

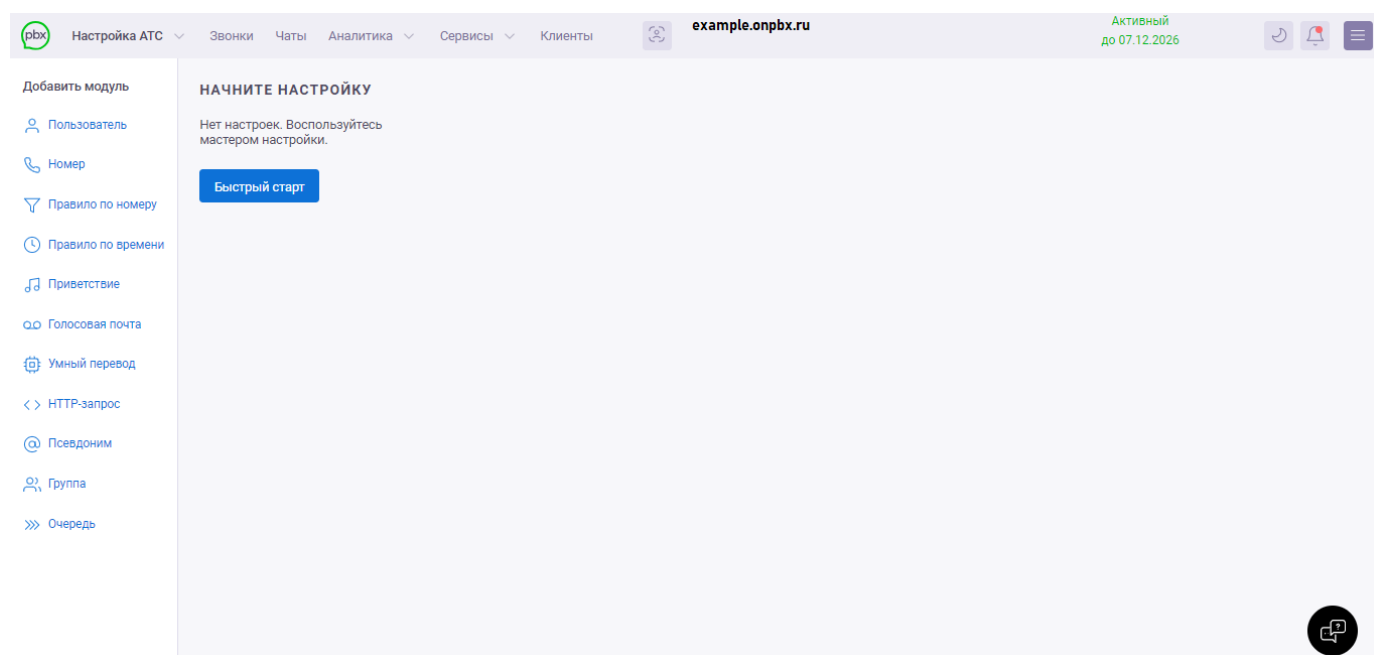
Раздел «Настройка АТС» в onlinePBX

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Основной функционал для решения задач в телефонии.

Новый аккаунт

Так выглядит новый аккаунт. В правом верхнем углу указано название аккаунта (домен).



В центральной части экрана находится кнопка «*Быстрый старт*» для начальной настройки аккаунта. Подробнее в статье [«Быстрый старт»](#) в onlinePBX.

НАЧНИТЕ НАСТРОЙКУ

Нет настроек. Воспользуйтесь мастером настройки.

Быстрый старт

После добавления модулей, в верхней части экрана появится поисковая строка. С её помощью можно легко найти подключённые в разделе услуги.

В выпадающем списке «Настройка АТС» расположены следующие подразделы:

- [Входящие](#) — настройка логики входящих звонков.
- [Исходящие](#) — настройка правил исходящей связи.
- [Диагностика](#) — проверка регистрации внешних номеров и телефонных аппаратов.
- [Конфигуратор](#) — автоматическая настройка самых популярных устройств на рынке.
- [Чёрный список](#) — блокировка входящего звонка в зависимости от номера звонящего.
- [Музыка](#) — можно заменить стандартную [музыку при дозвоне](#) и стандартную [музыку на удержании](#).

Настройка логики входящих звонков

При переходе в подраздел «Входящие», слева снизу появится список услуг и модулей для настройки ВАТС. Логика входящих звонков настраивается с помощью элементов, которые имеют свои уникальные свойства. Подробнее в статье.

Список услуг, которые можно добавить несколько раз на аккаунт:

- Пользователь — позволяет подключить IP-телефоны или программные телефоны ваших сотрудников к АТС, а также настроить персональные правила переадресации звонков.

- Номер — канал связи от оператора, его еще можно назвать «телефонный номер», «телефонная линия», «многоканальный номер» или «транк». Точнее это «учетная запись на SIP-сервере оператора», параметры (тариф) которой определяет оператор связи.
- [Номер Telegram](#) — система для голосовых звонков между Telegram и SIP-телефонией, которая позволяет распределять Telegram-звонки через АТС.
- Правило по номеру — позволяет создать правило, которое срабатывает в зависимости от номера звонящего.
- Правило по времени — позволяет создать правило, которое распределяет звонки в зависимости от времени, когда вам позвонили.
- Приветствие — дает возможность загрузить звуковой файл с вашим приветствием и настроить тоновый набор (действия при нажатии клавиш).
- Голосовая почта — позволяет отправлять полученные сообщения на электронную почту. Здесь вы можете: загрузить собственный аудиофайл, который услышит клиент, попав на голосовую почту; выставить максимальную длину записи сообщения и указать эл. адрес, куда будут поступать голосовые сообщения.
- HTTP-запрос — позволяет отправлять звонок на сторонний скрипт за пределами АТС.
- Псевдоним — позволяет перенаправить прямой SIP-звонок на определенный элемент АТС.
- Группа — используется, чтобы дозвон шел на несколько номеров одновременно.
- Очередь — используется, чтобы регулировать и распределять большое количество звонков в зависимости от нагрузки сотрудников. В отличие от группы, очередь позволяет направить вызов конкретному специалисту по нескольким правилам.

Добавить модуль

-  Пользователь
-  Номер
-  Номер Telegram
-  Правило по номеру
-  Правило по времени
-  Приветствие
-  Голосовая почта
-  Умный перевод
-  HTTP-запрос
-  Псевдоним
-  Постобработка
-  Группа
-  Очередь

Список модулей, действующих на весь аккаунт:

- [Умный перевод](#) — перевод звонка на ответственного менеджера.
- [Постобработка](#) — после каждого вызова модуль автоматически ставит режим «Недоступен» (DND) на некоторое время для пользователей, указанных в модуле. Время устанавливается вручную.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-nastroyka-ats-v-onlinepbx>