

Программный телефон для компьютера PhonerLite

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Настройка популярного программного телефона для совершения звонков.

Работает на устройствах с операционной системой Windows.

Рекомендуем использовать этот программный IP-телефон на ОС Windows.

Далее представлены инструкции по установке PhonerLite из панели управления onlinePBX и по ручной настройке.

Как скачать и установить PhonerLite из панели управления onlinePBX?

В панели управления onlinePBX перейдите в *Настройка АТС > Входящие*. Выберите модуль пользователя. Откроется окно с настройками пользователя. Архив с программой можно отправить по электронной почте или скачать на компьютер. Нажмите «Отправить сотруднику».

The screenshot shows the onlinePBX management interface. The sidebar on the left contains navigation links: Главная, Настройка АТС (highlighted with a red box), Звонки, Чаты, Аналитика, and Сервисы. The main content area is divided into sections: 'Входящие' (highlighted with a red box), 'Исходящие', 'Диагностика', 'Конфигуратор', 'Чёрный список', 'Музыка', 'ПРИВЕТСТВИЯ', 'ГРУППЫ', and 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ'. The 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ' section shows a list of users, with 'test_100' highlighted by a red box. The right sidebar displays user settings for 'test_100', including 'Основное', 'Переадресация', 'Доступы', and 'Уведомления'. The 'ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ЗВОНКОВ' section at the bottom right lists various applications, with 'Отправить сотруднику' highlighted by a red box.

В новом окне введите адрес электронной почты, на который будет отправлено письмо с архивом. Нажмите «Отправить».

ОТПРАВИТЬ ИНСТРУКЦИЮ

доб. 100

test@onlinepbx.ru

Отмена

Отправить

Откройте письмо и нажмите «PhonerLite».

Как звонить с onlinePBX.

ON OnlinePBX notify@onlinepbx.ru  Сегодня в 11:26 
я >

onlinepbx

Добрый день!

Администратор аккаунта **onlinePBX** создал для вас учетную запись.
Для начала работы скачайте программный телефон PhonerLite для
Microsoft Windows. Ссылка на скачивание активна в течение 72 часов.



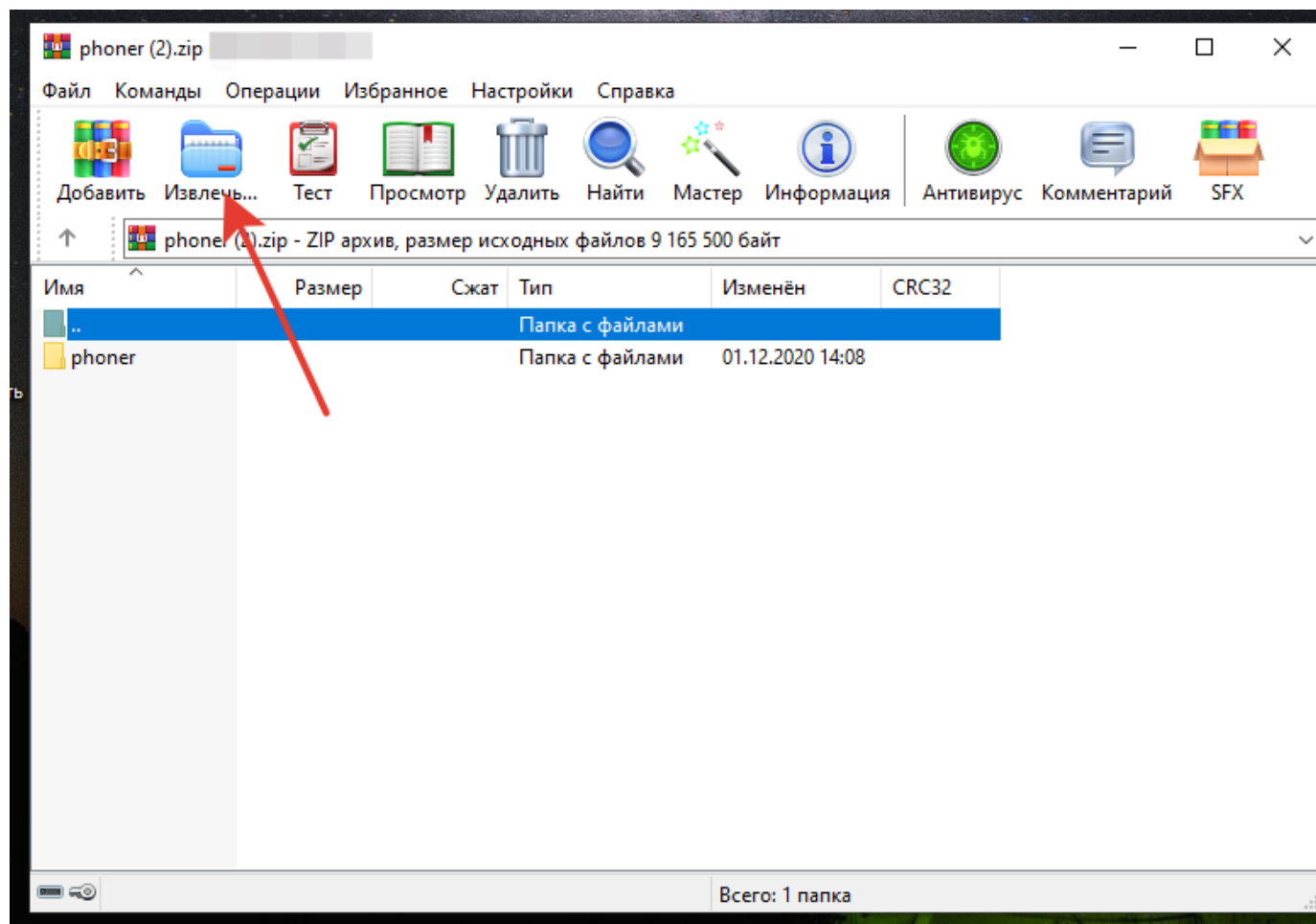
PhonerLite

Подробнее о работе
PhonerLite вы можете узнать
в [базе знаний](#).

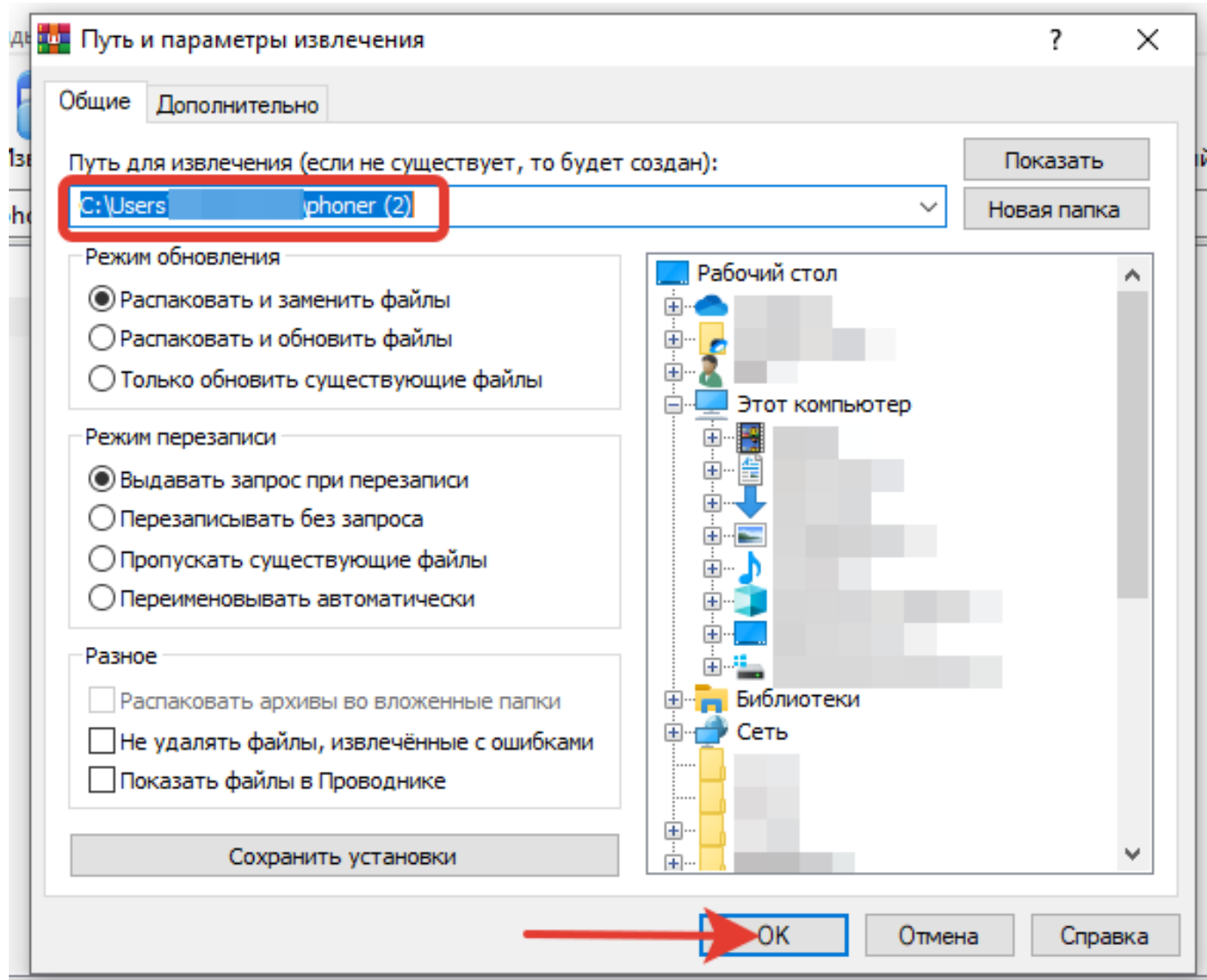
После скачивания извлеките файлы из архива (правый клик мышкой
по архиву, опция «извлечь все») и запустите файл phonerlite.exe.
Готово! Вы можете совершить свой первый звонок.

