

Настройка исходящих вызовов

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Руководство по настройке правил исходящей связи. Настройка выполняется в [Настройка АТС > Исходящие](#).

Что можно сделать с помощью правил?

Возможности:

1. Блокировать исходящие для определённых пользователей.
2. Устранить с помощью правила привязку к формату номера.
3. Выбрать внешний номер для отдельных сотрудников.
4. Использовать префиксы для выбора номера для исходящих вызовов.
5. Выбрать определённый номер для исходящих в зависимости от набранного номера.
6. Набирать местные номера в семизначном формате, даже если оператор их не поддерживает.
7. Блокировать исходящие вызовы на определенные направления.

Добавление нового правила

Сначала укажите внешний номер по умолчанию. Если в аккаунте один номер, он автоматически станет номером по умолчанию. Если же номеров несколько, вы можете установить по умолчанию любой из имеющихся номеров. После выбора номера не забудьте сохранить изменения.

ПРАВИЛА ИСХОДЯЩИХ		Купить номер		Как настроить?	
№	Название	Маска ⓘ	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
	Для всех	(+)	\$	ЕКБ (73433020137)	
+ Добавить правило					

Если при звонке ни одно правило не сработает, звонок пойдет с номера по умолчанию.

Для добавления нового правила нажмите кнопку «+ Добавить правило».

ПРАВИЛА ИСХОДЯЩИХ		Купить номер		Как настроить?	
№	Название	Маска ⓘ	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
	Для всех	(+)	\$	ЕКБ (73433020137)	
+ Добавить правило					

Откроется шаблон для нового правила:

ПРАВИЛА ИСХОДЯЩИХ

Купить номер

Как настроить?

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		(+)	\$	СПБ (78126465140)	Любой
	Для всех	(+)	\$	ЕКБ (73433020137)	

+ Добавить правило

Расшифровка полей:

- № — порядковый номер. Если должны сработать несколько правил, работает то, которое стоит выше.
- Название — имя правила для удобства восприятия.
- Маска — это поле определяет правила набора номера при помощи регулярных выражений. Проще говоря — это условие, при котором правило должно сработать.
- Вывод — это поле позволяет изменить номер, отправляемый оператору.
- Внешний номер — будет использован, если правило подойдёт.
- Для пользователей: «Любой» — правило будет срабатывать для всех сотрудников и «Для конкретных пользователей» — правило будет срабатывать только для указанных сотрудников.

Сначала проверяется первое правило. Для изменения приоритета перетаскивайте правила вверх и вниз: если набранный номер не совпадёт по маске, проверяется следующее правило. Для создания правил используются специальные символы:

Символ

Описание

Пример

Примечание

Любое количество цифр или их отсутствие.

- +20 — на любые номера с числом 20 в конце или просто 20.
- 8499+ — на любые номера с числом 8499 в начале или просто 8499.

d

Любая цифра.

- ddddddd — местные семизначные номера.
- 8499ddddddd — звонки в Москву.
- 8dddddddddd — звонки по России.

р

Символ +.

- р7495ddddddd — звонки в Москву через +.

?

Цифра перед этим символом не обязательна.

- 9?ddddddd — местные звонки: семизначные номера через 9 и без неё.
- 8?499ddddddd — звонки в Москву через 8 и без неё.
- d?12345 — звонки на номер 12345 с любой цифрой впереди и без неё.

()

Всё что указано в круглых скобках передается в «Вывод» вместо символа \$.

- 8(3431234567) — переменная \$ в выводе будет равна 3431234567.
- 8?495(dddddddd) — переменная \$ в выводе будет равна семи последним цифрам.
- 810({1|2|3|99}+) — в переменной вывода \$ будут исключены первые три цифры 810.

В одном правиле можно использовать только одну область вывода.

{ }

Массив. Позволяет объединить похожие правила в одно общее. Если вы добавляете массив в маску, то он должен иметь хотя бы 2 значения.

- 8?{499|343|351}ddddddd — звонки в Москву, Екатеринбург и Челябинск через 8 и без неё.
- {8499|499}ddddddd — звонки в Москву через 8 и без неё, а также на местные семизначные, так как после разделителя нет цифр.
- 810{р1|1}+ — международный звонок в страны с кодом +1 и 1 через формат с дополнительным кодом 810 в начале.

В одном правиле можно использовать только один массив.

|

Разделитель элементов в массиве.

- {p7|7|8}(d+) — применяется в случаях, когда в массиве нужно перечислить несколько вариантов ввода номеров.

Используется для «схлопывания» нескольких правил в одно.

\$

Единственный спецсимвол, используемый в поле «Вывод». Вместо него подставляется значение, указанное в круглых скобках из поля Маска.

- 8\$ — в начале набранного номера будет добавлена цифра 8.
- \$# — в конец набранного номера будет добавлена #.
- +7\$ — в начале набранного номера будет добавлено +7.
- 123*\$*456# — в начале набранного номера будет добавлены 123*, а в конец *456#.

Если круглые скобки отсутствуют, вместо символа \$ подставится всё содержимое поля «Маска». При этом массив сработает в любом случае.

Таким образом сотрудник набирает номер, система проверяет правила сверху вниз, применяет первое подходящее правило, при необходимости изменяет номер и отправляет вызов оператору.

Примеры некоторых полезных правил

Запрет всех исходящих вызовов для пользователя

Запрет всех исходящих вызовов для пользователя.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1	Запрет	p?+	0000	СПБ (78126465035)	101

Применение: В случаях, если требуется заблокировать исходящие вызовы для определённых сотрудников. Изменив маску, можно заблокировать исходящие на определённые направления.

