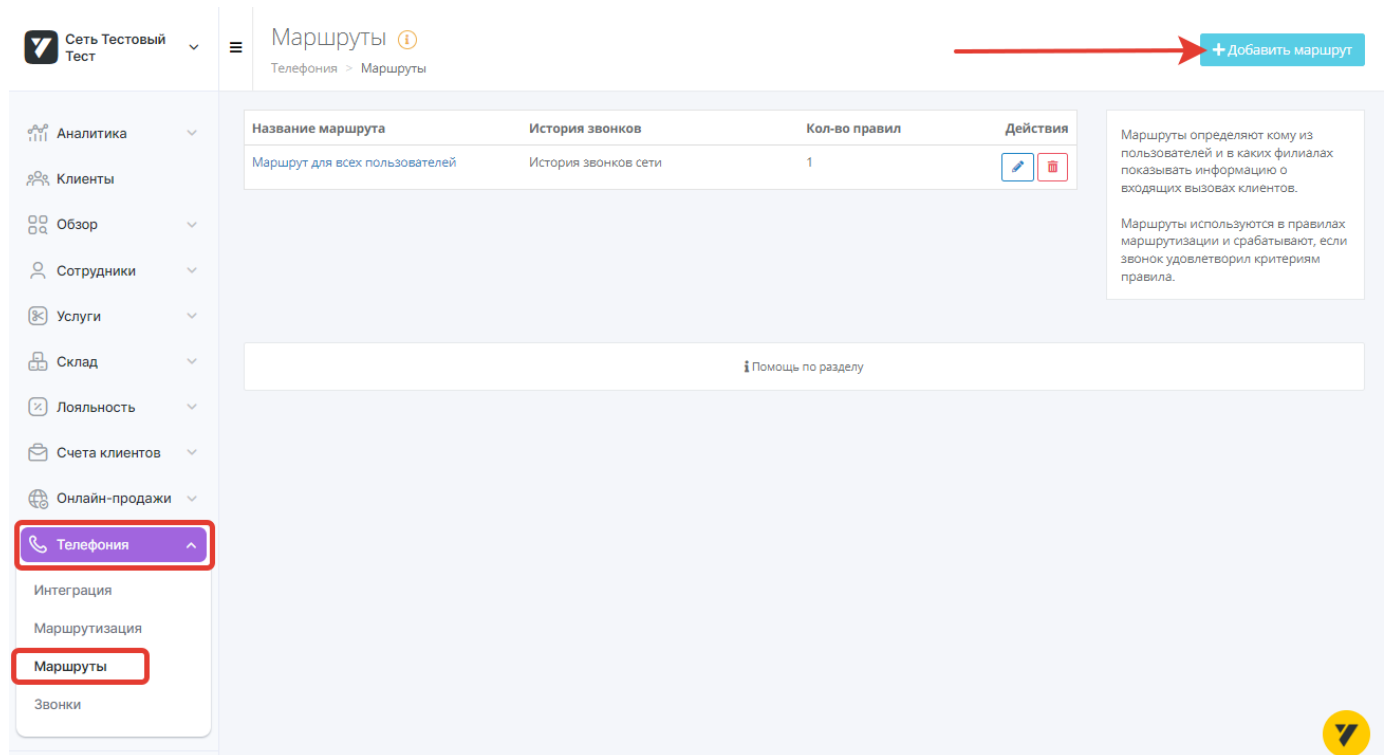


Настройку необходимо провести для всех сотрудников, которые будут совершать звонки.

Настройка маршрута

Маршруты помогают настроить доступ сотрудников к информации о входящих звонках.

Шаг 1. Зайдите в раздел *Телефония > Маршруты*. В правом верхнем углу нажмите кнопку «+ Добавить маршрут».



Шаг 2. В открывшемся окне выберите пользователя и филиал, а также где будут отображаться звонки.

Название — можете написать любое, оно нужно для удобства.

Пользователь — какие пользователи увидят информацию по звонкам.

Филиал — выберите в каких филиалах увидят информацию по входящим звонкам.

