

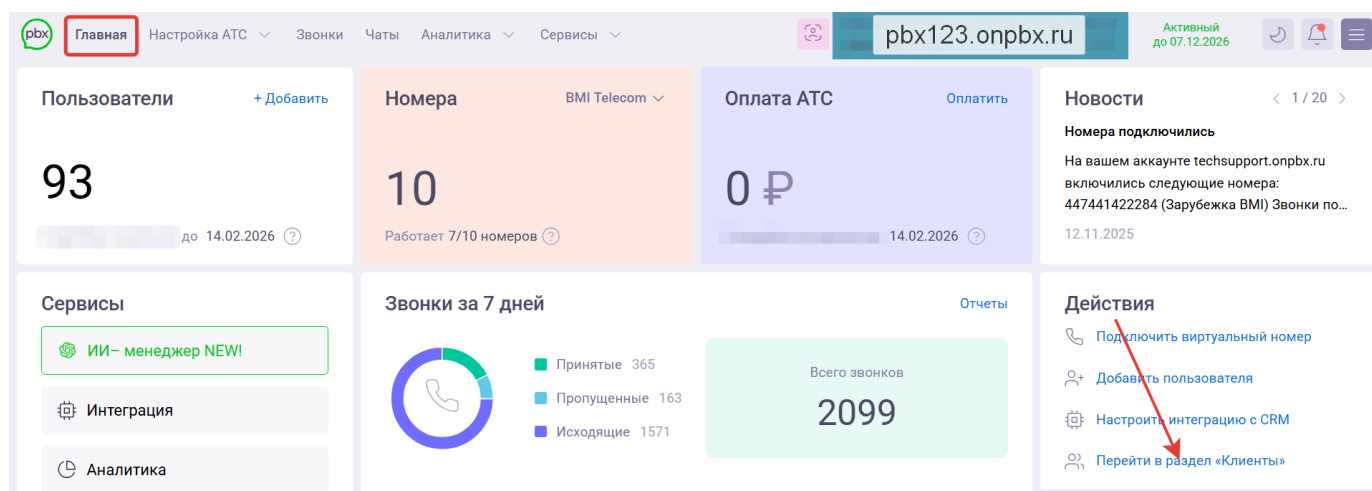
Раздел «Клиенты» в onlinePBX

Обновлено 22 сентября 2026 г.

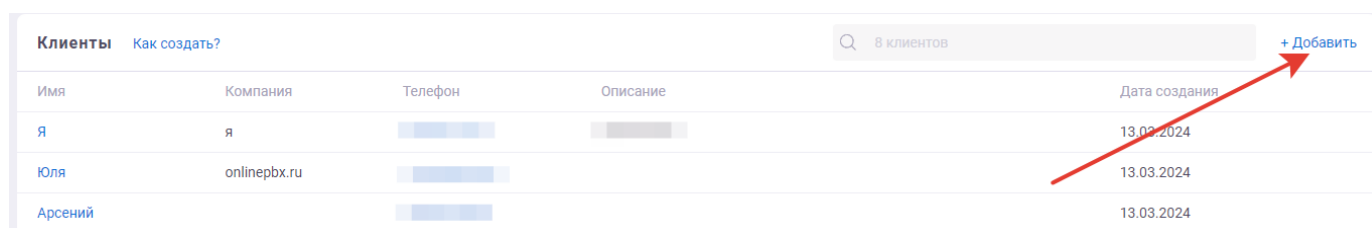
Раздел «Клиенты» позволяет создавать карточки клиентов с дополнительной информацией и совершать по ним звонки.

Создание контакта

В панели управления перейдите в «Главная», нажмите «Перейти в раздел «Клиенты»».



Для добавления клиента нажмите «+ Добавить» в правом верхнем углу экрана.



В новом окне в поле «Имя» впишите имя клиента, в поле «Компания» впишите название компании клиента, в поле «Мобильный» впишите контактный номер телефона, в поле «E-mail» впишите электронную почту клиента. В поле «Описание» впишите комментарий для данного клиента. Нажмите «Добавить».

