

Раздел «Аналитика» в onlinePBX

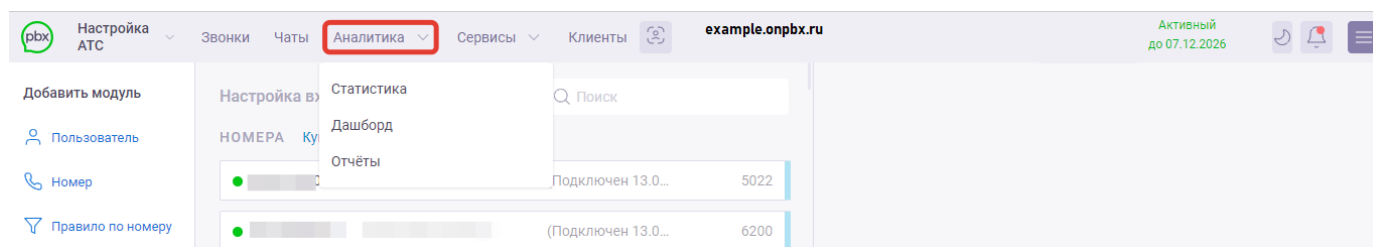
Обновлено 22 сентября 2026 г.

Раздел позволяет руководителям анализировать работу сотрудников по количеству принятых и совершённых звонков, текущую нагрузку на сотрудников, количество пропущенных и входящих звонков на аккаунте в режиме реального времени.

Общий вид

В панели управления нажмите на «Аналитика», раздел состоит из трёх отдельных частей:

- «Статистика» — позволяет анализировать звонки в графиках, количество уникальных звонков по сотруднику, номеру и длительности, а также группировать их по различным параметрам.
- «Дашборд» — позволяет отслеживать текущую нагрузку на сотрудников, количество пропущенных и входящих звонков на аккаунте в режиме реального времени.
- «Отчёты» — позволяет отслеживать и анализировать работу как отдельных сотрудников, так и группы сотрудников.

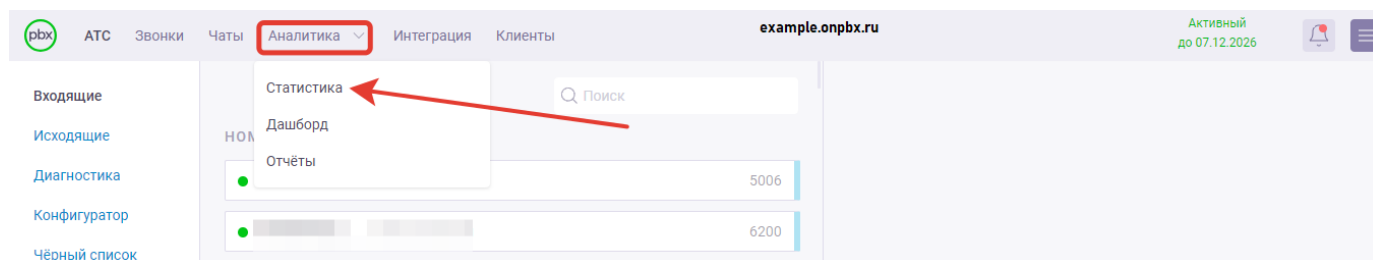


Особенности работы:

