

СэйлсМэн ЦРМ / SalesMan CRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[SalesMan CRM](#) — система для ведения клиентской базы и управления продажами.

Что нужно знать об интеграции со SalesMan CRM

- Звонки фиксируются в карточке контакта.
- Можно прослушать все записи разговоров в CRM-системе.
- Синхронизация истории звонков — загрузка информации о совершенных вызовах.
- Запрос обратного звонка по клику на номер в CRM-системе — BATC перезванивает сначала оператору, затем звонит вызываемому абоненту.

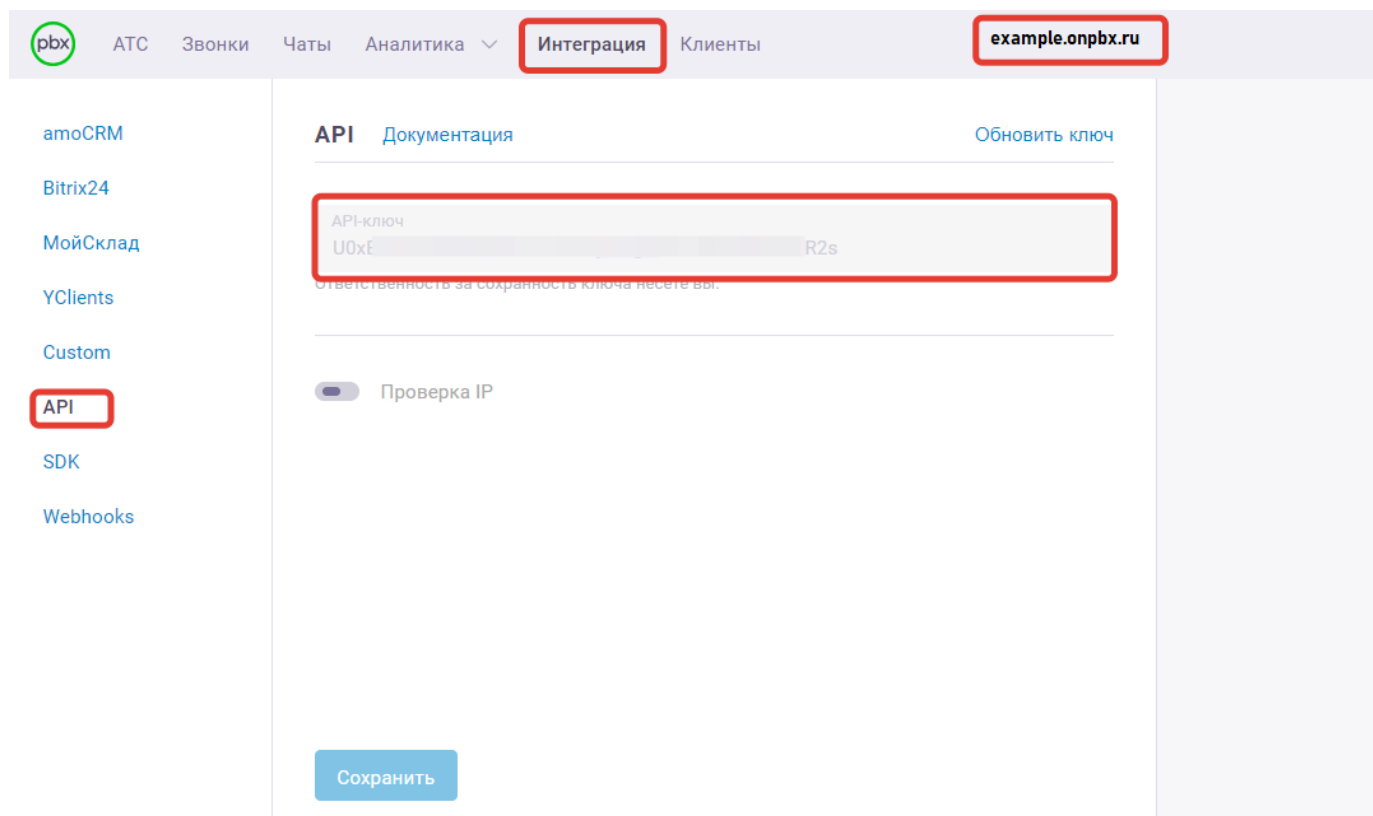
Настройка интеграции

Что понадобится:

