

Настройка в личном кабинете «Twilio»

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Инструкция по подключению номеров от оператора «Twilio».

Настройка связки Twilio > onlinePBX

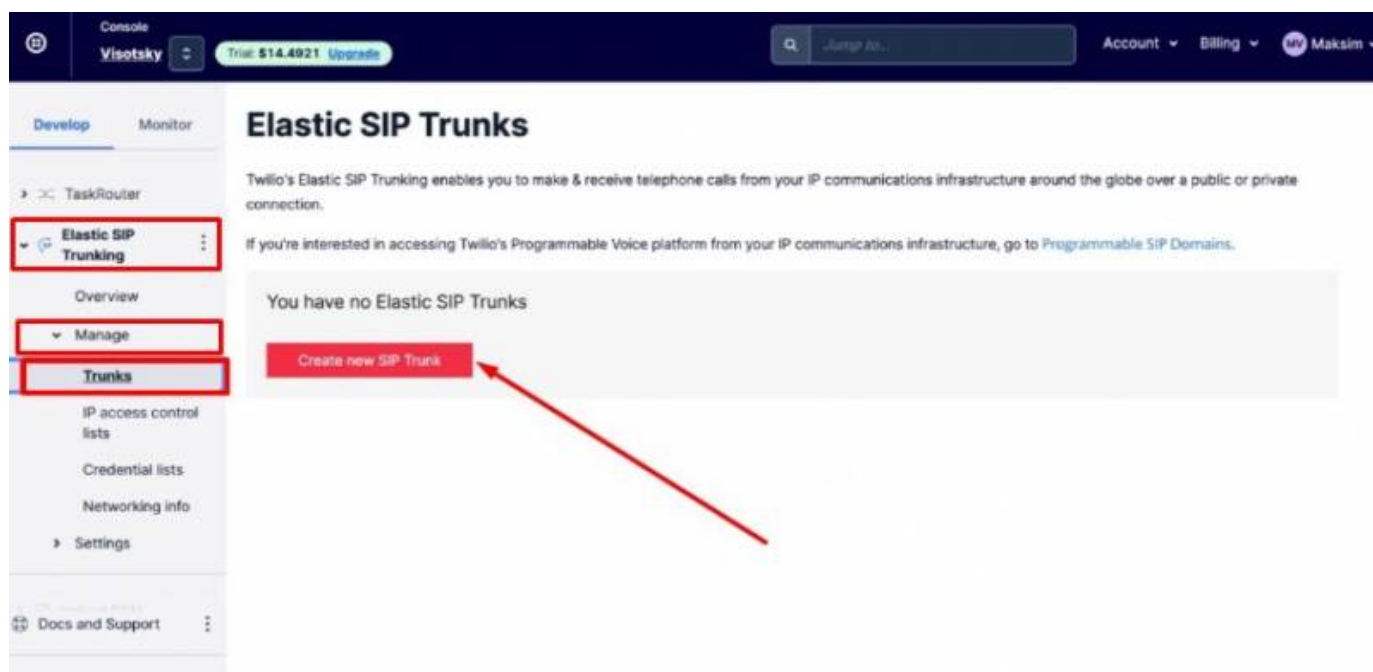
Так как оператор не выдает SIP-настройки автоматически, нужно:

1. Создать канал связи — транк в личном кабинете оператора для получения SIP-настроек.
2. Сформировать SIP-настройки для последующей регистрации номера в onlinePBX.
3. Подключить внешний номер в личном кабинете onlinePBX, используя SIP настройки.
4. Настроить в Twilio маршрут для входящих звонков.
5. Привязать в Twilio номер к транку для исходящих звонков.

Для самостоятельной настройки четвертого шага — обратитесь в нашу [техническую поддержку](#), чтобы получить параметр «GW».

Шаг 1. Создание транка в кабинете Twilio

В личном кабинете [Twilio](#) на панели слева перейдите в *Elastic SIP Trunking > Manage > Trunks*, нажмите на «Create new SIP Trunk».



В появившемся окне введите любое название для транка (например: onpbx_test), нажмите «Create».

Create A New SIP Trunk

Name your new SIP Trunk, then configure it in the following steps.

FRIENDLY NAME

Шаг 2. Формирование данных для подключения номера

Во вкладке «*onpbx*» перейдите в раздел «*Termination*», введите SIP URI-адрес, например «*onpbx*», сохраните значение, сформированное в этой строке, — оно будет адресом сервера при настройках внешнего номера на третьем шаге. Затем нажмите на знак «+» напротив поля «*Credential Lists*».

Console

Trial: \$14.4921 Upgrade

Account Billing MV Maksim

Develop Monitor

Elastic SIP Trunking (US1)

← onpbx

General

Termination

Origination

Numbers

Termination

Outgoing traffic from your communications infrastructure to the PSTN. In order to use a Trunk for termination it must have a Termination SIP URI and at least one authentication scheme (IP Access Control Lists and/or Credential Lists).