Далее выберите где сохранять историю звонков по маршруту:

1. **История звонков сети** — сохранять историю звонков по маршруту в истории сети. При такой настройке звонки будут видны только в истории звонков сети, всплывающие окна нигде не будут всплывать.
2. **История звонков сети и всех салонов** — всплывающее окно о звонке будет появляться во всех филиалах сети, звонок будет виден во всех филиалах в разделе *Обзор > Звонки*.

3. **История звонков сети и уведомленных салонов** – всплывающее окно о звонке будет появляться в тех филиалах, которые выбраны в этом маршруте.

Нажмите «Сохранить».

Маршрут

Название

Тестовый тест

Пользователь **Филиал**

Все пользователи Все филиалы

+ Добавить

Где сохранять историю звонков по маршруту

История звонков сети

История звонков сети

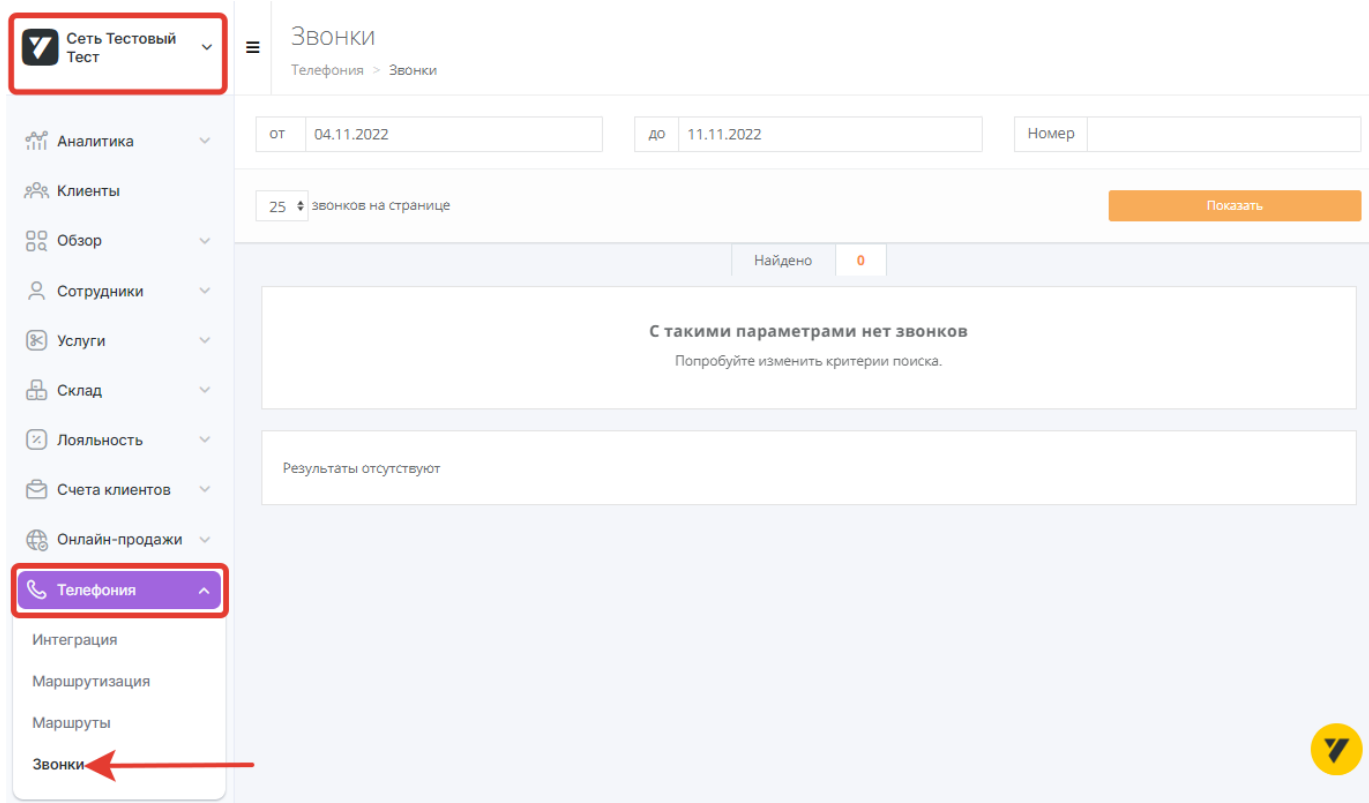
История звонков сети и всех салонов

История звонков сети и уведомленных салонов

