

Раздел «Статистика» в onlinePBX

Обновлено 22 сентября 2026 г.

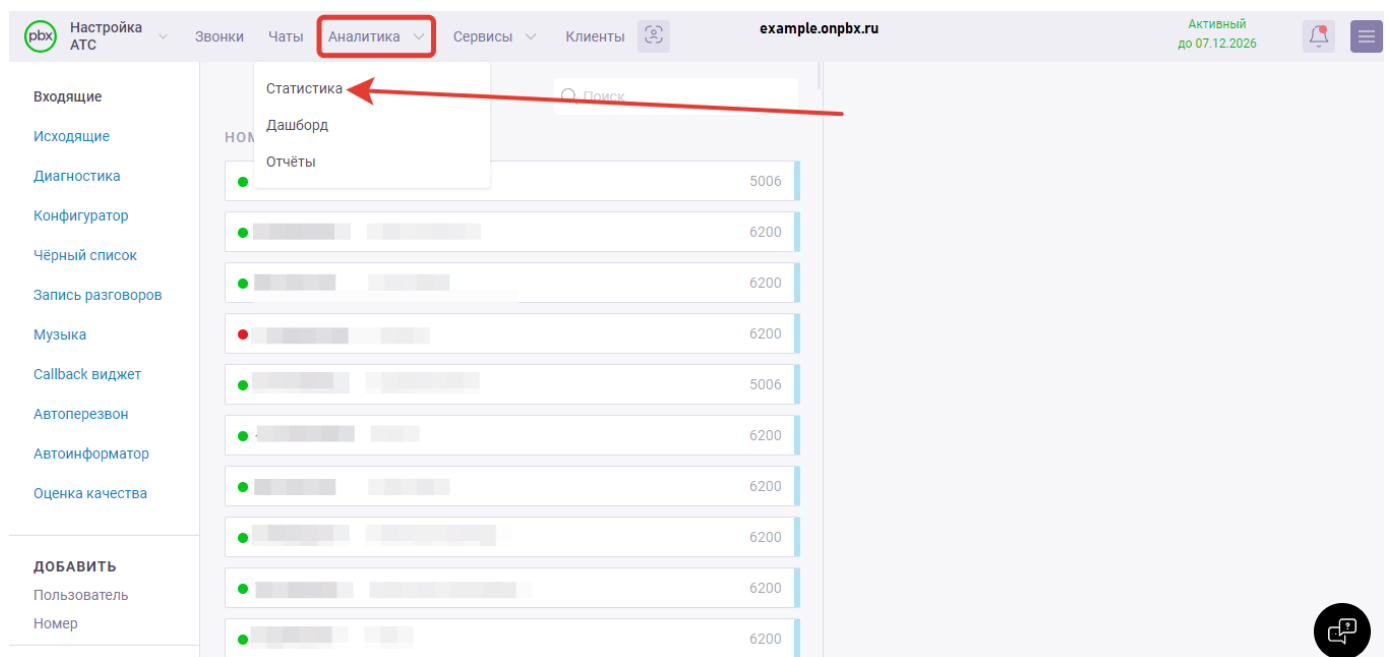
Статистика помогает анализировать все звонки, поступающие в ВАС.

Выберите способ получения информации: видеоинструкция или текст с изображениями ниже.

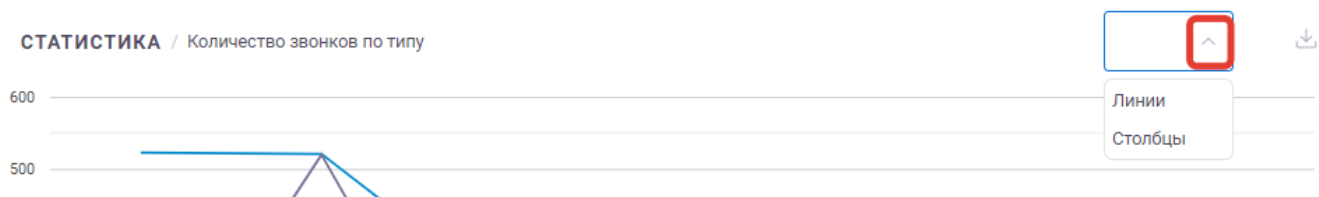
Далее представлено описание раздела «Статистика» в onlinePBX.

