

СпортЦРМ / SportCRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[SportCRM](#) — это облачная система управления спортивными клубами и школами.

Что может интеграция:

- Звонок по клику;
- Сохраняется история звонков;
- Есть возможность прослушать записи звонков из CRM-системы.

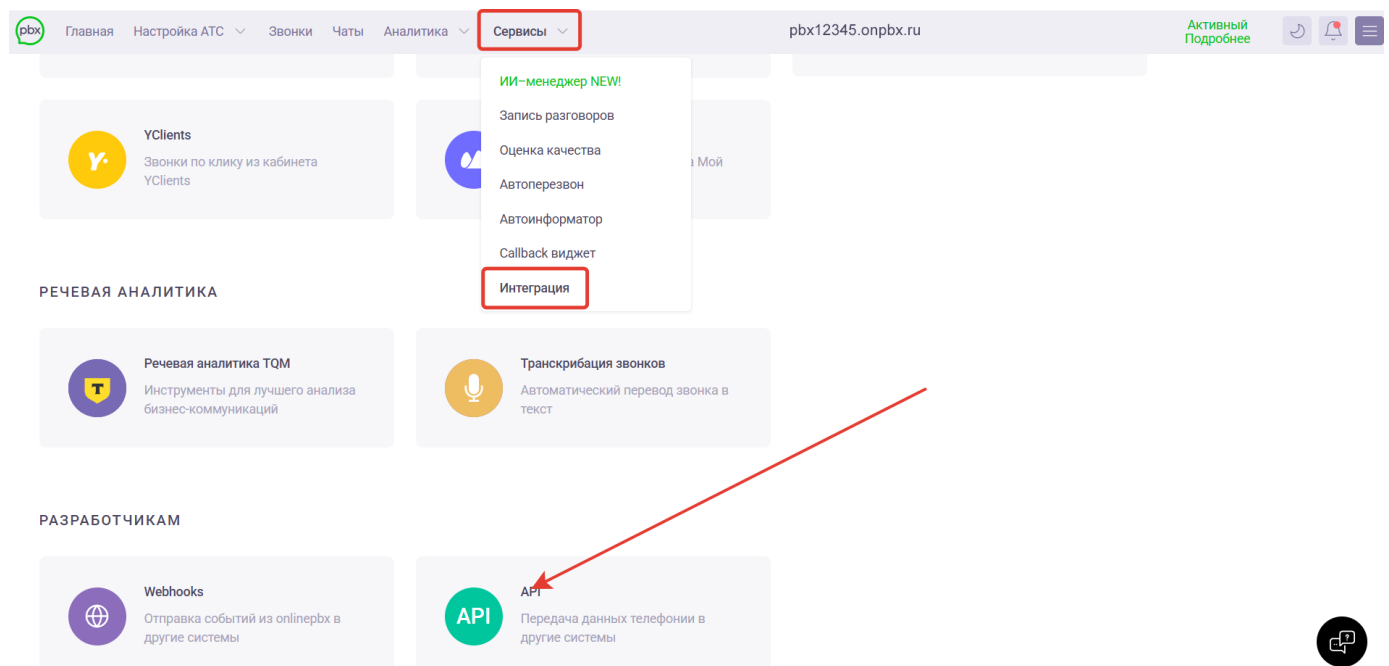
Что понадобится для настройки интеграции:

1. Административный доступ в [SportCRM](#) (обратитесь к менеджеру SportCRM для получения доступа);
2. Административный доступ в [onlinePBX](#).

