

Раздел «Статистика» в приложении для смартфонов onlinePBX. Панель администратора

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Статистика помогает анализировать все звонки, поступающие в ВАТС.

Для перехода нажмите «Статистика» в нижней части экрана.

Статистика



Все

Входящие

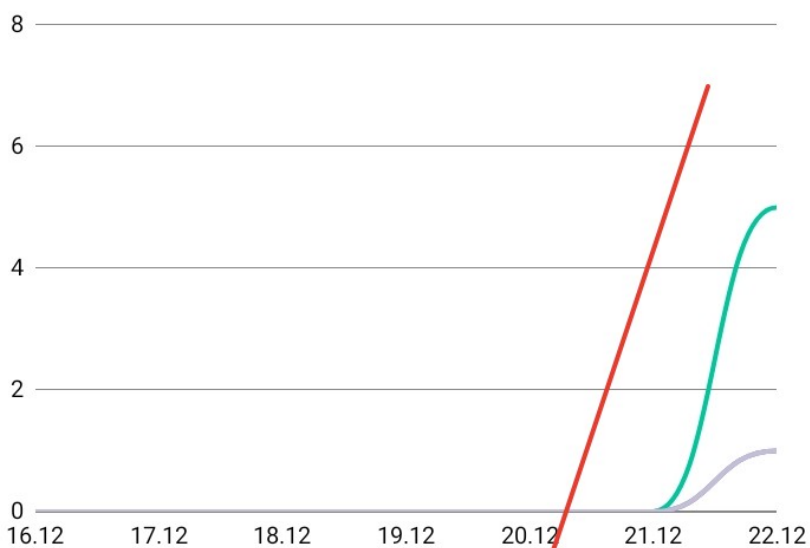
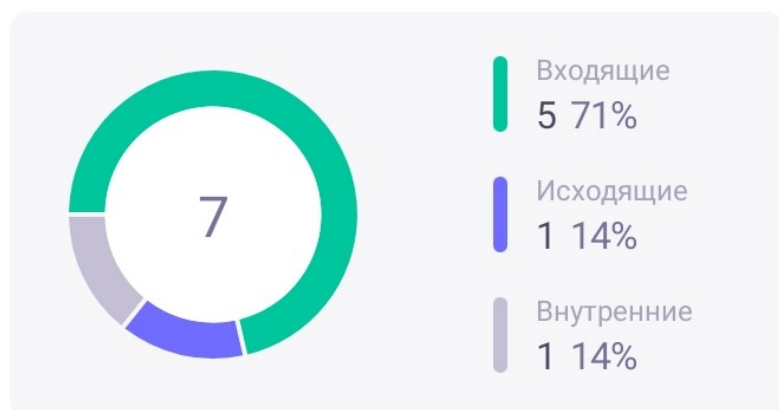
Исходящие

Внутренние

23.11.2025 - 22.12.2025



Количество звонков



Разговоры

Настройки

Звонки

Статистика

Аккаунт

Здесь вы можете переключать отображение графиков по типу звонков:

Статистика



Все

Входящие

Исходящие

Внутренние

Все

Все звонки на аккаунте.

- Блок «Количество звонков» показывает количество входящих, исходящих, внутренних звонков. Содержит: круговую диаграмму, график.
- Блок «Разговоры» показывает количество входящих, исходящих, внутренних звонков. Содержит: круговую диаграмму, график. Длительность отображается в часах и минутах, секунды округляются до целых минут (0 — 29 секунд — в меньшую сторону, от 30 секунд — в большую).

Статистика

Все

Входящие

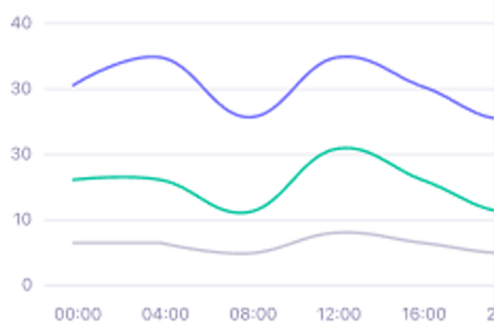
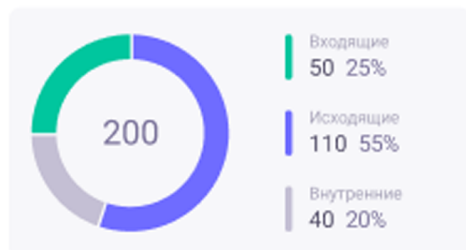
Исходящие

