

Открытие/проброс портов на оборудовании

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Для настройки роутера обратитесь к вашему системному администратору либо выполните настройку сами.

Открытие/проброс портов на оборудовании

Настройка может помочь при следующих неполадках:

- Софтфон/телефон не регистрируется на сервере.
- Софтфон/телефон зарегистрированы, но не проходят входящие/исходящие или нельзя принять звонок в виджете для звонков в amoCRM.
- Нет голоса на входящем направлении или при входящем звонке.
- Периодически при исходящих звонках не доходит голос до собеседника.
- Разрыв/потеря голоса во время звонка.

Необходимые порты для работы сервиса

Ваше сетевое оборудование может блокировать порты, необходимые для работы телефонии. Убедитесь, что следующие порты открыты:

- 443 [TCP] — HTTPS.
- 80 [TCP] — HTTP.
- 8093-8094 [TCP] — Websockets (Для работы API).
- 5060-5080 [TCP / UDP] — SIP Сигнальные порты.
- 16384-32768 [UDP] — RTP передача голосового соединения.

- 3478 [UDP] – STUN.
- 8082 [TCP] – webRTC (клиент для звонков в amoCRM).

Как правило, проверку технических требований может произвести системный администратор вашей компании.

Ниже представлена настройка наиболее популярных моделей сетевого оборудования, но основные принципы сохраняются и для остальных моделей.

