

# Оборудование

Обновлено 22 сентября 2026 г.

*Для приема входящих и совершения исходящих телефонных звонков вам необходимо использовать IP-телефон.*

–

IP-телефоны бывают двух видов:

- **Программный IP-телефон (софтфон)** — специальная программа (SIP-клиент), которая устанавливается на компьютер, мобильный телефон или планшет.
- **Аппаратный IP-телефон** — самостоятельное сетевое устройство для звонков через интернет, подключается в офисную локальную сеть Ethernet-кабелем.

Этот раздел имеет вложенные страницы. Чтобы посмотреть их, нажмите на символ «>» слева от названия раздела в боковой панели.

## Содержание

[Автоконфигураторы](#)

[Аппаратные телефоны \(радиотелефоны и стационарные телефоны\)](#)

[База оборудования](#)

[Приложение для звонков onlinePBX](#)

[Приложение для смартфонов PortSIP Softphone / PortSIP UC](#)

[Программные телефоны \(софтфоны\)](#)

[Программный телефон для компьютера PhonerLite](#)

---

## Виды IP-телефонов и рекомендации по выбору и настройке SIP-клиента

Для работы с программным телефоном, чтобы звук был более качественным, мы рекомендуем использовать USB-гарнитуру.

Для комфортной работы вам понадобится аппаратный IP-телефон. Мы рекомендуем:

Стационарные телефоны:

- [Cisco SPA 303](#) (три линии с возможностью переключаться между абонентами и устанавливать локальную конференцию до четырёх пользователей).
- [Yealink T19](#) (одна линия и один SIP-аккаунт).
- [Yealink T20-22](#) (две линии с возможностью переключаться между абонентами).

Беспроводные телефоны:

- [Panasonic KX-TGP600](#) (база + одна трубка).
- [Panasonic TPA-60](#) (дополнительная трубка, можно подключить до восьми штук).
- [Yealink W52P](#) (можно подключить до пяти трубок).

Аппаратный IP-телефон подключается в офисную локальную сеть Ethernet и получает IP-адрес, как и любое другое сетевое устройство. Как правило, настраивается через WEB-интерфейс. Телефоны Cisco/Linksys/Sipura настраиваются автоматически в панели управления onlinePBX.

В панели управления также можно подготовить [конфигурацию](#) для других аппаратных телефонов.

---

## Общие вопросы по настройке телефонных аппаратов

*Перед началом настройки убедитесь, что телефонный аппарат подключен к электрической сети и локальной сети, имеющей доступ в интернет.*

Основными данными для настройки являются IP-адрес телефона, а также данные для подключения к серверу onlinePBX:

- Домен, который имеет вид admin.onpbx.ru или admin.onlinepbx.ru.
- SIP-логин — значение в диапазоне от 100 до 4999.
- Пароль пользователя (не является паролем для входа в личный кабинет).

Если у вас нет данных от пользователя, воспользуйтесь инструкцией ниже для их получения.

Для дальнейших действий откройте в адресной строке браузера (например: Google Chrome) страницу с IP-адресом телефона.

Большинство аппаратов запросит у вас логин и пароль для входа в панель настроек, стандартной комбинацией являются пары admin/admin и admin/adminpass (как правило для Panasonic).

После этого откройте раздел, касающийся телефонии в WEB-интерфейсе вашего аппарата, и заполните предоставленные поля, соблюдая правила:

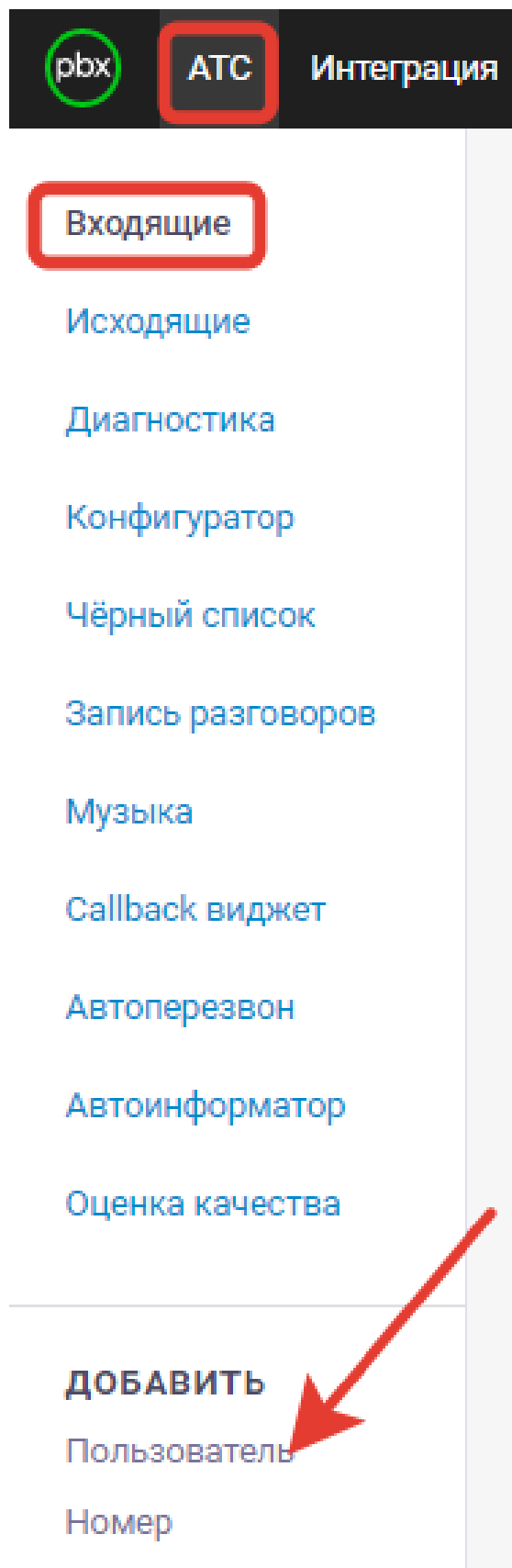
- В качестве любого поля, похожего на имя пользователя, укажите ваш SIP-логин.
  - В качестве проху, адреса сервера, realm domain'a и сервера регистрации укажите ваш домен в системе onlinePBX.
  - Поле пароль всегда должно быть заполнено и соответствовать паролю внутреннего пользователя в панели управления onlinePBX.
  - Если в интерфейсе (как правило в разделе с расширенными настройками) есть возможность включить keep-alive — включите его.
  - Если есть поле gport (как правило также находится в расширенных настройках) — включите этот параметр.
- 