Внутренние

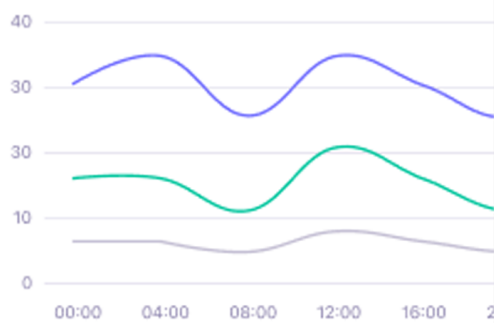
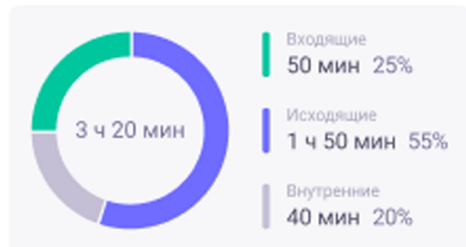
Сегодня (21.02.2021)



Количество звонков



Разговоры



Настройки



Звонки



Статистика

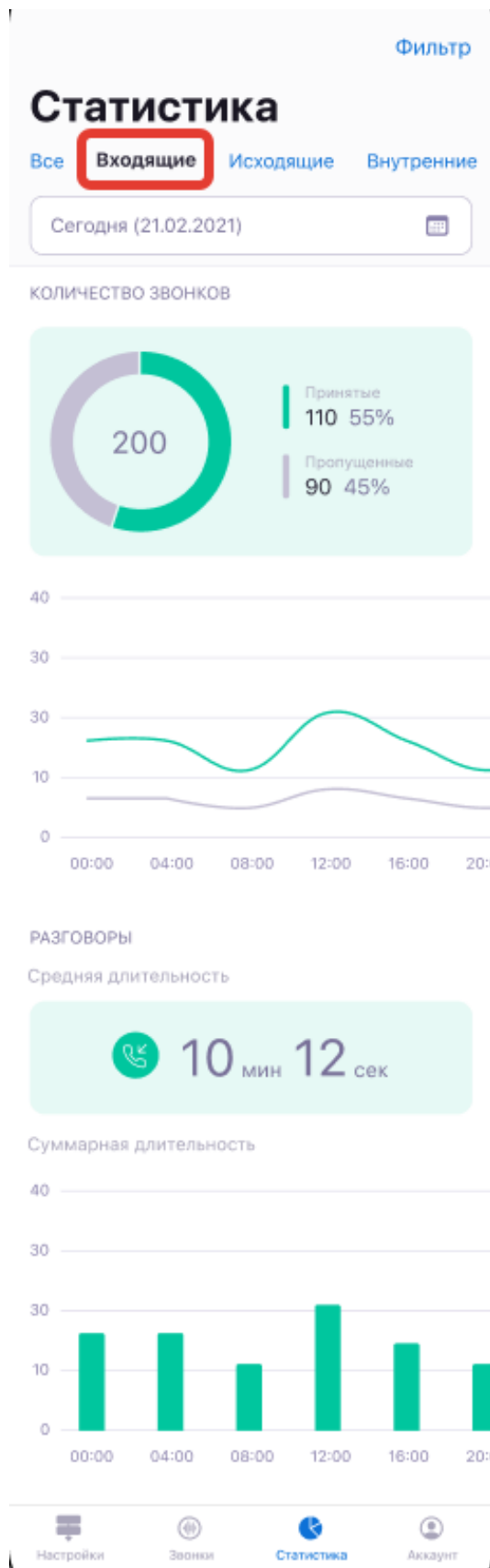


Аккаунт

Входящие

Состоявшиеся входящие звонки от одной секунды.