Ссылка на скачивание активна в течение 72 часов.

На компьютер скачается архив с программой, откройте его. Нажмите «Извлечь...»



В новом окне в поле «Путь для извлечения...» выберите расположение места, в котором сохранится папка с программой. Нажмите «ОК».

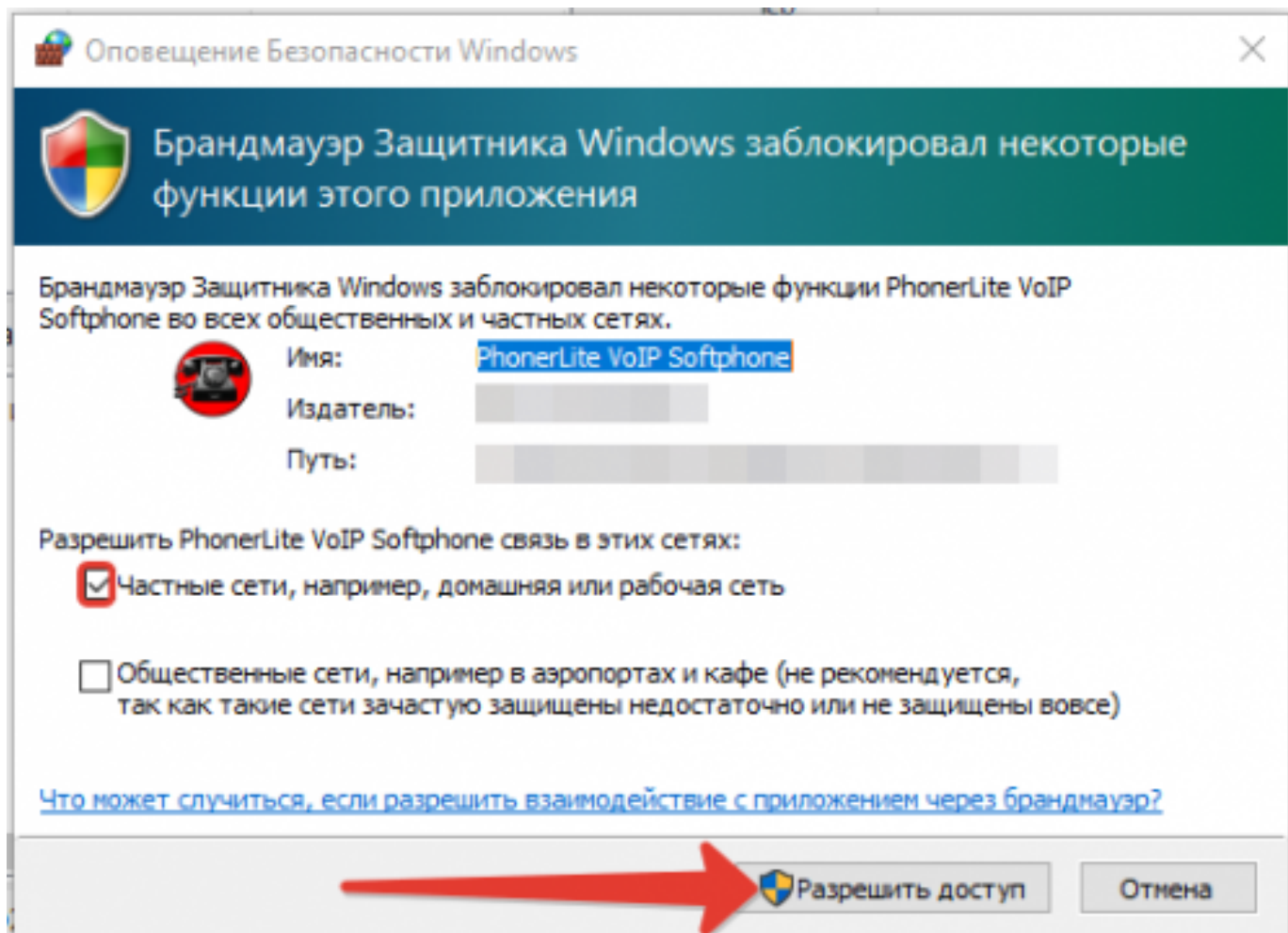


Запустите файл «PhonerLite.exe» из папки.

P1K.dll	10.02.2020 12:34	Расширение при...	715 КБ
phonebook.csv	10.02.2020 12:34	Файл "CSV"	1 КБ
PhonerLite	10.02.2020 12:34	Скомпилирован...	936 КБ
PhonerLite	10.02.2020 12:34	Приложение	3 222 КБ
PhonerLite	10.02.2020 12:34	Параметры конф...	2 КБ
PhonerLite.jdbg	10.02.2020 12:34	Файл "JDBG"	472 КБ
provider	10.02.2020 12:34	Параметры конф...	0 КБ

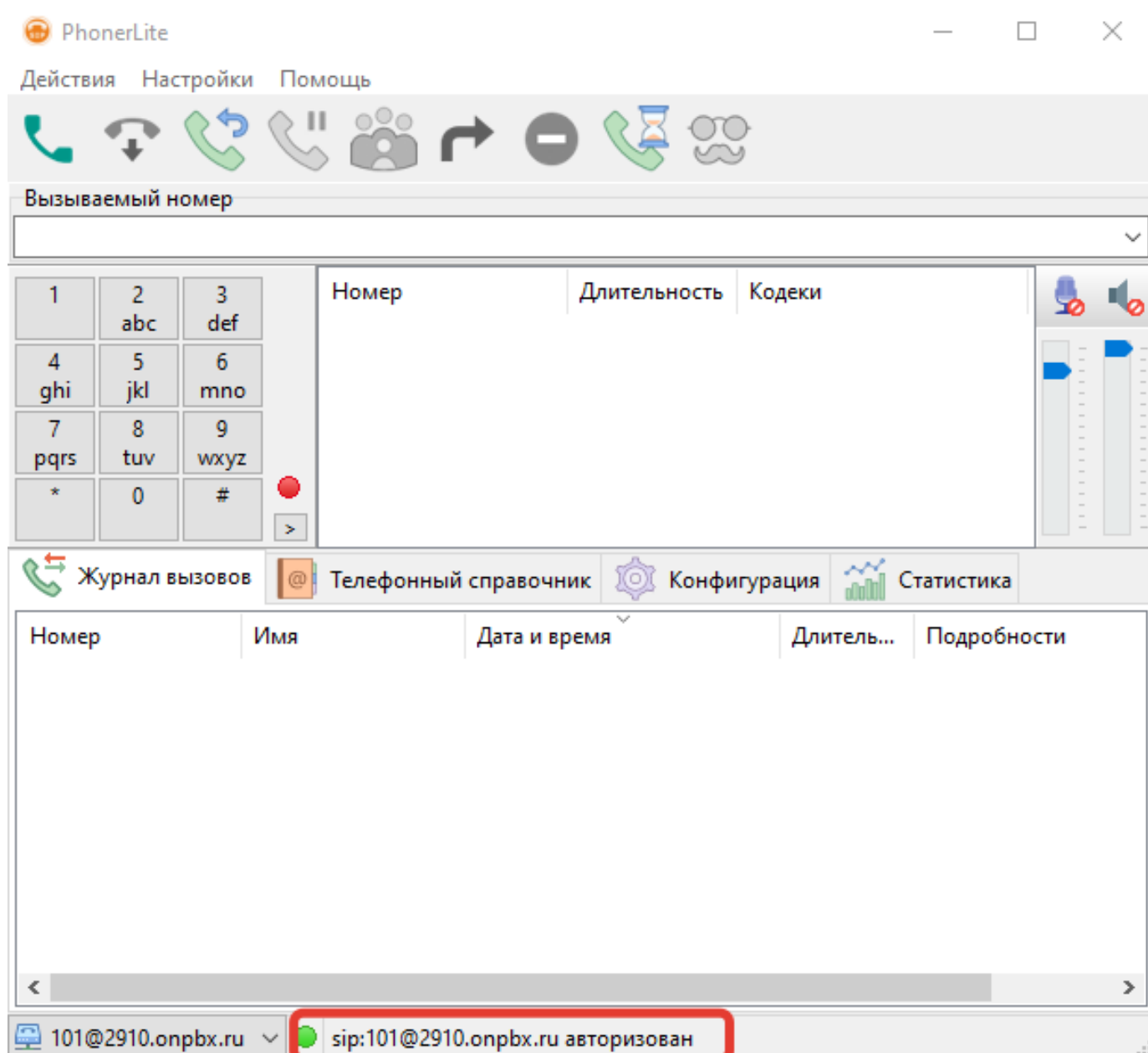
При появлении нового окна «Брандмауэр Защитника Windows заблокировал некоторые функции этого приложения», выберите поле «Частные сети, например, домашняя или рабочая сеть».

Нажмите «Разрешить доступ».