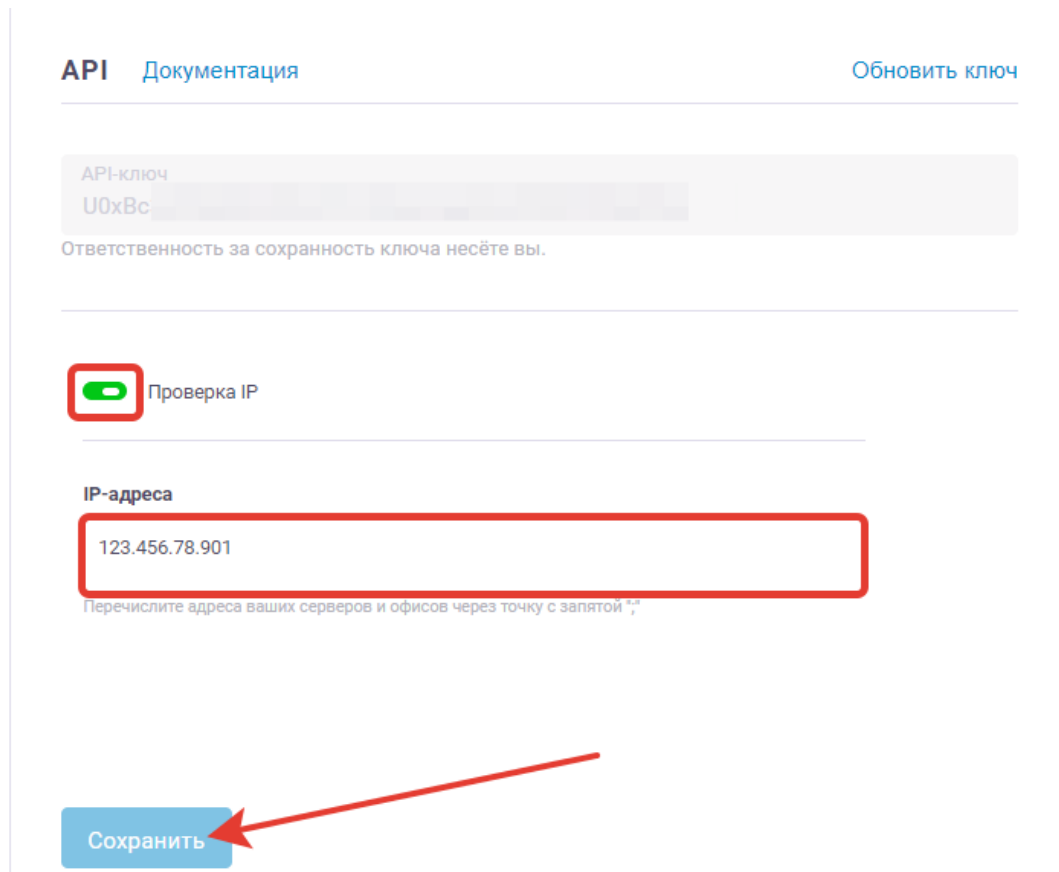
- Административный доступ в [SalesMan CRM](#).
- Административный доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Шаг 1. Получение данных в личном кабинете onlinePBX

В панели управления перейдите в *Интеграция > API*. Скопируйте API-ключ и название домена.