Маска: p?+.

Вывод: 0000 или любой несуществующий номер.

Для пользователей: 101.

Устранение привязки к формату номера

Устранение привязки к формату номера. Позволяет набирать номера в разных форматах (через 7, +7, 8), даже если оператор связи воспринимает только номера через 8.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		(dddddddddd)	8\$	СПБ (78126465035)	Любой
2		7(ddddddddddd)	8\$	СПБ (78126465035)	Любой
3		p7(ddddddddddd)	8\$	СПБ (78126465035)	Любой
4		(8dddddddddd)	\$	СПБ (78126465035)	Любой

Объединим эти правила в одно, используя массив.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		{7 p7 8}(dddddddddd)	8\$	СПБ (78126465035)	Любой

Применение: Применяется в случаях, если оператор связи воспринимает только определённый формат номера.

Маска: {p7|7|8}(dddddddddd). В круглых скобках указано 10 букв d — основной номер телефона.

Вывод: 8\$.

Для пользователей: Любой.

Привязка сотрудников к определённому номеру

Привязка сотрудников к определённому номеру. Допустим, пользователь 101 должен звонить только с номера МСК. Остальные сотрудники будут звонить с номера СПб (номер по умолчанию).

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		p?+	\$	74996854282	101
Для всех		(+)	\$	78127684765	

Применение: Применяется в случаях, если присутствует разделение отделов по городам и требуется, чтобы сотрудники звонили с соответствующих номеров.

Маска: p?+.

Вывод: \$.

Для пользователей: 101.

Ручной выбор номера для исходящего вызова

Использование префиксов. Если пользователь 202 укажет цифру 0 перед номером телефона, то вызов пройдет через номер МСК.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		0(+)	\$	МСК (74956554443)	202
Для всех		(+)	\$	СПБ (78126465035)	

Применение: Нужно предоставить возможность самостоятельно выбрать номер для исходящего вызова.

Маска: 0(+).

Вывод: \$.

Для пользователей: 202.

Исходящий вызов в зависимости от набираемого кода города

Исходящий вызов в зависимости от набираемого кода города. Набирая определённый код города, вызов будет совершён через конкретный купленный номер.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		{7 p7 8}(812ddddddd)	8\$	СПБ (78126465035)	Любой
2		{7 p7 8}(495ddddddd)	8\$	МСК (74956554443)	Любой
3		{7 p7 8}(499ddddddd)	8\$	МСК (74956554443)	Любой
4		{7 p7 8}(343ddddddd)	8\$	ЕКБ (73431684975)	Любой

Применение: Если требуется, чтобы звонки в конкретный город осуществлялись через номер того же города.

Маска: {p7|7|8}(<код города>ddddddd).

Вывод: 8\$.

Для пользователей: Любой.

Блокировать исходящие вызовы на определённые направления

Блокировать исходящие вызовы на определённые направления.

Например, заблокировать звонки в Азербайджан для 101 пользователя.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		{99 p99}(d+)	1234	МСК (74956554443)	101 Penélope Cruz

Применение: Нужно заблокировать конкретное направление для одного или нескольких сотрудников.

Маска: {99|p99}(d+).

Вывод: 1234

Для пользователей: 101.

Возможность набирать местные номера в семизначном формате

Возможность набирать местные номера в семизначном формате, даже если оператор их не поддерживает.

№	Название	Маска	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		(ddddddd)	7343\$	ЕКБ (73431684975)	101 Penélope Cruz

Применение: Если сотрудники набирают номер без кода страны и города, а оператор связи отбивает звонки без этих параметров.

Маска: (ddddddd).

Вывод: 7343\$.

Для пользователей: 101.

Звонки в разные страны с определённых номеров

Возможность совершать вызовы в разные страны мира с определённых номеров. При звонке в страны с конкретным кодом звонок будет идти через настроенный для этой страны номер.

№	Название	Маска ?	Вывод	Внешний номер	Для пользователей
1		{77p77 87}(d+)	+77\$	РБ (+375111111111)	Любой
2		{p7 7 8}(d+)	+7\$	ЕКБ (734311111111)	Любой
3		{1 p1}(d+)	+1\$	Sacramento (191611111111)	Любой
4		{2 p2}(d+)	+2\$	Sacramento (191611111111)	Любой
5		{3 p3}(d+)	+3\$	РБ (+375111111111)	Любой
6		{4 p4}(d+)	+4\$	London (441111111111)	Любой
7		{5 p5}(d+)	+5\$	London (441111111111)	Любой
8		{6 p6}(d+)	+6\$	London (441111111111)	Любой
9		{8 p8}(d+)	+8\$	London (441111111111)	Любой
10		{9 p9}(d+)	+9\$	ЕКБ (734311111111)	Любой
Для всех		(+)	\$	ЕКБ (734311111111)	

Применение: Если нужно совершать звонки в разные страны мира с определённых номеров.

Маска: {p1|1}(d+). В массиве прописывается код страны в разных форматах. Правила с более точными условиями нужно размещать выше общих. Например, правило для звонков в Казахстан нужно располагать выше правила для звонков по России, так как начало кода совпадает и в ином случае казахстанские номера будут обрабатываться правилом для России.

Вывод: (код страны)\$. В поле вывод необходимо писать тот формат номера, который требует оператор связи (например: +1\$).

Для пользователей: «Любой».

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/nastroyka-iskhodyashchikh-vyzovov>