

Рамекс / Ramex

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[Ramex](#) — это отраслевая CRM-система для компаний, продающих окна, двери, потолки, мебель, шторы и ворота. Ramex делает так, чтобы все обращения в компанию были приняты и закреплены за сотрудниками.

Возможности интеграции с Ramex

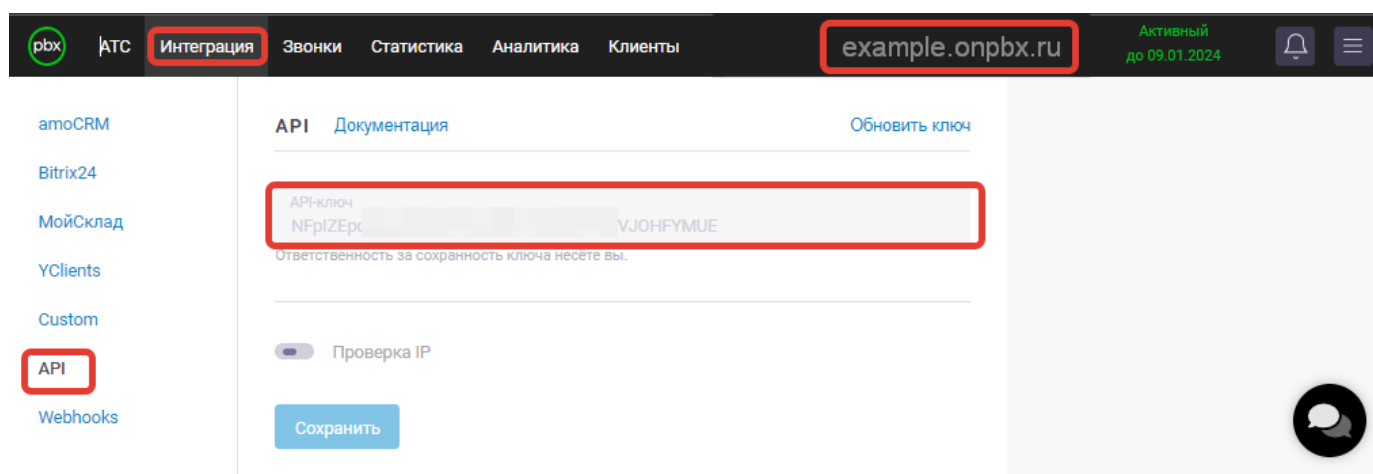
- Идентификация клиента по номеру.
- История звонков в разделе «Телефония».
- В CRM-системе хранятся записи разговоров.
- Звонки клиентам из Ramex в один клик.
- Есть возможность указывать источники обращения для номеров, зарегистрированных в onlinePBX.