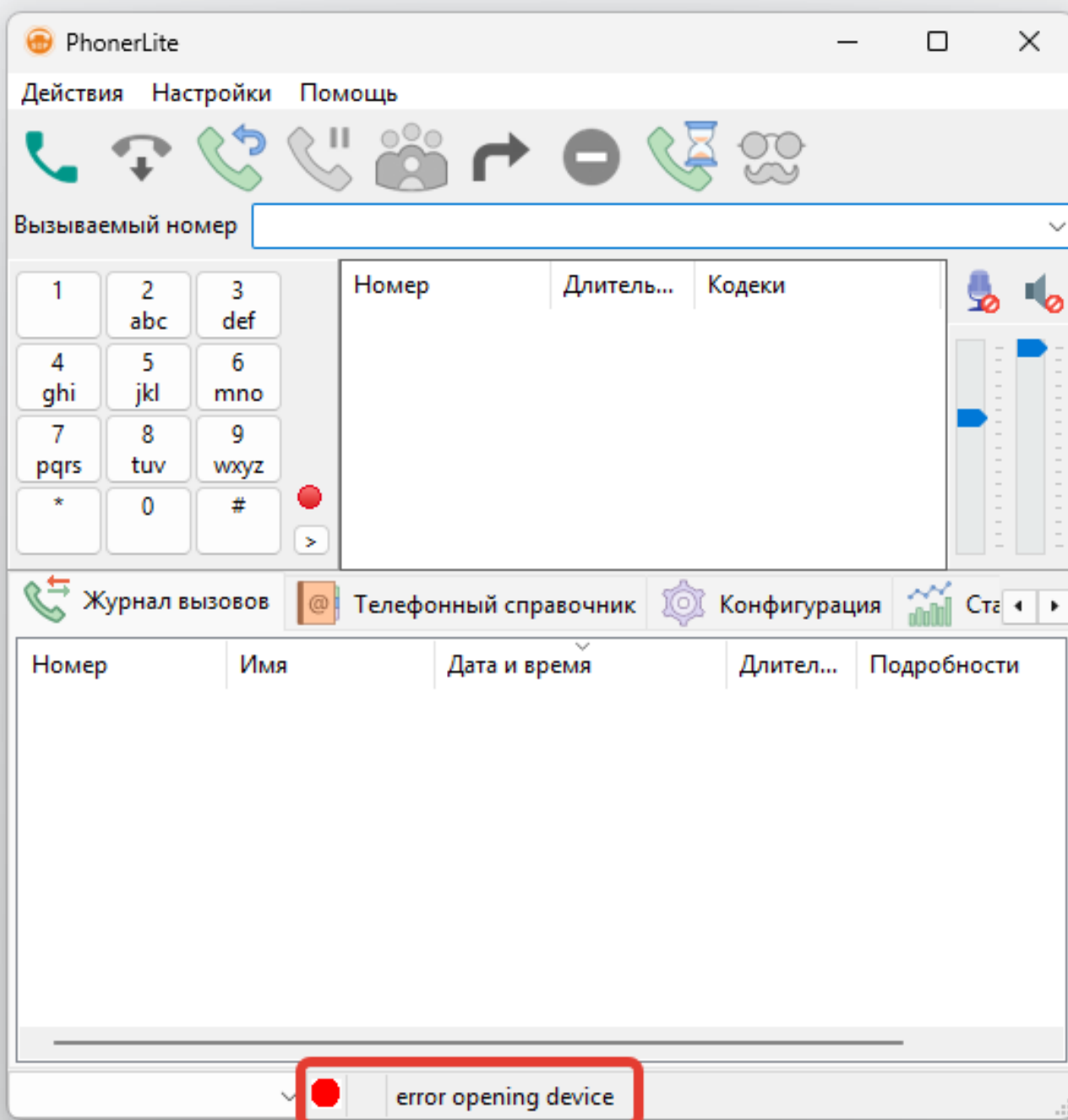


Не извлекайте файл «PhonerLite.exe» из папки. Для удобства работы создайте ярлык файла на рабочем столе (нажмите правой кнопкой мыши: *Отправить > На рабочий стол (создать ярлык)*).

Готово. После запуска программы в нижней части экрана программы появится статус авторизации.



Если в PhonerLite вместо успешной авторизации отображается ошибка «error opening device», вероятно, файл «PhonerLite.exe» запущен из архива или перемещён из папки программы на рабочий стол.



В таком случае верните файл в архив и извлеките все файлы из архива в отдельно созданную папку. После этого при необходимости создайте ярлык на рабочем столе.

Подробнее о ручной настройке [PhonerLite](#) можно прочесть ниже.

PhonerLite для Windows (ручная настройка)

Рекомендуем использовать PhonerLite для Windows.

Шаг 1. Установка

Скачайте и установите приложение [PhonerLite](#) на ваш компьютер. Для этого на сайте выберите «*PhonerLiteSetup.exe*».



	64-bit	32-bit	version
	PhonerLiteSetup64.exe	PhonerLiteSetup.exe	3.20
	PhonerLite64.zip	PhonerLite.zip	3.20
	PhonerLiteBeta64.zip	PhonerLiteBeta.zip	3.21beta

Далее запустите скачанный файл, установите программу.

Шаг 2. Регистрация аккаунта

После установки в выделенных полях укажите ваш домен в onlinePBX, например: [companyname.onpbx.ru](#). Нажмите на стрелку.



3.5

PhonerLite

Оператор (Провайдер)

-  MagentaZuhause
-  sipgate DE
-  sipgate UK
-  MIXvoip
-  CALLCentric
-  ручная настройка

Proxy/Registrar

Реалм/Домен

STUN

«Имя пользователя» и «Логин» — это внутренний номер сотрудника из onlinePBX, впишите его в выделенные поля. Введите пароль от вашего пользователя. Нажмите на стрелку «вправо».



3.5

PhonerLite

Пользовательские данные

Имя пользователя

101

101@2910.onpbx.ru

Логин

101

Пароль

password



Выберите устройство ввода (микрофон) и вывода (наушники) звука. Нажмите на стрелку «вправо».



3.5

PhonerLite

Звук

Устройство ввода звука

Default

Микрофон (Realtek High Defi

Устройство воспроизведения

Default

Динамики (Realtek High Defir
2475W1 (Аудио Intel(R) для дв

Подтвердите создание учетной записи, нажмите на галочку.



3.5

PhonerLite

Подтвердить

Создана учётная запись:

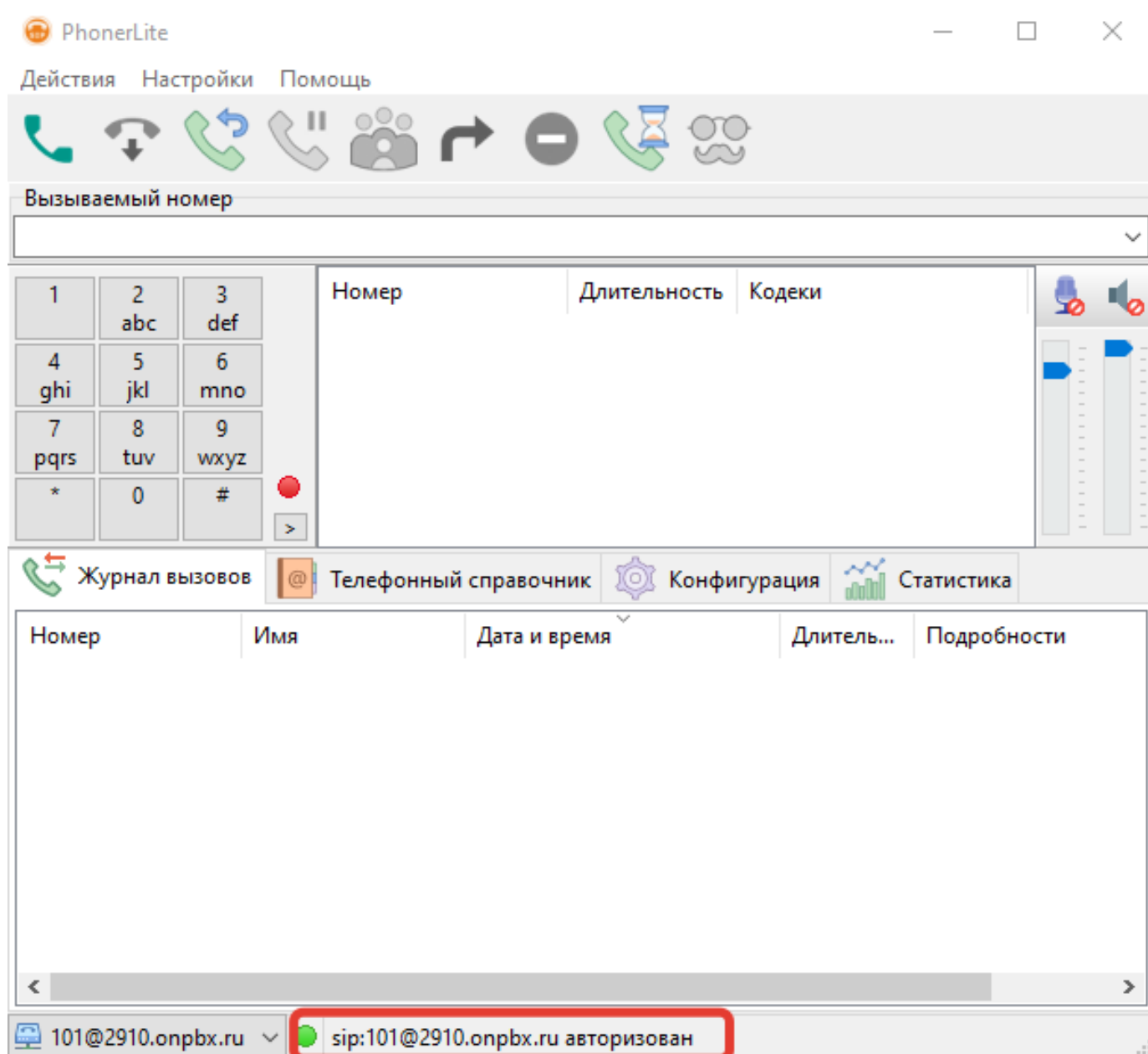
101@2910.onpbx.ru

с именем профиля

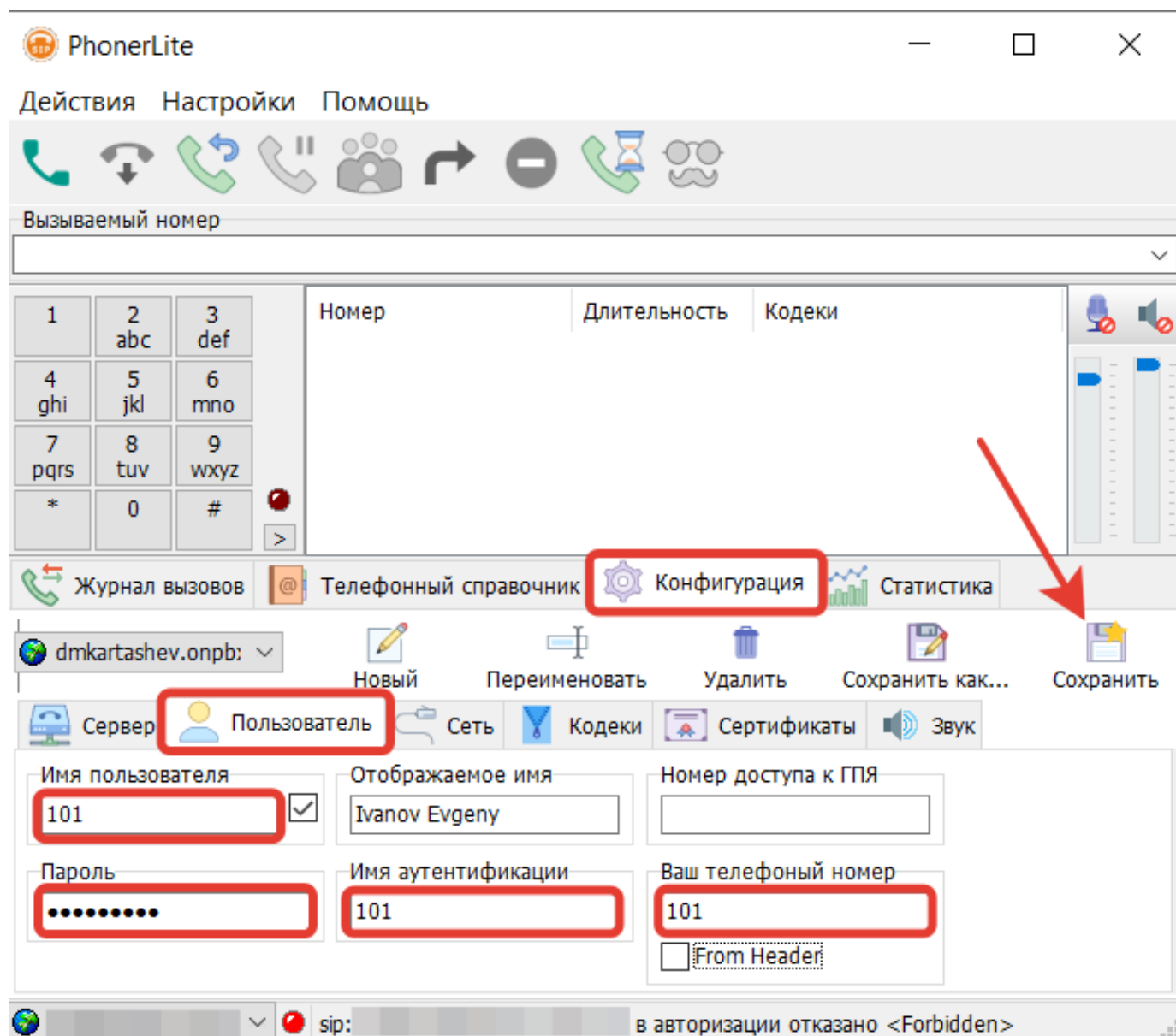
101@2910.onpbx.ru



Если все данные в мастере настройки введены верно, в нижней строке программы будет указано, что учетная запись авторизована.



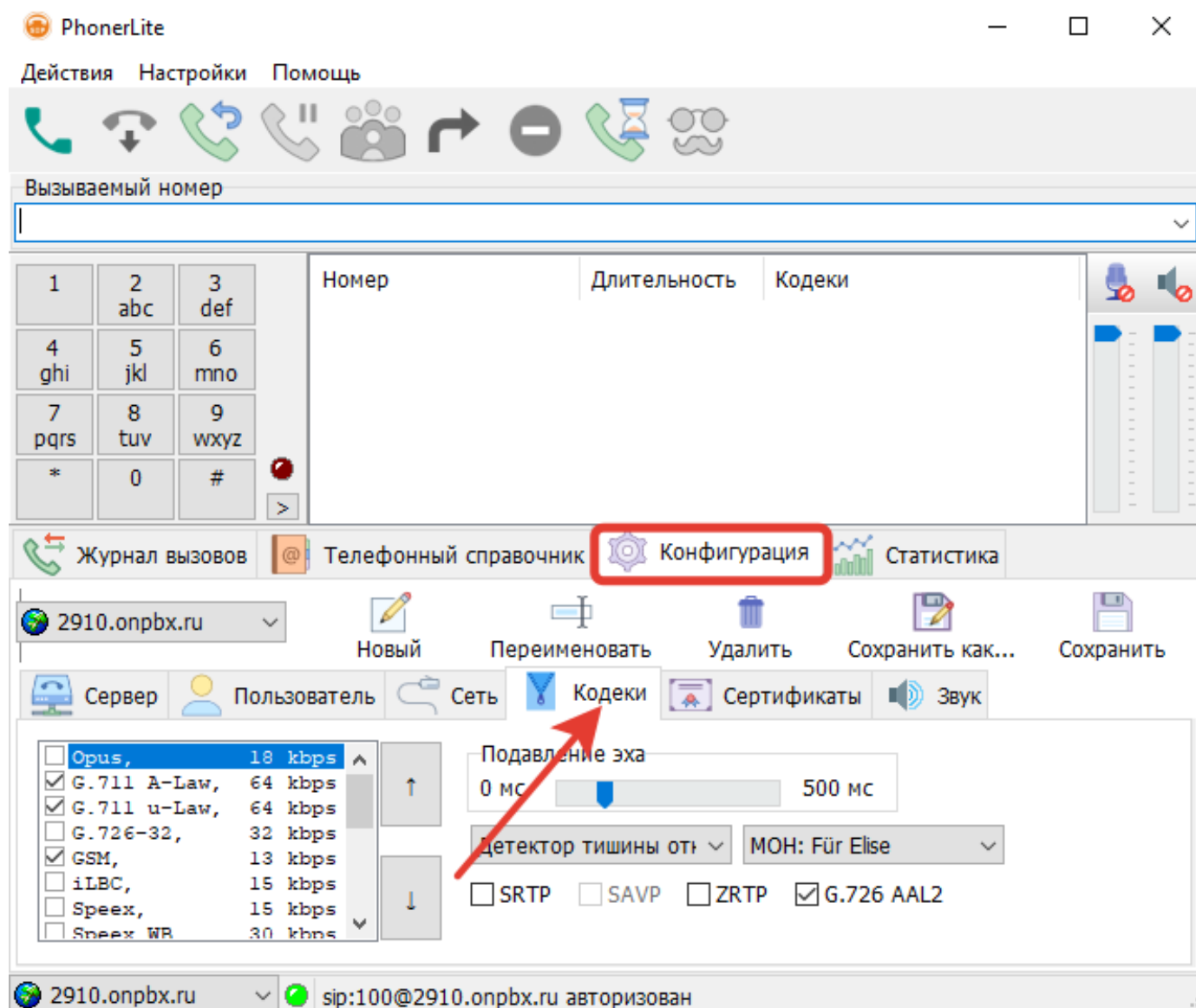
Если регистрации нет, повторно выполните настройку в подразделе «Пользователь». Для этого перейдите в *Конфигурация > Пользователь*, в поля «Имя пользователя», «Имя аутентификации» и «Ваш телефонный номер» введите добавочный номер сотрудника, а в поле «Пароль» — пароль от [выбранного пользователя](#) в onlinePBX. Нажмите «Сохранить».