Настройка оборудования ASUS

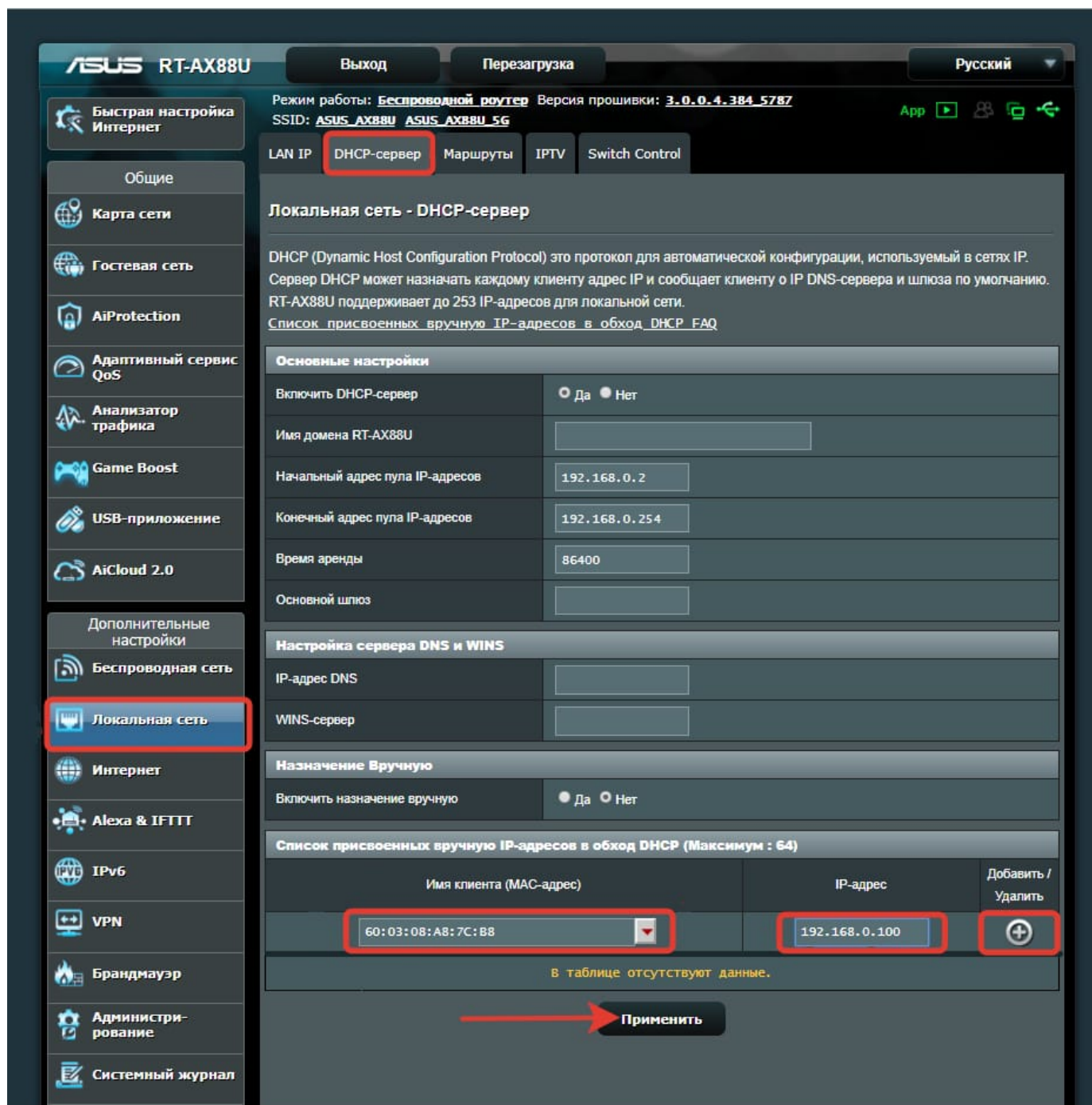
Шаг 1. Авторизация

Зайдите в WEB-интерфейс роутера, для этого в адресной строке введите IP-адрес устройства. Авторизуйтесь. Как правило, связка для входа **Логин/Пароль: admin/admin**. Также логин и пароль могут быть указаны на наклейке, на нижней части корпуса роутера.



Шаг 2. Привязка IP-адреса

Перейдите в *Локальная сеть > DHCP-сервер*. В поле «Имя клиента (MAC-адрес)» выберите нужное устройство (телефонный аппарат) из списка или укажите MAC-адрес привязываемого устройства вручную. Укажите его будущий постоянный IP-адрес (можно указать текущий IP-адрес устройства, есть [программа по поиску IP-адреса](#)). Нажмите «Добавить», затем «Применить».



Готово! Перезагрузите аппарат для звонков и сделайте проверку: позвоните на номер 9196 — эхо-тест.

Настройка оборудования TP-Link

Шаг 1. Авторизация

Зайдите в WEB-интерфейс роутера, для этого в браузерной строке введите IP-адрес устройства. Авторизуйтесь. Как правило, связка для входа **Логин/Пароль: admin/admin**. Также логин и пароль могут быть указаны на наклейке, на нижней части корпуса роутера. Так выглядит стартовая страница WEB-интерфейса:

TP-LINK®

Беспроводной гигабитный маршрутизатор серии N
Модель: TL-WR1043ND

Состояние

Быстрая настройка

WPS

Сеть

Беспроводной режим

DHCP

Настройки USB

NAT

Переадресация

Безопасность

Родительский контроль

Контроль доступа

Настройки маршрутизации

Контроль пропускной способности

Привязка IP- и MAC-адресов

Динамический DNS

Поддержка IPv6

Системные инструменты

Состояние

Версия встроенного ПО: 3.15.30 Build 140523 Rel.36570n

Версия оборудования: WR1043 v2.00000000

LAN

MAC-адрес: 00-0A-EB-13-7B-00

IP-адрес: 192.168.0.1

Маска подсети: 255.255.255.0

Беспроводной режим

Беспроводное вещание: Включено

Имя сети (SSID): TP-LINK_137B00

Режим: 11bgn смешанный

Канал: Авто (Текущий канал 1)

Ширина канала: Автоматически

MAC-адрес: 00-0A-EB-13-7B-00

Состояние WDS: Отключено

WAN

MAC-адрес: 00-0A-EB-13-7B-01

IP-адрес: 192.168.202.119

Маска подсети: 255.255.255.0

Основной шлюз: 192.168.202.254

DNS-сервер: 10.10.10.2, 10.10.13.18

Освободить

Статистика трафика

Принято: 161

Отправлено: 161

Справка: Состояние

На странице Состояние отображается текущая информация по состоянию и настройкам маршрутизатора. Вся информация предназначена только для чтения.

