

Синтез речи и аудиофайлы

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Раздел «Синтез речи и аудиофайлы» позволяет создавать аудиофайлы с помощью синтеза речи без записи голоса, загружать собственные аудиофайлы и использовать их в модулях АТС.

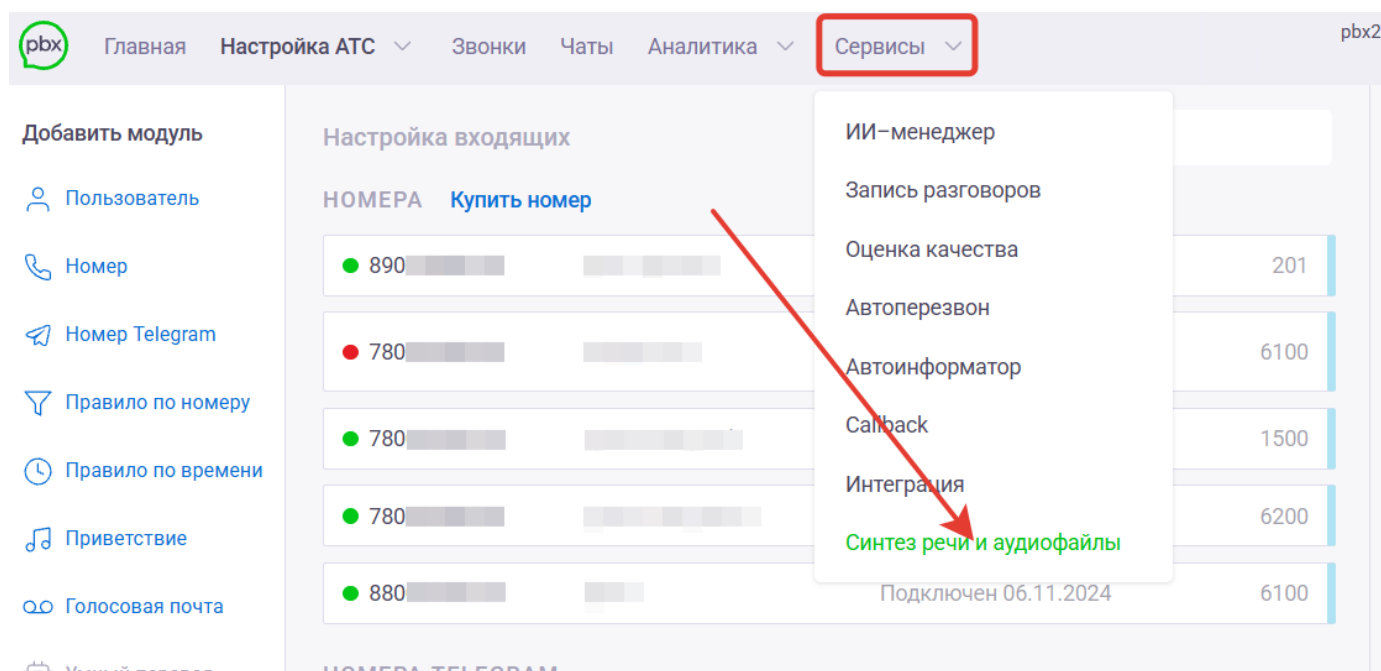
Релиз запланирован на ближайшие дни.

Модуль синтеза речи реализован с использованием сервиса Yandex SpeechKit.

Для работы с разделом необходимы лицензии «Синтез речи», «Доступ к платформе» и «Пользователь». Подробнее о [лицензиях](#).

Подключение и настройка

Для начала работы перейдите в [панели управления onlinePBX](#) в «Сервисы», выберите «Синтез речи и аудиофайлы».



Если лицензия «Синтез речи» не оплачена, перейдите к её приобретению. Подробнее об оплате в [статье](#).

Раздел «Синтез речи»

В разделе можно создать аудиофайл из текста и сразу применить его к одному или нескольким модулям

АТС.

При переходе к модулю откроется раздел «Синтез речи».