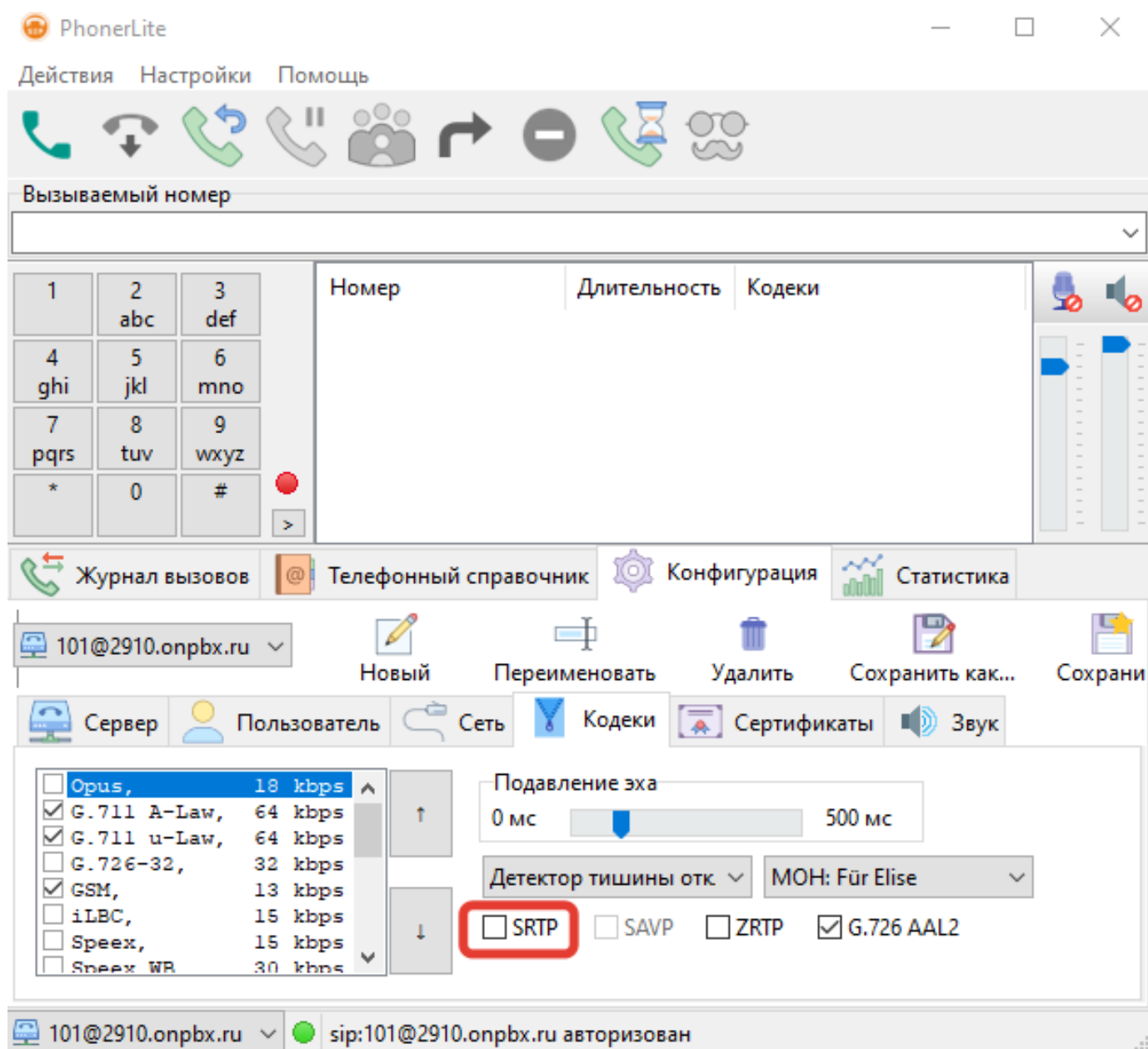
Если в полях «Имя пользователя» и «Ваш телефонный номер» будут введены разные значения (например, 201 и 101), то звонки будут отклоняться с ошибкой «Wrong caller_id (201) should be equal username (101)».

Шаг 3. Обязательные дополнительные настройки

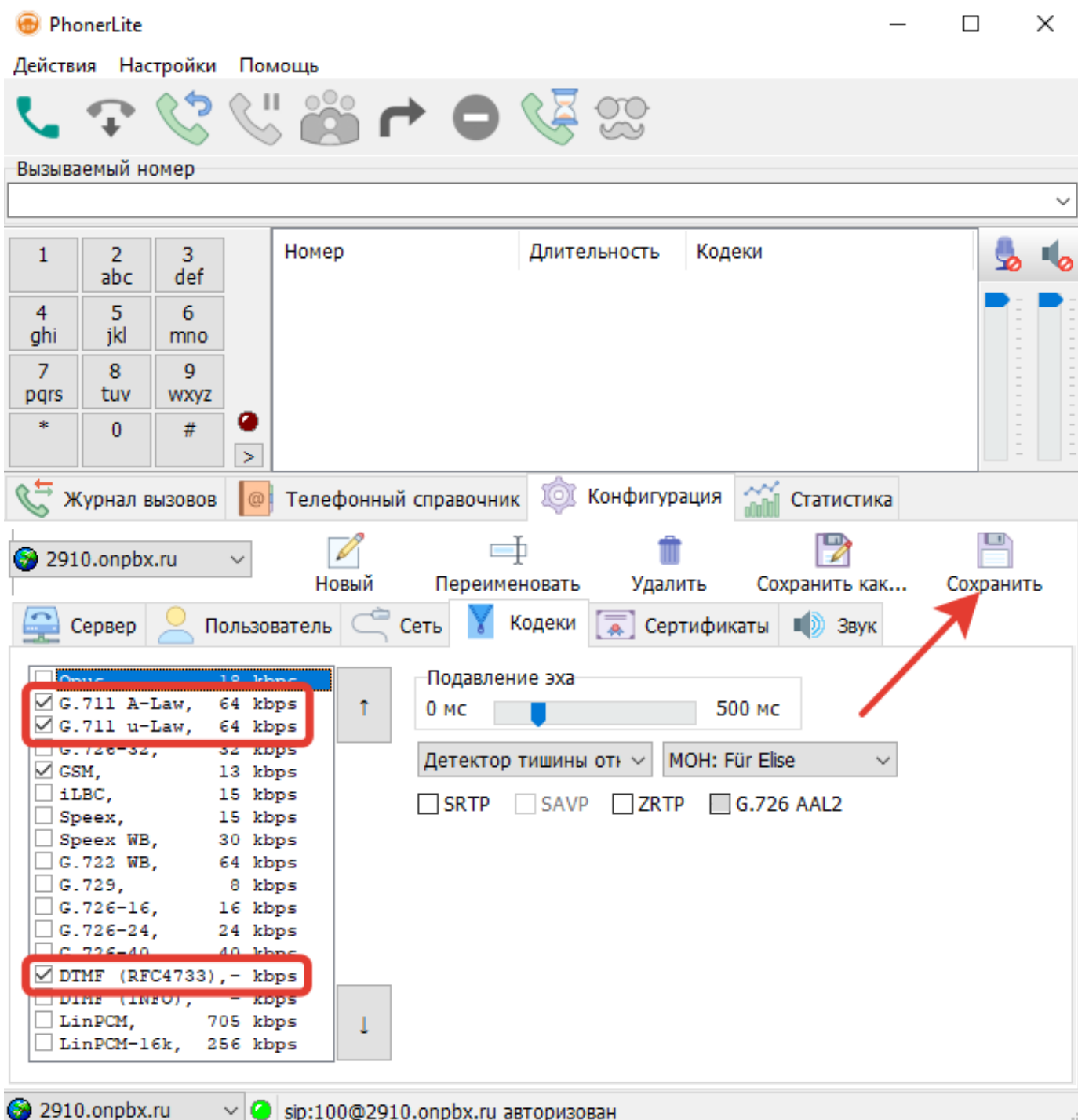
Перейдите в *Конфигурация > Кодеки*.



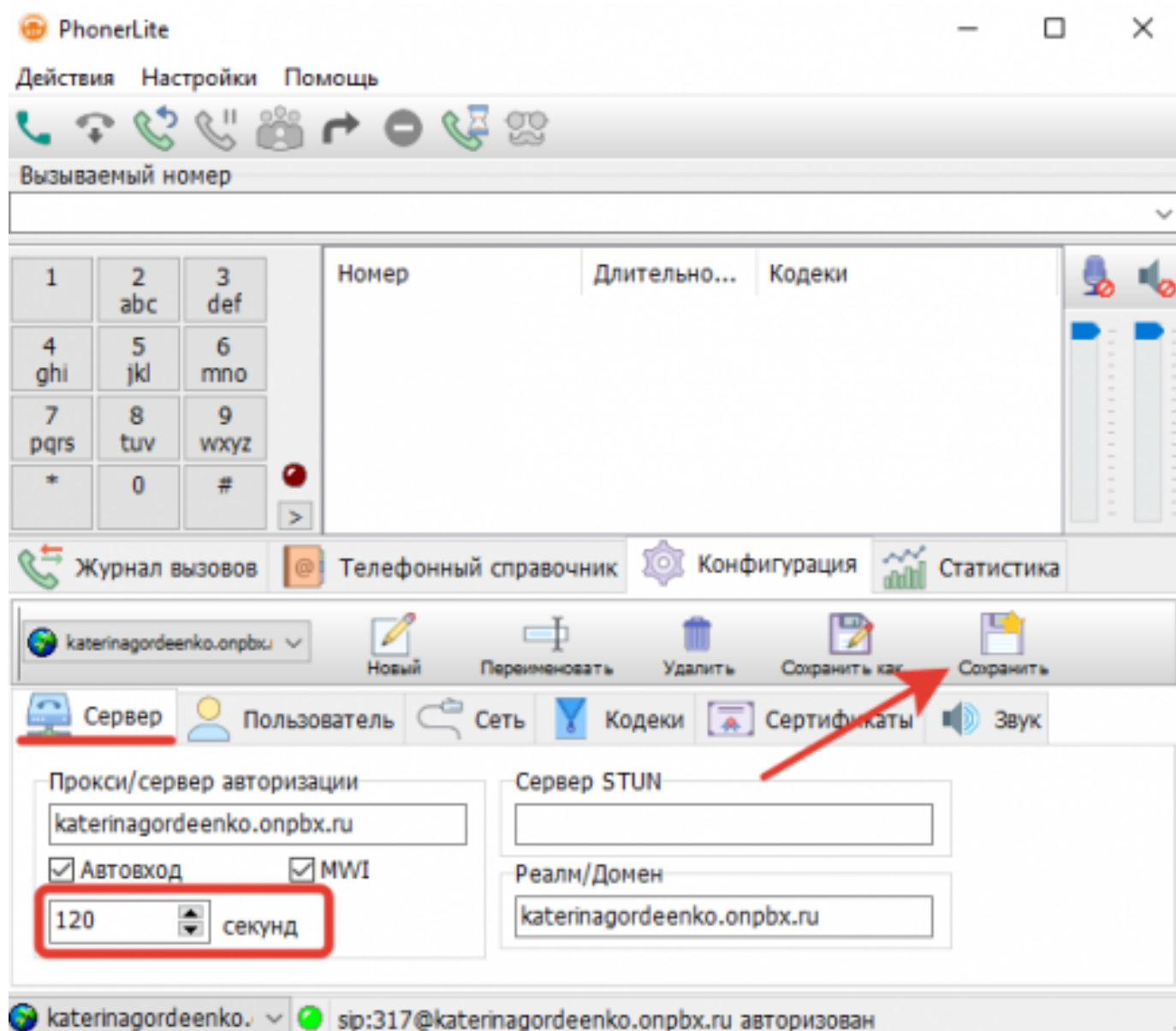
Уберите галочку с поля «_SRTP». В противном случае регистрация может не проходить.