LAN - Указанные ниже параметры применяются для порта LAN маршрутизатора. Их можно настроить на странице Сеть > LAN.

- MAC-адрес** - Физический адрес маршрутизатора в локальной сети.
- IP-адрес** - IP-адрес маршрутизатора в локальной сети.
- Маска подсети** - Маска подсети для IP-адреса в сети LAN.

Беспроводной режим - Здесь содержится текущие настройки и информация по беспроводному режиму. Вы можете настроить их на странице Беспроводной режим > Настройки беспроводного режима.

- Беспроводное вещание** - Отображает информацию о том, включена или выключена эта функция маршрутизатора.
- Имя сети (SSID)** - Имя беспроводной сети маршрутизатора.
- Канал** - Текущий используемый беспроводной канал.
- Режим** - Текущий беспроводной режим работы маршрутизатора.
- Ширина канала** - Ширина текущего используемого канала.
- MAC-адрес** - Физический адрес маршрутизатора в беспроводной локальной сети.
- Состояние WDS** - Состояние подключения WDS.

- Индик. WDS подключение не установлено
- Сканирование точек доступа
- Аутент. аутентификация
- ACCQD. подключение
- Установлено Подключение установлено

WAN - Приведенные ниже параметры применяются для портов WAN маршрутизатора. Вы можете настроить их на странице Сеть > WAN.

- MAC-адрес** - Физический адрес порта WAN в сети Интернет.
- IP-адрес** - Текущий IP-адрес в сети WAN (Интернет). Это поле будет пустым или в нем будет отображаться значение 0.0.0.0, если IP-адрес назначается автоматически или отсутствует подключение к сети Интернет.
- Маска подсети** - Маска подсети для IP-адреса в сети WAN.
- Основной шлюз** - Здесь отображается шлюз, используемый в настоящее время маршрутизатором. Если вы используете тип подключения к Интернет Динамический IP, здесь будет отображаться кнопка Обновить. Нажмите кнопку Обновить, чтобы получить новое значение IP-адреса от вашего поставщика Интернет-услуг. После получения IP-адреса появится кнопка Освободить. Нажмите кнопку Освободить, чтобы освободить IP-адрес маршрутизатора, полученный от поставщика Интернет-услуг.
- DNS-сервер** - IP-адрес DNS-сервера, используемый в настоящее время маршрутизатором. Обычно имеется несколько значений. Чаще всего используется первый доступный DNS-сервер.
- Время в сети** - Продолжительность подключения. При использовании типа подключения WAN PPPoE здесь отображается информация о продолжительности соединения. Нажмите кнопку Подключить или Отключить, вы сможете выполнить подключение или отключение от сети Интернет.

Вторичное подключение - Если помимо PPPoE вы используете еще один тип подключения, предоставляемый поставщиком Интернет-услуг, к локальной сети, то эта информация будет отображаться в этом поле.

Статистика трафика - Статистика трафика маршрутизатора.

Шаг 2. Привязка IP-адреса

Перейдите в *DHCP > Резервирование адресов*, нажмите «Добавить...».