Что понадобится для интеграции

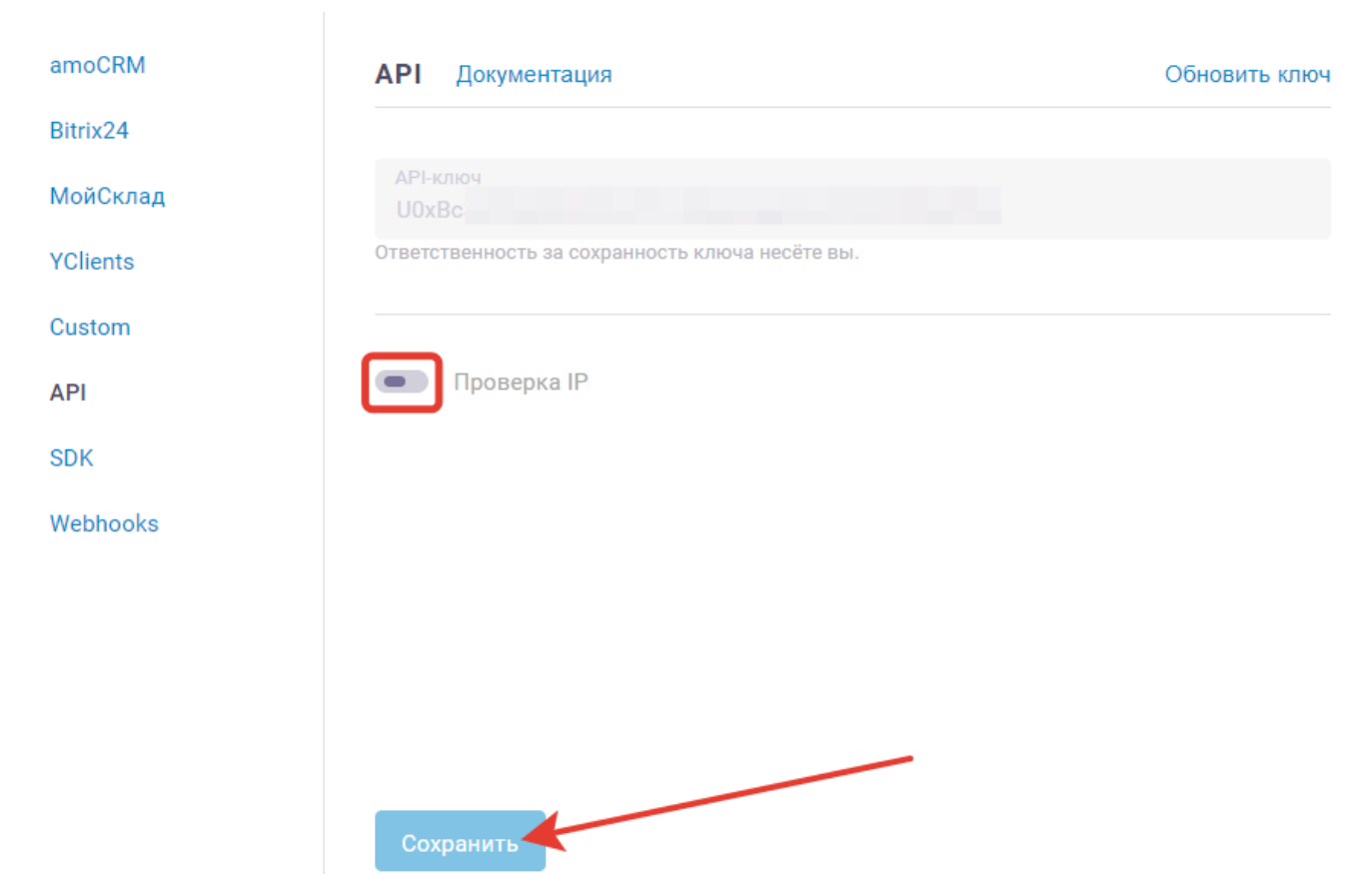
1. Административный доступ к аккаунту [Ramex](#).
2. Административный доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Как подключить интеграцию

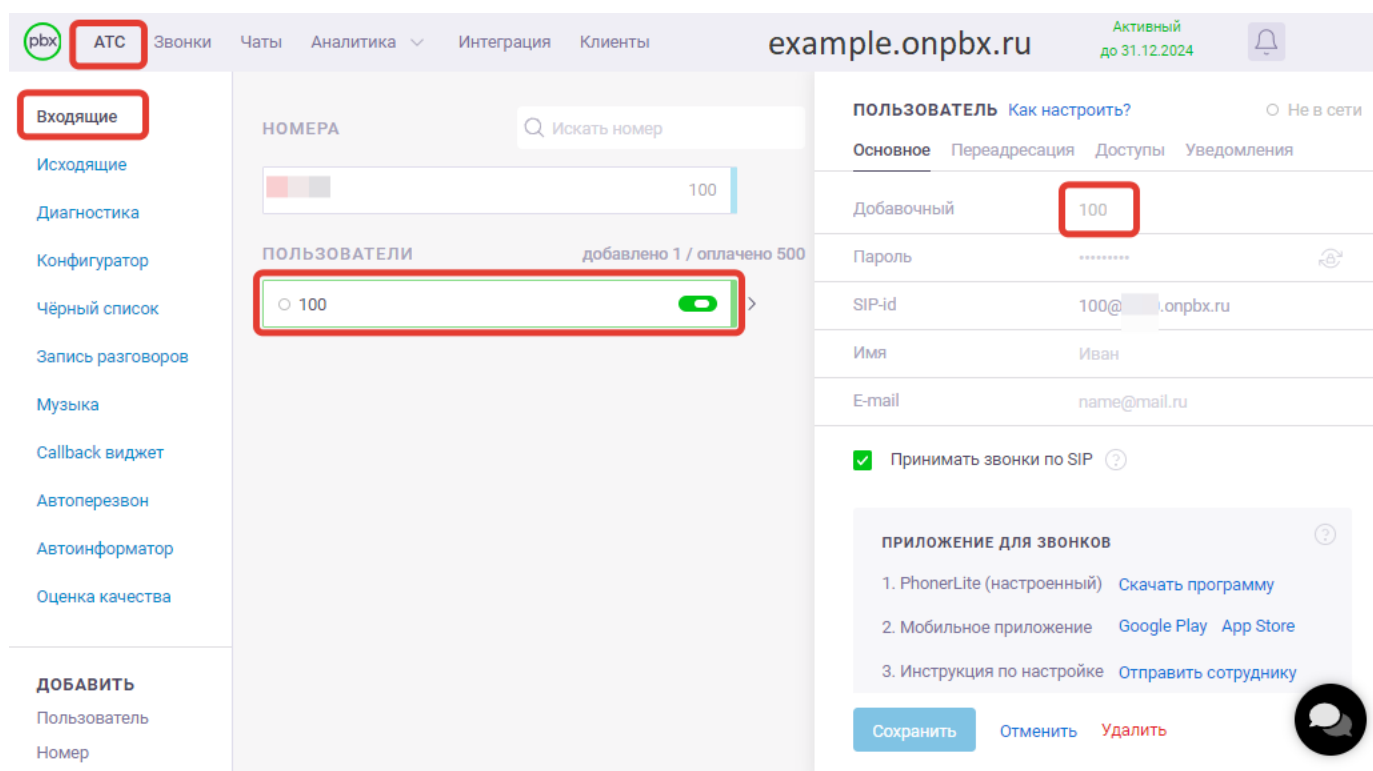
Шаг 1. Для настройки интеграции понадобится домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. Зайдите в личный кабинет [onlinePBX](#). Перейдите в *Интеграция* > *API*. Скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