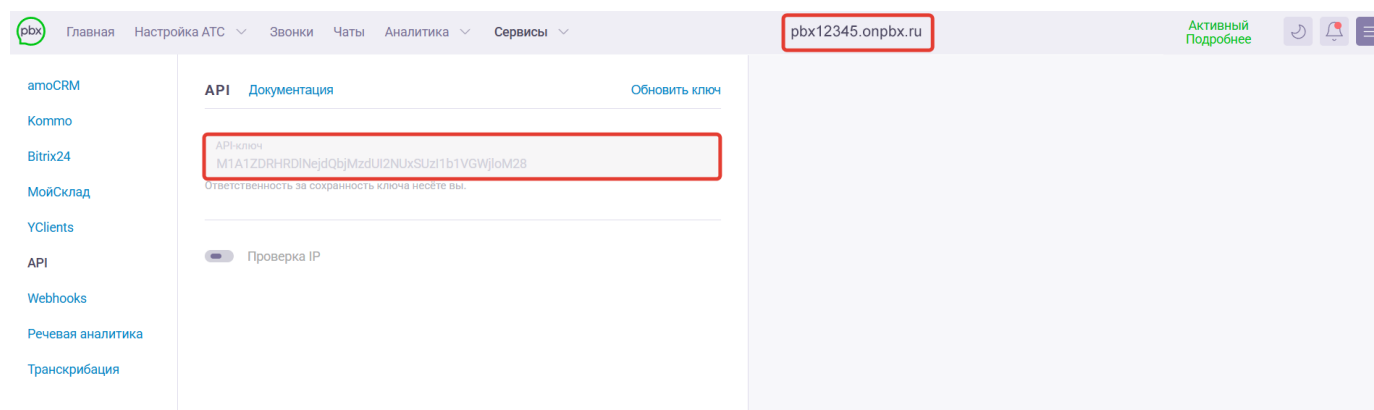
Настройка интеграции

Шаг 1. Получение данных из onlinePBX

Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. В панели управления onlinePBX перейдите в *Сервисы > Интеграция*, в блоке «Разработчикам» нажмите на «API».

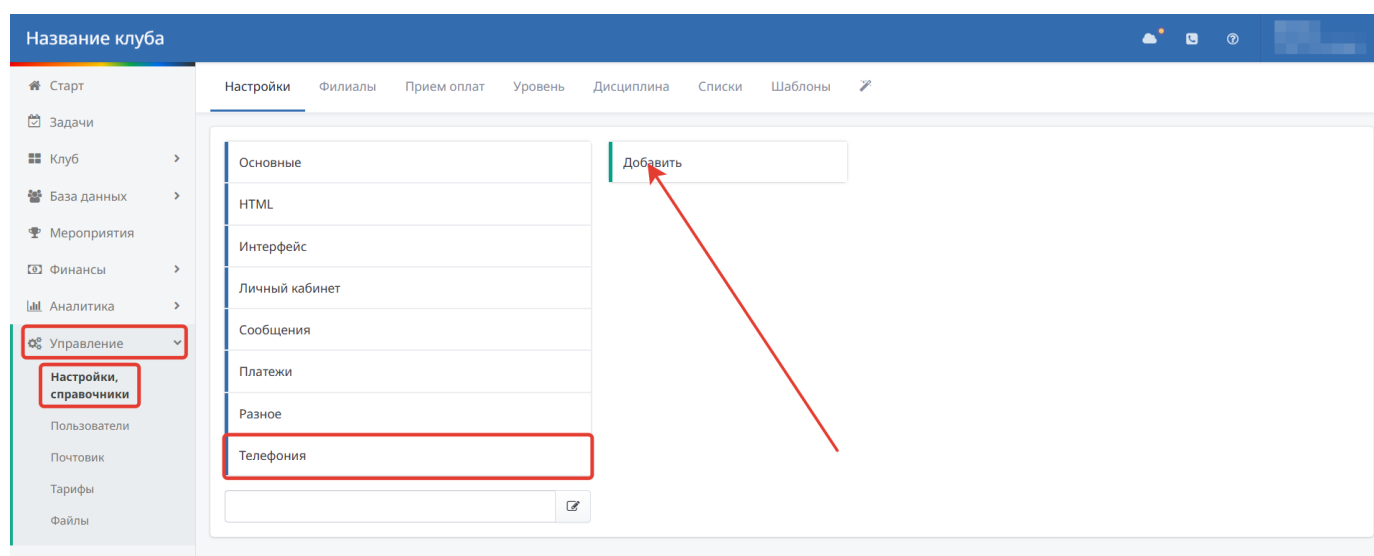


В открывшемся разделе скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.

