

SuhbatScore

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[SuhbatScore](#) — система контроля качества звонков и речевой аналитики на базе ИИ. Сервис анализирует, транскрибирует и оценивает звонки по заданным критериям, классифицирует лиды и формирует отчёты для повышения качества обслуживания и эффективности работы с клиентами.

Возможности интеграции:

- Анализ и транскрибация аудио;
- ИИ-оценка по созданным критериям;
- Автоматическая классификация лидов;
- Формирование отчётов, дашборд с показателями;
- Поддержка нескольких языков.

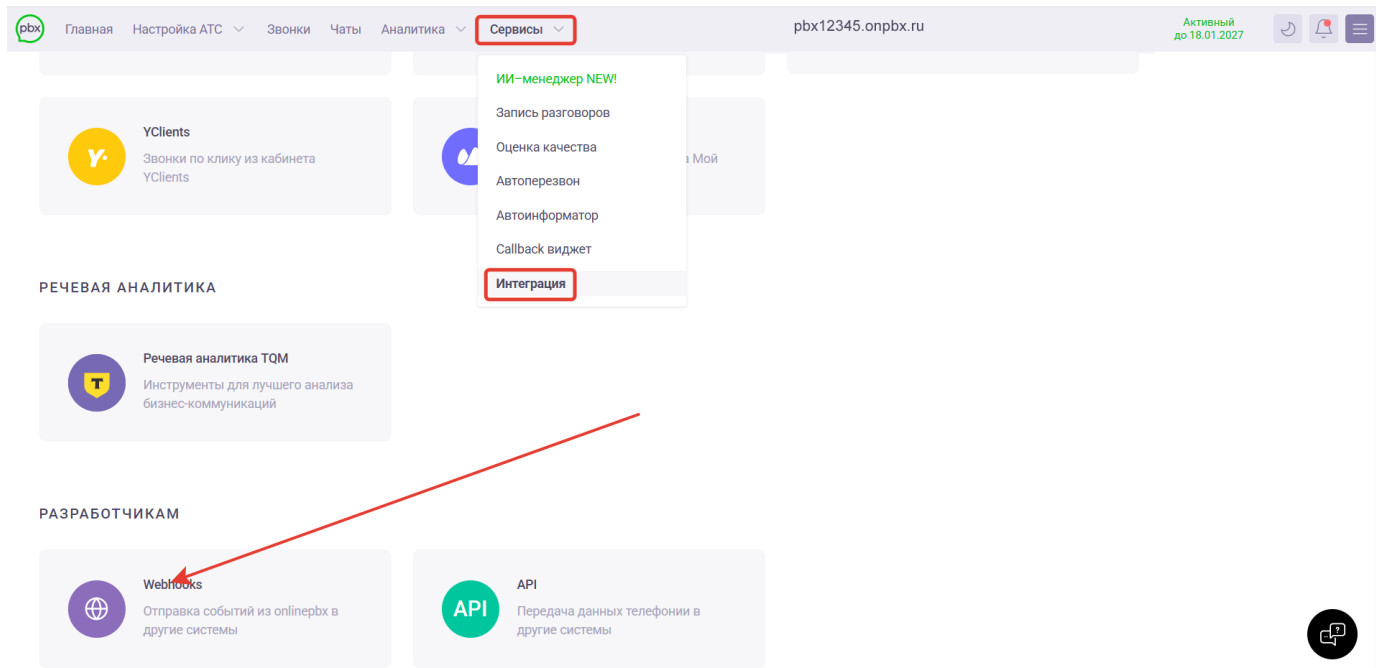
Что необходимо для настройки интеграции:

- Административный доступ в личный кабинет [onlinePBX](#);
- Административный доступ в личный кабинет [SuhbatScore](#).

