

Модми ЦРМ / Modme CRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[Modme CRM](#) — платформа для автоматизации учебных центров.

Что может интеграция:

- Звонки из карточки клиента.
- Всплывающая карточка при звонке.
- Совершение звонков со встроенного виджета из личного кабинета.
- Прослушивание звонков из CRM.
- Ведение истории звонков.

Что понадобится для интеграции:

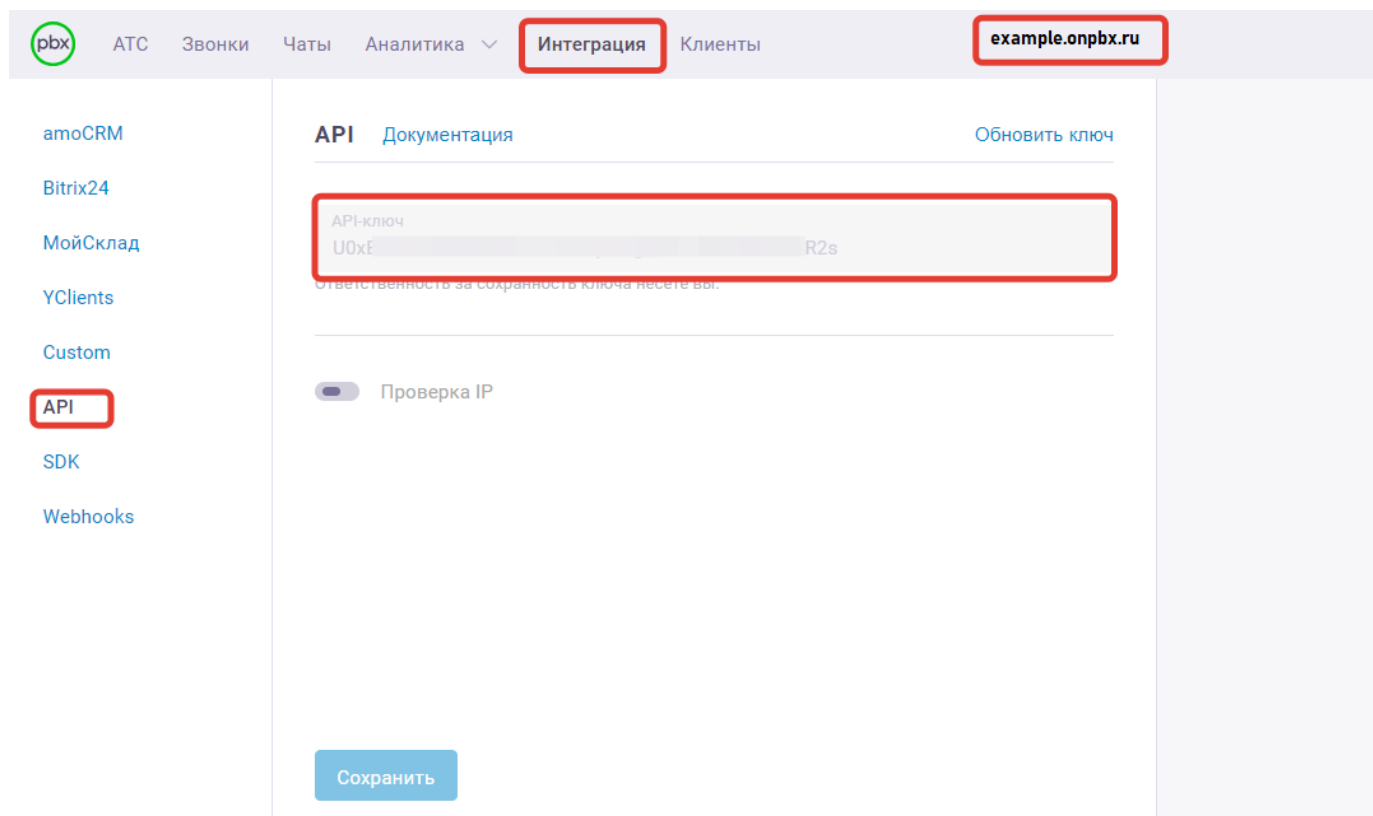
1. Администраторский доступ к аккаунту [Modme CRM](#).
2. Администраторский доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Аккаунт onlinePBX должен располагаться на сервере в Узбекистане. Для уточнения и смены сервера обратитесь в нашу [техническую поддержку](#).