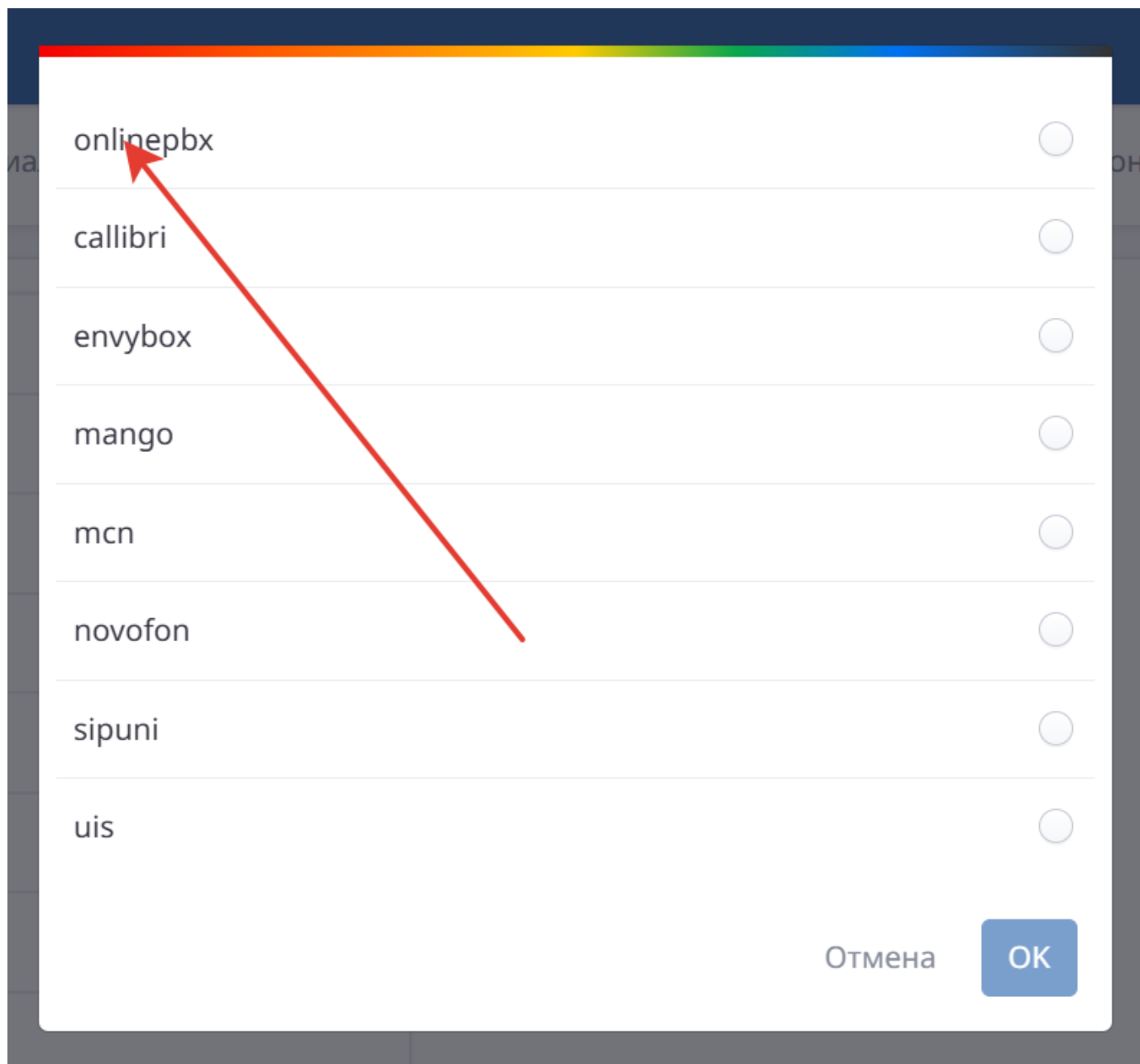


Шаг 2. Подключение интеграции в SportCRM

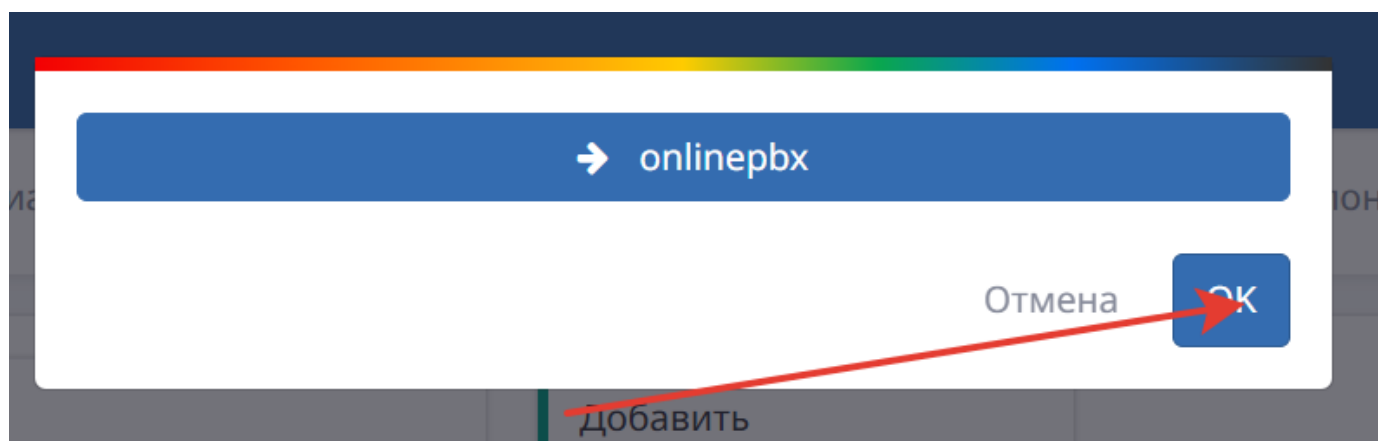
В личном кабинете SportCRM перейдите в *Управление > Настройки, справочники > Телефония*, нажмите «Добавить».