Termination URI

Configure a SIP Domain Name to uniquely identify your Termination SIP URI for this Trunk. This URI will be used by your communications infrastructure to direct SIP traffic towards Twilio. Be sure to select a localized SIP URI to ensure your traffic takes the lowest latency path. If a localized version isn't selected, then your traffic will be sent to US1. [Learn more about Termination Settings](#)

Termination SIP URI .pstn.twilio.com

➤ Show Localized URIs

Authentication [View all Authentication lists](#)

The following IP ACLs and Credential Lists will be used to authenticate the INVITE for termination calls inbound to Twilio.

IP Access Control Lists

Click to select an IP Access Control List

Credential Lists

Click to select a Credential List

Create new Credential List

В появившемся окне в строке «*FRIENDLY NAME*» задайте любое название пользователя, например «*onpbx*». В полях «*USERNAME*» и «*PASSWORD*» укажите логин и пароль, сохраните введенные данные для третьего шага. Нажмите «*Create*».

New Credential List

Properties

FRIENDLY NAME ⓘ
onpbx

Add Credentials

USERNAME ⓘ
onpbx

PASSWORD ⓘ
пароль

Cancel

Create

В нижней части страницы нажмите «Save» для сохранения настроек.

Develop

Monitor

Elastic SIP Trunking (US1)

← onpbx

General

Termination

Origination

Numbers

Docs and Support

<<

If you heard both an announcement and your recorded message, then your configuration is working just fine and is good to go!

Diagnose common problems:

Ringing

If your call didn't go through successfully, heard no ringing tone and/or simply got disconnected you probably have a problem with the number format you are using; please check that you're using [standard E. 164 format](#). You may also have a problem with your Authentication settings (see [Termination settings](#)) or your communications infrastructure configuration (see [Configuration Guides](#)). It is advisable to look at your communications infrastructure logs or PCAP which may indicate how the call failed.

Announcement

If you heard a ringing tone but didn't hear an announcement, you probably have an IP addressing issue. Please make sure you're using any public IP addresses in your SIP/SDP and re-check your Firewall settings (see [IP address whitelist](#)).

Recording

If you heard an announcement but didn't hear your own recorded message played back, you probably have a problem with your Firewall settings (see [IP address whitelist](#)) or your communications infrastructure configuration (see [Configuration Guides](#)).

