

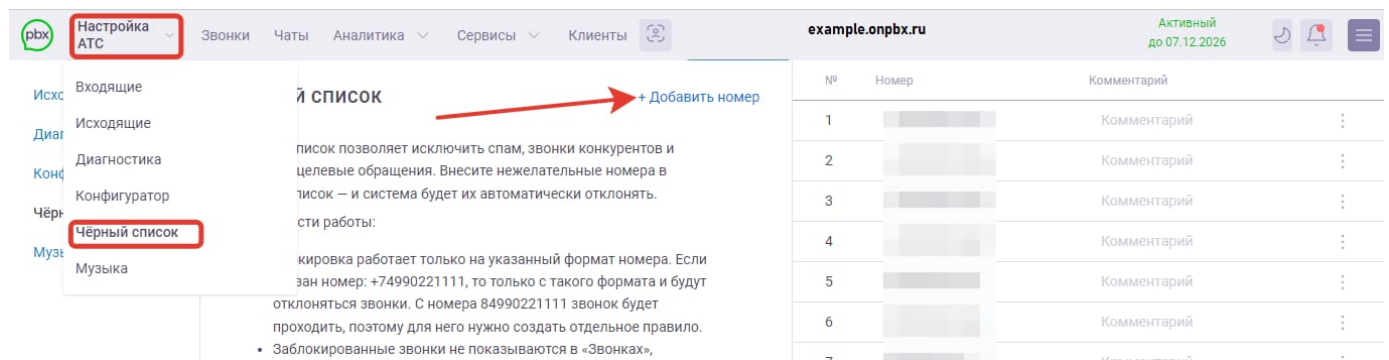
Раздел «Чёрный список» в onlinePBX

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Чёрный список позволяет блокировать входящий звонок в зависимости от номера звонящего.

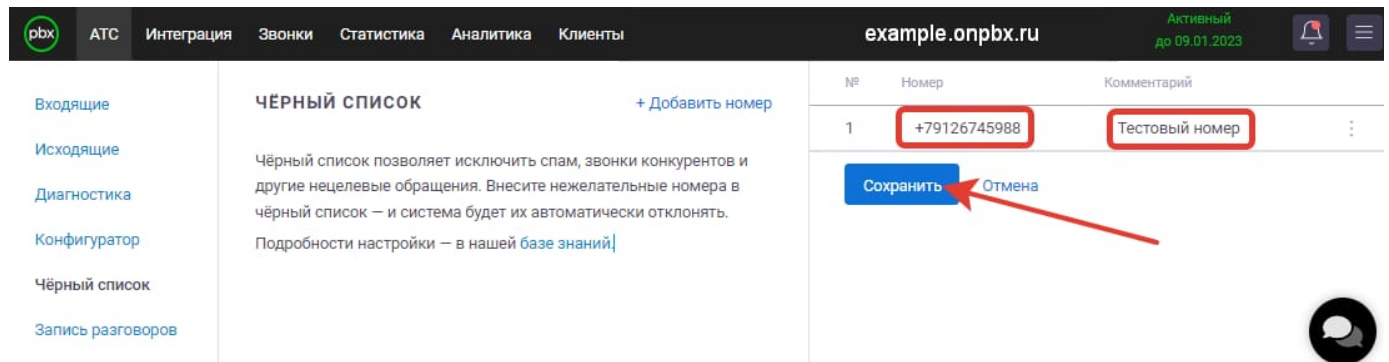
Настройка чёрного списка

В панели управления onlinePBX перейдите в *Настройка АТС* > [Чёрный список](#). Для добавления правила нажмите на «+ Добавить номер».



№	Номер	Комментарий
1		Комментарий
2		Комментарий
3		Комментарий
4		Комментарий
5		Комментарий
6		Комментарий
7		Комментарий

В правой части экрана в поле «Номер» впишите номер телефона, поле «Комментарий» необязательно к заполнению, нужно для удобства. Нажмите «Сохранить».



№	Номер	Комментарий
1	+79126745988	Тестовый номер

Описание раздела

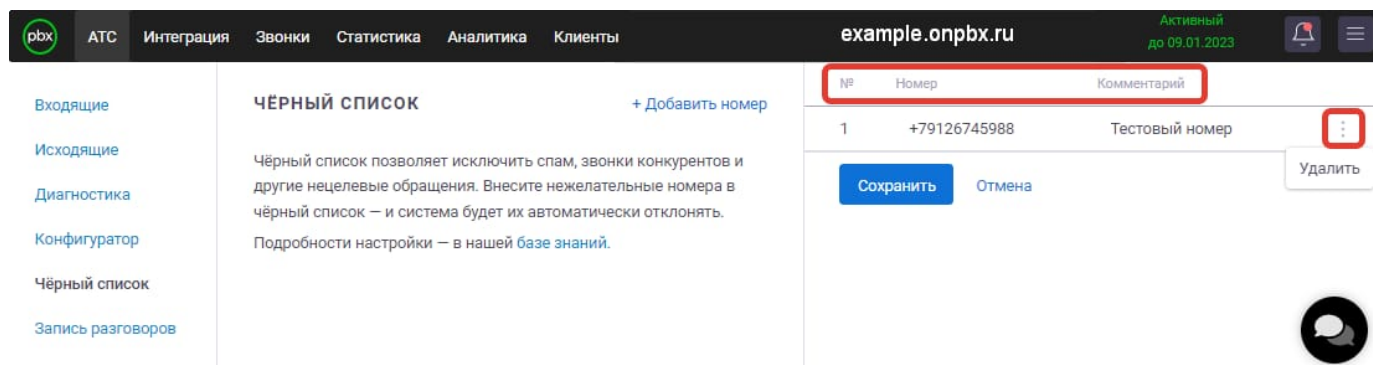
В правой части экрана располагаются заданные номера. Раздел состоит из элементов:

- № — номер, необходим для того, чтобы знать, какое правило сработало.

- **Номер** — номер, с которого нужно блокировать входящие звонки.

Минимальное количество символов в номере — пять, если это SIP-номер, то указываются только цифры до знака @ (например, при совместной работе с коллтрекингами Roistat или Callibri).

- **Комментарий** — необходим для понимания, почему номер заблокирован.
- **Удаление правила.**



Особенности работы:

- Поля в таблице редактируются.
- Проверяются входящие звонки, поступающие на внешние номера, зарегистрированные в ВАС.
- Проверяются только указанные номера. Если указан номер: +74990221111, то только с такого формата и будут отклоняться звонки. С номера 84990221111 звонок будет проходить, поэтому для него нужно создать отдельное правило.
- Заблокированные звонки не показываются в «[Звонках](#)», «[Статистике](#)», «[Отчётах](#)» и «[Дашбордах](#)».
- Заблокированные звонки не загружаются в CRM-системы (данное правило начинает работать через 10 минут после добавления номера в чёрный список).