Создание контакта



Имя

Мария

Компания

ООО Кактус

Мобильный

891773648509

E-mail

example@test.ru

Описание

Отмена

Добавить

В новом окне появится карточка созданного клиента. Раздел состоит из двух блоков:

1. **Карточка клиента** (имя, название компании, e-mail, мобильный, знак с телефонной трубкой для звонка, описание, дата создания карточки клиента).
2. **История звонков по выбранному контакту.**

←

Клиент

ID: 27083

⋮

Имя

Мария

Компания

ООО Кактус

E-mail

example@test.ru

Мобильный

891773648509



Описание

Создан 24.01.23

Нет истории звонков с этим клиентом



Данные уже созданного клиента можно редактировать. Внесите изменения, нажав на нужное поле. Далее нажмите «Сохранить».

←

Клиент

ID: 27083

⋮

Имя

Евгения

Компания

ООО Кактус

E-mail

example@test.ru

Мобильный

891773648509



Описание

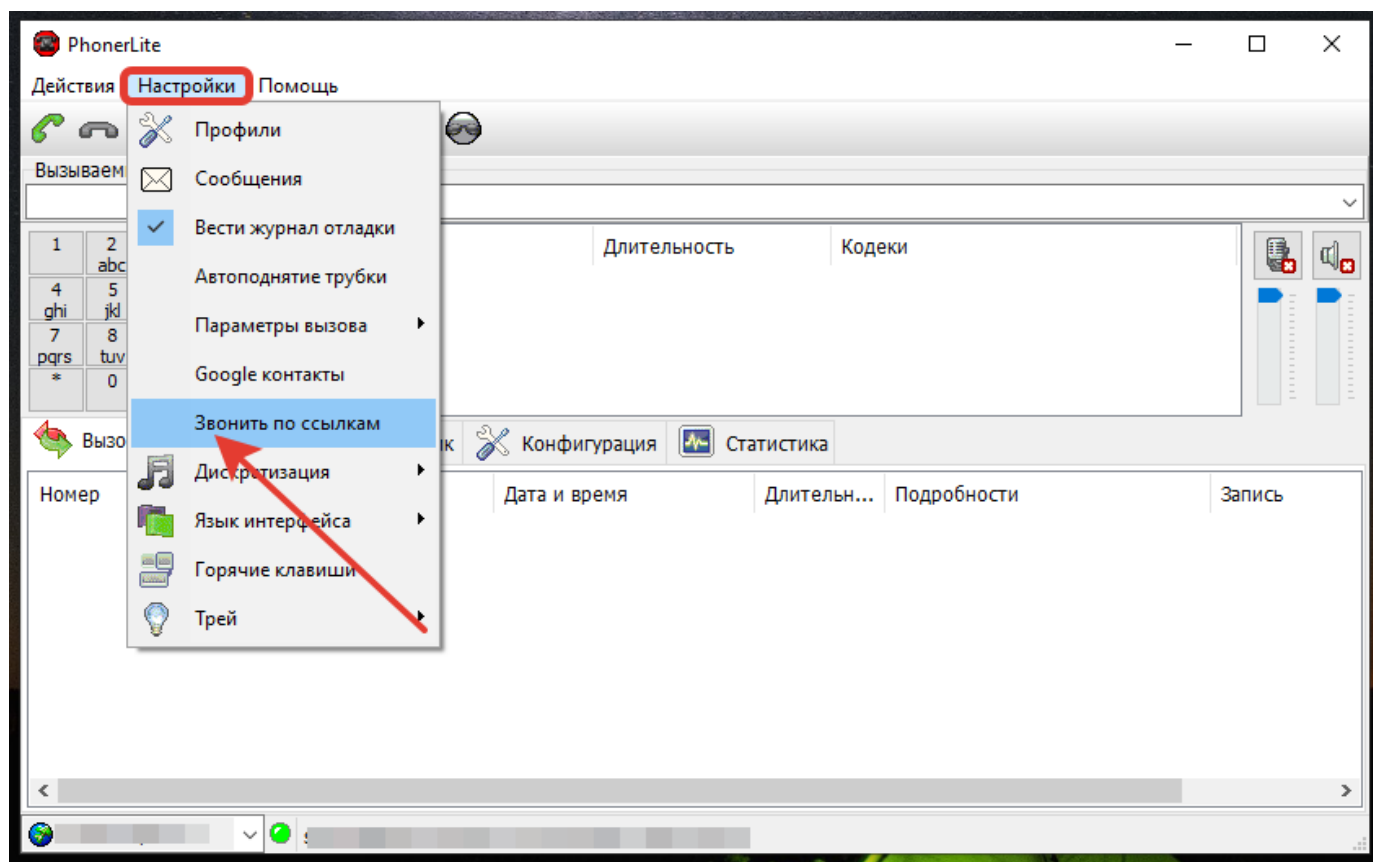
Отмена

Сохранить