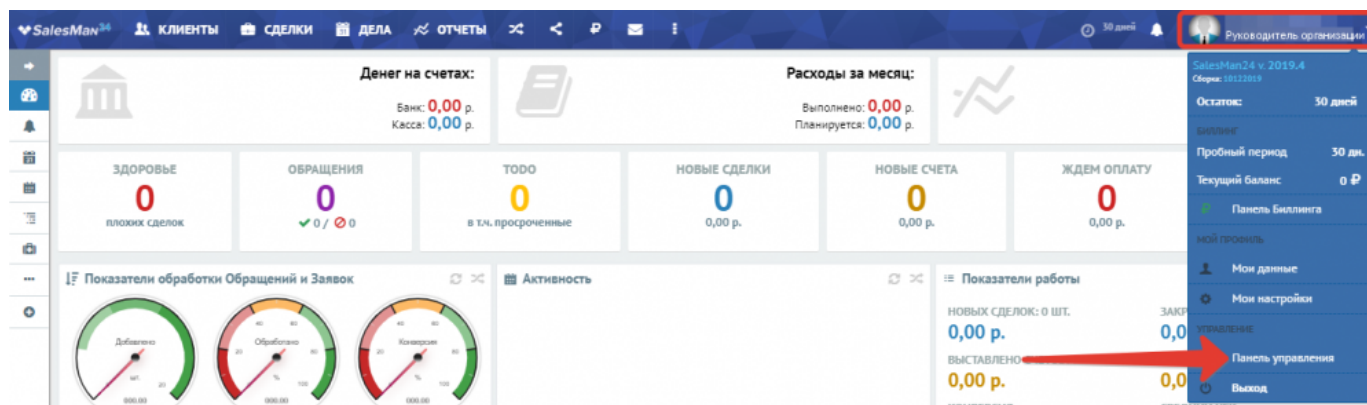
Нажмите на переключатель «Проверка IP». В появившемся поле «IP-адреса» укажите адрес сервера, на котором развернута ваша CRM-система. Нажмите «Сохранить».



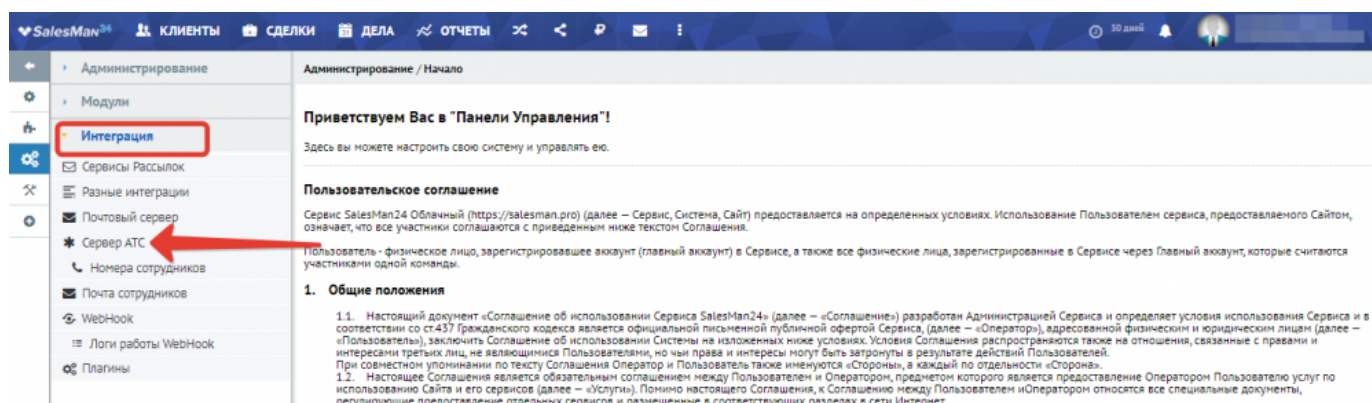
Адрес сервера CRM-системы вы можете уточнить у специалистов SalesMan.

Шаг 2. Настройка в SalesMan CRM

Авторизуйтесь в [SalesMan CRM](#). В верхнем правом углу перейдите в «Руководитель организации», нажмите «Панель управления».



В появившемся окне, в левой части экрана перейдите в «Интеграция», нажмите «Сервер АТС».