Отметьте нужные кодеки: G.711 A-Law, G.711 u-Law и DTMF (RFC4733). Нажмите «Сохранить».



В том же разделе перейдите во вкладку «Сервер» и в выделенном окне укажите 120 секунд. Нажмите «Сохранить».



Перейдите в подраздел «Сеть». Выберите настройки: «Session Timers», «Брандмауэр Windows», «QoS» и «GRUU». В поле «Порт» проставьте значение в диапазоне 5060 - 5080 (например, 5065), в поле «Предпочтительный протокол» выберите «UDP». Нажмите «Сохранить».

Подробнее о настройках в подразделе «Сеть»

- **Порт** — SIP Сигнальные порты, используются для установления и разъединения голосовых и видео звонков.
- **Предпочтительный протокол** — Транспортные протоколы передачи данных. Рекомендуем выбирать протокол UDP, реже используется протокол TCP. С протоколом TLS не работаем.
- **Session Timers** — Для отправки повторных запросов и обновления сеансов.

- **Multicast DNS** — Для возможности соединения PhonerLite не только через сервер, но и внутри сети напрямую к другому PhonerLite. Не используется, могут некорректно проходить входящие звонки.
- **UPnP NAT** — Для набора сетевых универсальных протоколов, согласование происходит на стороне роутера. Не используется.
- **IPv6** — протокол сети интернет нового поколения. Данный протокол не все поддерживают, нет IP-адреса. Не используется.
- **QoS** — протокол распределения трафика внутри сети по приоритетности.
- **CTI: автоответчик** — для возможности использования функции «Автоответчик». Не используется.
- **Брандмауэр Windows** — функция необходима для создания правил в Windows к определённому PhonerLite, для его корректной работы.
- **Двойной стек** — Для возможности совмещать работу протоколов сети разных поколений (IPv4 и IPv6). Не используется.
- **GRUU** — Для уникального определения каждой конечной точки SIP с предоставлением сервера в процессе регистрации. Не используется.

Готово! Для проверки введите в программе 9196 — эхо тест.

Возможности PhonerLite

PhonerLite обладает рядом достоинств:

- Надежность (один из самых надежных программных телефонов, в том числе среди платных).
- Сигнализация о входящем вызове на любое звуковое устройство.
- Профили настроек для переключения между несколькими операторами.
- Поддержка кодека OPUS.

- Локальная конференция.
- Телефонная книга в виде CSV-файла (хранится в папке программы).
- Google-контакты.
- Поддержка некоторых USB-телефонов и беспроводных гарнитур Plantronics и Jabra.
- Возможность звонить по SIP-ссылкам в браузере и не только.
- Функция автоматического выравнивания громкости разговора (нормализация).
- Встроенная возможность подавления эха (не используйте вместе с системной).
- Поддержка нескольких языков, в том числе русского.
- Наличие журнала отладки.
- Статистика пакетов в режиме реального времени.
- Постоянные обновления.
- Наличие переносимой (portable) версии.

И несколько недостатков:

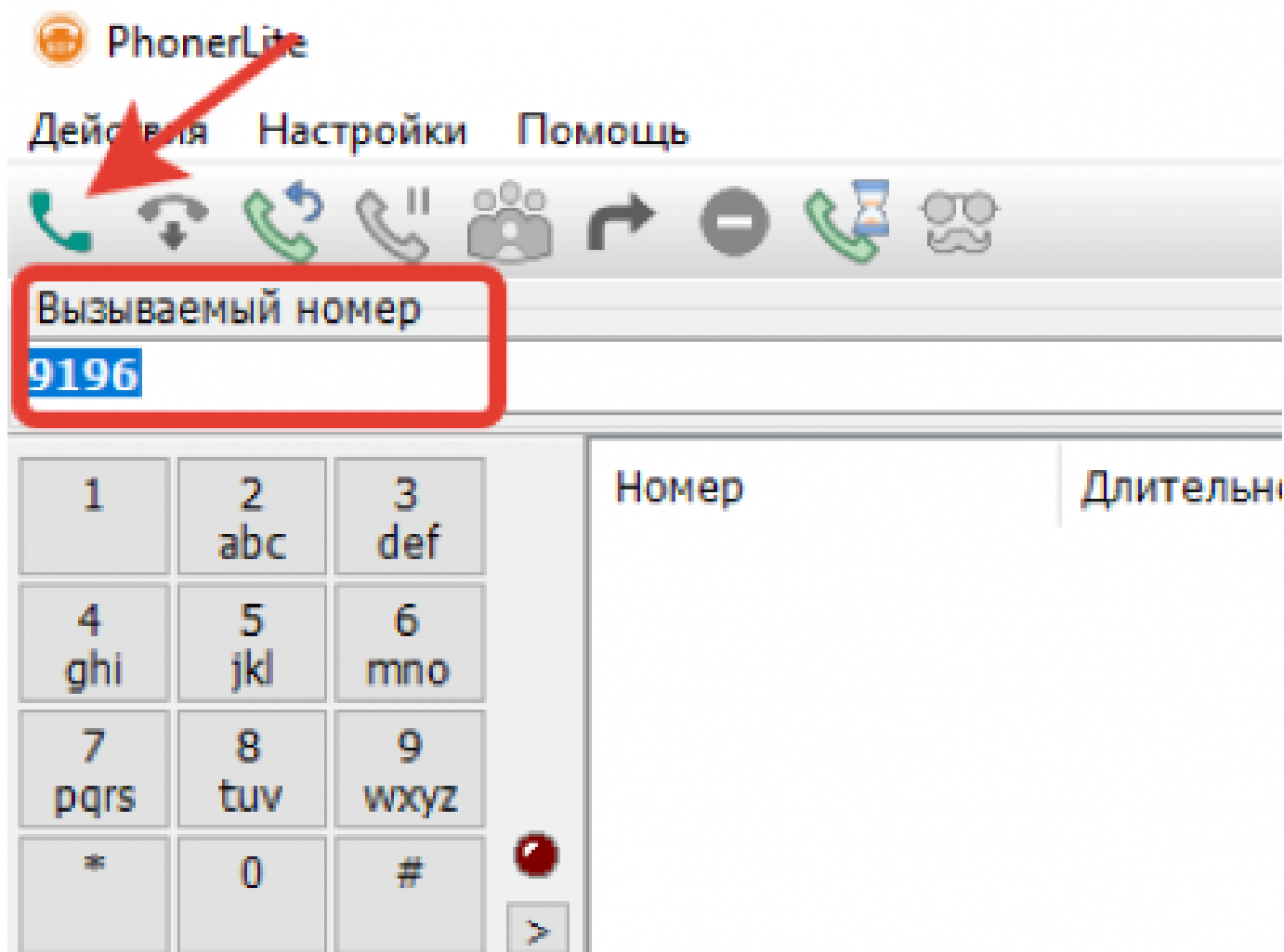
- Закрытый исходный код.
- Устаревший интерфейс.

Работа с PhonerLite

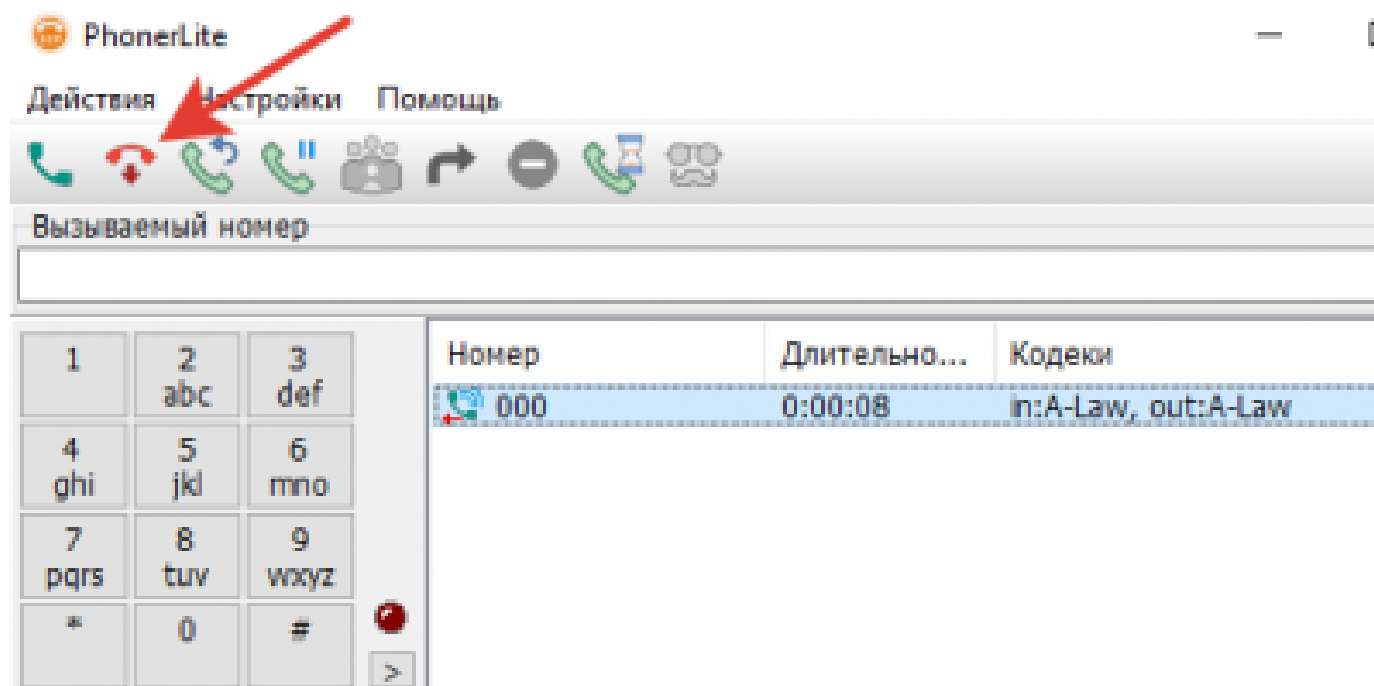
Работа с PhonerLite, скачанного с официального сайта или из панели управления