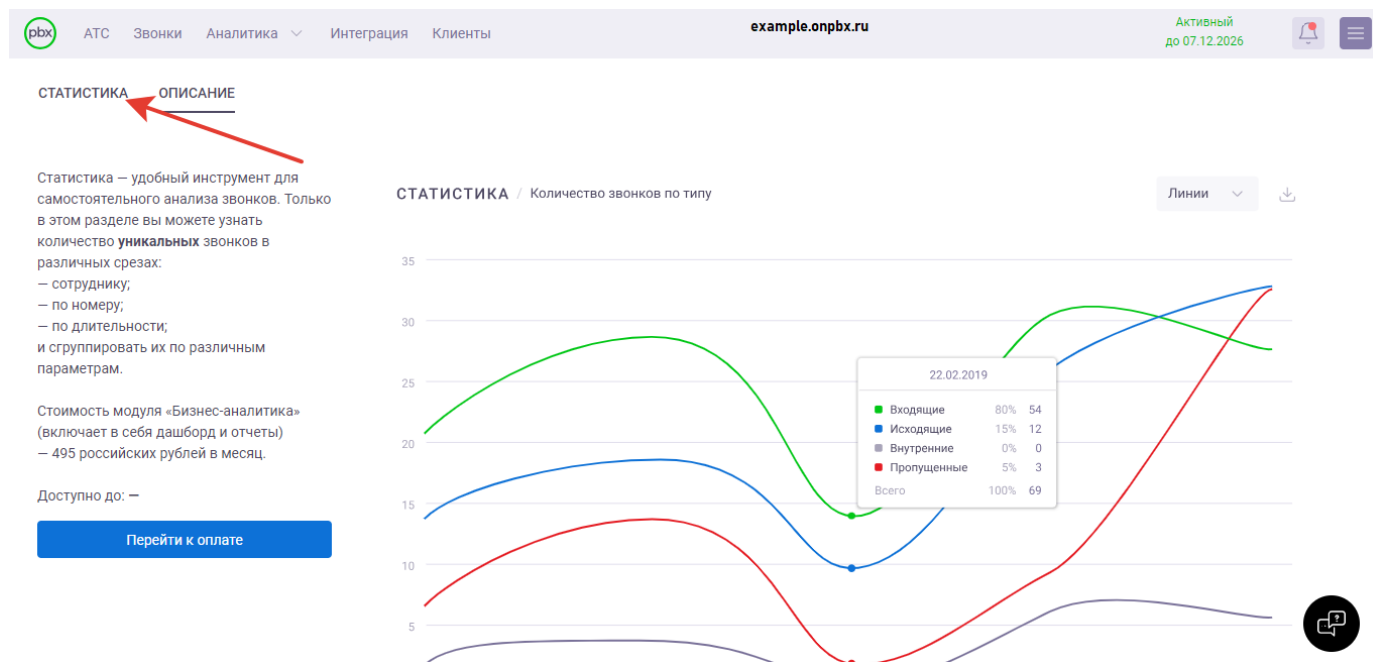
- Модуль «Бизнес-аналитика» является платным. Актуальные цены доступны на [сайте](#) и в [личном кабинете](#).
- Модуль можно подключить при наличии оплаченной лицензии минимум на одного пользователя и подключённого внешнего номера (транка). Подробнее о стоимости в [статье](#).

Раздел «Статистика»

В панели управления onlinePBX перейдите в *Аналитика > Статистика*.