Во всплывающем окне нажмите на «onlinepbx».



В следующем окне для подтверждения выбора нажмите «OK».



В открывшемся справа поле укажите данные в формате JSON, заменив "API-ключ" на скопированный

API-ключ из «Шаг 1», "ваш домен" на домен onlinePBX из «Шаг 1» (кавычки "" не удаляйте):

```
{
  "api_key": "API-ключ",
  "domain": "ваш домен"
}
```

Затем из нижней строки скопируйте URL — он понадобится для дальнейшей настройки вебхуков в панели управления onlinePBX. Нажмите «Сохранить».

Наименование: onlinepbx, MenuIdx: 10

Показывать при нажатии на телефон: ☒

Воспроизводить запись в: ☒ Модальном окне, ☐ Новой вкладке

Webhook configuration (highlighted):

```
1 {
2   "api_key": "M1A1ZDRHRD1NejdQbjH2dUI2NUxSUzI1b1VGWj1eM28",
3   "domain": "pbx12345.onpbx.ru"
4 }
```

Webhook URL (highlighted): <https://timegym.start123.ru/vpbx/webhook/6a3bca0ab7cc0>

Сохранить

Шаг 3. Настройка соответствия пользователей

Перейдите в *Аналитика > Звонки > Пользователи*, нажмите на иконку добавления пользователя.

