

Настройка в личном кабинете «Mango Telecom»

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Инструкция по подключению номеров от оператора «Mango Telecom».

С номерами оператора Mango работаем, однако ранее были случаи отказа оператора в регистрации номеров.

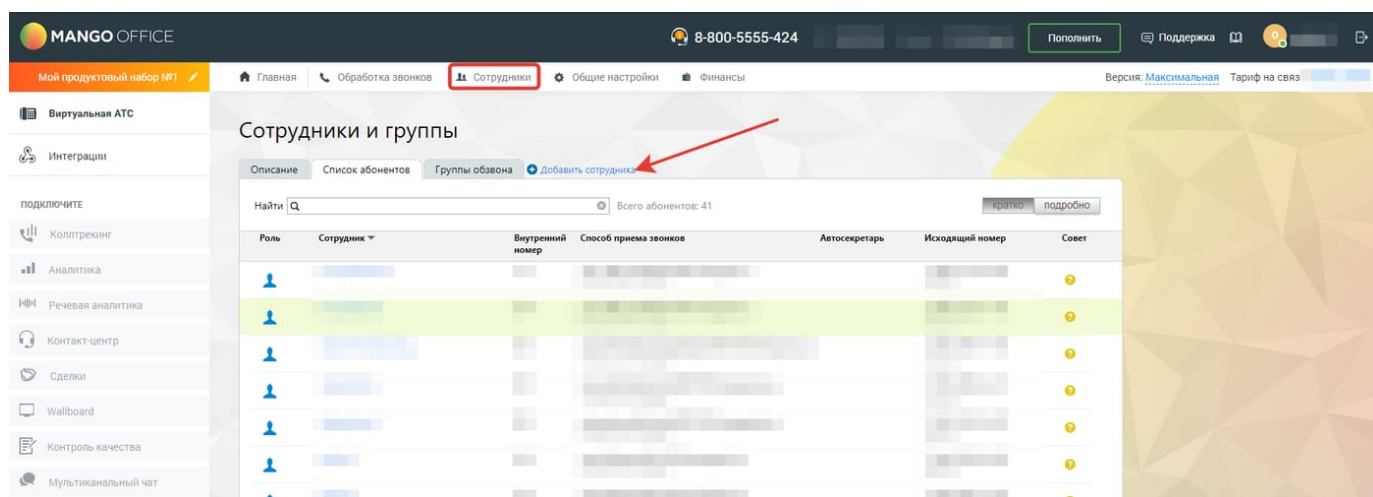
Настройка связки Mango Telecom > onlinePBX

Так как оператор не выдает SIP-настройки от номера напрямую, необходимо:

1. Создать «Сотрудника» в личном кабинете оператора для получения SIP-настроек.
2. Настроить сценарий входящих звонков, ведущий на этого сотрудника.
3. Создать внешний номер в панели управления onlinePBX, используя полученные ранее SIP-настройки.

Шаг 1. Создание сотрудника (SIP ID)

1.1. В личном кабинете [Mango Telecom](#) перейдите в «Сотрудники». Затем нажмите на «+ Добавить сотрудника».



1.2. Откроется окно настройки нового сотрудника.

- Введите имя сотрудника (например: подключаемый номер+pbx).
- Присвойте сотруднику внутренний номер.
- Укажите роль сотрудника.
- В поле «Выберите на что принимать звонки» выберите «На обычный IP-телефон», чуть ниже выберите «Создать новую учётную запись SIP автоматически».

- В поле «Выберите линию для исходящих звонков» выберите необходимый номер...
- Нажмите «Создать».

Новый абонент

×

Шаг 1

Укажите фамилию и имя сотрудника

89XXXXXXXXXXXXPBX

ⓘ

Шаг 2

Присвойте ему внутренний номер

100

ⓘ

Шаг 3

Укажите роль сотрудника (права доступа)

Сотрудник

▼ ⓘ

Шаг 4

Выберите на что принимать звонки

На обычный IP-телефон

▼ ⓘ

Для приема звонков выбранным способом, сотруднику требуется учетная запись SIP, которую нужно указать в настройках телефона.