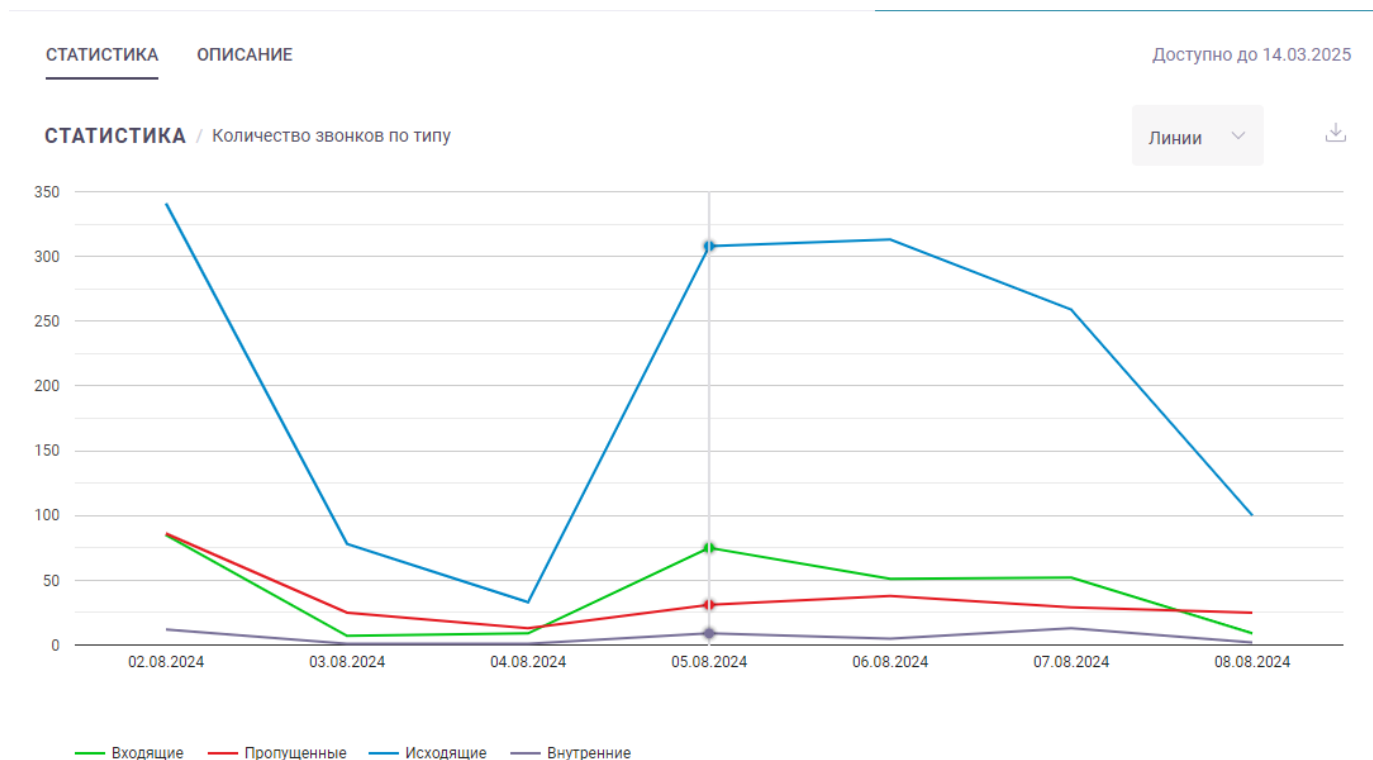


В новом окне нажмите «Статистика».

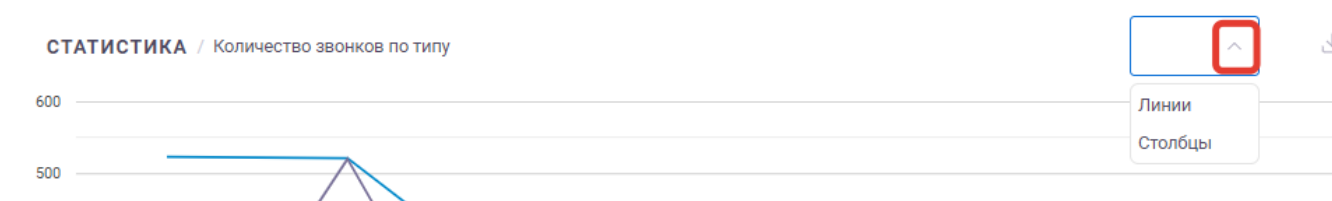


Если лицензия «Бизнес-аналитика» не оплачена, перейдите к оплате. Подробнее в [статье](#).

Раздел группирует количество звонков по различным типам.



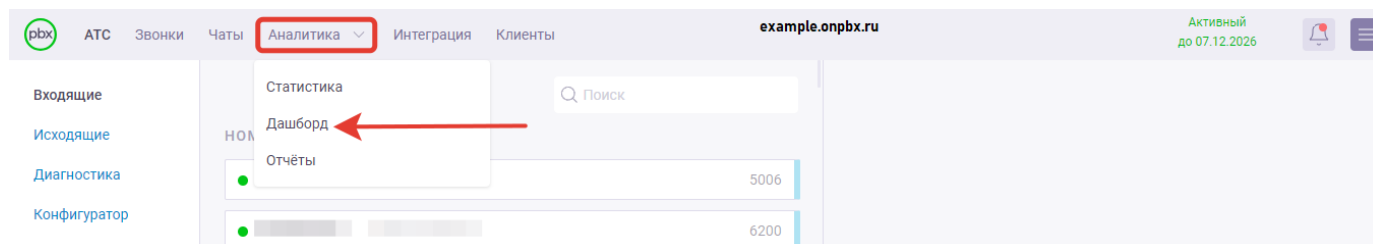
Для удобства ведения статистики можно выбрать, в каком формате будет отображаться информация. На выбор два варианта: **линии** и **столбцы**.