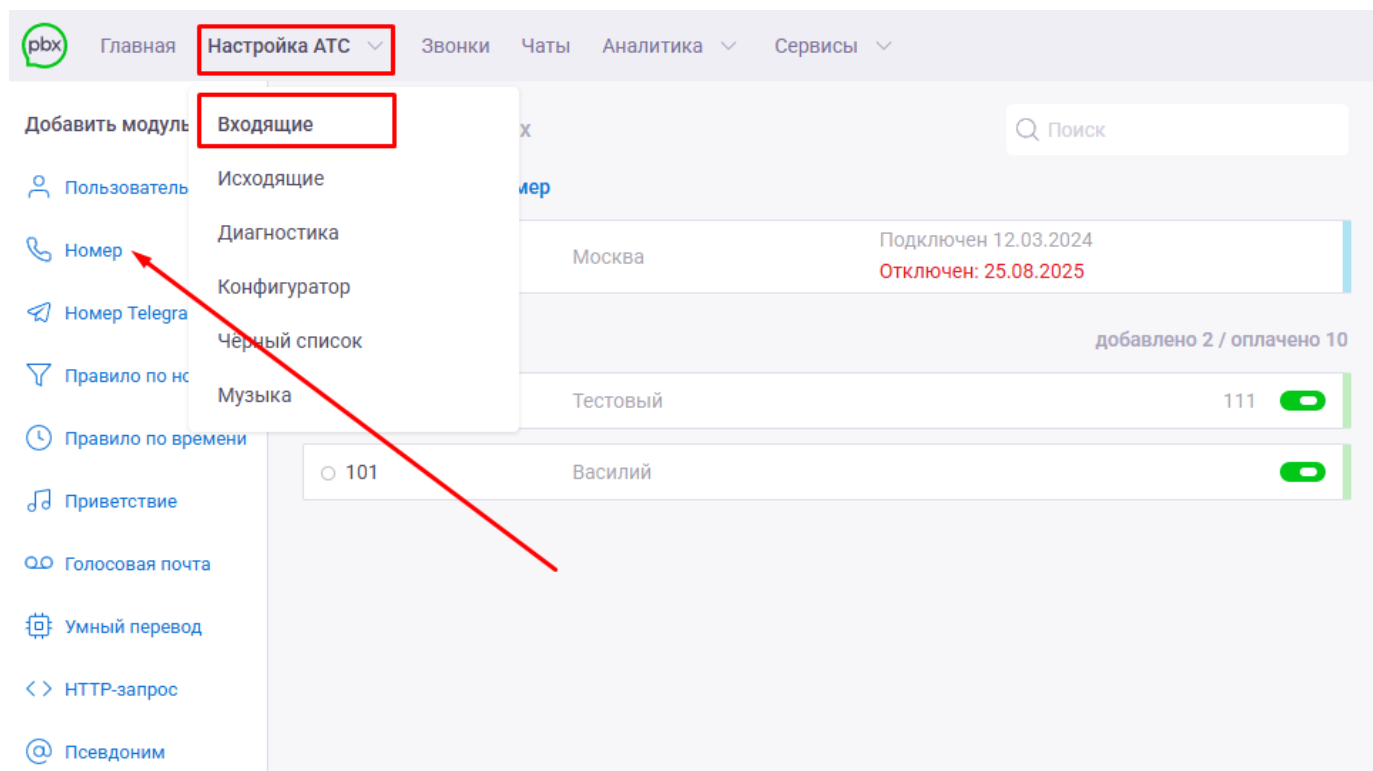
Save

Cancel

Delete this Trunk

Шаг 3. Подключение номера в личном кабинете onlinePBX

Для подключения номера в [панели управления onlinePBX](#) перейдите в *Настройка АТС > Входящие*. Нажмите на «Номер».



Справа появится окно с настройкой. Далее заполните поля в настройке внешнего номера:

- «Название» — для удобства.
- «Отображаемое имя» — будет отображаться при входящих звонках на аппарате.
- «Оператор связи» — «twilio».
- «Номер» — подключаемый номер.
- «Логин» — логин из «Шаг 2».
- «Пароль» — пароль из «Шаг 2».
- «Адрес сервера» — адрес сервера из «Шаг 2».
- «SIP-проху» — оставьте пустым.
- «Перенаправить на» — укажите модуль, на который поступит звонок дальше по логике.
- «Переадресация через этот номер». Поставьте галочку, если необходимо игнорировать [правила исходящих](#) при переадресации с этого номера.

Нажмите «Добавить».

НОМЕР

[Как настроить?](#)

Название	Москва
Отображаемое имя 	Moscow
Оператор связи 	twilio
Номер	74956696721
Логин	onpbx
Пароль	 
Адрес сервера	onpbx.pstn.twilio.com
SIP-проxy	pbx.server.ru

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Перенаправить на [Завершение звонка](#)

☐ Переадресация через этот номер 

Если у вас нет номера, вы можете купить номер [Voximplant](#) или [BMI Telecom](#)