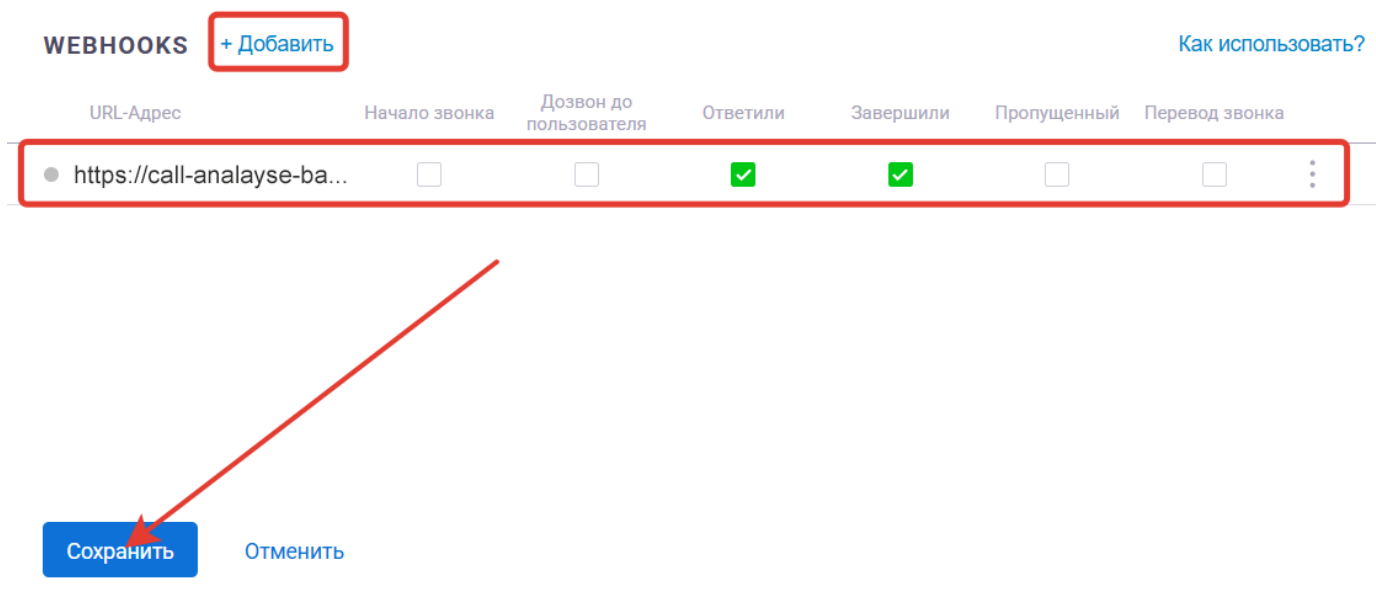
Настройка интеграции

Шаг 1. Настройка в onlinePBX

Для работы интеграции в панели управления [onlinePBX](#) перейдите в *Сервисы > Интеграция*, в нижнем блоке «Разработчикам» нажмите на «Webhooks».



Нажмите «+ Добавить», затем в поле «URL-Адрес» вставьте ссылку <https://call-analyse-backend-prod.uysot.uz/api/v1/webhook/onlinepbx> и отметьте события «Завершили» и «Пропущенный», остальные галки снимите. Нажмите «Сохранить».



Для дальнейшей настройки понадобятся домен, API-ключ из аккаунта onlinePBX и добавочные номера пользователей. Для получения домена и API-ключа перейдите в *Сервисы > Интеграция*, в нижнем блоке «Разработчикам» выберите «API».

[\[Изображение\]](#)

В открывшемся разделе скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.

pbx12345.onpbx

API Документация Обновить ключ

API-ключ
ZWFHVVFvNmp5R1NwcGxtXBBdnNOVDRVYWZhUkJ6VW8

Ответственность за сохранность ключа несёте вы.

Проверка IP

Чтобы получить добавочный номер, перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, нажмите на нужного пользователя, справа откроется окно с настройками — нужно будет значение из поля «Добавочный».

Настройка АТС

Входящие

Добавочный 100

Пользователь test_100

Пароль Password1234

SIP-id 100@pbx12345.onpbx.ru

Имя test_100

E-mail name@mail.ru

Приложения для звонков

Сохранить Отменить Удалить

Шаг 2. Настройка в SuhbatScore

В личном кабинете [SuhbatScore](#) перейдите в раздел «Настройки», пролистайте страницу до блока «Интеграция OnlinePBX» и выполните следующие настройки:

- «Включить интеграцию OnlinePBX» — переключите тумблер в активное положение;
- «Домен OnlinePBX» — укажите домен onlinePBX из «Шаг 1»;
- «API ключ» — вставьте скопированный API-ключ из «Шаг 1»;
- «Автоматический анализ» — оставьте активным тумблер, если нужно анализировать все звонки автоматически после их завершения;

- «Сопоставление Оператор — Расширение» — укажите соответствие добавочных из onlinePBX пользователям из SuhbatScore.

Нажмите «Сохранить изменения».

Настройки фильтров шлюза

Если необходимо анализировать не все звонки на аккаунте onlinePBX, а только совершаемые через конкретные номера телефона компании, — укажите эти внешние номера в настройках фильтра. Для этого в разделе «Настройки» пролистайте страницу до блока «Фильтры шлюза (Проекты)», укажите необходимые номера, подпишите их для удобства и нажмите «Сохранить изменения».

Готово!

Особенности работы сервиса:

- Оцениваются только завершённые состоявшиеся звонки, пропущенные звонки сохраняются для статистики, но не оцениваются;
- Записи длительностью менее 40 секунд не оцениваются;
- Интерфейс сервиса и анализ звонков доступны на узбекском, русском, кыргызском и таджикском языках. Язык работы выбирается в системных настройках;
- Обрабатываются только звонки пользователей, которые добавлены в настройке «Сопоставление Оператор — Расширение»;
- Для классификации лидов по качеству настройте критерии и включите эту функцию в сервисе SuhbatScore.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/suhbatscore>