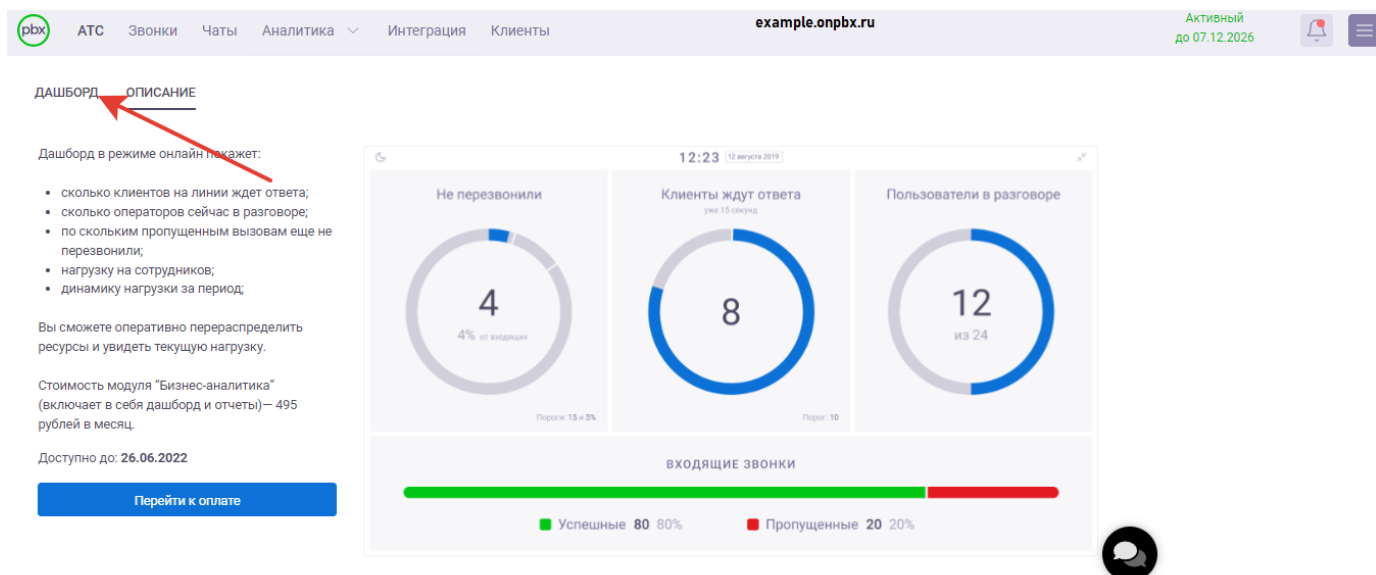
Подробнее о работе раздела «Статистика» в [статье](#).

Раздел «Дашборд»

В панели управления onlinePBX перейдите в *Аналитика > Дашборд*.