TP-LINK®

Беспроводной гигабитный маршрутизатор серии N
Модель: TL-WR1043ND

Состояние

Быстрая настройка

WPS

Сеть

Беспроводной режим

DHCP

Настройки DHCP

Список клиентов DHCP

Резервирование адресов

Настройки USB

NAT

Переадресация

Безопасность

Родительский контроль

Контроль доступа

Настройки маршрутизации

Контроль пропускной способности

Привязка IP- и MAC-адресов

Динамический DNS

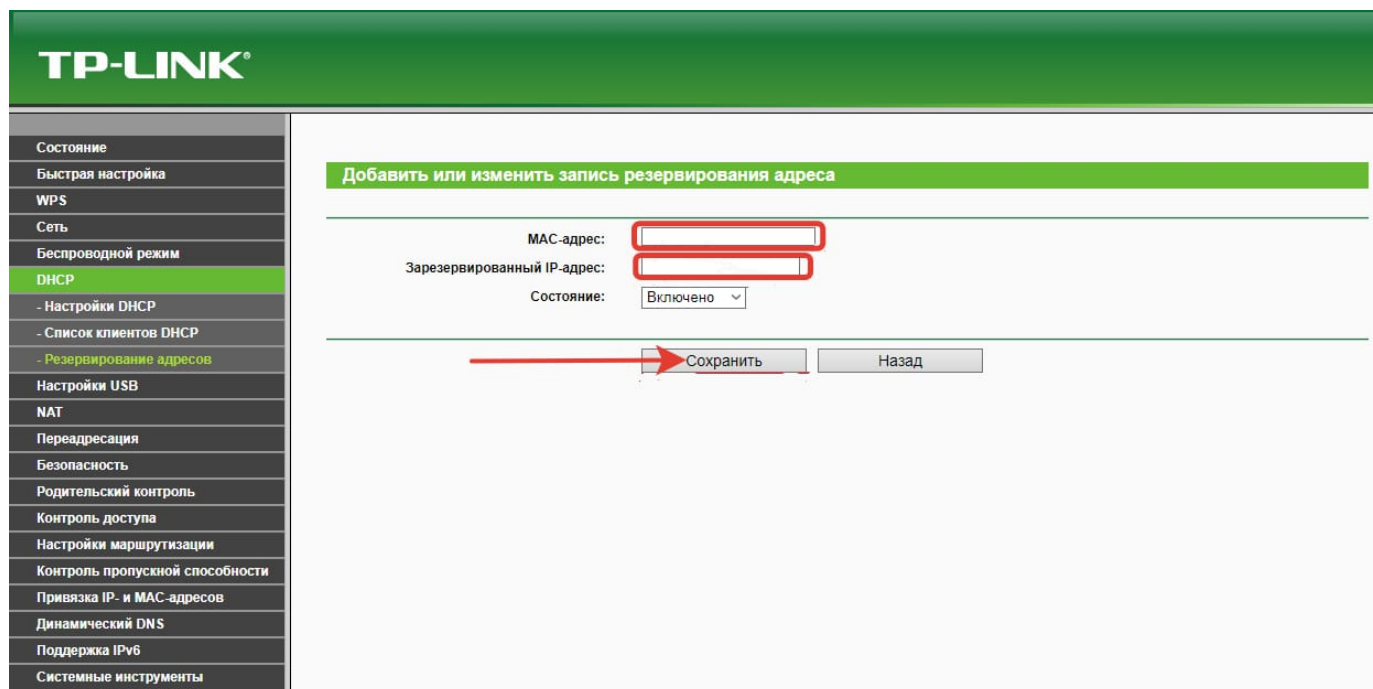
Поддержка IPv6

Системные инструменты

Резервирование адресов

ID	MAC-адрес	Зарезервированный IP-адрес	Состояние	Изменить
Добавить...	Включить все	Отключить все	Удалить все	
Предыдущая	Следующая			