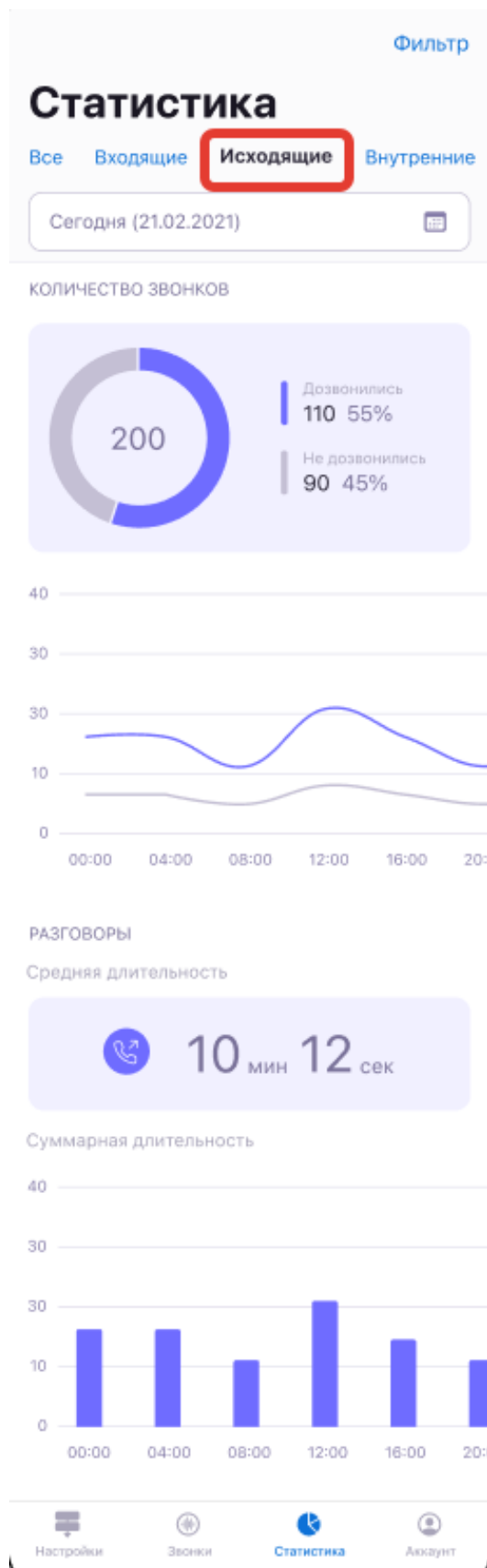
- Блок «Количество звонков» показывает количество принятых и пропущенных звонков. Содержит: круговую диаграмму, график.
- Блок «Разговоры» показывает длительность входящих звонков. Содержит: среднюю длительность, суммарную длительность. Средняя длительность отображается в минутах и секундах, секунды целые, без знаков после запятой. Если число после точки $\geq$ пяти, то округляется в большую сторону, иначе в меньшую. Средняя длительность считается по успешным входящим звонкам (подняли трубку).



Исходящие

Состоявшиеся исходящие звонки от одной секунды: номера до которых дозвонились и не дозвонились.

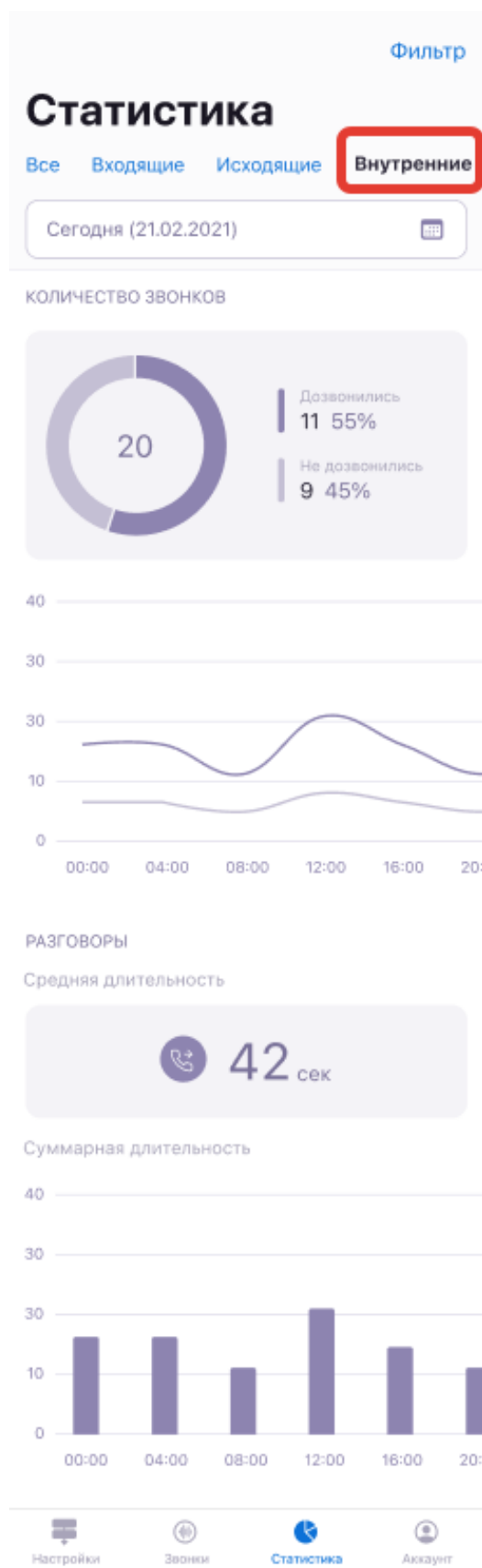
- Блок «Количество звонков» показывает количество звонков на которые дозвонились и не дозвонились. Содержит: круговую диаграмму, график.
- Блок «Разговоры» показывает длительность исходящих звонков. Содержит: среднюю длительность, суммарную длительность. Средняя длительность отображается в минутах и секундах, секунды целые, без знаков после запятой. Если число после точки $\geq$ пяти, то округляется в большую сторону, иначе в меньшую. Средняя длительность считается по успешным исходящим звонкам (подняли трубку).