☒ Создать новую учетную запись SIP автоматически
 ☐ Не создавать учетную запись, я настрою ее самостоятельно

Шаг 5

Выберите линию для исходящих звонков

7 (347)

▼ ⓘ

Шаг 6

Укажите email сотрудника

ⓘ

Создать

← Отменить

1.3. После сохранения учётной записи присваивается SIP-номер. Часть SIP-номера до знака «@» = SIP-логин, а после знака «@» = адрес сервера для регистрации номера.

MANGO OFFICE 8-800-5555-

Мой продуктовый набор №1

Обработка звонков Сотрудники

Настройка SIP

Учетные записи SIP необходимы сотрудникам для приема и совершения звонков с использо

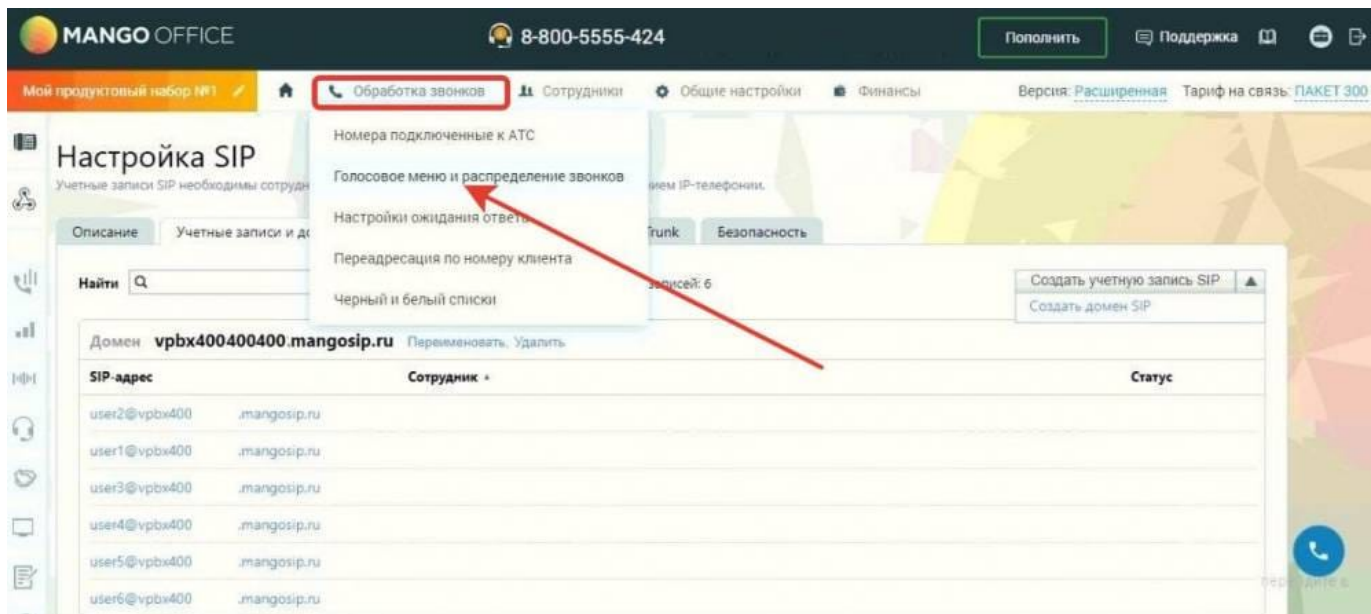
Описание Учетные записи и домены SIP Настройки SIP телефонии SIP

