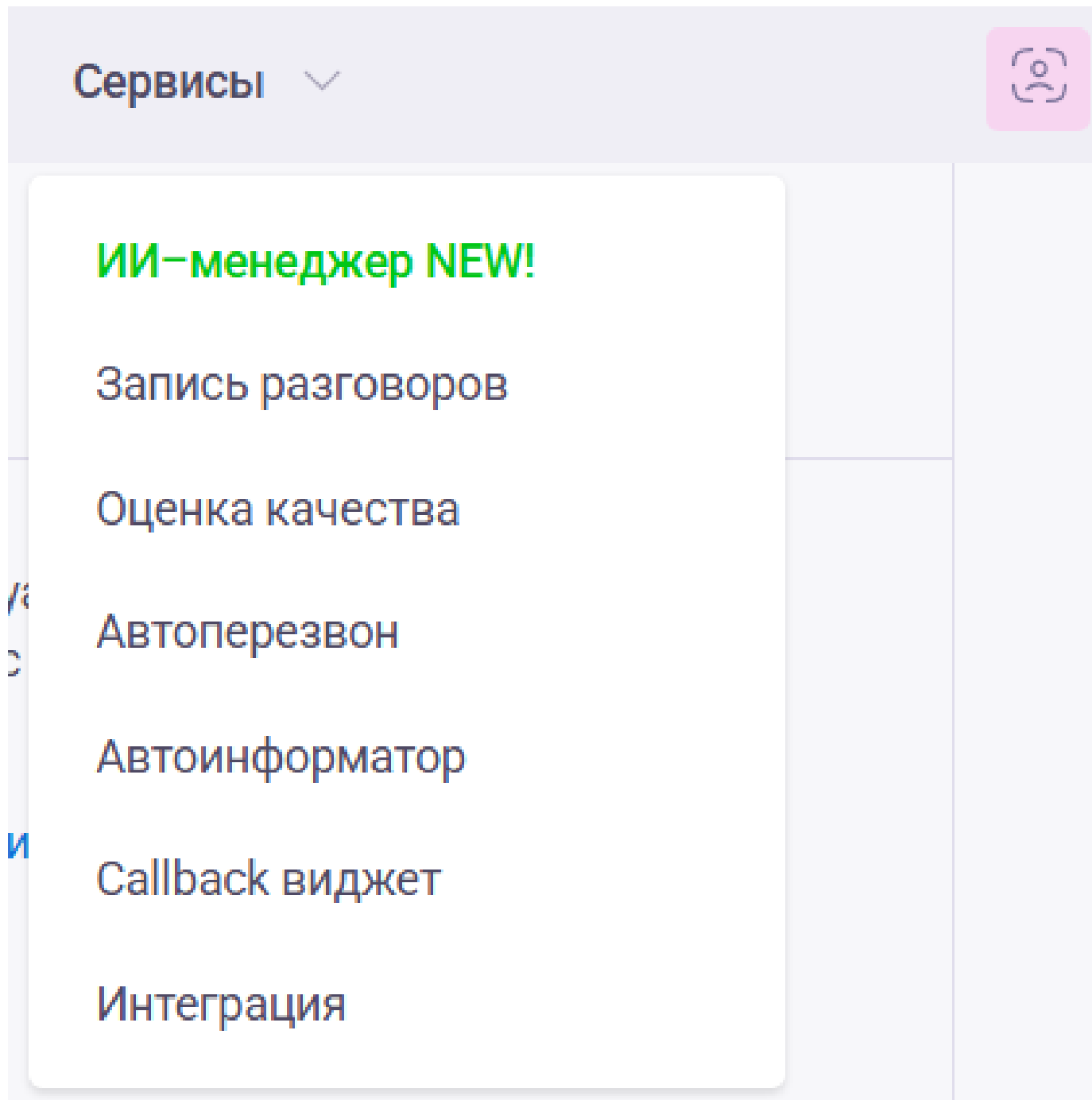


Раздел «Сервисы» в onlinePBX

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Функционал для решения задач в телефонии + инструмент для настройки интеграции с сервисом onlinePBX.