## Как получить реквизиты для настройки SIP-клиента

*Данные реквизиты нужны для ручной настройки любого IP-телефона.*

Что понадобится:

Если у вас новый сотрудник, перейдите в АТС > Входящие и нажмите на кнопку «Пользователь».



Заполните поле «Добавочный» в соответствии с той нумерацией, которая принята в вашей компании, затем укажите имя сотрудника (желательно латиницей). Укажите пароль для этого сотрудника.

Используйте сложные пароли, помните о безопасности!

В результате форма добавления сотрудника должна выглядеть примерно таким образом:

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** [Как настроить?](#) ☐ Не в сети

[Основное](#) [Переадресация](#)

|                |                   |                                                                                                                                                                         |
|----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Добавочный     | 101               |                                                                                                                                                                         |
| Пароль Средний | 1Password2        |   |
| Имя            | Иван              |                                                                                                                                                                         |
| SIP-id         | 101@2910.onpbx.ru |                                                                                                                                                                         |

☒ Принимать звонки по SIP 

**ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЗВОНКОВ** 

1. PhonerLite (настроенный) [Скачать программу](#)

2. Мобильное приложение [Google Play](#) [App Store](#)

3. Инструкция по настройке [Отправить сотруднику](#)

Сохранить

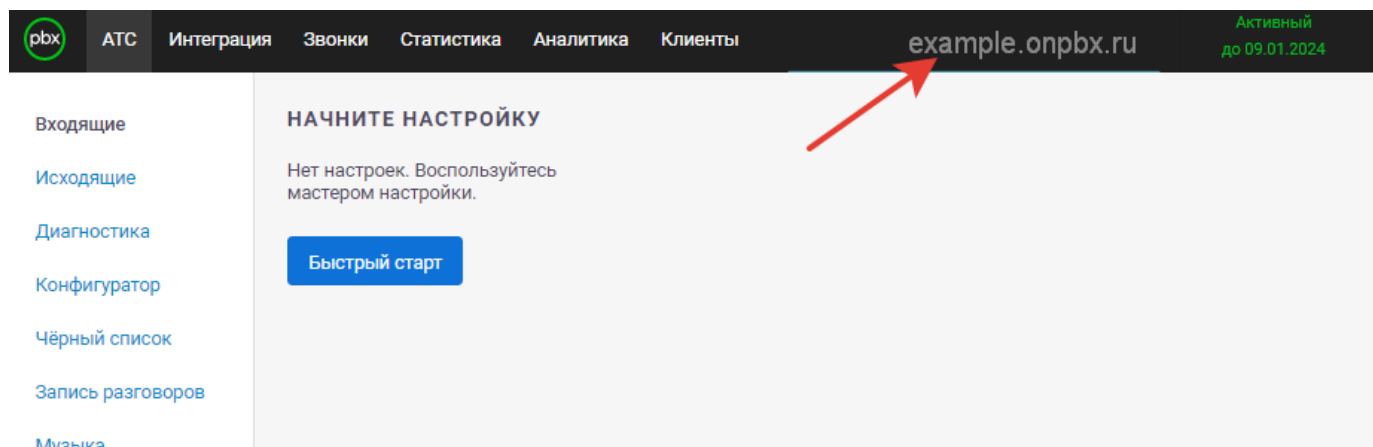
Отменить

Удалить



Не забудьте сохранять изменения.

Также вам понадобится домен, который располагается в правом верхнем углу и имеет вид example.onpbx.ru или pbx111.onpbx.ru.



Для осуществления действий, описанных в данной инструкции, нужно иметь логин и пароль для доступа в панель управления (личный кабинет) onlinePBX. Если у вас нет этих данных — отправьте ссылку на эту инструкцию администратору аккаунта и попросите его выслать конечные реквизиты.

## Дополнительные параметры для настройки телефонов

- Аудио кодеки — **PCMA** (g.711 a-law) и **PCMU** (g.711 u-law).
- Транспортный протокол: по умолчанию **UDP**, реже — **TCP**.
- Время перерегистрации телефона — **120-180** секунд.
- Включите параметр **rport**.
- Включите параметр **keep-alive** со значением **30** сек.
- **Ptime** выберите **0,02** сек или **20** мс.
- Выберите тип **DTMF** — **RFC2833**.

Ограничения для исходящих звонков SIP-пользователей:

- Не более трёх звонков в секунду для одного пользователя.

Ограничения для звонков заказанных по API:

- Не более трёх звонков в секунду для одного домена.

Если превышено количество одновременных активных звонков, то звонки отклоняются.

---

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/oborudovanie>