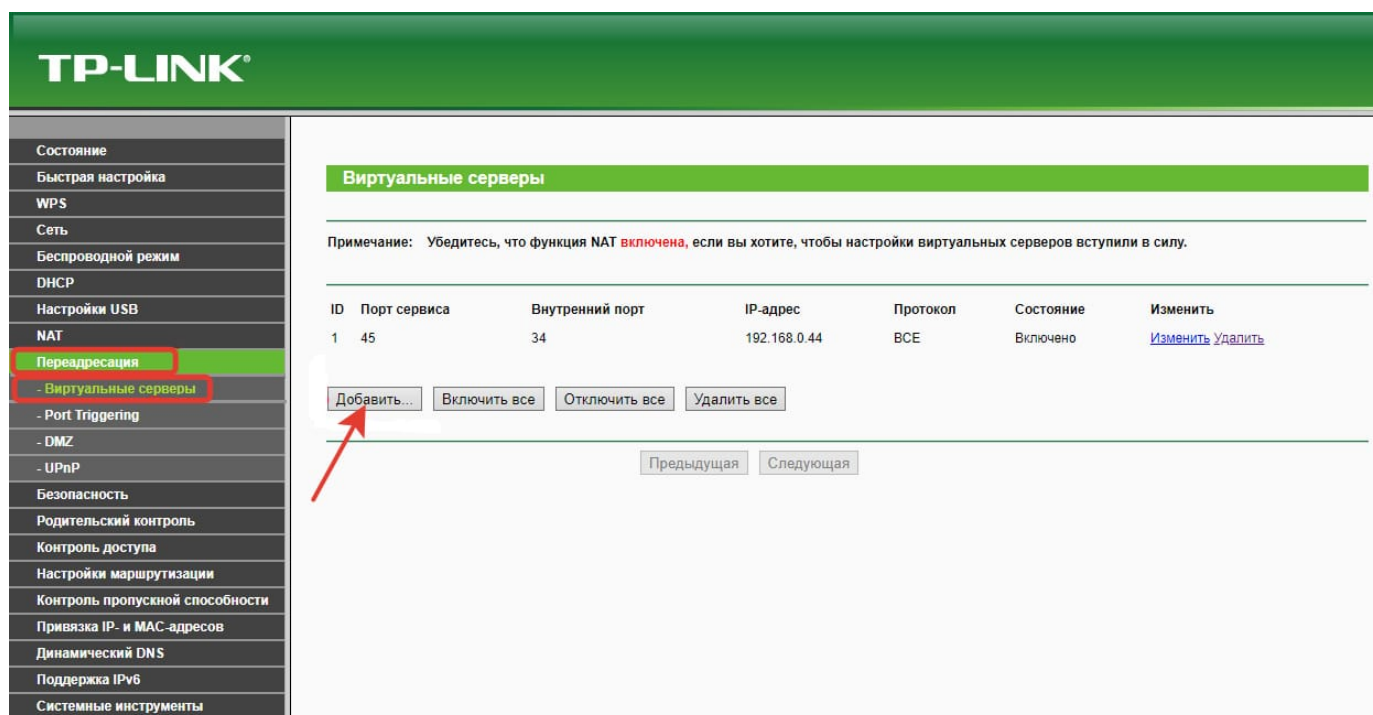
Далее укажите MAC-адрес привязываемого устройства вручную. Укажите его будущий постоянный IP-адрес (можно указать текущий IP-адрес устройства, есть [программа по поиску IP-адреса](#)). Нажмите «Сохранить».



Готово, вы сделали привязку устройства к постоянному IP-адресу по его универсальному адресу оборудования (MAC-адрес).

Шаг 3. Проброс портов

Перейдите в *Переадресация > Виртуальные серверы*. Нажмите «Добавить...».



Укажите пробрасываемый внешний порт устройства, по которому ВАТС будет взаимодействовать с роутером, например, 5062.

В случае, если требуется указать диапазон портов, укажите **5062-5073** или **16384-32768**. Далее укажите локальный порт устройства, куда роутеру следует перенаправить полученный от BATC запрос на порт выше, например, **5062**. В случае, если требуется указать диапазон портов, то следует оставить это поле **пустым**, роутер возьмет диапазон портов из поля выше. В конце укажите IP-адрес устройства, куда роутер направит полученный от BATC запрос. Нажмите «**Сохранить**».

TP-LINK®

Состояние
Быстрая настройка
WPS
Сеть
Беспроводной режим
DHCP
Настройки USB
NAT
Переадресация
- Виртуальные серверы
- Port Triggering
- DMZ
- UPnP
Безопасность
Родительский контроль
Контроль доступа
Настройки маршрутизации
Контроль пропускной способности
Привязка IP- и MAC-адресов
Динамический DNS
Поддержка IPv6
Системные инструменты