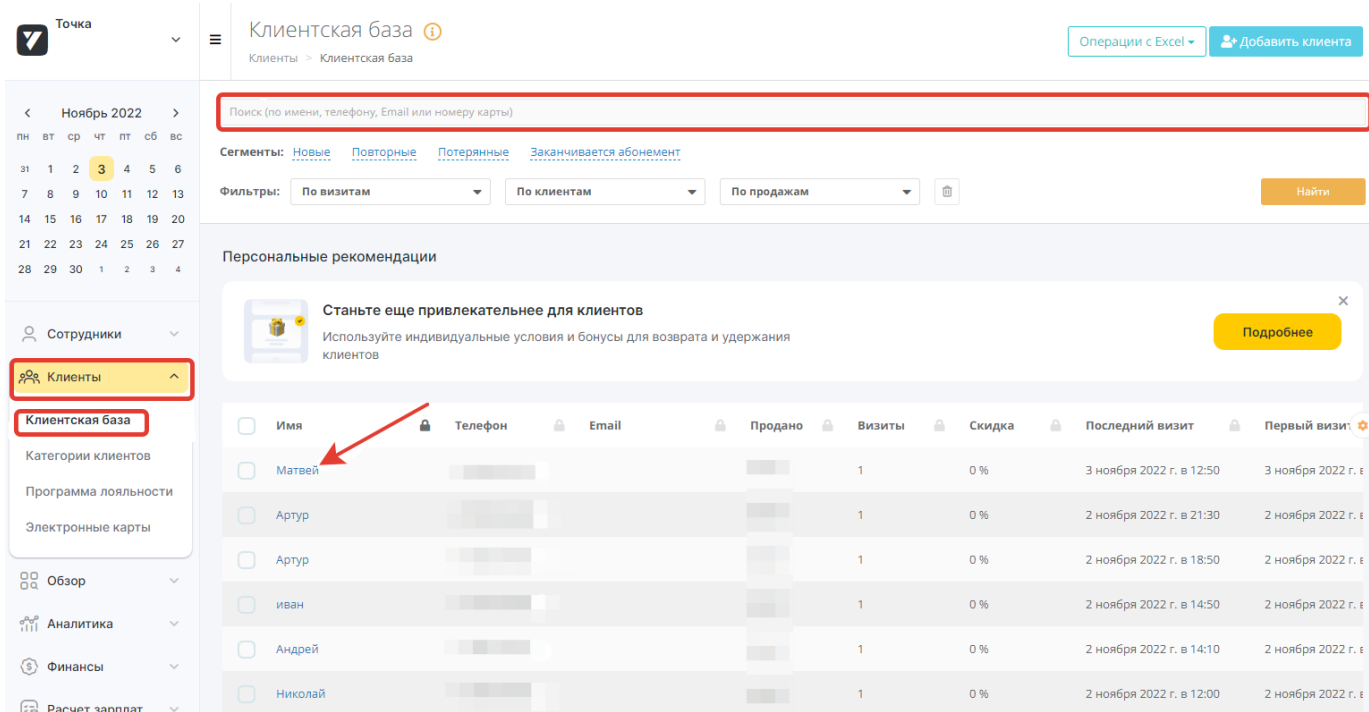
Сохранить

Где смотреть историю звонков

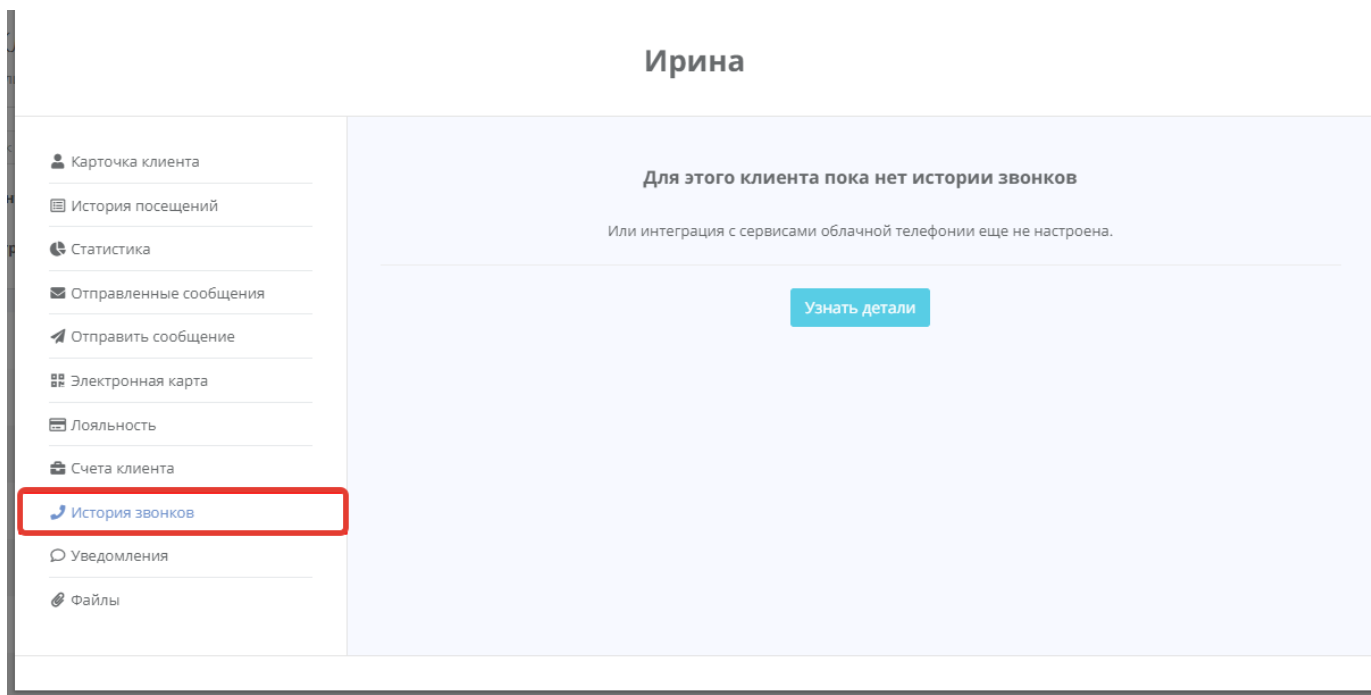
Чтобы просмотреть историю вызовов в личном кабинете [YCLIENTS](#), перейдите в нужную сеть в левом верхнем углу. Далее перейдите в *Телефония > Звонки*.



Чтобы просмотреть историю вызовов по конкретному клиенту, перейдите в *Клиенты > Клиентская база*. Далее в поисковой строке наберите номер и выберите карточку клиента.