Найти Учетн

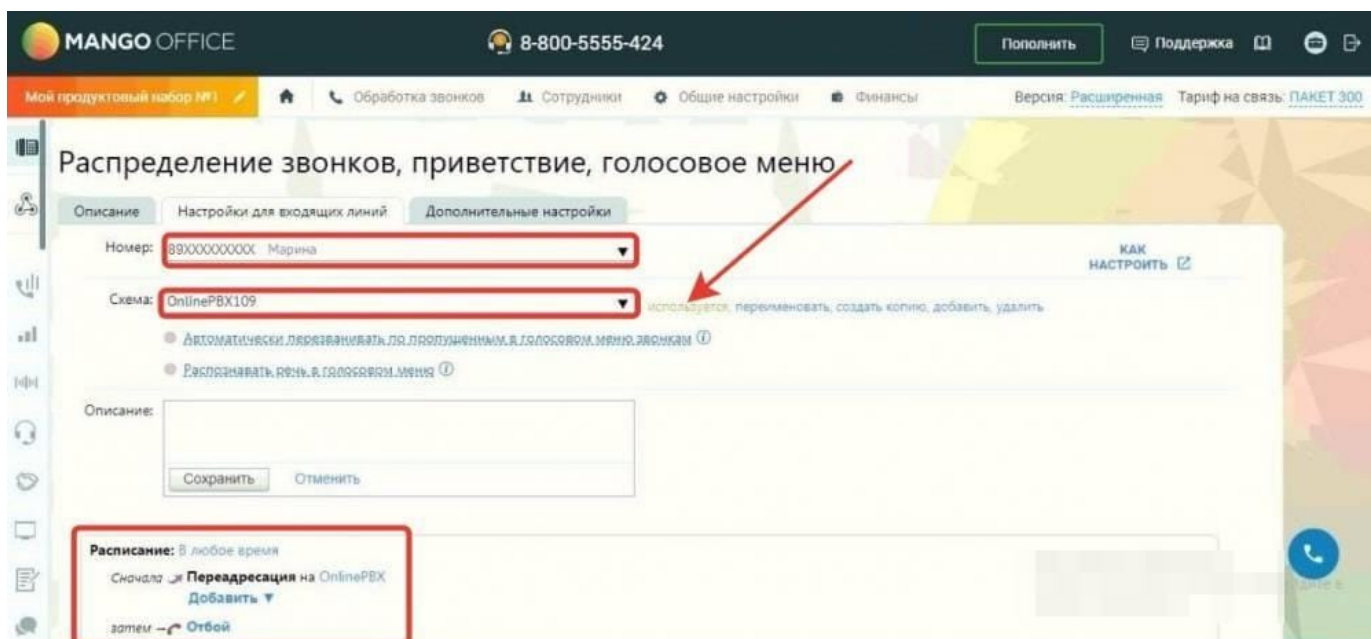
Домен	vpbx400400400.mangosip.ru	Переименовать, Удалить
SIP-адрес	Сотрудник *	
user2@vpbx400400400.mangosip.ru	OnlinePBX	

Шаг 2. Настройка переадресации

2.1. Вернитесь на главную страницу личного кабинета Mango Telecom. Перейдите в *Обработка звонков > Голосовое меню и распределение звонков*.