Совершение звонков

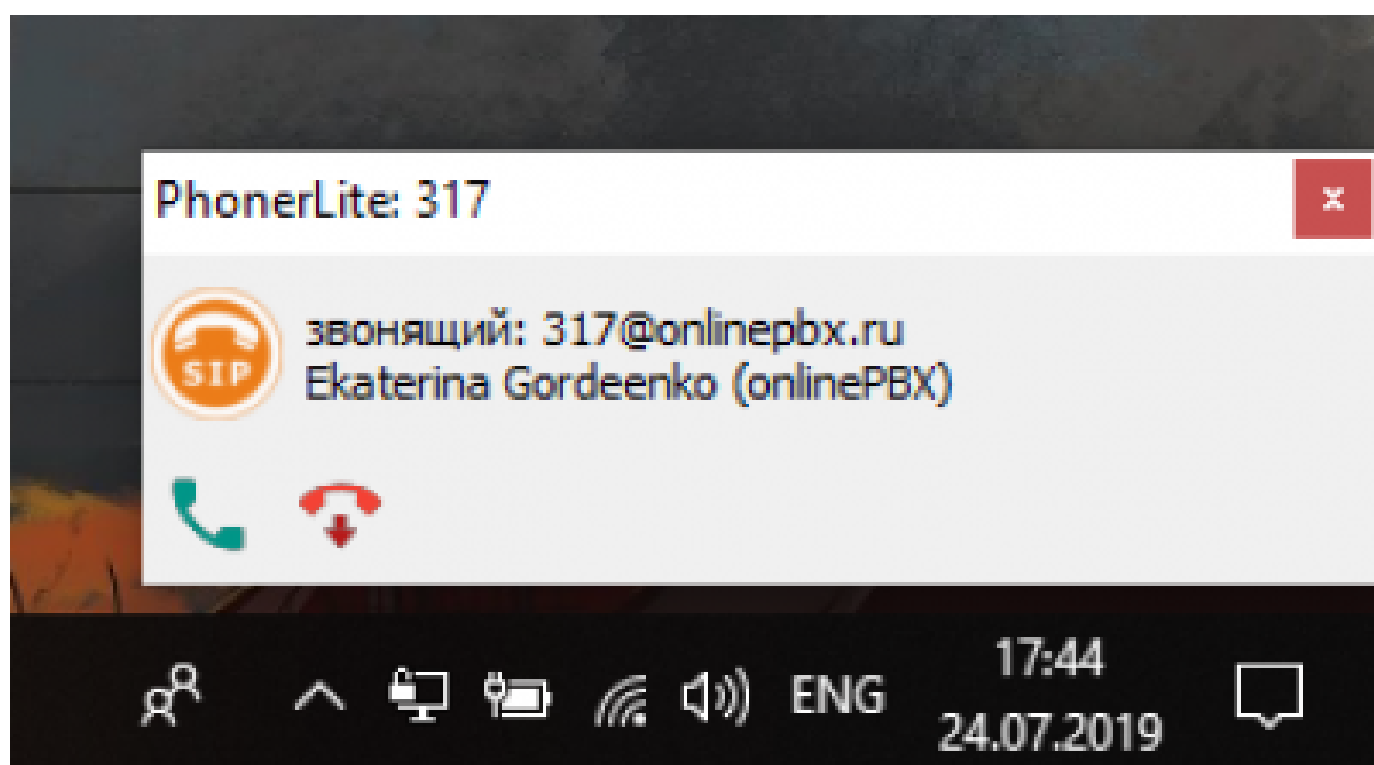
В поле «Вызываемый номер» введите номер, на который хотите совершить звонок. Нажмите на зеленую трубку или клавишу «Enter» на клавиатуре.



Для завершения вызова нажмите на красную трубку.



При входящем звонке на вашем рабочем столе появится всплывающее окно. Для приема вызова нажмите на зеленую трубку. Для завершения вызова нажмите на красную.

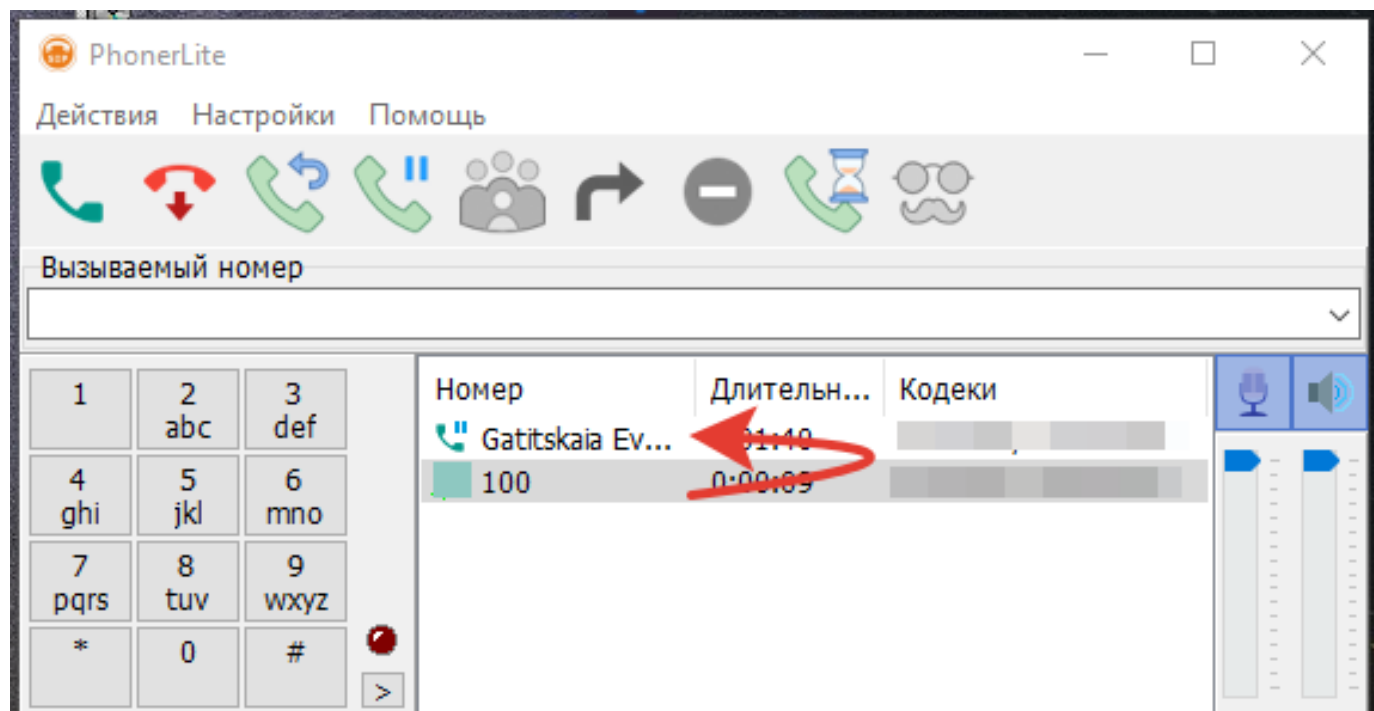


Четыре востребованные возможности PhonerLite

Условный перевод

Перевод звонка после предварительного разговора с абонентом, на которого осуществляете перевод.