Кратко порядок действий для создания в нём аудиофайла:

- Укажите название аудиофайла.
- Введите текст сообщения.
- В блоке справа «Синтез речи» выберите параметры голоса.
- Нажмите «Синтезировать».
- Прослушайте созданный аудиофайл.
- Выберите модули, в которых необходимо использовать аудиофайл или сохраните аудио в библиотеке без применения в конкретном модуле.
- Нажмите «Сохранить в библиотеку».

Ниже рассмотрим подробнее.

Шаг 1. Настройка и синтез аудиофайла

Название аудиофайла — по центру в поле «Название аудиофайла» укажите название записи. Максимальная длина — 50 символов.

Текст сообщения — в поле для текста сообщения введите текст, который необходимо озвучить. Максимальная длина текста — 2000 символов.

В правом нижнем углу текстового поля расположен счётчик символов. Количество списываемых блоков рассчитывается по количеству символов. **Один блок содержит 250 символов.** Если количество символов не кратно 250, оно округляется в большую сторону. Например, текст из 251 символа списывается как два блока — 500 символов.

Для управления произношением и паузами в тексте можно использовать TTS-разметку. С её помощью можно задавать ударения, паузы и другие параметры произношения. Подробнее о TTS-разметке и поддерживаемых фонемах (классе звуков для различия смысла слов) в статьях сервиса SpeechKit [«TTS-разметка текста»](#) и [«Список поддерживаемых фонем в TTS»](#).

TTS-разметка (паузы, ударения) не учитывается в количестве символов и не списывается из доступного остатка. Есть символы-исключения, которые также не учитываются непосредственно в сервисе синтеза речи.

При наличии активной лицензии в верхней части раздела отображается, сколько **доступно блоков** символов для синтеза.

После ввода текста внизу отобразится количество пакетов, которое **будет списано** за синтез.

В правой части раздела настройте параметры голоса:

- **Язык** — английский, казахский, русский или узбекский.
- **Голос** — доступный голос для выбранного языка. Голоса отличаются тембром, полом и языком говорящего.
- **Амплуа** — нейтральный, радостный, раздражённый и другие доступные варианты настроения, характера произношения.
- **Скорость речи** — скорость воспроизведения от 0,25× до 3×, рекомендуемая скорость — 1,0×.
- **Высота голоса** — смещение высоты относительно базового тембра выбранного голоса от -1000 до 1000. Положительные значения делают голос выше, отрицательные — ниже. Рекомендуемое значение равно нулю.

Доступность параметров зависит от выбранного голоса.

После всех настроек нажмите «*Синтезировать*».

СИНТЕЗ РЕЧИ И УПРАВЛЕНИЕ АУДИОФАЙЛАМИ

Синтез речи

Аудиофайлы

Описание

Доступно блоков: 2347/12000

Инструкция

1. Укажите название аудиофайла.

2. Введите текст сообщения длиной не более 2000 символов.

Внимание: тарифицируются каждые 250 символов, например: 251 символ будет оплачен как 500 (2 блока по 250 символов)

3. В правом окне выберите настройки голоса.

4. Нажмите «Синтезировать»

Название аудиофайла

Синтез для Базы знаний

Текст сообщения не более 2000 символов

Синтезатор синтезировал да<[large]><[accented]>в+ысентизеровововавал

48 / 2000

Синтезировать

Будет списано: 1 блок по 250 символов

СИНТЕЗ РЕЧИ

Язык

Русский

Голос

Алена

Амплуа

Нейтральный

Скорость речи

1.0

Высота голоса

0

Рекомендации

Цифры и числа записывайте прописью, сокращения — полностью раскрывайте.

Для передачи слов-омографов используйте + перед ударной гласной: з+амок, зам+ок.

Чтобы отметить паузу между словами, используйте - или используйте <[tiny]>, <[small]>, <[medium]>, <[large]>, <[huge]>, sil<[t]>, где t — время в миллисекундах, для указания длины паузы.

Так же вы можете использовать фонемы для русского, казахского и узбекского языков.

Ограничение на длину строки: 2000 символов.