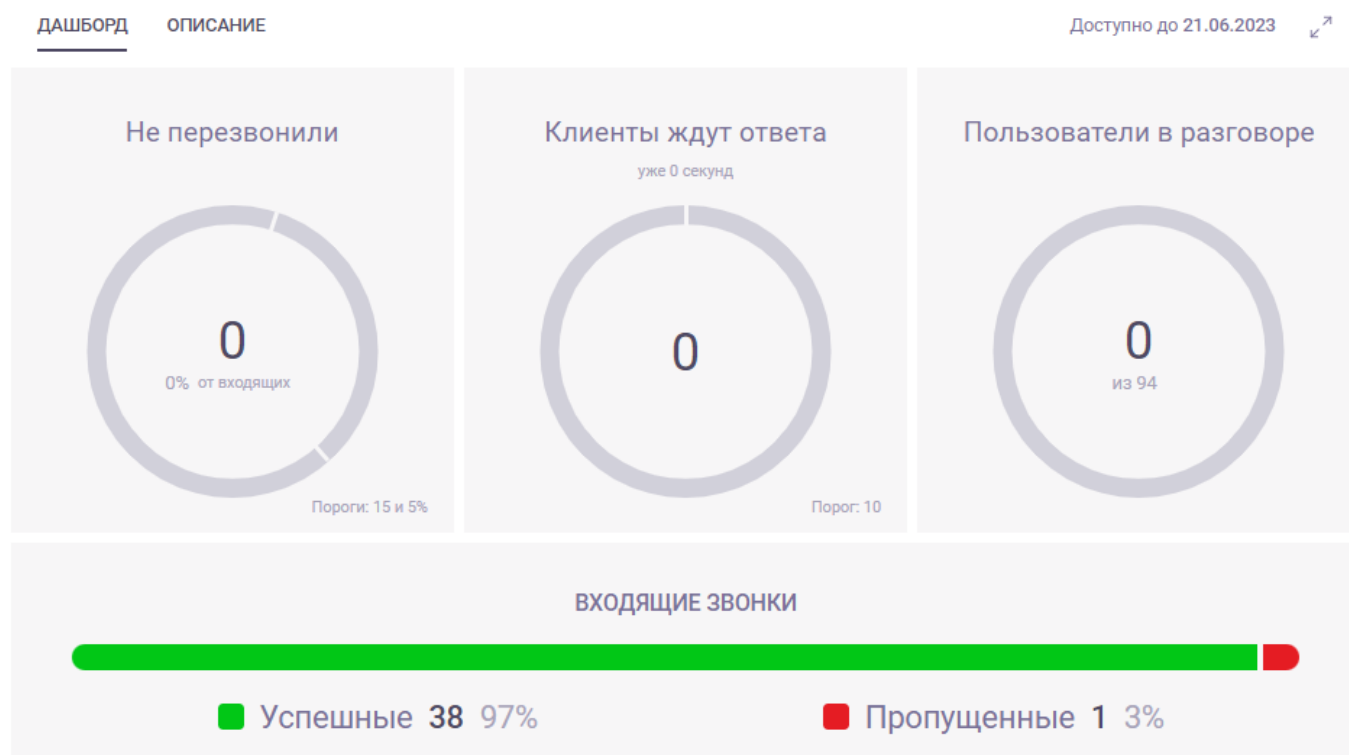
В новом окне нажмите «Дашборд».



Если лицензия «Бизнес-аналитика» не оплачена, перейдите к оплате. Подробнее в статье.

Раздел состоит из нескольких блоков:

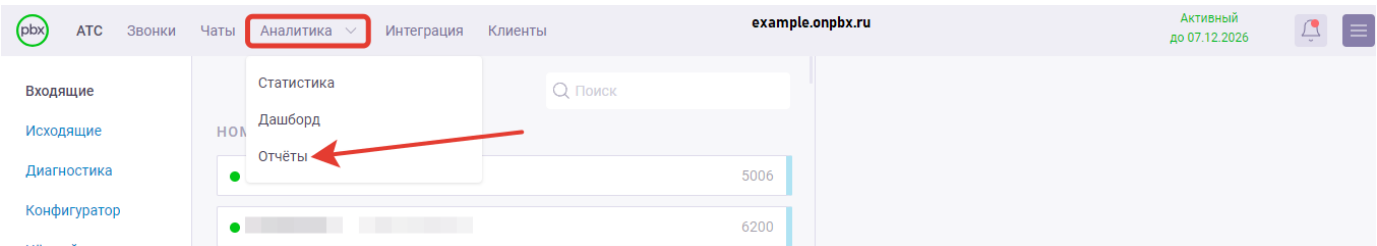
- **Блок «Не перезвонили»** — показывает количество пропущенных звонков, по которым не перезвонили.
- **Блок «Клиенты ждут ответа»** — показывает, сколько входящих вызовов стоит в очереди на текущий момент (на звонок ещё не ответили).
- **Блок «Пользователи в разговоре»** — показывается количество пользователей в разговоре.
- **Блок «Входящие звонки»** — статистика по входящим звонкам — успешным и пропущенным.