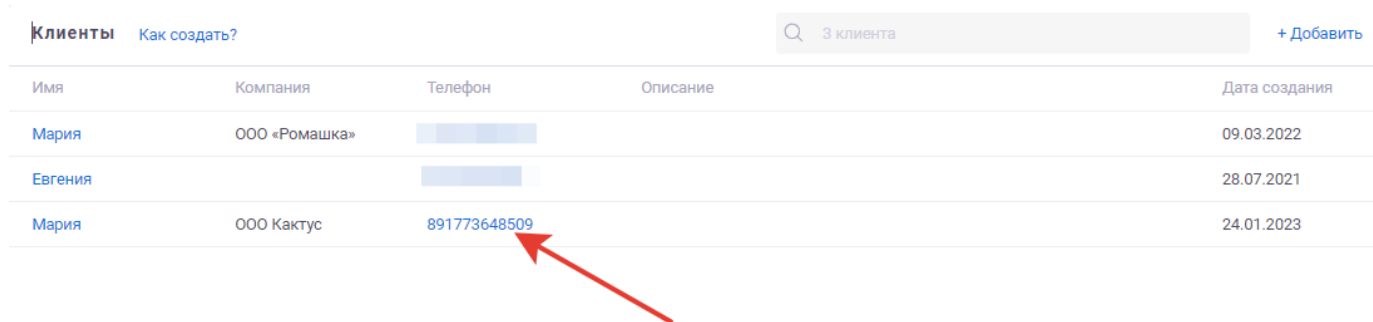
Как совершать звонки из карточки контакта

Для совершения звонков используйте программный телефон для настольного компьютера, где есть функция звонка по ссылке. Подробнее в [статье](#).

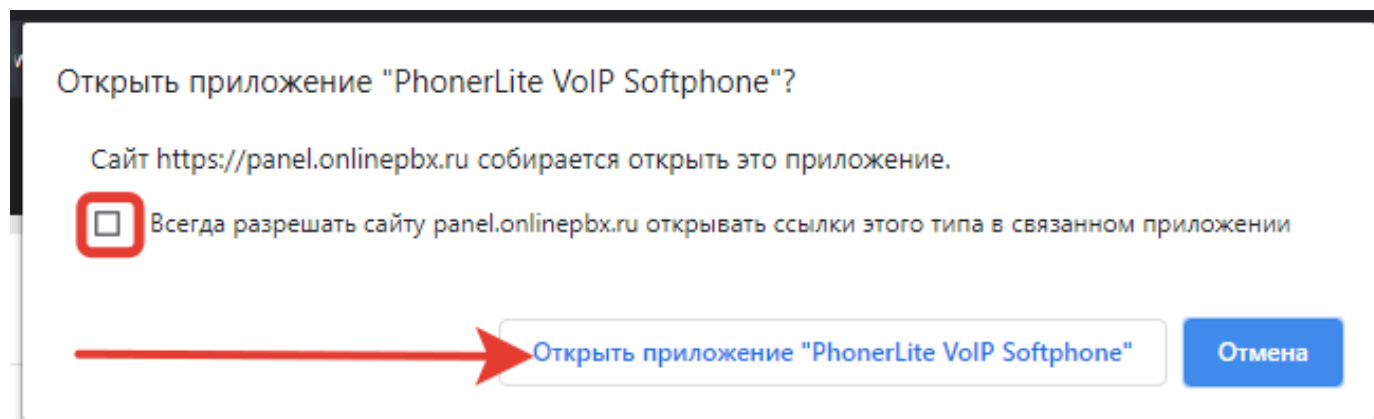
На примере PhonerLite, в софтфоне перейдите в «Настройки», нажмите «Звонить по ссылкам».



В личном кабинете onlinePBX в разделе «Клиенты» нажмите на номер, чтобы совершить звонок.



В новом окне выберите пункт «Всегда разрешать сайту panel.onlinepbx.ru открывать ссылки этого типа в связанном приложении» и нажмите «Открыть приложение "PhonerLite VoiP Softphone"». Далее звонок поступит на софтфон (нужно ответить) и вызов пойдёт до клиента.



Если на компьютере ОС Windows и установлен Skype, то все попытки позвонить из раздела «Клиенты» будут перехватывать Skype.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-klienty-v-onlinepbx>