Внутренние

Звонки между коллегами, звонки на внутренние функции и внутреннюю нумерацию АТС. Также в этот раздел могут попасть некорректные исходящие вызовы.

- Блок «Количество звонков» показывает количество звонков на которые дозвонились и не дозвонились. Содержит: круговую диаграмму, график.
- Блок «Разговоры» показывает длительность внутренних звонков. Содержит: среднюю длительность, суммарную длительность. Средняя длительность отображается в минутах и секундах, секунды целые, без знаков после запятой. Если число после точки $\geq$ пяти, то округляется в большую сторону, иначе в меньшую. Средняя длительность считается по успешным внутренним звонкам (подняли трубку).



Пропущенные

Фиксируются звонки, которые были пропущены.

Блок «Количество звонков» показывает количество звонков, по которым не перезвонили в течение 24 часов и количество звонков, по которым перезвонили в течение 24 часов. Содержит: круговую диаграмму, график.

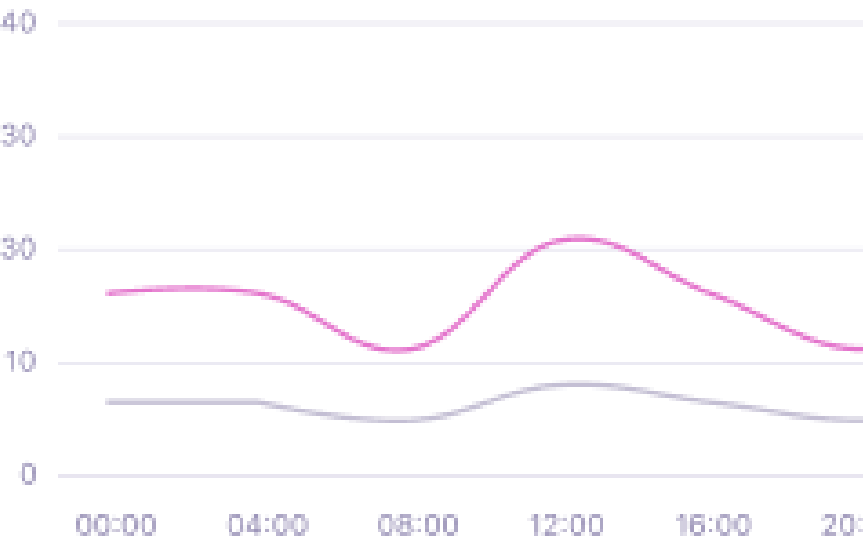
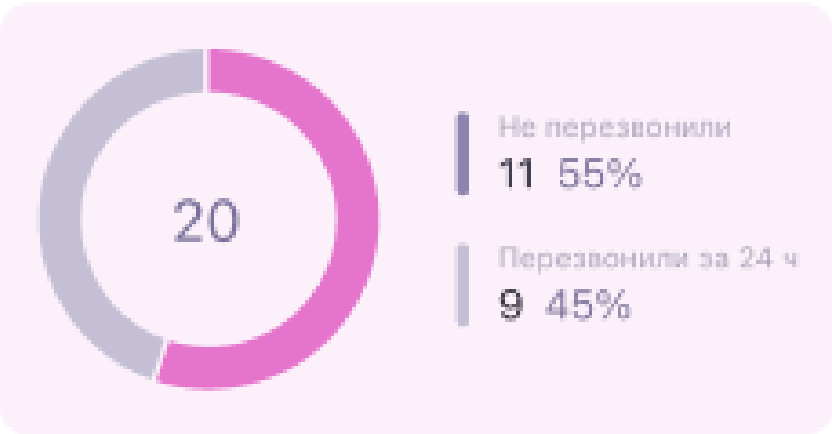
[Фильтр](#)