Подробнее в статье в Базе знаний

Шаг 2. Применение и сохранение аудиофайла

После завершения синтеза под кнопкой появится созданный аудиофайл. Если синтезировали несколько файлов, но не сохранили — отметьте чекбокс слева у необходимого файла для последующей работы с ним.

Нажмите «*Прослушать*», чтобы проверить запись — появится плеер, в котором можно прослушать и

скачать аудиофайл.

Название аудиофайла

Синтез для Базы знаний

Текст сообщения не более 2000 символов

Синтез+атор синтез+ировал да<[large]><[accented]>в+ысентизеровововававал

48 / 2000

Синтезировать

Будет списано: 1 блок по 250 символов

☒

Синтез для Базы знаний синтезирован и готов к использованию. [Прослушать](#)

☐

5 синтезирован и готов к использованию. [Прослушать](#)

Проставьте галочки у файлов, которые хотите сохранить.

Несохраненные файлы будут удалены через 60 минут.

При необходимости — укажите модули, в которых хотите их использовать:

Модули

Выберите модуль

1x 00:04 00:04

После синтеза можете выбрать один или несколько модулей, в которых необходимо использовать аудиофайл или сохранить файл в АТС без применения в модуле.

Аудиофайл можно применить к следующим модулям:

- Автоинформатор — для отправки индивидуальных сообщений.
- Голосовая почта — аудио до или после сообщения.
- Приветствие.
- Музыка при дозвоне.
- Музыка при удержании.
- Оценка качества — аудио до или после оценки.

- Очередь — музыка ожидания.

Если в выбранном модуле уже используется другой аудиофайл, система запросит подтверждение его замены.

Нажмите «Сохранить в библиотеку».

СИНТЕЗ РЕЧИ И УПРАВЛЕНИЕ АУДИОФАЙЛАМИ

Синтез речи

Аудиофайлы

Описание

Доступно блоков: 1545/8000

4. Нажмите «Синтезировать»

Название аудиофайла

Синтез для Базы знаний

Текст сообщения не более 2000 символов

Синтез+атор синтез+ировал да<[large]><[accented]>в+ысентизеровововававал

48 / 2000

Синтезировать

Будет списано: 1 блок по 250 символов

☒

Синтез для Базы знаний синтезирован и готов к использованию. [Прослушать](#)

Проставьте галочки у файлов, которые хотите сохранить.

Несохраненные файлы будут удалены через 60 минут.

При необходимости — укажите модули, в которых хотите их использовать:

Модули

5207 Очередь

▼

Сохранить в библиотеку

Несохранённые аудиофайлы автоматически удаляются через 60 минут.

После сохранения аудиофайл добавляется в библиотеку аудиофайлов, доступной в разделе «Аудиофайлы», а текст, использованный для синтеза, сохраняется вместе с ним.

Раздел «Аудиофайлы»

В разделе «Аудиофайлы» хранятся синтезированные и загруженные вручную аудиофайлы.

В списке файлов отображаются:

- **Название файла** — название созданного или загруженного аудиофайла.
- **Дата** — дата загрузки или синтеза.
- **Используется в модулях** — внутренние номера и названия модулей, в которых используется аудиофайл.

Список сортируется по дате добавления.

Для файлов в списке доступны действия:

- **Применить** аудиофайл при нажатии напротив в столбце «Используется в модулях» к модулю из раскрывающегося списка.
- **Посмотреть текст** — для синтезированных файлов доступен просмотр и копирование текста, который использовался для создания аудиофайла.
- **Прослушать** аудиофайл.
- **Скачать** аудиофайл.
- **Удалить** аудиофайл.

СИНТЕЗ РЕЧИ И УПРАВЛЕНИЕ АУДИОФАЙЛАМИ				
Синтез речи	Аудиофайлы	Описание	Загрузить аудиофайл	
Название файла	Дата	Используется в модулях		
Синтез для Базы знаний	10.09.2026	Не используется		
2000с. Красная строка	31.08.2026	Не используется		
2000 сим.	31.08.2026	Не используется		
445 символов	28.08.2026	Не используется		
call_test	26.08.2026	Не используется		
Айнур тадам	25.08.2026	Не используется		
Название	24.08.2026	5207 Очередь		

Неиспользуемые аудиофайлы хранятся в библиотеке в течение одного года.

