

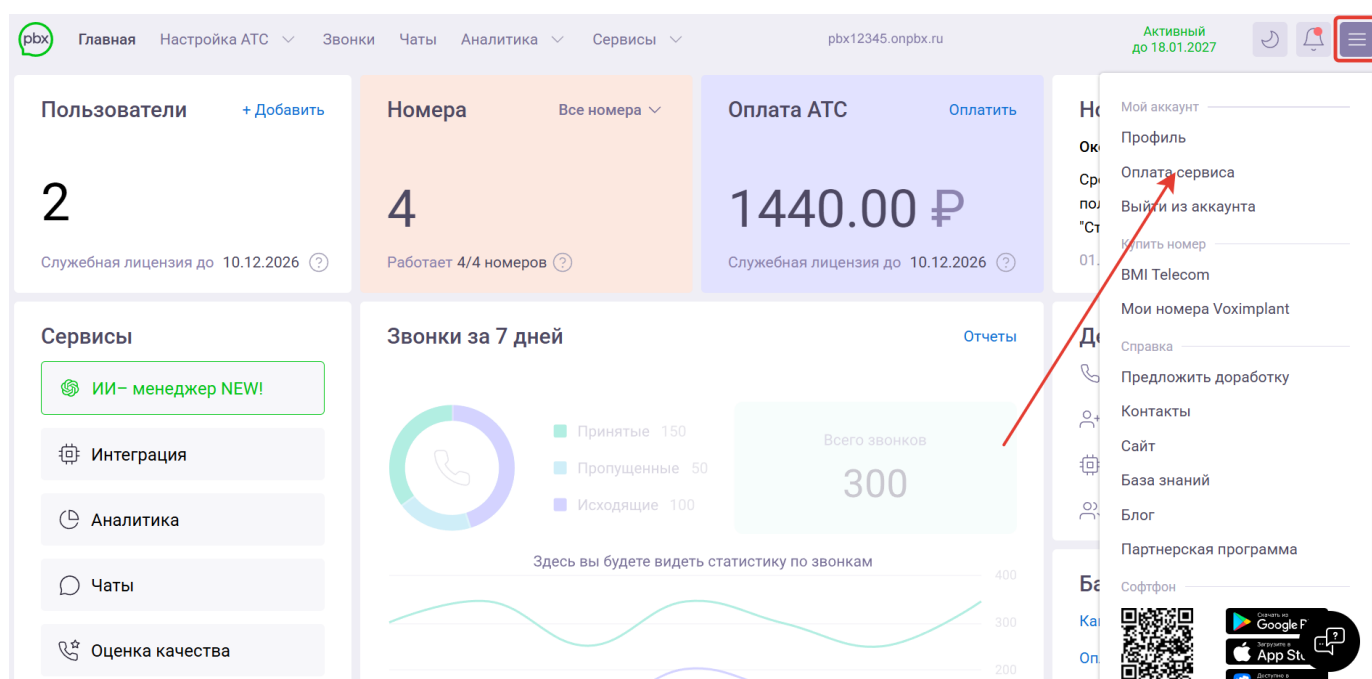
Раздел «Оплата сервиса» в onlinePBX

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Раздел позволяет оплатить лицензию в onlinePBX, получить информацию по истории платежей, а также скачать инвойс и акт сверки.

Оплата сервиса на аккаунте

В личном кабинете onlinePBX нажмите на три горизонтальные линии и перейдите в «Оплата сервиса» (также можно нажать на «Активный до...» в правом верхнем углу).



Статусы оплаты лицензии

- Зелёная надпись «Тестовый период до ...» — активна тестовая лицензия, даже если есть оплаченная лицензия на пользователей в статусе «Ожидает активации».
- Зелёная надпись «Активный до ...» — есть активная оплаченная лицензия на пользователей.
- Красная надпись «Не активен» — есть активная оплаченная лицензия на платные модули, но нет активной оплаченной лицензии на пользователей.
- Красная надпись «Нет активных лицензий» — нет активных оплаченных лицензий.

В левой части страницы расположено четыре основных вкладки:

- **Оплата.** Подробнее об оплате в отдельной [статье](#).
- **Лицензии.** Можно посмотреть созданные лицензии на аккаунте.
- **История платежей.** Можно посмотреть историю ваших оплат.
- **Помощь.** Можно получить информацию по документам и связаться с технической поддержкой

onlinePBX.