Статистика

[Всего звонков](#)[Пропущенные](#)[Не перезвонили](#)[Не перезвонили за 24 ч](#)

Сегодня (21.02.2021)

КОЛИЧЕСТВО ЗВОНКОВ



Не перезвонили

Фиксируются пропущенные звонки, по которым не перезвонили.

Блок «Количество звонков» показывает количество звонков, по которым не перезвонили в течение 24 часов (значение может меняться, если период — день, а шаг — час, но для этого нужно обновить страницу). Содержит: среднее количество звонков на которые не перезвонили за один час или один день (по шагу графика).

Фильтр

Статистика

Звонки

Пропущенные

Не перезвонили

Не

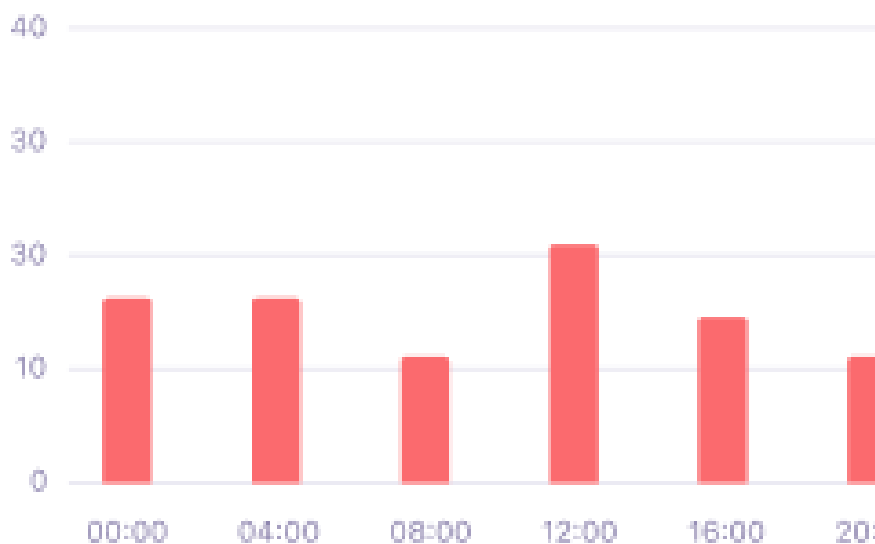
Сегодня (21.02.2021)