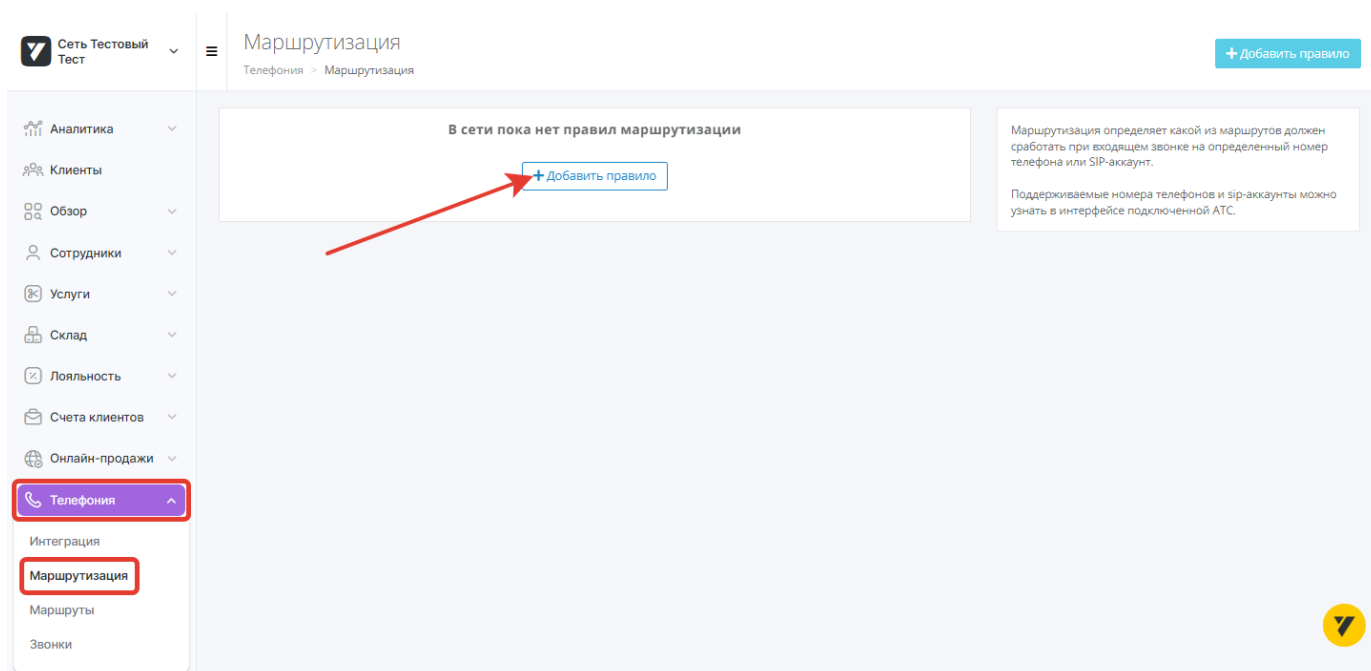
В новом окне выберите раздел «История звонков».



Настройка маршрутизации

Маршрутизация определяет какой из маршрутов должен сработать при входящем звонке на определенный номер телефона или SIP-аккаунт.

Зайдите в *Телефония > Маршрутизация* и нажмите «+ Добавить правило».



Откроется окно, где необходимо указать данные. Сохраните изменения.

Тип	Идентификатор	Маршрут	
Телефон ▾		Не указан маршрут ▾	
Сохранить			

Тип — на какую сущность будет приходить звонок в аккаунте onlinePBX. Может быть двух видов: телефон или SIP.

Идентификатор — сюда нужно указать, на какой номер будут приходить звонки. Номер должен быть без плюса, скобок, дефисов, пробелов и других символов.

Маршрут — ранее настроенный маршрут, который должен сработать при входящем звонке.

Номер в поле «Идентификатор» необходимо вводить строго в том же формате, в каком он введен в настройках [внешнего номера](#) в onlinePBX, в поле «Номер».

Если один филиал и один номер

В открывшемся окне укажите:

Тип — телефон.

Идентификатор — номер телефона, подключенный к onlinePBX и на который должны приходить звонки.

Маршрут — ранее настроенный маршрут, который должен сработать при входящем звонке.

Сохраните изменения.

Сеть Тестовый
Тест

☰

Маршрутизация

Телефония > Маршрутизация

+ Добавить правило

Аналитика

Клиенты

Обзор

Сотрудники

Услуги

Склад

Лояльность

Счета клиентов

Онлайн-продажи

Телефония

Интеграция

Маршрутизация

Маршруты

Звонки

Тип	Идентификатор	Маршрут
Телефон	89157784756	Тестовый тест
Сохранить		

Маршрутизация определяет какой из маршрутов должен сработать при входящем звонке на определенный номер телефона или SIP-аккаунт.

Поддерживаемые номера телефонов и sip-аккаунты можно узнать в интерфейсе подключенной АТС.