[Оплата](#) [Лицензии](#) [История платежей](#) [Помощь](#)

Активные ^

?	5 Пользователей	11.12.2025 – 10.12.2026 (365 дней)	служебная
?	Запись разговоров	27.05.2026 – 18.01.2027 (237 дней)	служебная
?	5 Пользователей	11.12.2025 – 18.01.2027 (404 дня)	служебная
?	Доступ к платформе	11.12.2025 – 18.01.2027 (404 дня)	служебная

Продлить выбранные лицензии

Синхронизировать лицензии

+ Добавить новую лицензию

Завершенные v

Раздел «Оплата»

Раздел позволяет оплатить лицензии в onlinePBX.

На странице расположено четыре основных блока:

- **Покупка лицензий.** Блок для выбора валюты и оплаты лицензий. Подробнее об оплате в [статье](#).
- **Активные лицензии.** Можно увидеть, какие лицензии сейчас активны.
- **Автоматически включать неактивных пользователей.** Если флажок выключен, то после оплаты состояния пользователей не меняются. Если флажок включен, после оплаты пользователи включаются автоматически в порядке возрастания добавочного номера, начиная с 100.
- **Автоплатёж.** Вы можете подключить автоплатёж. Подробная информация в статье [Автоматический платёж](#).

После регистрации и при первом переходе в раздел «Оплата сервиса» открывается новое окно с выбором валюты, его нельзя закрыть, пока не будет сделан выбор.

Раздел «Лицензии»

Раздел позволяет посмотреть уже подключённые лицензии на аккаунте onlinePBX.

На странице расположено три основных блока:

Лицензии: можно просмотреть уже подключённые лицензии на аккаунте; отображается список всех лицензий; у лицензии отображается: название модуля, дата начала и окончания действия лицензии, автоплатёж, стоимость лицензии.

Лицензии группируются по статусам^{**}:

1. Активные (оплаченные действующие), обозначены зелёным цветом.
2. Ожидают оплаты (не прошла оплата картой; сформирован инвойс, но деньги ещё не пришли; дополнительные лицензии, которые созданы, но ещё не оплачены).
3. Оплаченные лицензии будущих периодов (будут активированы автоматически), подсвечены жёлтым цветом.
4. Завершённые (лицензии, у которых истёк срок действия).
5. Отклонённые (сотрудник onlinePBX отклонил ручную или произошёл возврат средств).

Справка. Размещены ответы на часто задаваемые вопросы, справочная информация о финансовых вопросах, документах, оферте. И есть контакты для связи с финансовым отделом onlinePBX и отделом

продаж.

Автоплатёж. Вы можете подключить автоплатёж. Подробная информация в статье [Автоматический платёж](#).

Оплата **Лицензии** История платежей Помощь

Активные ^

☒	Запись разговоров	24.05.2026 – 22.06.2026 (30 дней)	Автоплатеж	990,00 Р
	Доступ к платформе	25.05.2026 – 23.06.2026 (30 дней)	Автоплатеж	0,00 Р
☒	5 Пользователей	25.05.2026 – 23.06.2026 (30 дней)	Автоплатеж	3 600,00 Р

[Продлить выбранные лицензии](#) [Синхронизировать лицензии](#) [+ Добавить новую лицензию](#)

Завершенные v

Справка

[Как оплатить](#)
[Ответы на часто задаваемые вопросы](#)
[Финансовые вопросы](#)
[Документы](#)
[Оферта](#)

Контакты

По финансовым вопросам:
fin@onlinepbx.ru
Telegram: @finpbx_bot

Отдел продаж:
+7 (495) 148-50-22
go@onlinepbx.ru

Автоплатеж

Подключите, чтобы вовремя оплачивать аккаунт

[Подключить](#)

В разделе «Лицензии» все лицензии отображаются в той валюте, в которой были созданы и оплачены.

Раздел «История платежей»

Во вкладке «История платежей» видна информация о совершённых платежах:

Статус. Показывает, зачислен ли платёж.

Статусы группируются по состоянию оплаты**:**

1. Оплачен (оплата успешно прошла).
2. Передано в оплату (статус с указанием даты, до которой ожидается оплата). Если оплата до указанного срока не проведена, статус поменяется на «Ожидает платежа».
3. Ожидает платежа (в ожидании поступления средств, сформирован инвойс, но деньги ещё не пришли).
4. Отменён (не прошла оплата).
5. Возврат платежа (платёж прошёл, но после сделали его возврат).

