

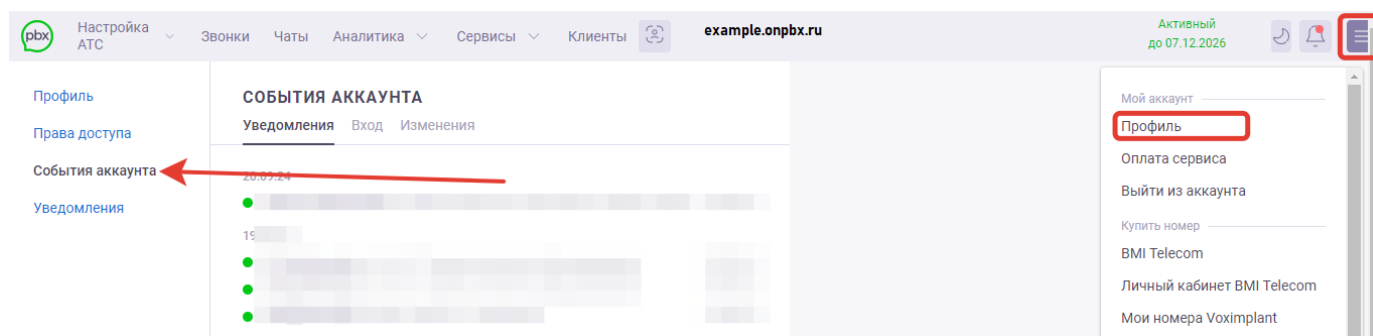
События аккаунта

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Раздел «События аккаунта» позволяет отслеживать все изменения в аккаунте onlinePBX.

Расположение раздела

В [панели управления](#) в правом верхнем углу нажмите на три горизонтальные линии, перейдите в *Профиль > События аккаунта*.



Вкладка «Уведомления»

Во вкладке отображаются все уведомления, получение которых было настроено в разделе [«Уведомления»](#):

- **Пропущенные** — о пропущенных (отправляется при появлении пропущенного звонка в системе).
- **Обратный звонок** — о совершении обратного звонка (отправляется при появлении звонка с сайта в системе).
- **Срок действия лицензии** — по оплате сервиса (отправляется за семь, три, один дней до отключения и в день отключения, в восемь утра по времени вашего часового пояса. В письме приходит общедоступная ссылка на оплату за 30 дней. Перешлите её ответственному).
- **Сбои** — о случившихся сбоях в работе сервиса.
- **Еженедельный отчёт** — по статистике за неделю (приходит в понедельник в девять утра по времени сервера).

- **Оценка качества** — об оценке звонка (отправляется при появлении оценки, попадающей под требования об уведомлении).
- **Новости** — об изменениях, обновлениях и важных новостях в сервисе onlinePBX.
- **Баланс VoxImplant** — по оплате сервиса оператора связи VoxImplant.


[Главная](#)
[Настройка АТС](#)
[Звонки](#)
[Чаты](#)
[Аналитика](#)
[Сервисы](#)

[Профиль](#)
[Права доступа](#)
[События аккаунта](#)
[Уведомления](#)

СОБЫТИЯ АККАУНТА

Уведомления

Вход

Изменения

09.12.25			
●	pbx@onpbx.ru	Onlinepbx: номера подключились	13:22:00
●	pbx@onpbx.ru	Onlinepbx: отключились номера в АТС	13:18:00

В уведомлении указывается:

- **Дата** — дата события.
- **E-mail** — почта, на которую отправлено письмо с уведомлением.
- **Событие** — тип уведомления.
- **Время** — время события.

pbx

Главная

Настройка АТС

Звонки

Чаты

Аналитика

Сервисы

Профиль

Права доступа

События аккаунта

Уведомления

СОБЫТИЯ АККАУНТА

УведомленияВходИзменения

09.12.25

● pbx@onpbx.ruOnlinepbx: номера подключились13:22:00

● pbx@onpbx.ruOnlinepbx: отключились номера в АТС13:18:00

Вкладка «Вход»

Во вкладке фиксируется информация о попытках входа на аккаунт с почты администратора аккаунта. Отображается успешный или неуспешный был вход и показывается IP-адрес авторизации. Если была попытка входа с неизвестного IP-адреса, то эта информация также отобразится здесь.

pbx

Главная

Настройка АТС

Звонки

Чаты

Аналитика

Сервисы

Профиль

Права доступа

События аккаунта

Уведомления

СОБЫТИЯ АККАУНТА

УведомленияВходИзменения

01.12.25

Успешный вход (00.000.00.000)20:38:27

30.10.25

Успешный вход (00.000.00.000)15:51:51

Входы сотрудников при помощи SIP-авторизации не отслеживаются.

В информации о входе на аккаунт указывается:

- **Дата** — когда была совершена попытка входа на аккаунт.
- **Статус входа** — варианты: «Успешный вход», «Неверный пароль» и «Попытка входа с неизвестного IP-адреса».
- **IP-адрес** — IP-адрес, с которого была совершена попытка войти в аккаунт.
- **Время** — тогда была совершена попытка входа на аккаунт.

Вкладка «Изменения»

В этой вкладке отображается информация об изменениях на аккаунте — о добавлении, изменении или удалении контактов в разделе «[Доп. контакты](#)» и о подтверждении e-mail администратора аккаунта.

 Главная Настройка АТС Звонки Чаты Аналитика Сервисы

[Профиль](#)
[Права доступа](#)
[События аккаунта](#)
[Уведомления](#)

СОБЫТИЯ АККАУНТА

Уведомления Вход **Изменения**

09.12.25	pbx@onlinepbx.ru Добавлен доп. контакт 89000000000 Сисадмин	15:35:06
27.03.25	pbx665.onpbx.ru E-mail аккаунта успешно подтвержден	20:06:51

В информации об изменениях указывается:

- **Дата** — когда произошло изменение.
- **Почта** — кто совершил изменение на аккаунте.
- **Время** — тогда было совершено изменение.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/sobytiya-akkaunta>