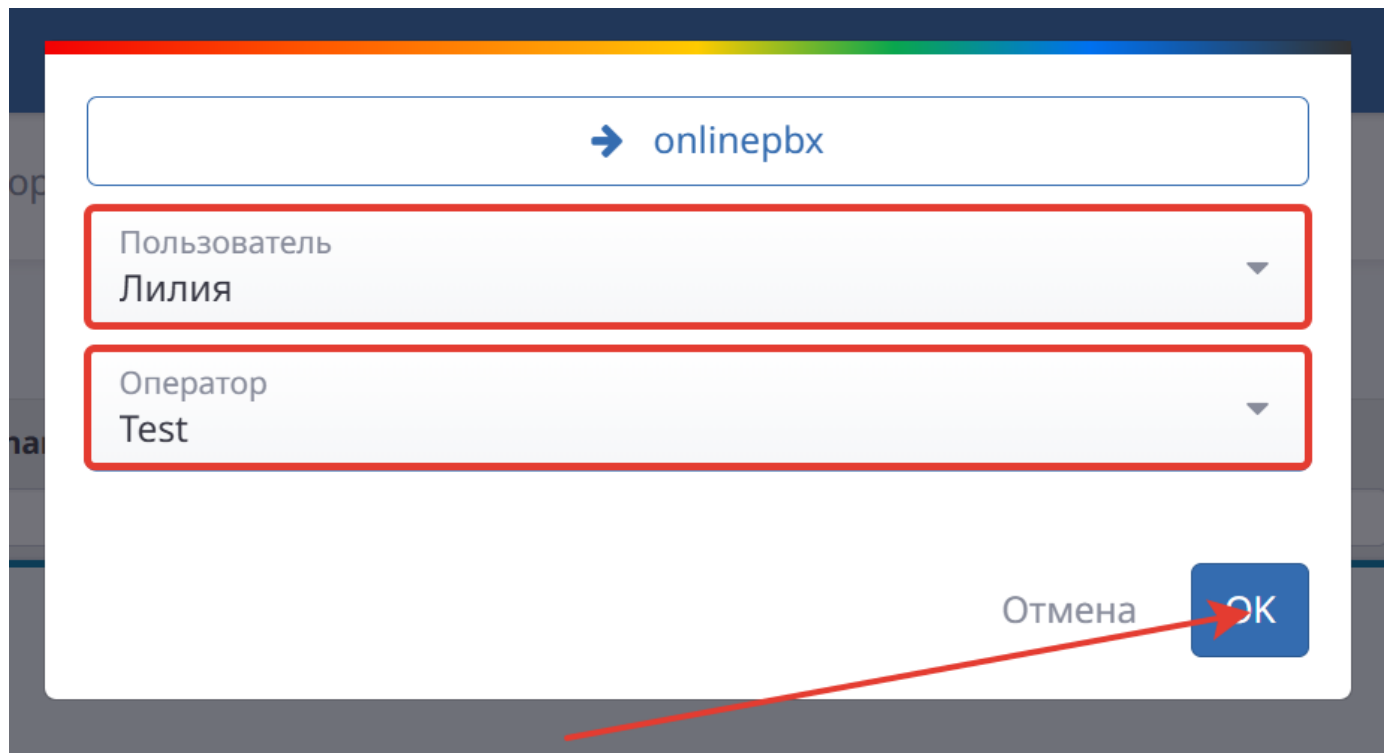
Пользователи

name, username, extid_name, extoken, extended, Создано

Нет данных для отображения.

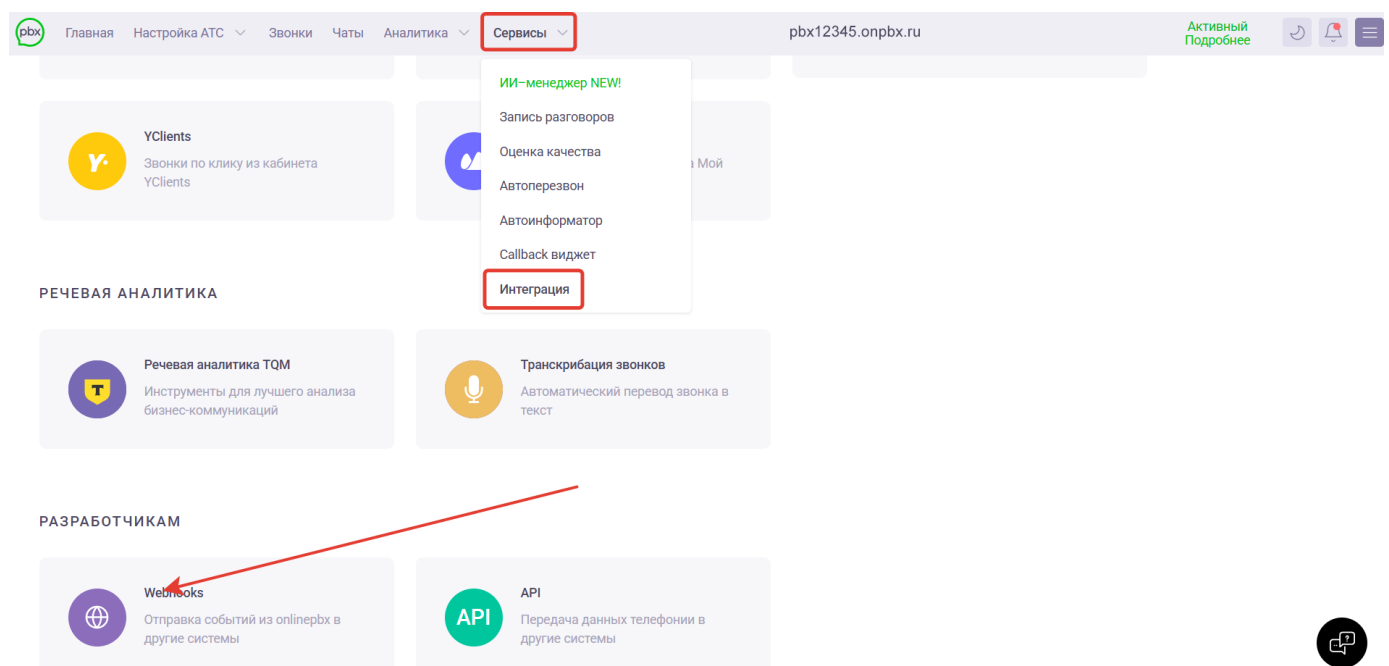
0 .. 10

В открывшемся окне настройте соответствие пользователей. Для этого в строке «Пользователь» через поисковое окно найдите менеджера SportCRM и выберите его, а ниже в строке «Оператор» через выпадающий список выберите соответствующего ему пользователя onlinePBX. Нажмите «ОК».



