

Проблемы со входом в личный кабинет

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Что делать, если не получается войти в личный кабинет.

Забыли пароль или логин

У вас есть пять попыток для входа в аккаунт, если вы неправильно введёте почту или пароль больше пяти раз — ваш IP-адрес будет заблокирован в целях безопасности. Если это уже произошло — обратитесь в нашу техническую поддержку.

Если вы помните почту, но не помните пароль — восстановите пароль по [инструкции](#). В случае, если письмо для восстановления пароля не пришло, то проверьте папку «Спам» и правильность ввода почты, если письма нет — обратитесь в техническую поддержку.

Если вы не помните почту, которую использовали при регистрации — постарайтесь вспомнить максимальное количество информации о вашем аккаунте:

- Какие контакты в профиле указаны как контакты [владельца](#), администратора, или дополнительно? Желательно обратиться в нашу поддержку с этих контактов, так мы быстрее найдём аккаунт.
- Как называется ваш аккаунт? Обычно название выглядит так: pbx0000.onpbx.ru.
- Если вы ранее оплачивали сервис, то как — по счёту от юридического лица или картой? Сохранились ли документы об оплате?
- Какие номера подключены к вашему личному кабинету?
- Любая дополнительная информация может пригодиться.

Проверьте почты, доступ к которым у вас есть — возможно на одной из них вы сможете найти письма от нашего сервиса с системными уведомлениями или подтверждением регистрации. Обратитесь в техническую поддержку, мы поможем найти аккаунт и восстановить к нему доступ.

Не загружается/не открывается страница входа

Скорее всего был превышен лимит попыток входа в личный кабинет. Если вы пытались войти с неверными данными или с вашего IP-адреса проходит некорректная регистрация оборудования — ваш IP-адрес автоматически будет заблокирован.

Для разблокировки IP-адреса обратитесь в техническую поддержку, узнать ваш IP-адрес вы можете с

помощью сторонних сайтов, например 2ip.ru. Сообщите IP-адрес нашим сотрудникам для проверки блокировки и её снятия.

Доступ в ваш личный кабинет у другого лица

Если так вышло, что кто-то завладел вашим аккаунтом и сменил данные для входа — немедленно свяжитесь с технической поддержкой. Человек, у которого есть доступ к вашему личному кабинету может воспользоваться им с целью мошеннических и противоправных действий, поэтому важно как можно быстрее отреагировать.

Когда восстановите доступ к личному кабинету — заполните вкладку [«Владелец»](#), чтобы в дальнейшем быстрее влиять на восстановление доступа.

Не получается войти без видимых причин

Попробуйте следующие варианты:

- Проверьте наличие интернета и отключите программы, которые могут влиять на ваш IP-адрес.
- Очистите кэш и куки в текущем браузере или воспользуйтесь другим браузером.
- Отключите блокировщики рекламы и расширения, которые могут фильтровать трафик на странице для входа.
- Откройте сайт onlinepbx.ru и попробуйте войти через кнопку «Войти» справа вверху, возможно ваша ссылка устарела.
- Если вы копируете данные для входа — удостоверьтесь, что не копируете дополнительный пробел.
- Если при вводе почты вы видите восклицательный знак — нажмите на него, там будет подсказка о том, с чем может быть связана проблема.

Не помогло? Обратитесь в техническую поддержку любым удобным способом и мы поможем решить вашу проблему.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/problems-so-vkhodom-v-lichnyy-kabinet>