

Настройка входящих и исходящих звонков

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Возможности сервиса onlinePBX при настройке приёма и совершения звонков.

OnlinePBX — модульная система, в которой вы выбираете функции, которые вам необходимы и выстраиваете их в нужном порядке. Гибкая схема позволит настроить телефонию под ваши нужды.

Для приема входящих и совершения исходящих звонков вам необходимо использовать [IP-телефон](#).

IP-телефоны бывают двух видов:

- Программный телефон (софтфон) — это специальная программа (SIP-клиент) для звонков, которую вы можете установить на свой компьютер, на мобильный телефон (ОС Android или iOS) или на планшет.
- Аппаратный IP-телефон — самостоятельное сетевое устройство для звонков через Интернет, подключается в офисную локальную сеть ethernet-кабелем.

После [выбора и настройки устройства для звонков](#), вы можете переходить к настройке логики звонков.

Содержание:

[Мелодия вместо гудков](#)

[Музыка на удержании](#)

[Настройка входящих звонков](#)

[Настройка исходящих вызовов](#)

[Настройка переадресации на мобильный](#)

[Смена номера для исходящих звонков](#)

[Умный перевод](#)

Этот раздел имеет вложенные страницы.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/nastroyka-vkhodyashchikh-i-iskhodyashchikh-zvonkov>