В поле «Активен» выберите «Да». В поле «Провайдер телефонии» выберите «OnlinePBX». В появившемся ниже поле «SIP домен» впишите домен из onlinePBX. В поле «Ключ» вставьте скопированный API-ключ из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».

Администрирование / Телефония

Включение интеграции и выбор провайдера

Активен: ☒ Да ☐ Нет
Если включено, то система инициализи звонки будет отключена

Доп.опции

Создавать заявки: ☐ Вкл.
Если включено, то система будет автоматически создавать Заявку (если активен модуль "Сборщик заявок"), если номер телефона отсутствует в базе
ВНИМАНИЕ! Эта опция требует времени на выполнение, поэтому возможна задержка всплывающего окна телефонии

Провайдер телефонии

☐ Asterisk (через AMI) ☐ Comtube ☐ Sipnet ☐ Mango ☐ Гравител ☐ Яндекс.Телефония ☐ Zadarma ☐ Телфин ☒ OnlinePBX

Настройки подключения к OnlinePBX.ru

SIP домен:

Ключ: [Получить аккаунт OnlinePBX](#)
Получите в ЛК OnlinePBX в разделе Настройка API

Ссылка для событий: <https://salesman24.ru/api/onlinepbx/events.php?crmkey=y81PUub99zYRZk53H44MCYT8nf53St>
Используйте этот адрес в личном кабинете (Профиль / Веб-юк) для получения уведомлений о звонках и других событиях.
Важно: этот адрес должен быть публичным, т.е. доступен извне.

Рекомендуем ознакомиться с [Документацией](#) во избежание вопросов.

Проверка соединения с сервером:

[↻ Проверить](#)

[Сохранить](#)

Далее нажмите «Проверить». В поле «Проверка соединения с сервером» появится сообщение «Соединение установлено». В поле «Ссылка для событий» скопируйте ссылку.

Администрирование / Телефония

Создавать заявки: ☐ Вкл.
Если включено, то система будет автоматически создавать Заявку (если активен модуль "Сборщик заявок"), если номер телефона отсутствует в базе
ВНИМАНИЕ! Эта опция требует времени на выполнение, поэтому возможна задержка всплывающего окна телефонии

Провайдер телефонии

☐ Asterisk (через AMI) ☐ Comtube ☐ Sipnet ☐ Mango ☐ Гравител ☐ Яндекс.Телефония ☐ Zadarma ☐ Телфин ☒ OnlinePBX ☐ Ростелеком

Настройки подключения к OnlinePBX.ru

SIP домен:

Ключ: [Получить аккаунт OnlinePBX](#)
Получите в ЛК OnlinePBX в разделе Настройка API

Ссылка для событий: <https://salesman24.ru/api/onlinepbx/events.php?crmkey=y81PUub99zYRZk53H44MCYT8nf53St>
Используйте этот адрес в личном кабинете (Профиль / Веб-юк) для получения уведомлений о звонках и других событиях.
Важно: этот адрес должен быть публичным, т.е. доступен извне.

Рекомендуем ознакомиться с [Документацией](#) во избежание вопросов.

Проверка соединения с сервером:
Соединение установлено

[↻ Проверить](#)

[Сохранить](#)

Если соединение установить не удалось, будет сообщение об ошибке или ответ будет пустым.

Шаг 3. Настройка в личном кабинете onlinePBX

В панели управления onlinePBX перейдите в *Интеграция > Webhooks*. Нажмите «+ Добавить». В появившемся поле «URL-Адрес» вставьте скопированную ссылку для событий из «Шаг 2».

Нажмите «Сохранить».

pbx АТС Звонки Аналитика **Интеграция** Клиенты example.onpbx.ru Активный до 08.08.2024

amoCRM Bitrix24 МойСклад YClients Custom API SDK **Webhooks**

WEBHOOKS + **Добавить** [Как использовать?](#)

URL-Адрес	Начало звонка	Дозвон до пользователя	Ответили	Завершили	Пропущенный	Перевод звонка
● Введите URL-адрес !	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Сохранить

Готово!

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/seylsmen-tsrm-salesman-crm>