Общий вид раздела

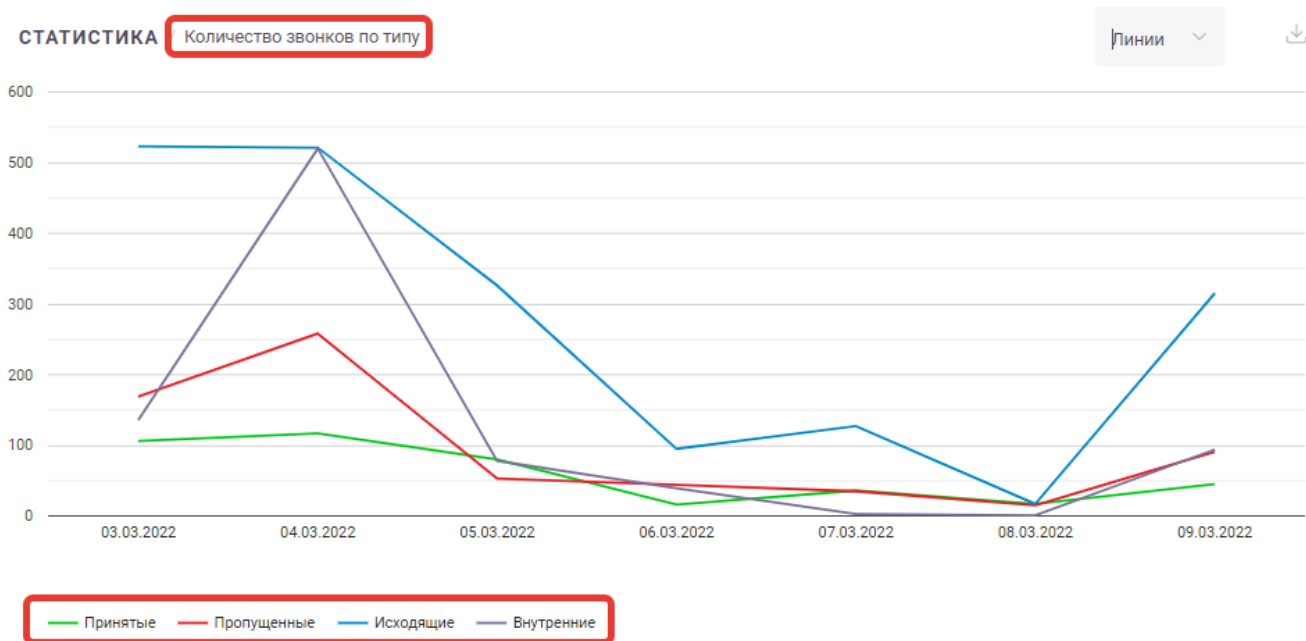
В панели управления onlinePBX перейдите в *Аналитика* > [Статистика](#).



Для удобства ведения статистики можно выбрать, в каком формате будет отображаться информация. На выбор два варианта: **линии** и **столбцы**.



В верхней части страницы указываются параметры, по которым собираются данные по звонкам. Внизу страницы находятся параметры, которые были выбраны для группировки звонков.



Если лицензия «Бизнес-аналитика» не оплачена, перейдите к оплате. Подробнее в [статье](#).

Фильтры

В правой части экрана можно выбирать фильтры для сбора статистики звонков:

Параметры

Период — Позволяет выбрать звонки за определённый день, либо за промежуток времени. При выборе одного дня нужно нажать на него дважды.

Типы звонков. Можно выбрать звонки по их направленности:

- Исходящие.
- Входящие.
- Внутренние (звонки между сотрудниками).
- Пропущенные (фиксируются звонки, на которые не ответили).

Добавочные. Можно выбрать добавочный сотрудника или внутренние номера ВАТС (например, группы, голосовые приветствия, очереди и т. д.).

Внешние номера. Позволяет выбрать звонки по определённому внешнему номеру.

ПАРАМЕТРЫ

Как настроить?

Период

21.01.2021-27.01.2021



Типы звонков

Любой



Добавочные

Любой



Внешние номера

Любой



Группировка

Позволяет выбрать нужные параметры, по которым будет происходить систематизация звонков.

Группировка:

- По типу звонка (входящие, исходящие, внутренние, пропущенные).
- По добавочным (внутренние номера сотрудников).
- По внешним номерам.

Значение:

- Сумма (общее количество звонков).
- Среднее (среднее количество звонков в час).