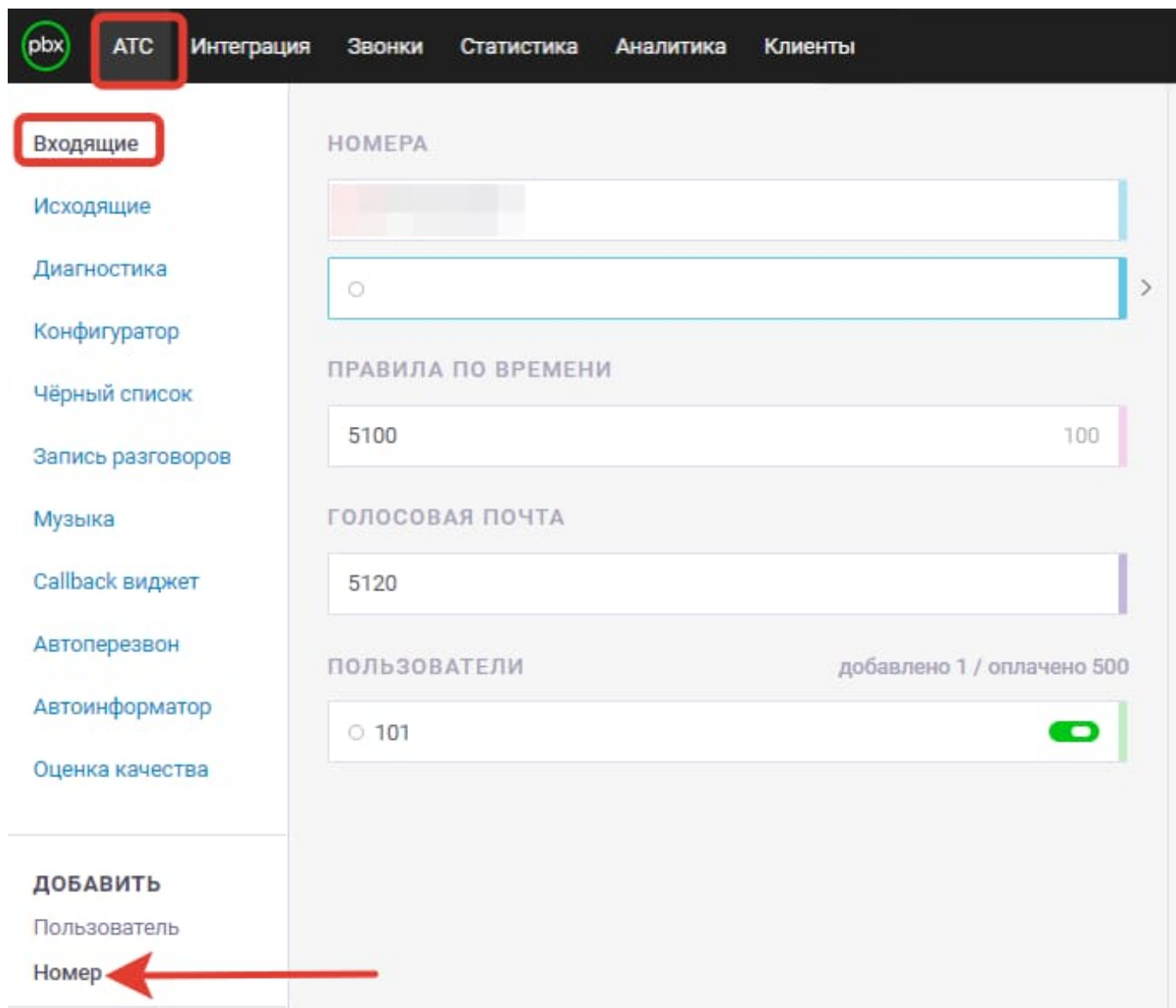


2.2. Выберите номер, для которого будет настраиваться переадресация. Создайте новую схему, нажмите «Используется». Затем настройте сценарий так, чтобы переадресация шла на созданного пользователя (Например: OnlinePBX).



Шаг 3. Подключение номера в личном кабинете onlinePBX

В панели управления onlinePBX перейдите в АТС > Входящие > Номер.



Справа появится окно с настройкой. Далее заполните поля в настройке внешнего номера:

- «Название» — для удобства.
- «Отображаемое имя» — будет отображаться при входящих звонках на аппарате.
- «Оператор связи» — «Другой».
- «Номер» — подключаемый номер.
- «Логин» — впишите SIP ID (до знака @) из шага 1.3.
- «Пароль» — впишите пароль из шага 1.2.
- «Адрес сервера» — впишите данные из шага 1.3.
- «SIP-проху» — оставьте пустым.
- «Перенаправить на» — укажите услугу, на которую поступит звонок дальше по логике.
- «Переадресация через этот номер». Поставьте галочку, если необходимо игнорировать [правила исходящих](#) при переадресации с этого номера.

Нажмите «Добавить».

НОМЕР

[Как настроить?](#)

Название	Москва
----------	--------

Отображаемое имя	Moscow
------------------	--------

Оператор связи	Другой
----------------	--------

Номер	79157738647
-------	-------------

Логин	user1
-------	-------

Пароль	password
--------	----------

Адрес сервера	name.mangosip.ru
---------------	------------------

SIP-проxy	pbx.server.ru
-----------	---------------

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Перенаправить на	101
------------------	-----

☐ Переадресация через этот номер

Если у вас нет номера, вы можете купить номер [Voximplant](#) или [BMI Telecom](#)

Добавить

Отменить



Готово! Посмотреть регистрацию номеров вы можете в разделе [«Диагностика»](#).