Шаг 4. Настройка отправки событий из onlinePBX

В панели управления onlinePBX перейдите в *Сервисы > Интеграция*, в блоке «Разработчикам» нажмите «Webhooks».



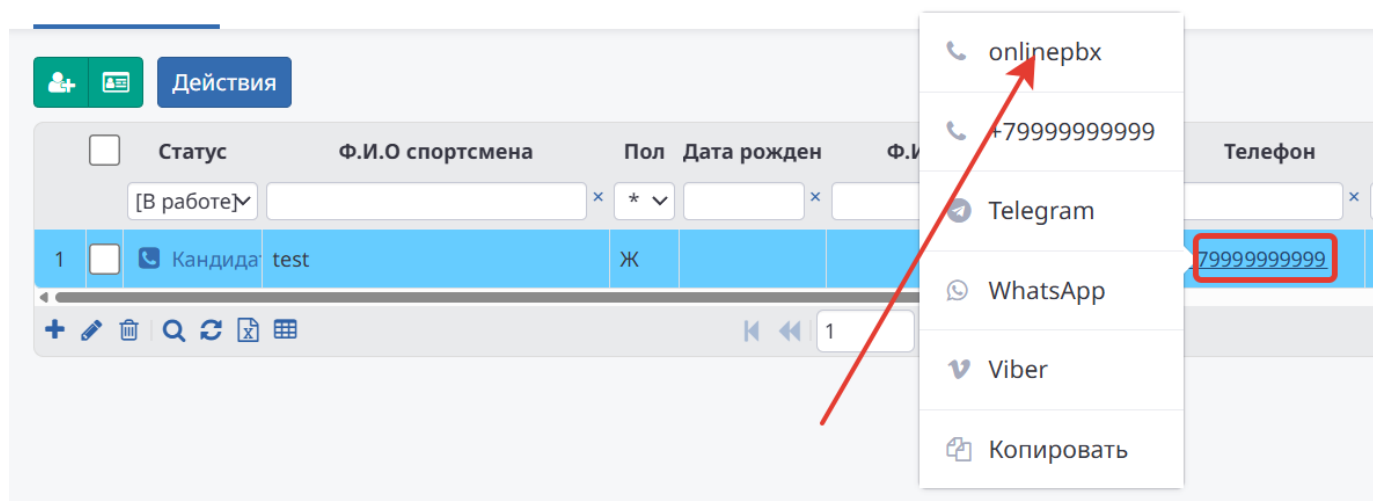
Нажмите «+ Добавить». В появившемся поле «URL-Адрес» вставьте скопированную ссылку для настройки вебхуков из «Шаг 2». Нажмите «Сохранить».



Настройка интеграции завершена!

Как совершать звонки

Для совершения звонка по клику нажмите на телефонный номер клиента в любом разделе CRM, в открывшемся меню нажмите на вариант «onlinepbx».



Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Где слушать звонки

Звонки доступны для прослушивания в карточке контакта. Перейдите в *База данных > Кандидаты*, найдите строку с нужной карточкой, нажмите на неё, чтобы увидеть историю звонков по клиенту. Для прослушивания записи нажмите на кнопку воспроизведения.

Название клуба

Кандидаты

Действия

Статус	Ф.И.О спортсмена	Пол	Дата рожден	Ф.И.О представителя	Телефон	E-mail	Зал	Дисциплина	Дата/время	Зад
[В работе]								*		
1	Кандидат test	Ж			+79999999999					

test

Кандидат

Пол Ж

Дата рождения ...

Ф.И.О представителя ...

Телефон * +79999999999

E-mail ...

Дата/время ...

Зал, Группа ...

Комментарий / Задача

onlinepbx Исходящий звонок завершен 79999999999 24.06.2026 00:16

Создано 24.06.2026

При наличии прав администратора доступна вся история звонков. Перейдите в *Аналитика > Звонки > Разговоры*. Для прослушивания записи нажмите на кнопку воспроизведения.

Название клуба

Разговоры Пользователи

Июнь 2026 01.06.2026 — 30.06.2026

Создано	Статус	Внешний	Оператор	Продолж	Заметки
24.06.2026 16:06	Исходящий звон	79999999999		00:16	

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/sportstrm-sportcrm>