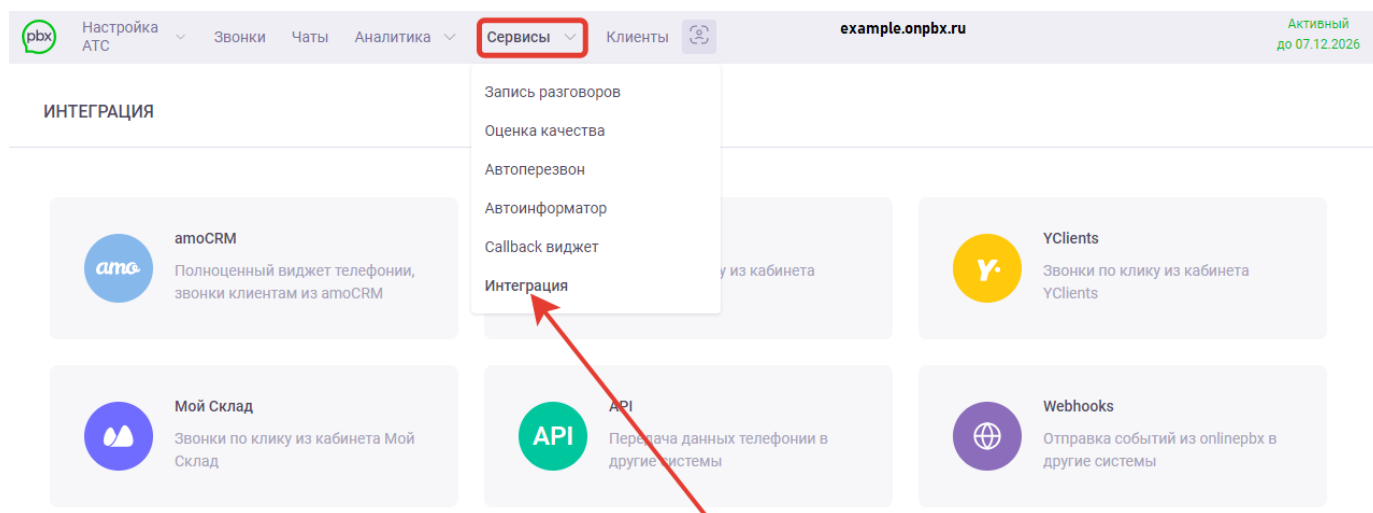
Краткое описание подразделов:

- [ИИ-менеджер NEW!](#) — новый сервис Селарти, который создаёт виртуальный отдел продаж с ИИ-менеджерами. Они обучаются, работают с клиентами через мессенджеры и помогают заключать сделки.

- [Запись разговоров](#) — включение возможности прослушать или скачать разговор с клиентом.
- [Оценка качества](#) — анализ и оценка звонков, поступающих в АТС.
- [Автоперезвон](#) — настройка автоматического перезвона по пропущенным звонкам от клиента.
- [Автоинформатор](#) — настройка системы на автоматический обзвон списка номеров с воспроизведением аудиосообщения.
- [Callback виджет](#) — позволяет клиенту заказать звонок с сайта.
- [Интеграция](#) — настройка интеграций с различными CRM-системами.

Раздел «Интеграция»

В панели управления в левом верхнем углу перейдите в *Сервисы* > [Интеграция](#).



Здесь вы можете настроить интеграцию для популярных CRM-систем — [amoCRM](#), [Bitrix24](#), [МойСклад](#) и [YClients](#). Или использовать API-ключ и Веб-хуки для настройки интеграции с другими CRM-системами.

- **amoCRM** — Настройте интеграцию с amoCRM по [ссылке](#). Подробнее в [статье](#).
- **Kommo** — Настройте интеграцию с Kommo по [ссылке](#). Подробнее в [статье](#).
- **Bitrix24** — Настройте интеграцию с Bitrix24 по [ссылке](#). Подробнее в [статье](#).
- **МойСклад** — Настройте интеграцию с [МойСклад](#). Подробнее в [статье](#).
- **YClients** — Настройте интеграцию с Yclients по [ссылке](#). Подробнее в [статье](#).
- **API** — Персональный идентификатор аккаунта, позволяющий быстро и удобно сделать интеграцию с другим сервисом.
- **Webhooks** — Это отправка запросов по событиям из onlinePBX. Добавьте URL-адреса и выберите события, которые хотите получать. Подробнее в [отдельной статье](#).
- **Речевая аналитика TQM** — интеграция с сервисом речевой аналитики от Т-Банка. Можно использовать сервис как для перевода речи в текст, так и для автоматизации контроля качества. Подробнее в [статье](#).



amoCRM

Полноценный виджет телефонии, звонки клиентам из amoCRM



Kommo

Полный аналог amoCRM для международных проектов



Bitrix24

Звонки по клику из кабинета Bitrix24



YClients

Звонки по клику из кабинета YClients



Мой Склад

Звонки по клику из кабинета Мой Склад



API

Передача данных телефонии в другие системы



Webhooks

Отправка событий из onlinepbx в другие системы



Речевая аналитика TQM

Инструменты для лучшего анализа бизнес-коммуникаций

Подробнее об интеграции читайте в отдельном [разделе](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-servisy-v-onlinepbx>