

Telegram. Звонки

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[Telegram. Звонки](#) — система для голосовых звонков между Telegram и SIP-телефонией, которая позволяет распределять Telegram-звонки через АТС. Клиентам значительно проще связаться с компанией, снижается вероятность потери сделки.

Что может интеграция

- Позволяет приём и совершение множества параллельных вызовов через Telegram-аккаунт и АТС.
- Вся история звонков сохраняется на стороне АТС.
- Возможность записи разговоров.
- Интеграции с CRM системами.

Что понадобится для настройки интеграции

- Telegram-аккаунт.
- Административный доступ в [onlinePBX](#).

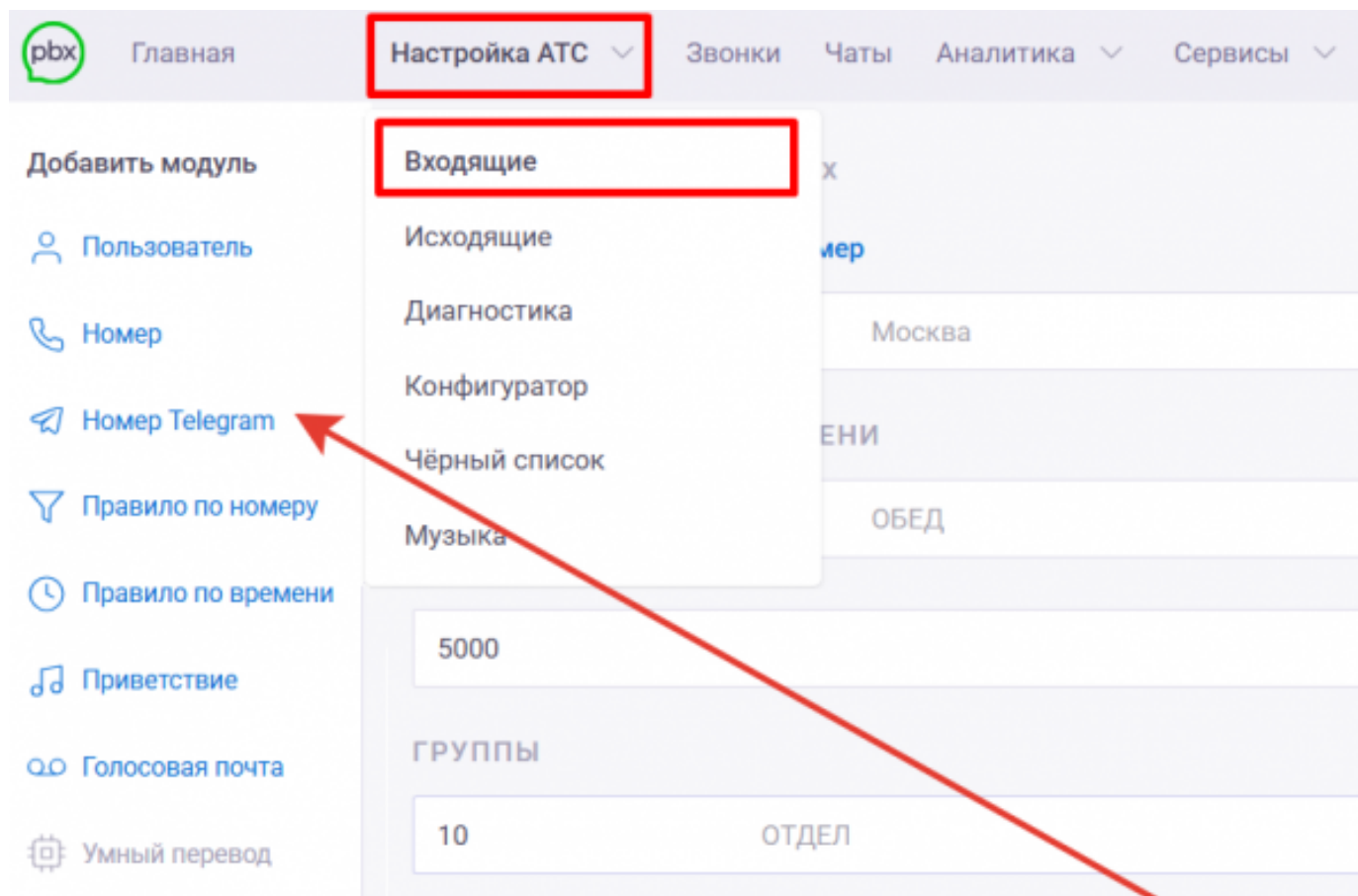
Настройка интеграции

Перед началом настройки выберите, какой Telegram-аккаунт будет использоваться для приёма и совершения звонков через АТС. Можно завести новый аккаунт или использовать уже существующий.

Необходимо дать разрешения в настройках Telegram на приём и совершение звонков.

Работа интеграции Telegram.Звонки возможна только при наличии оплаченной лицензии минимум на одну линию. Приобрести лицензию можно в разделе «[Оплата](#)». Подробнее об оплате [в отдельной статье](#).

В панели управления onlinePBX перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, выберите «Номер Telegram».



Откроется окно для ввода номера. В специальном поле введите номер, который будет использоваться для Telegram звонков и нажмите «Получить код».

Подключение Telegram

Введите номер телефона, на который зарегистрирован аккаунт Telegram



На указанный номер в Telegram придёт код для авторизации, введите его в специальном поле и нажмите «Далее».

Подключение Telegram

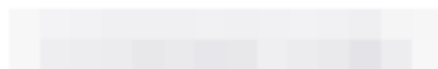
Мы отправили проверочный код на указанный Вами номер. Пожалуйста, введите его в поле ниже

Назад

Далее

Если в настройках Telegram включена двухфакторная аутентификация, то на этом этапе нужно будет её пройти и ввести ещё один пароль. В случае успешного прохождения появится окно с информацией о том, что номер подключён. Закройте его.

Откройте настройки подключённого номера, в поле «Количество линий» добавьте нужное число приобретённых линий и нажмите «Сохранить».

Название	Москва
Отображаемое имя 	Moscow
Оператор связи	Telegram
Количество линий 	- 5 + (Осталось 5 линий)
Номер	
Логин	
Пароль	 
Адрес сервера	
SIP-проxy	pbx.server.ru

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Сохранить

Отменить

Удалить



Готово, внешний номер Telegram подключён! Далее необходимо настроить логику входящего звонка, для этого воспользуйтесь [инструкцией](#).

Особенности работы интеграции:

- Если принять звонок в Telegram, то в личном кабинете onlinePBX звонок отобразится как пропущенный.

- Звонок не отобразится в личном кабинете onlinePBX при завершении звонка из Telegram.
- Нет тонового набора.
- Звонки на аккаунты Telegram будут проходить в двух случаях: если номер клиента открыт для всех в настройках или если известен Telegram user ID (узнать можно [здесь](#)). При этом на юзернейм в Telegram звонить нельзя.
- Если у клиента скрыт номер в настройках Telegram, то в разделе «Звонки» в панели управления будет отображаться не номер звонящего, а его Telegram user ID.

[S2 CRM](#)

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/telegram-zvonki>