Обязательно отключите чекбокс напротив поля «*Проверка IP*», иначе интеграция работать не будет. Нажмите «*Сохранить*».



Далее перейдите в АТС > Входящие, выберите пользователя, который будет совершать звонки. В дальнейшем при настройке вам понадобится добавочный номер пользователя.



Шаг 2. Авторизуйтесь в [Ramex](#) и зайдите в *Настройки > Телефония > onlinePBX*.

The screenshot shows the Ramex dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: 'Отчеты', 'Продажи', 'Задачи', 'Календарь', 'Касса', 'Клиенты', 'Настройки' (highlighted with a red box), and 'Партнерство'. The main area displays a 'Отчет за день' (Daily Report) for February 28th. It contains four green cards with statistics: 'Обращений' (0 шт., 0.00), 'Договоров' (0 шт., 0.00), 'Денег в кассах' (0.00), and 'Доплаты' (0.00). Below these cards, a message states 'Нет данных за выбранный период' (No data for the selected period). A settings menu is open from the 'Настройки' icon, showing options like 'Структура', 'Справочники', 'Контрагенты', 'Телефония' (highlighted with a red box), 'Интеграция', 'Сервисы', 'Тонкие настройки', 'Ramex-ATC', 'Ramex звонки', 'Простые звонки', 'onlinePBX' (indicated by a red arrow), and 'Виртуальные АТС'.

Шаг 3. В открывшемся окне поставьте галочку «Включить интеграцию». В поле «Домен» введите домен из onlinePBX, а в поле «API ключ» введите API-ключ из «Шаг 1». Выберите сотрудника, на которого будут записываться пропущенные звонки, в случаях когда звонок шёл нескольким менеджерам. Если ничего не указать, звонки будут записываться на директора. Нажмите «Сохранить».

Интеграция onlinePBX

НАСТРОЙКИ ONLINEPBX

Включить интеграцию



Домен

avetestpbx.onpbx.ru

API ключ

iMlqp1pkrYE LYUXpDZXY

Ответственный за пропущенные ⓘ

Aleksey

Сохранить



Шаг 4. Поставьте соответствие пользователей onlinePBX и Ramex, используя данные из «Шаг 1». Прodelайте эту процедуру для всех сотрудников. После завершения настройки нажмите «Добавить».

ВНУТРЕННИЕ ТЕЛЕФОНЫ		
101	Aleksey	Добавить
Телефон	Сотрудник	
Ничего не найдено.		

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Готово!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/rameks-ramex>