КОЛИЧЕСТВО ЗВОНКОВ

12
всего

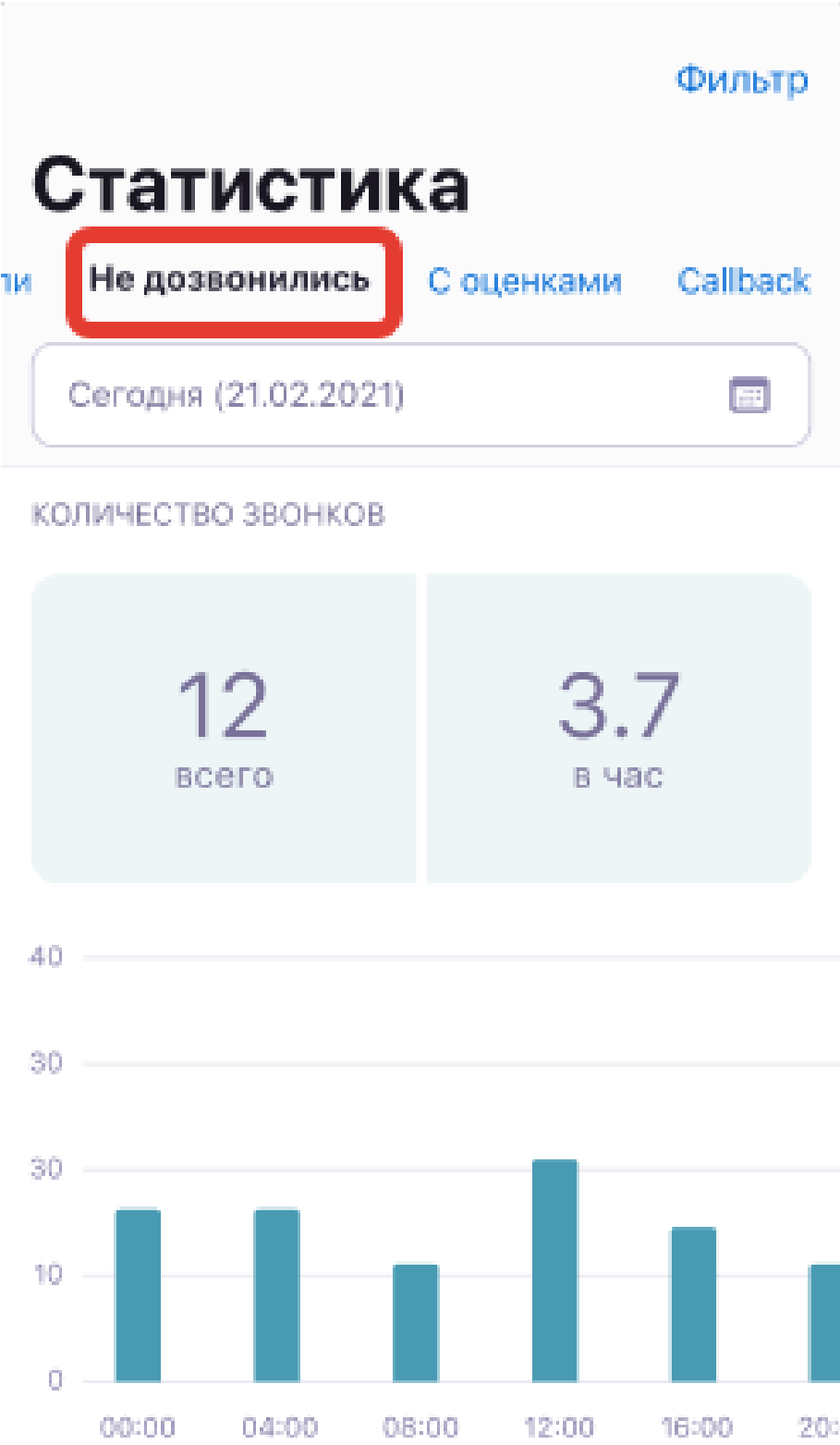
3.2
в час



Не дозвонились

Фиксируются звонки, по которым не дозвонились.

Блок «Количество звонков» показывает количество звонков, по которым не дозвонились в течение 24 часов (значение может меняться, если период — день, а шаг — час, но для этого нужно обновить страницу). Содержит: среднее количество звонков на которые не дозвонились за один час или один день (по шагу графика).



С оценками

Фиксируются звонки, которым клиенты поставили оценки.

Показывается количество оценённых звонков и средняя оценка.

Фильтр

Статистика

ли

Не дозвонились

С оценками

Callback

Сегодня (21.02.2021)



