

Раздел «Звонки» в приложении для смартфонов onlinePBX. Панель администратора

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Раздел содержит всю информацию о звонках на аккаунте.

Подробнее об установке приложения в [статье](#).

В мобильном приложении onlinePBX-panel кнопка для перехода в раздел «Звонки» находится в нижней части экрана.

Звонки



Все

Входящие

Исходящие

Внутренние

24 сентября 2025



101

74956696721, 16:15

7с



Настройки



Звонки



Статистика



Аккаунт

Здесь вы можете переключать отображение звонков по их типу:

- **Все** (все звонки на аккаунте).
- **Входящие** (состоявшиеся звонки от одной секунды).
- **Исходящие** (состоявшиеся звонки от одной секунды: номера, до которых дозвонились и не

дозвонились).

- **Внутренние** (звонки между коллегами, звонки на внутренние функции и внутреннюю нумерацию АТС. Также в этот раздел могут попасть некорректные исходящие вызовы).
 - **Пропущенные** (фиксируются звонки, которые были пропущены).
 - **Не перезвонили** (фиксируются пропущенные звонки, по которым не перезвонили).
 - **Не дозвонились** (фиксируются звонки, по которым не дозвонились).
 - **С оценками** (фиксируются звонки, которым клиенты поставили оценки).
 - **Callback** (фиксируются все звонки клиентов по заявкам виджета обратного звонка с сайта).
-

Фильтры

В верхней правой части экрана можно настроить параметры для сбора информации по звонкам:

← **Фильтр**

[Сбросить](#)

 Начало периода 06.02.2022

 Конец периода 05.03.2022

 Номер клиента Любой

 Добавочный Любой

 Источники Все

 Оценки Все

 Длит. звонка Любая

 Длит. разговора Любая

Применить

Подробнее о параметрах:

- **Начало периода.** Можно указать временной интервал.
- **Конец периода.** Можно указать временной интервал.

Начало периода 08.02.2022

НАЧАЛО ПЕРИОДА

6 февр. 2022 г. 

ФЕВРАЛЬ 2022 Г. ▼



ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

ОТМЕНА

ОК

применить

- **Номер клиента.** Можно указать как конкретный номер, так и написать «*» перед частью номера, если ищете по последним нескольким цифрам. При нажатии на «кто» или «кому» все текущие

звонки сортируются по номеру клиента или сотрудника. Это зависит от раздела, в котором применяется настройка.

← Номер клиента

Введите номер

Используйте символ «*», чтобы искать по части номера. Например если ввести *55, то найдутся все номера, которые заканчиваются на 55.

Применить

- **Добавочный.** Можно указать добавочный сотрудника.

← Добавочный

Введите номер

Используйте символ «*», чтобы искать по части номера. Например если ввести *55, то найдутся все номера, которые заканчиваются на 55.

Применить

- **Источники.** Позволяет фильтровать звонки по внешнему номеру.

Прямые SIP-звонки

☐

891 [REDACTED] 59

☐

Применить

- **Оценки.** Позволяет фильтровать по оценке звонка клиентами. Можно выбрать какую-то определённую оценку или несколько.

← Оценка

Сбросить

Без оценки



1 балл



2 балла



3 балла



4 балла



5 баллов



Применить

- **Длительность звонка.** Позволяет фильтровать звонки по длительности звонка. При входящем отсчет начинается с попадания звонка в АТС, при исходящем — с момента набора номера. При нажатии «Применить» сортируется список по длительности звонка.

← Длительность звонка

От 0

До ∞

Применить

- **Длительность разговора.** Позволяет фильтровать звонки по длительности разговора. Отсчет начинается с поднятия трубки в АТС.

← Длительность разговора

От 0

До ∞

Применить

Выбранные фильтры также будут применяться к разделу «Статистика».

Звонки

По каждому звонку отображается информация:

- Дата звонка.
- Тип звонка: входящий (зелёная стрелка), исходящий (синяя стрелка), пропущенный (красная стрелка), внутренний (три точки).
- Номер клиента.
- Добавочный номер сотрудника.
- Время звонка.
- Продолжительность звонка.

Звонки



Все

Входящие

Исходящие

Внутренние

24 сентября 2025



101

74956696721, 16:15

7с



Настройки



Звонки



Статистика



Аккаунт

При нажатии на звонок раскрывается подробная информация:

- Кто звонил.
- Кому звонили.
- Какой внешний номер использовался.

- Продолжительность звонка.
- Продолжительность разговора.
- Оценка клиента.
- Результат. Указывается, если не дозвонились, произошёл сброс трубки или ошибка.
- Запись разговора. Разговор можно прослушать и скачать.

← Внутренний звонок

1 мар. 2022 в 15:24:31

 Кто 100

 Кому 9198

 Вн. номер

 Звонок 7 сек

 Разговор 0 сек

 Оценка ●●●●●

 Результат NORMAL_CLEARING



⏮ / 00:06