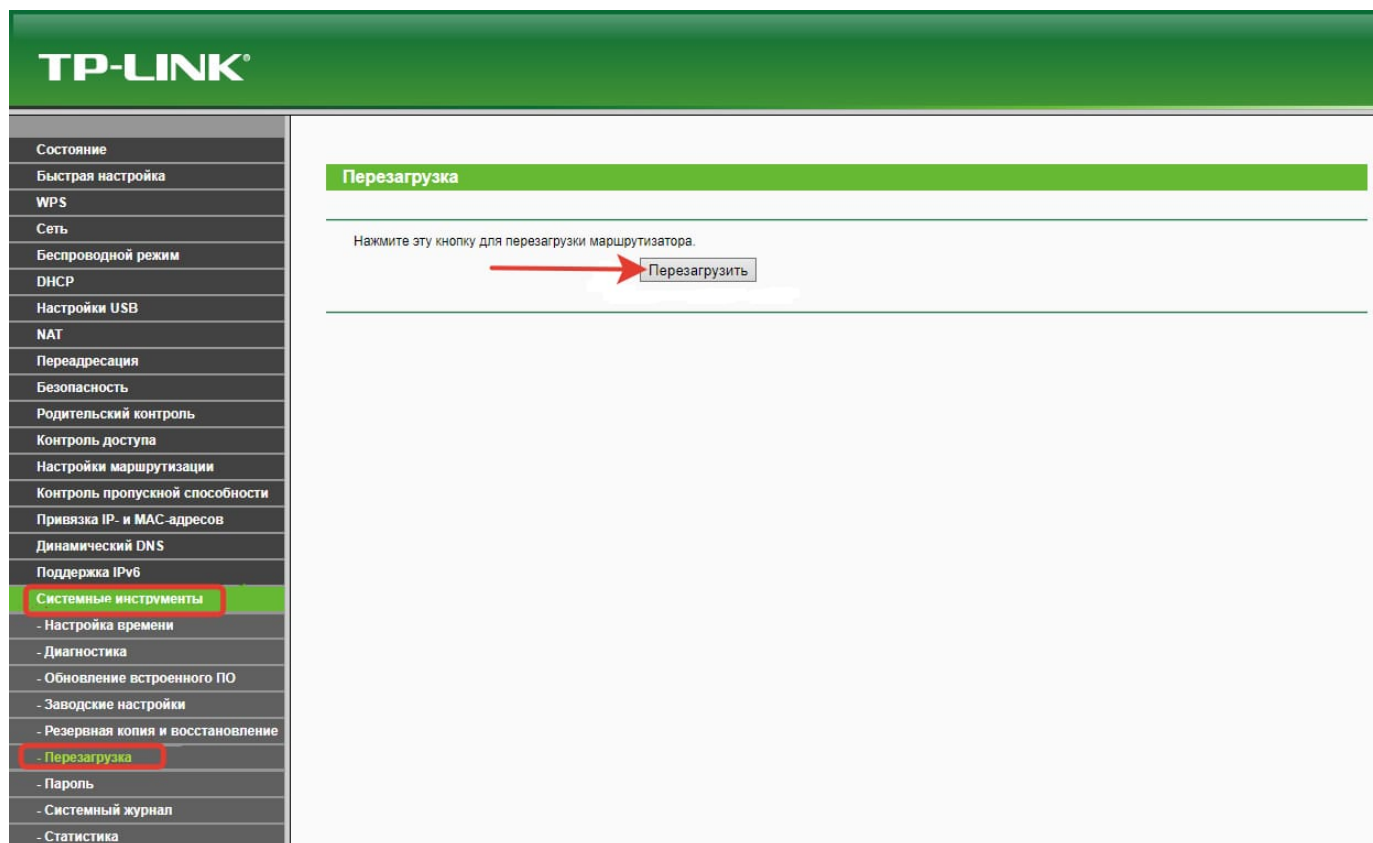
Добавить или изменить запись виртуального сервера

Порт сервиса: (1) XX-XX или XX
Внутренний порт: XX применимо только в случае одного порта сервиса либо оставьте это поле незаполненным)
IP-адрес:
Протокол: BCE
Состояние: Включено
Стандартный порт сервиса: --Выберите--