Метрика:

- Количество звонков (сколько звонков совершалось за выбранный период).
- Количество уникальных звонков. Подсчёт зависит от **выбранного периода**. Например: если за неделю новый клиент позвонил вам дважды, в статистике за неделю отобразится один уникальный звонок. Если же смотреть статистику за каждый из дней, когда звонил клиент, — уникальный звонок отобразится в каждом из рассматриваемых дней.
- Время разговора (позволяет определять звонки по длительности разговора. Отчет начинается с поднятия трубки в ВАТС).
- Время звонка (позволяет фильтровать звонки по длительности звонка. При входящем отчет начинается с попадания звонка в ВАТС, при исходящем — с момента набора номера).

Шаг графика:

- Месяц.
- Неделя.
- День.
- Час.

ГРУППИРОВКА

Группировка

По типу звонков



Значение

Сумма



Метрика

Количество звонков



Шаг графика

День



Время

- Длительность звонка, сек.
- Длительность разговора, сек.
- Время звонка, часы — звонки за определённый промежуток времени в сутках (по настроенному часовому поясу и времени на вашем компьютере).

ВРЕМЯ

Длительность звонка, сек.

от

0

до

∞

Длительность разговора, сек.

от

0

до

∞

Время звонка, часы

от

0

до

24

Чтобы узнать подробнее о фильтре, кликните на него.

После настройки фильтров необходимо нажать «Применить».

ПАРАМЕТРЫ [Как настроить?](#)

Период

03.03.2022-09.03.2022



Типы звонков

Любой



Добавочные

Любой



Внешние номера

Любой



ГРУППИРОВКА

Группировка

По типу звонков



Значение

Сумма



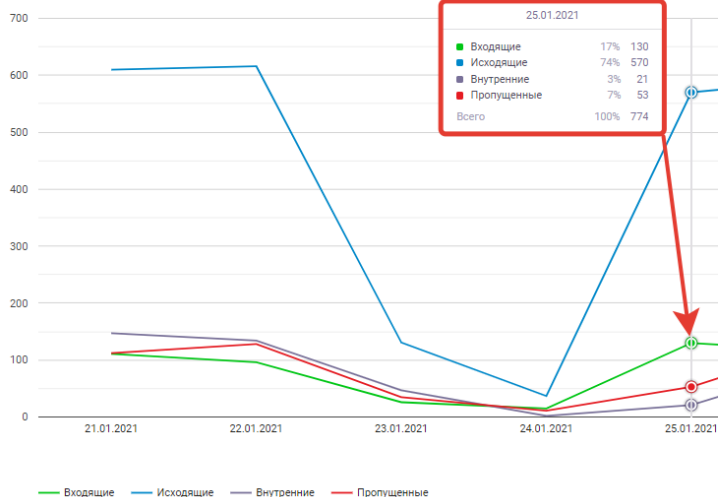
Применить



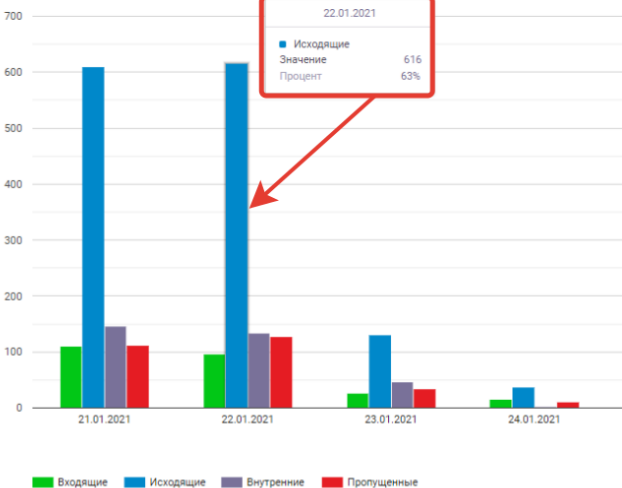
Дополнительные возможности

Для получения более полной информации по статистике, наведите курсор на один из столбцов, или нажмите на точки в графике.

СТАТИСТИКА / Количество звонков по типу

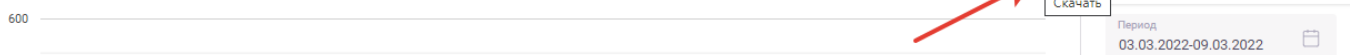


СТАТИСТИКА / Количество звонков по типу



Иконка «Скачать» позволяет скачать статистику звонков с выбранными параметрами в файл формата png. Файл будет иметь название по выбранным параметрам. Например: «Количество звонков по типу 03.12.2022 - 06.12.2022.png».

СТАТИСТИКА / Количество звонков по типу



Раздел «Статистика» будет содержать полную информацию о звонках для всех пользователей панели управления, независимо от того, есть ли у сотрудника права на просмотр звонков коллег.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-statistika-v-onlinepbx>