Добавить

Отменить

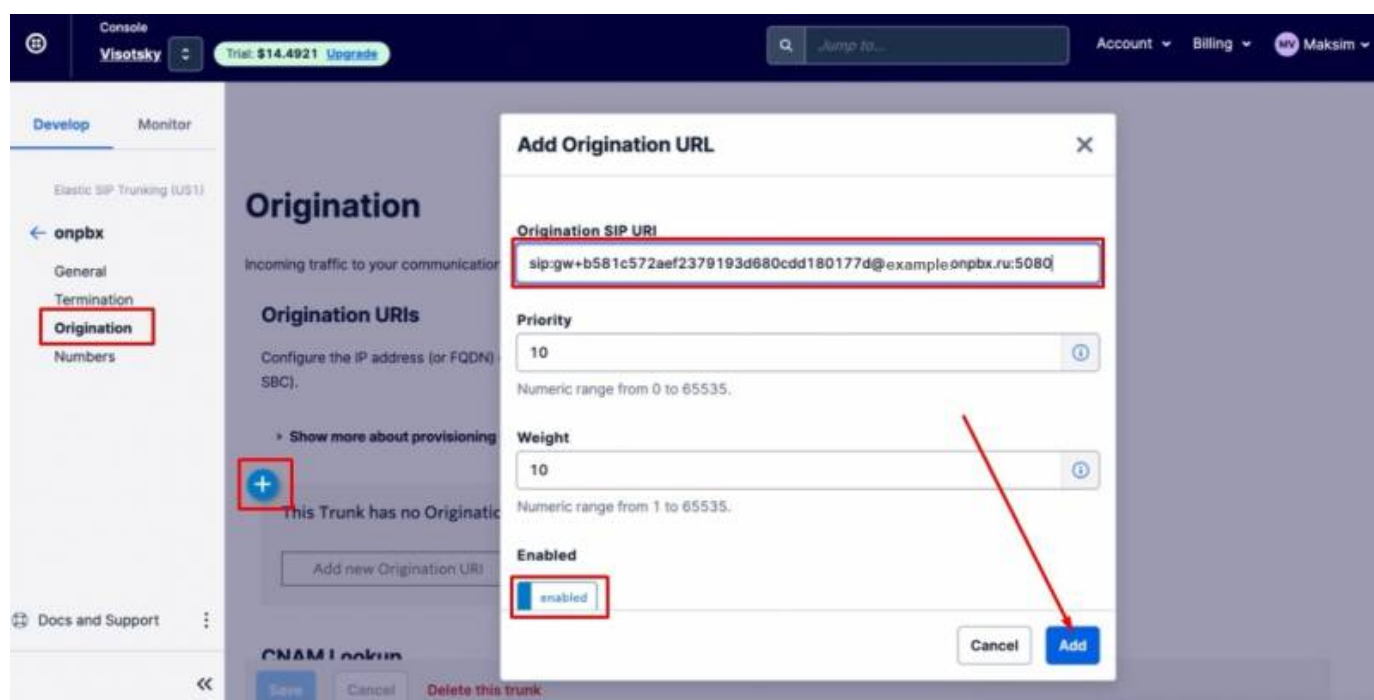


Из-за особенностей оператора связи в разделе [«Диагностика»](#) такие номера всегда отображаются как незарегистрированные.

Шаг 4. Настройка в Twilio маршрута звонков с указанием параметра GW

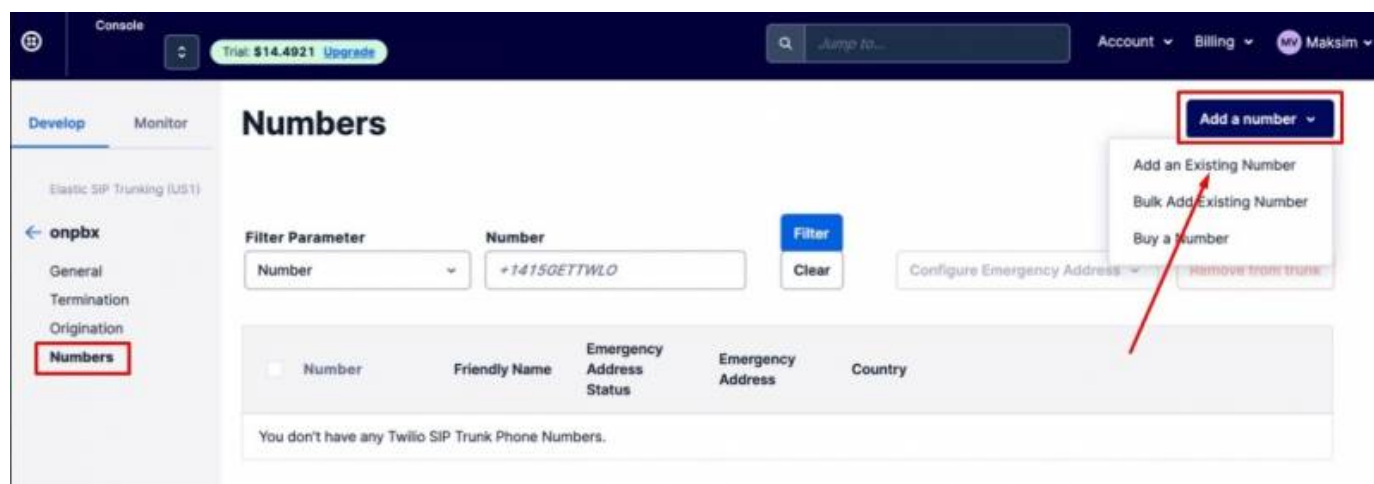
Перейдите в подраздел «*Origination*», нажмите на кнопку со знаком «+». В поле «Origination SIP URI» укажите адрес с GW в следующем формате: sip:gw+ваш [GW@pbx123.onpbx.ru](#):5080, где pbx123.onpbx.ru — ваш домен, посмотреть его можно в личном кабинете onlinePBX, а ваш GW — данные, полученные от нашей технической поддержки. Затем убедитесь, что ползунок в положении «*enabled*». Нажмите «Add».

Ваш параметр «GW» можно получить у [технической поддержки](#), обратитесь к нам для помощи в получении этого параметра.



Шаг 5. Привязка номера для исходящих

Перейдите в подраздел «*Numbers*», нажмите на кнопку «Add a number», выберите пункт «Add an Existing Number».



В появившемся окне поставьте галочку напротив подключаемого номера и нажмите «Add Selected».

Add a number

Choose one of your trunking-enabled numbers. After adding the number, inbound calls will be routed to the Trunk.

Filter Parameter

Number

+1415GETTWLO

Filter

☒ Number	Friendly Name	Country	Configuration
☒ +18544000000	(854) 400-0000	United States	URL: https://webhooks...

Cancel

Add Selected

Готово!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/nastroyka-v-lichnom-kabinete-twilio>