Если несколько филиалов с разными номерами

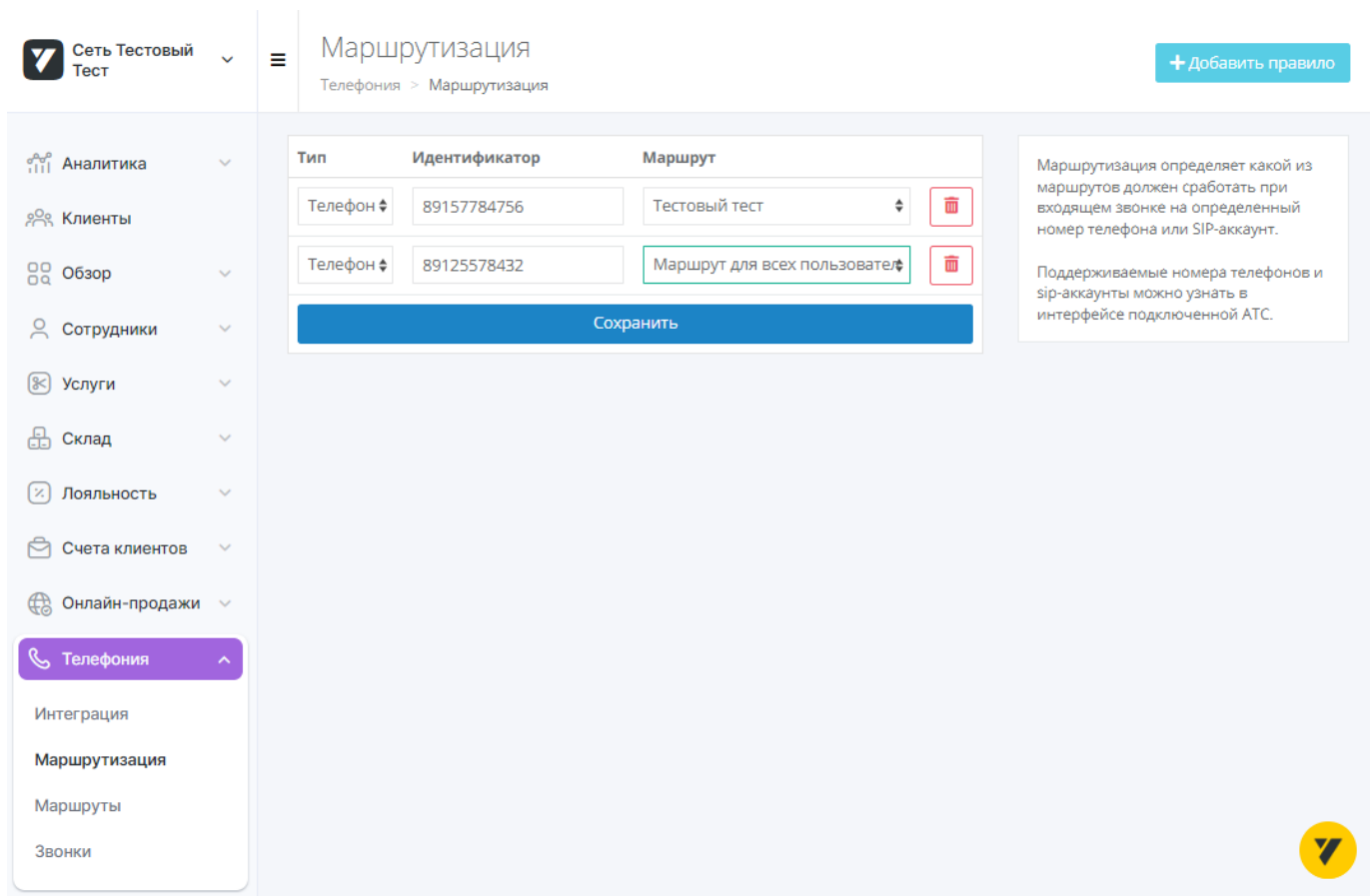
Создайте необходимое количество правил, где укажите:

Тип — телефон.

Идентификатор — номера телефона, подключенные к onlinePBX, на которые должны приходить звонки. Номер должен быть без плюса, скобок, дефисов, пробелов и других символов.