ID. Номер платежа в нашей системе.

Дата документа. Отображает дату и время выставления платежа.

Дата оплаты. Отображает дату и время оплаты платежа.

Плательщик. Юридическое или физическое лицо, от которого произвели оплату и способ оплаты (расчётный счёт компании, карта, СБП).

Период. Отображает оплаченный период.

Сумма. Сколько нужно заплатить, а в случае оплаченного платежа — сколько заплатили.

Документ. По нажатию скачивается инвойс (для юридических лиц).

Статус	ID	Дата документа	Дата оплаты	Плательщик	Период	Сумма
🕒	499999	28.05.2026 08:41		ООО «Тест тестов...	28.05.2026 – 26.06.2026	720,00 Р
✓	499999	27.05.2026 14:36	27.05.2026 14:37	СБП	27.05.2026 – 25.06.2026	990,00 Р
✗	499991	06.05.2026 12:35	06.05.2026 12:36	000000*****0000	06.05.2026 – 04.06.2026	1 104,00 Р
✓	499999	29.04.2026 15:18	29.04.2026 16:15	ООО «Тест тестов...	29.04.2026 – 28.05.2026	990,00 Р

Если платеж по карте в валюте UZS прошел успешно, плательщик всегда будет отображаться как «Банковская карта», вместо номера карты.

В правой части экрана можно настроить получение документов:

- **Акт-сверки.** Перед формированием выберите период, плательщика и продавца (ООО «Тесла Телеком, РФ» и ООО «CHUKREEV PBX, UZ»).
- **Получение оригиналов.** Выберите удобный способ получения документов (не получать оригиналы, Почтой РФ, через Диадок, через Такском, через другие ЭДО (роуминг)).

Оплата

Лицензии

История платежей

Помощь

Все платежи

Статус	ID	Дата документа	Дата оплаты	Платежный документ	Период	Сумма	
	499999	28.05.2026 08:41		ООО «Тест тестов...	28.05.2026 – 26.06.2026	720,00 Р	
	499999	27.05.2026 14:36	27.05.2026 14:37	СБП	27.05.2026 – 25.06.2026	990,00 Р	
	499991	06.05.2026 12:35	06.05.2026 12:36	000000*****0000	06.05.2026 – 04.06.2026	1 104,00 Р	
	499999	29.04.2026 15:18	29.04.2026 16:15	ООО «Тест тестов...	29.04.2026 – 28.05.2026	990,00 Р	

Акт-сверки

Период
28.04.2026-28.05.2026

Продавец
ООО "Тесла Телеком, РФ"

Платежный документ
ООО «Тест тестовый»

Сформировать

Получение оригиналов

Способ получения
Через Диадок

Мы будем отправлять документы через систему **Диадок**

Отмена

Сохранить

Подробнее о предоставляемых нами [документах](#).

Раздел «Помощь»

На странице расположено два основных блока:

- **Справочная информация.** Справочная информация о том, как оплатить, о часто задаваемых вопросах, финансовых вопросах, документах, оферте; контакты для связи с финансовым отделом и отделом продаж onlinePBX.
- **Активные лицензии.** Можно увидеть, какие лицензии сейчас активны.

Оплата

Лицензии

История платежей

Помощь

Справка

Как оплатить

Ответы на часто задаваемые вопросы

Финансовые вопросы

Документы

Оферта

Контакты

По финансовым вопросам:
fin@onlinepbx.ru
Telegram: @finpbx_bot

Отдел продаж:
+7 (495) 148-50-22
go@onlinepbx.ru
Telegram: @onlinepbx_sales

Вопросы по работе с партнерами:
+7 (495) 145-20-11
partner@onlinepbx.ru
Telegram: @onlinepbx_sales

Активные лицензии

Запись разговоров
27.05.2026 – 25.06.2026 (30 дней)

Доступ к платформе
22.05.2026 – 31.05.2026 (10 дней)

2 Пользователя
06.05.2026 – 04.06.2026 (30 дней)

2 Пользователя
02.05.2026 – 31.05.2026 (30 дней)

Стереозапись
29.04.2026 – 28.05.2026 (30 дней)

6 Пользователей
29.04.2026 – 28.05.2026 (30 дней)

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-oplata-servisa-v-onlinepbx>