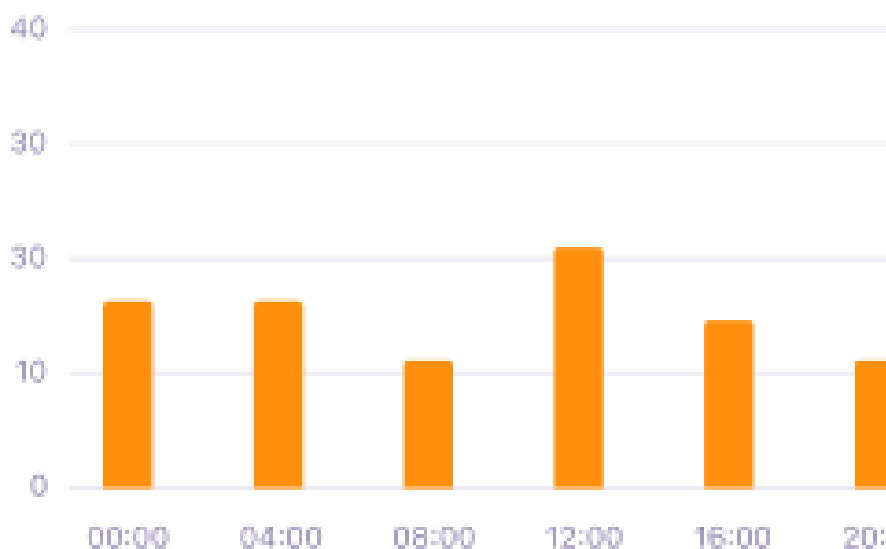
КОЛИЧЕСТВО ОЦЕНОК

12

оценок

4.3

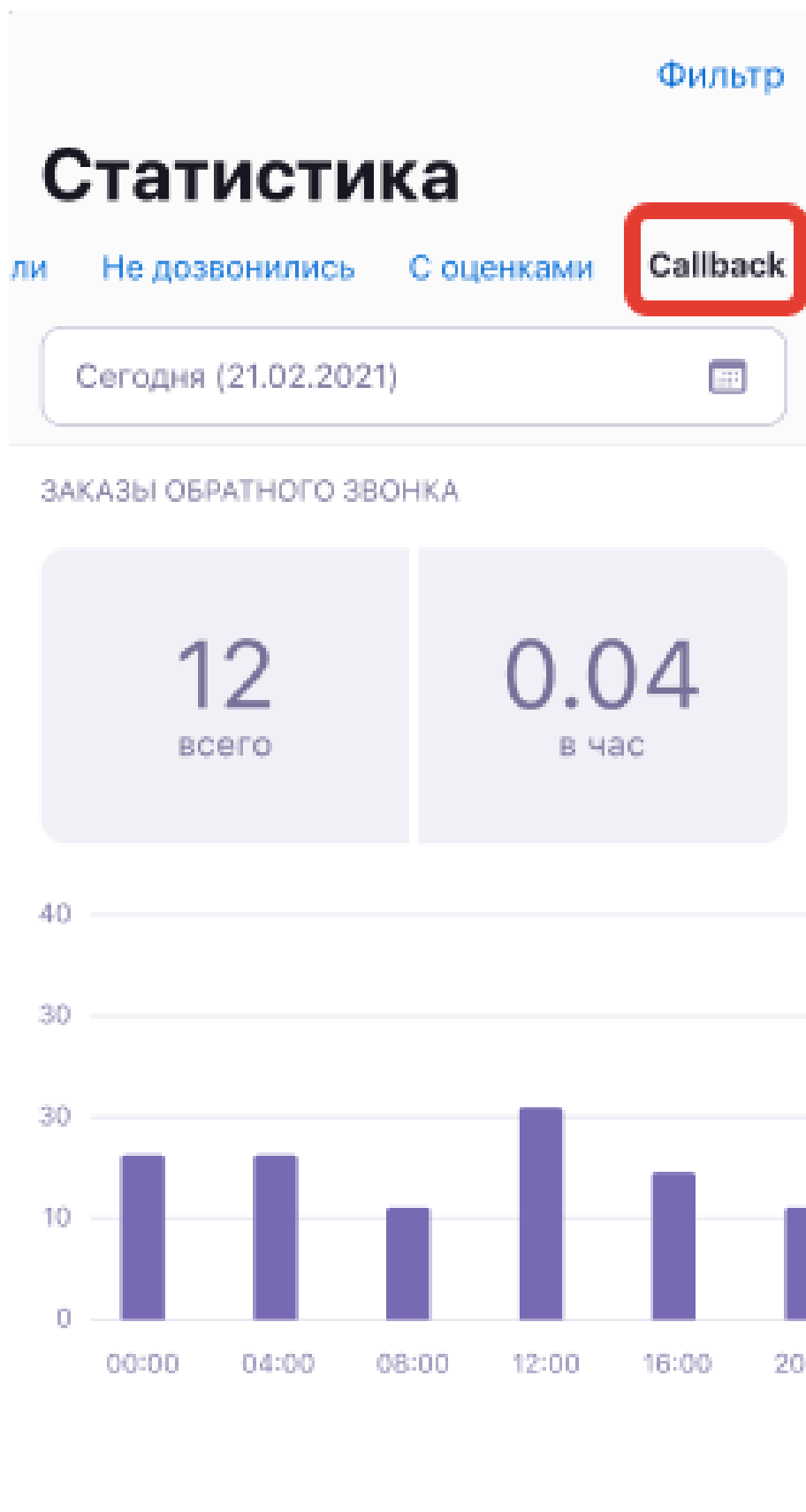
средний балл



Callback

Фиксируются все звонки клиентов по заявкам виджета обратного звонка с сайта.