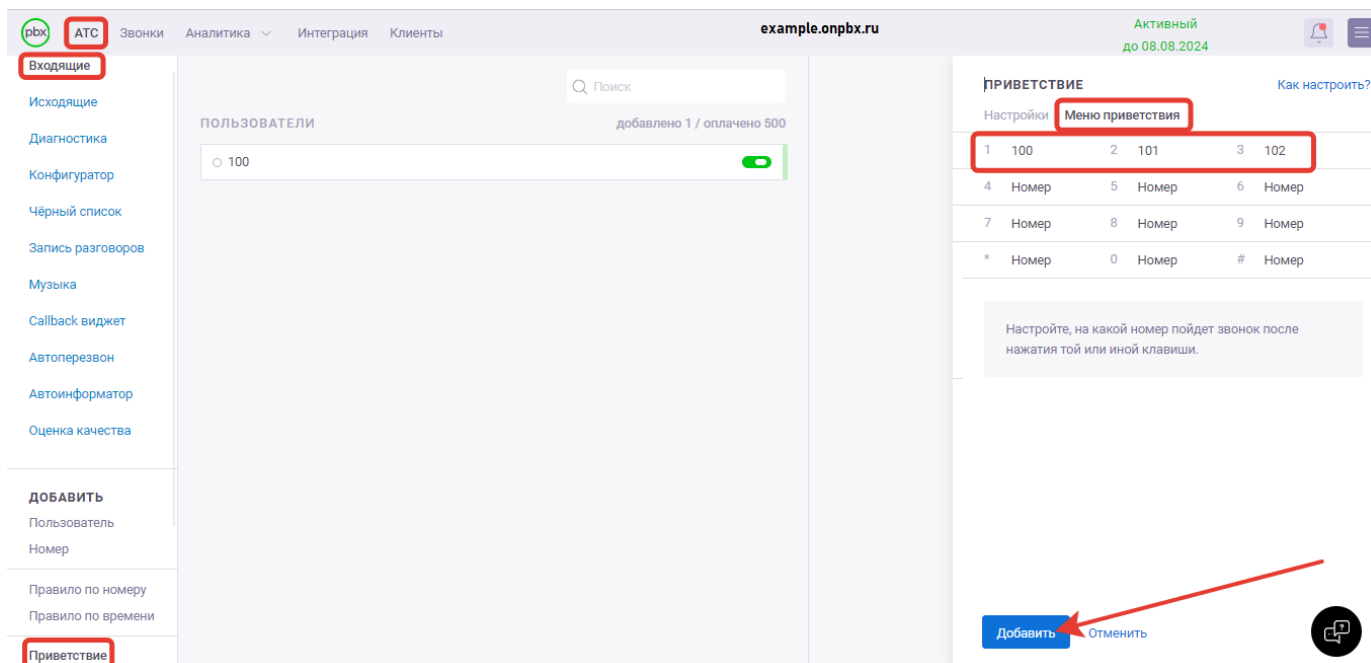
Маршрут — ранее настроенные маршруты, которые должны сработать при входящем звонке.

Сохраните изменения.



Если один номер на несколько филиалов

Создайте голосовое приветствие. Для этого в личном кабинете onlinePBX перейдите в раздел АТС > Входящие > Приветствие. В созданном приветствии перейдите в «Меню приветствия», далее настройте действия при нажатии клавиш, там укажите SIP-номера пользователей. Нажмите «Добавить».



Далее в YCLIENTS создайте необходимое количество правил, где укажите:

Тип — SIP.

Идентификатор — добавочный пользователя в onlinePBX.

Маршрут — ранее настроенные маршруты, которые должны сработать при входящем звонке.

Сохраните изменения.

Сеть Тестовый Тест

Маршрутизация

Телефония > Маршрутизация

+ Добавить правило

Тип	Идентификатор	Маршрут	
SIP	100	Тестовый тест	
SIP	101	Маршрут для всех пользователей	

Сохранить

Маршрутизация определяет какой из маршрутов должен сработать при входящем звонке на определенный номер телефона или SIP-аккаунт.

Поддерживаемые номера телефонов и sip-аккаунты можно узнать в интерфейсе подключенной АТС.

Настройка завершена!

По окончании настройки обязательно проверьте, совпадают ли номера телефонов в маршрутизации YCLIENTS и onlinePBX, а также статусы подключения номеров в АТС.

Бонусы клиентам

Реферальная ссылка onlinePBX

Используйте нашу реферальную ссылку в YCLIENTS: <https://www.yclients.com/?promo=onlinepbx> .

Промокод: onlinepbx .

Условия промокода: Для новых клиентов будет предоставлена скидка 15%.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/uayklaents-yclients>