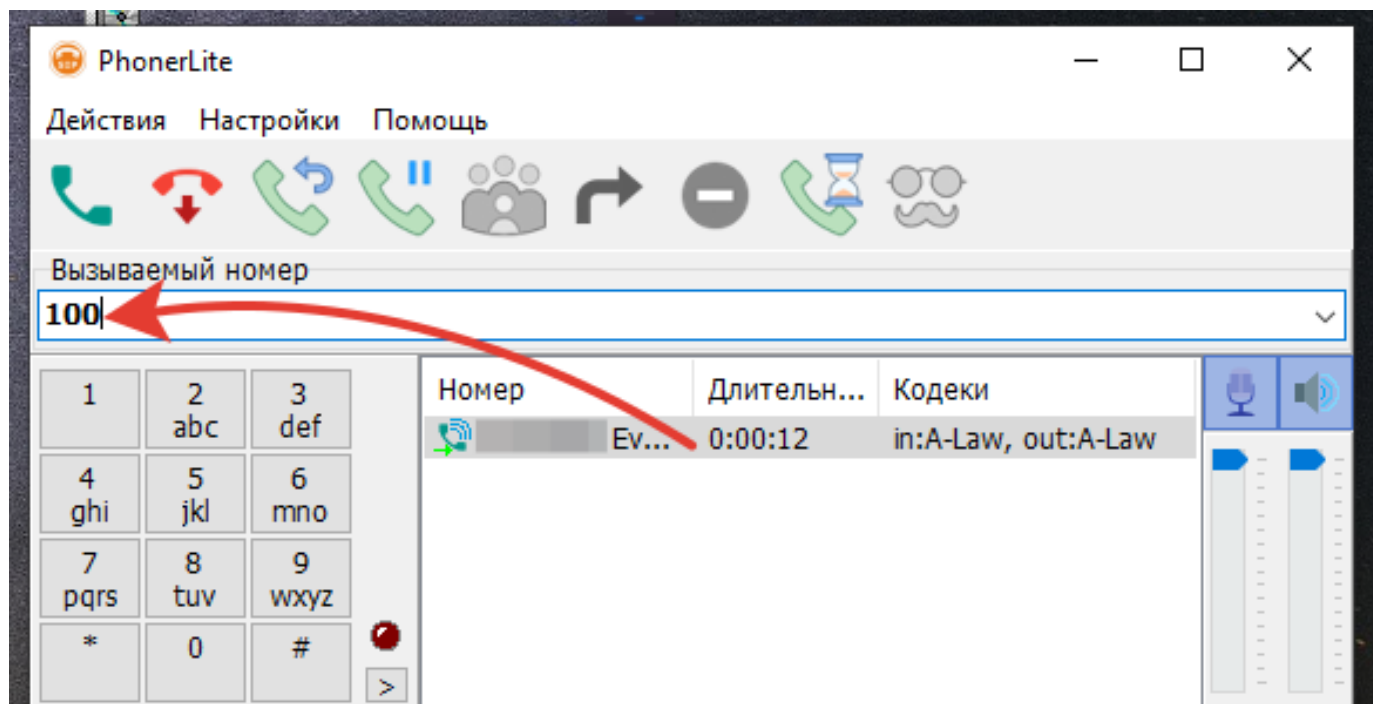
Сначала вызовите двух собеседников (можете при этом говорить с одним, а второго ставить на удержание), после чего перетяните курсором мыши (drag & drop) одного на другого.



Безусловный перевод вызова

Перевод звонка без предварительного разговора с абонентом на которого осуществляете перевод.

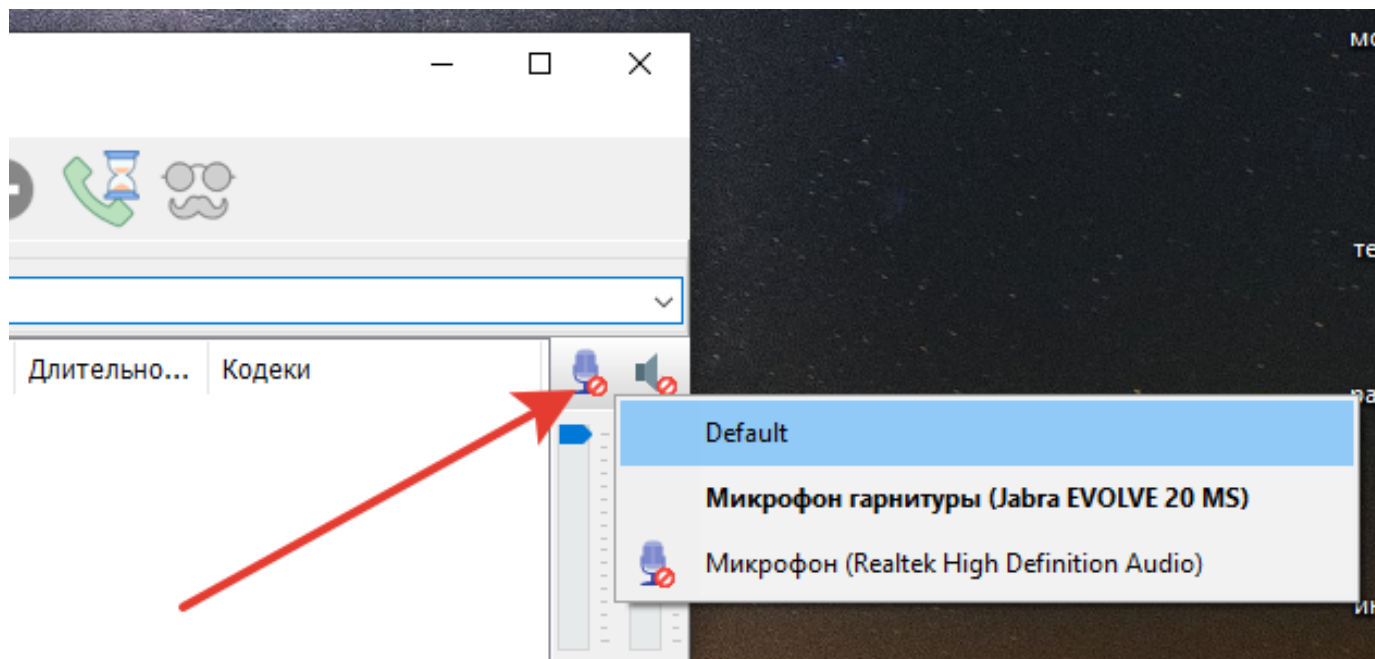
Установите связь с одним абонентом, введите номер или SIP-адрес второго абонента, после чего перетяните курсором мыши активный звонок на предварительно набранный номер в поле вызываемого номера.



Для перевода звонков средствами PhonerLite необходимо отключить Multicast DNS. Для этого перейдите в *Конфигурация > Сеть* и снимите галку напротив «*Multicast DNS*».

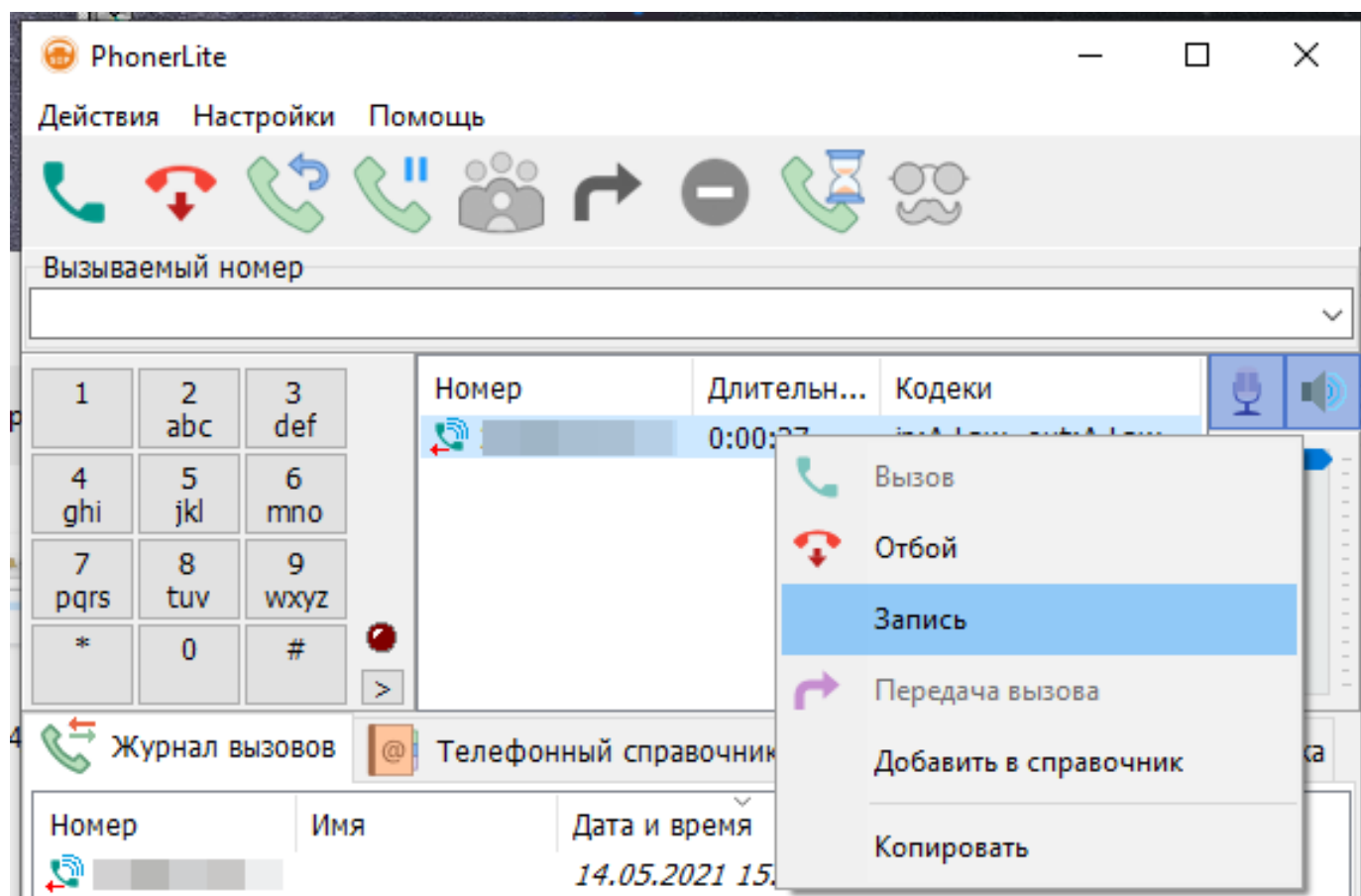
Выбор устройств записи/воспроизведения

Нажмите правой кнопкой мыши по микрофону или динамику.



Локальная запись разговора

Во время звонка кликните правой кнопкой мыши на активной сессии. В истории звонков будет ссылка на файл.



Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/programmnyy-telefon-dlya-kompyutera-phonerlite>