Показывается количество заказов обратного звонка и среднее количество заказов обратного звонка в час/день/неделю/месяц/год, в зависимости от шага графика.



Линейные графики можно прокрутить вправо и влево.

По умолчанию выбраны все звонки.

Фильтры

В верхней правой части экрана можно настроить параметры для сбора информации по звонкам:

- **Начало периода.**
- **Конец периода.**

По умолчанию выбрано — последние 30 дней.

- **Номер клиента.** Можно указать как конкретный номер, так и написать «*» перед частью номера, если ищете по последним нескольким цифрам. При нажатии на «кто» или «кому» все текущие звонки сортируются по номеру клиента или сотрудника, это зависит от раздела, в котором применяется настройка.
- **Добавочный.** Можно указать добавочный сотрудника.
- **Источники.** Позволяет отфильтровать звонки по внешнему номеру.
- **Оценки.** Позволяет фильтровать по оценке звонка клиентами. Можно выбрать какую-то определённую оценку или несколько.
- **Длительность звонка.** Позволяет фильтровать звонки по длительности звонка. При входящем отсчёт начинается с попадания звонка в АТС, при исходящем — с момента набора номера. При нажатии сортируется список по длительности звонка.
- **Длительность разговора.** Позволяет фильтровать звонки по длительности разговора. Отсчёт начинается с поднятия трубки в АТС.

← **Фильтр**

[Сбросить](#)

 Начало периода 06.02.2022

 Конец периода 05.03.2022

 Номер клиента Любой

 Добавочный Любой

 Источники Все

 Оценки Все

 Длит. звонка Любая

 Длит. разговора Любая

Применить

Подробнее о параметрах

- **Начало периода.** Можно указать временной интервал.
- **Конец периода.** Можно указать временной интервал.

Начало периода 08.02.2022

НАЧАЛО ПЕРИОДА

6 февр. 2022 г. 

ФЕВРАЛЬ 2022 Г. ▼



ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

ОТМЕНА

ОК

применить

- **Номер клиента.** Можно указать как конкретный номер, так и написать «*» перед частью номера, если ищете по последним нескольким цифрам. При нажатии на «кто» или «кому» все текущие

звонки сортируются по номеру клиента или сотрудника. Это зависит от раздела, в котором применяется настройка.

← Номер клиента

Введите номер

Используйте символ «*», чтобы искать по части номера. Например если ввести *55, то найдутся все номера, которые заканчиваются на 55.

Применить

- **Добавочный.** Можно указать добавочный сотрудника.

← Добавочный

Введите номер

Используйте символ «*», чтобы искать по части номера. Например если ввести *55, то найдутся все номера, которые заканчиваются на 55.

Применить

- **Источники.** Позволяет отфильтровать звонки по внешнему номеру.

Прямые SIP-звонки

☐

891 [REDACTED] 59

☐

Применить

- **Оценки.** Позволяет фильтровать по оценке звонка клиентами. Можно выбрать какую-то определённую оценку или несколько.

Без оценки



1 балл



2 балла



3 балла



4 балла



5 баллов



Применить

- **Длительность звонка.** Позволяет фильтровать звонки по длительности звонка. При входящем отсчет начинается с попадания звонка в АТС, при исходящем — с момента набора номера. При нажатии «Применить» сортируется список по длительности звонка.

← Длительность звонка

От 0

До ∞

Применить

- **Длительность разговора.** Позволяет фильтровать звонки по длительности разговора. Отсчет начинается с поднятия трубки в АТС.

← Длительность разговора

От 0

До ∞

Применить

Выбранные фильтры также будут применяться к разделу «Звонки».

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-statistika-v-prilozhenii-dlya-smartfonov-onlinepbx-panel-administratora>