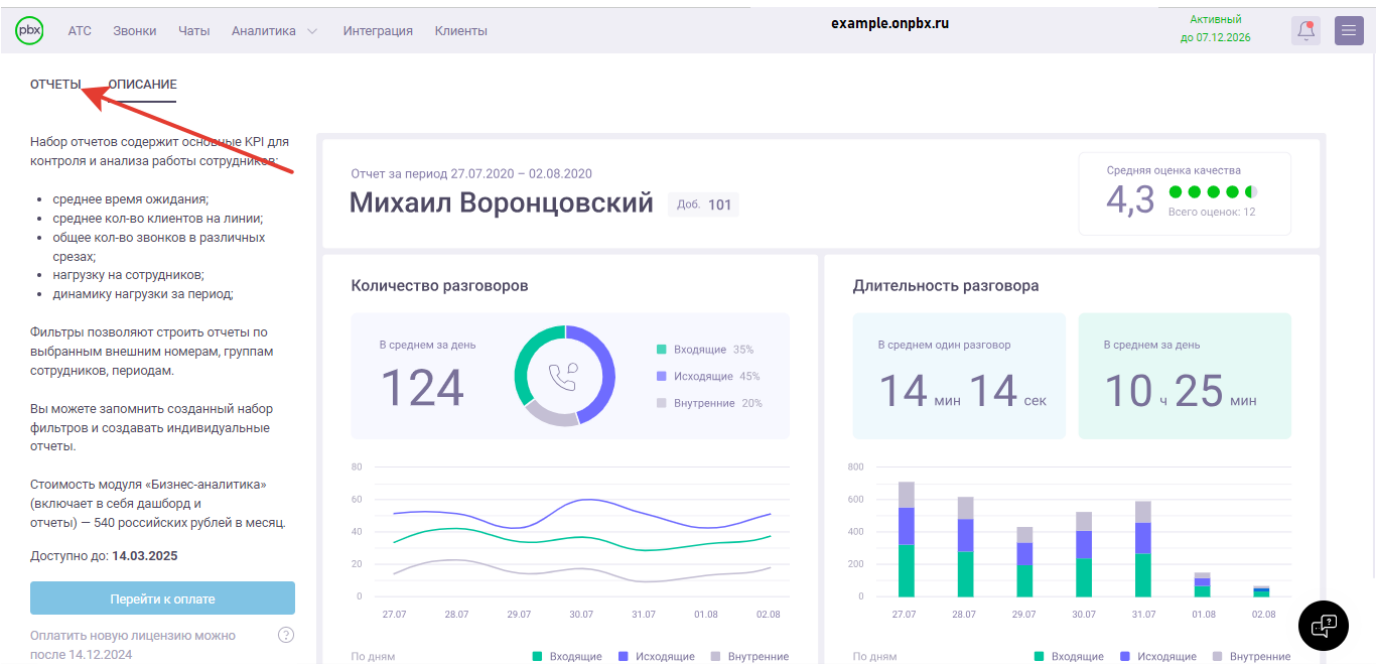
Подробнее о работе раздела «Дашборд» в [статье](#).

Раздел «Отчёты»

В панели управления onlinePBX перейдите в *Аналитика > Отчёты*.



В новом окне нажмите «Отчёты».



Если лицензия «Бизнес-аналитика» не оплачена, перейдите к оплате. Подробнее в [статье](#).

Отчёты могут быть:

- Группа сотрудников (Отчёт по сотрудникам (шаблон)).
- Сотрудник. Подробнее в [статье](#).
- Пропущенные. Подробнее в [статье](#).
- Успешные и неуспешные звонки (Отчёт по успешным и неуспешным звонкам).

- Пользовательский отчёт (сохранённый).

pbx

Главная

Настройка АТС

Звонки

Чаты NEW!

Аналитика

Сервисы

pbx.onpbx.ru

Активный до 07.12.2026

ОТЧЕТЫ

ОПИСАНИЕ

Доступно до 09.03.2026

Группа сотрудников

Количество звонков, время разговора

Сотрудник

Кол-во звонков, длительность разговоров, оценка качества

Пропущенные

Время ожидания, клиенты на линии, перезвоны

Успешные и неуспешные звонки

Принятые и пропущенные, дозвонились и не дозвонились

Подробнее о работе раздела «Отчёты» в [статье](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/razdel-analitika-v-onlinepbx>