В библиотеку можно загрузить собственный аудиофайл. Для этого нажмите сверху кнопку «Загрузить аудиофайл».

СИНТЕЗ РЕЧИ И УПРАВЛЕНИЕ АУДИОФАЙЛАМИ				
Синтез речи	Аудиофайлы	Описание	Загрузить аудиофайл	
Название файла	Дата	Используется в модулях		
Синтез для Базы знаний	10.09.2026	Не используется		
2000с. Красная строка	31.08.2026	Не используется		

Далее нажмите в поле «Выберите файл» или кнопку «Загрузить аудиофайл» и выберите файл на компьютере в формате WAV или MP3, объёмом не больше 8 Мб. При необходимости выберите модули, в которых будет использоваться файл. Нажмите «Сохранить».

Используется в модулях

ЗАГРУЗКА АУДИОФАЙЛА

Название файла
Выберите файл

Загрузить аудиофайл

В формате: wav, mp3, не больше 8 МБ

Выбрать модули для использования аудиофайла:

Модули
Выберите модуль

Отмена Сохранить

Если в выбранном модуле уже используется другой аудиофайл, при сохранении появится предупреждение о его замене.

Если модуль не выбран, файл будет сохранён только в библиотеке.

Загрузка аудиофайла из настроек модуля

Собственный аудиофайл можно загрузить и непосредственно из настроек модулей, в которых предусмотрена загрузка аудиофайлов.

Откройте настройку нужного модуля и нажмите «Загрузить».

ПРИВЕТСТВИЕ

[Как настроить?](#)

Настройки

Меню приветствия

Номер

5003

Название



Приветствие

Аудиофайл

Стандартное рабочее



Загрузить (Формат wav, mp3. Макс. размер 8 Мб)



Разрешить ввод добавочных

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Задержка



15 сек.

Перенаправить на

Завершение звонка

В открывшемся окне выберите способ:

1. Загрузить аудиофайл с компьютера.
2. Выбрать файл из библиотеки аудиофайлов.
3. Синтезировать аудиофайл из вашего текста. При выборе синтеза система переходит в раздел «Синтез речи».

ЗАГРУЗКА АУДИОФАЙЛА

Вы можете загрузить аудиофайл тремя способами:

1. Загрузить аудиофайл с компьютера:

Название файла

Выберите файл

Загрузить аудиофайл

В формате: wav, mp3, не больше 8 МБ

2. Выбрать файл из библиотеки аудиофайлов:

Аудиофайлы

Выберите файл

3. Синтезировать аудиофайл из вашего текста

Отмена

Сохранить

Синтез речи в автоинформаторе

Синтез речи можно использовать в модуле «Автоинформатор» также для создания индивидуальных аудиосообщений для клиентов.

Подробнее о настройке и работе с модулем — в [статье про автоинформатор](#).

Особенности работы

- После синтеза текст и настройки не очищаются автоматически для возможности изменения готового аудиофайла. При переходе между разделами панели управления введенный текст и настройки также сохраняются в рамках текущей сессии.
- Доступ к библиотеке аудиофайлов при отсутствии лицензии «Синтез речи» сохраняется.
- При удалении аудиофайла из библиотеки он также удаляется из модулей, в которых использовался, и заменяется в модуле на стандартный аудиофайл.
- Если удалить аудиофайл, используемый в автоинформаторе, обзвон ставится на паузу.
- Предусмотрено максимум четыре лицензии на аккаунте в статусах: «Активная», «Ожидает активации» и «Ожидает оплаты».

- Нельзя использовать несколько лицензий «Синтез речи» одновременно. Работа осуществляется по очереди (статус «Ожидает активации»), начиная с первой оплаченной.
- Автоплатёж срабатывает когда остаётся менее 400 символов в блоках текущей лицензии и если нет другой лицензии со статусом «Ожидает активации».

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/sintez-rechi-i-audiofayly>