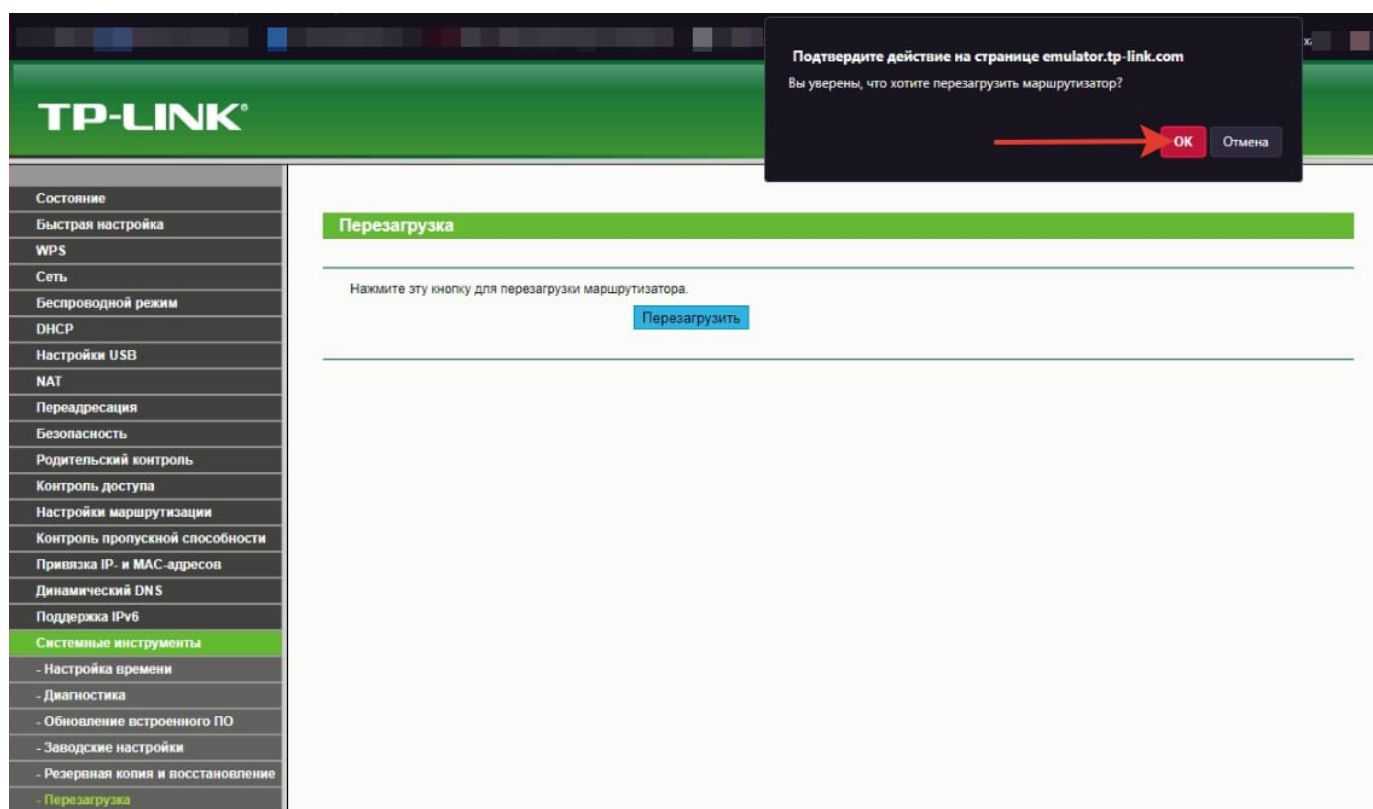
Таким образом, вы создали правило переадресации входящего запроса с внешнего порта роутера на IP-адрес устройства и его порт внутри локальной сети этого роутера.

Шаг 4. Перезагрузка оборудования

Для перезагрузки перейдите в *Системные инструменты > Перезагрузка*. Нажмите «*Перезагрузить*».



В открывшемся окне нажмите «OK».



Готово! Устройство перезагрузится в течении 30-60 секунд, и внесенные вами настройки вступят в силу.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/otkrytie-probros-portov-na-oborudovanii>