Настройка интеграции

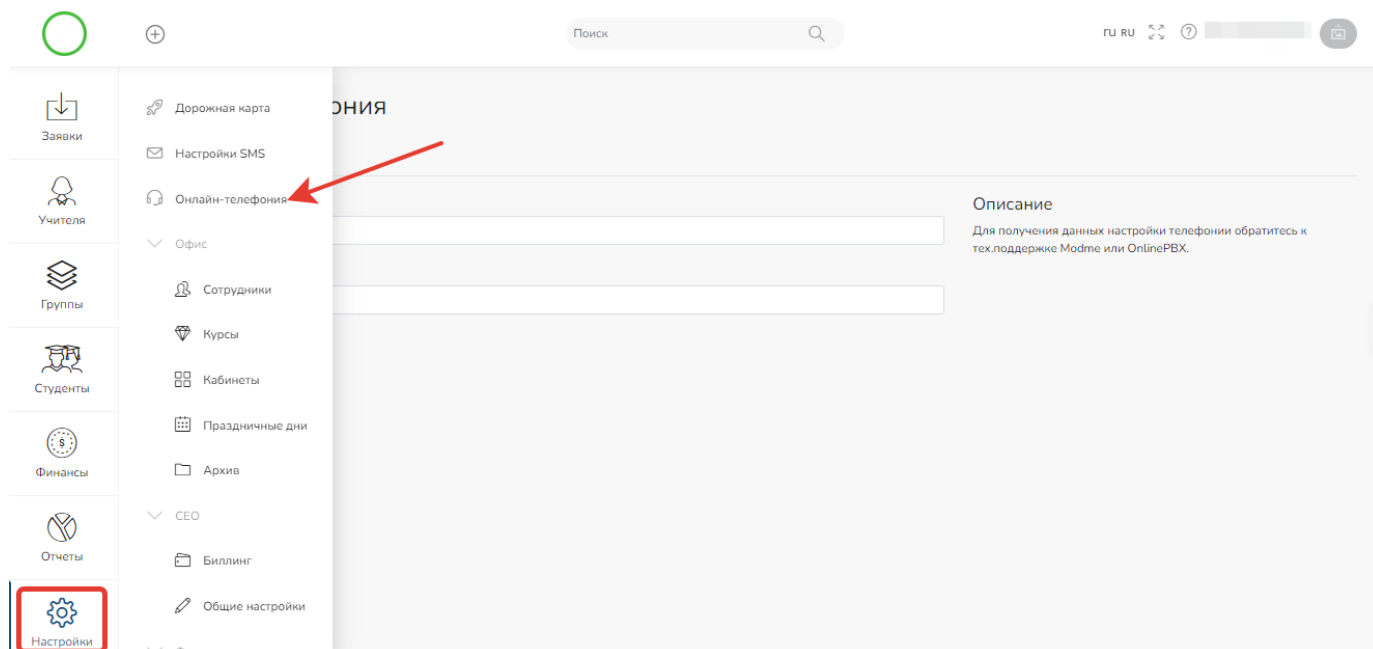
Шаг 1. Настройка в личном кабинете onlinePBX

Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. Зайдите в личный кабинет [onlinePBX](#). Перейдите в *Интеграция > API*. Скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



Шаг 2. Настройка в личном кабинете Modme CRM

В личном кабинете Modme CRM перейдите в *Настройки > Онлайн-телефония*.



В поле «OnlinePBX domain» введите название личного кабинета onlinePBX из «Шаг 1». В поле «API KEY» вставьте скопированный API-ключ из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».

Онлайн-телефония

OnlinePBX

OnlinePBX domain

example.onpbx.ru

API KEY

VLAxVjFuQzRcNnQVViQUo

Сохранить

Выключите расширения, блокирующие работу сайтов. Они могут мешать дальнейшей настройке.

Далее настройте соответствие пользователей onlinePBX и Modme CRM. В поле «Users» отражаются настроенные пользователи в onlinePBX. Проставьте соответствие пользователей onlinePBX и сотрудников в Modme CRM. Настройте соответствия для всех пользователей, которые должны совершать звонки. Нажмите «Сохранить».

Онлайн-телефония

OnlinePBX

OnlinePBX domain

2910.onpbx.ru

API KEY

Rld0Q3d4Tjji.../cWNMWlU

Users

102

Евгения

100

Выбрать

101

Выбрать

Сохранить

Подключение после первой загрузки может занять некоторое время.

Внизу экрана появится виджет в виде зелёной трубки.

Онлайн-телефония

OnlinePBX

OnlinePBX domain

2910.onpbx.ru

API KEY

Rld0Q3d4Tjji.../cWNMWlU

Users

102

Евгения

100

Выбрать

101

Выбрать

Сохранить

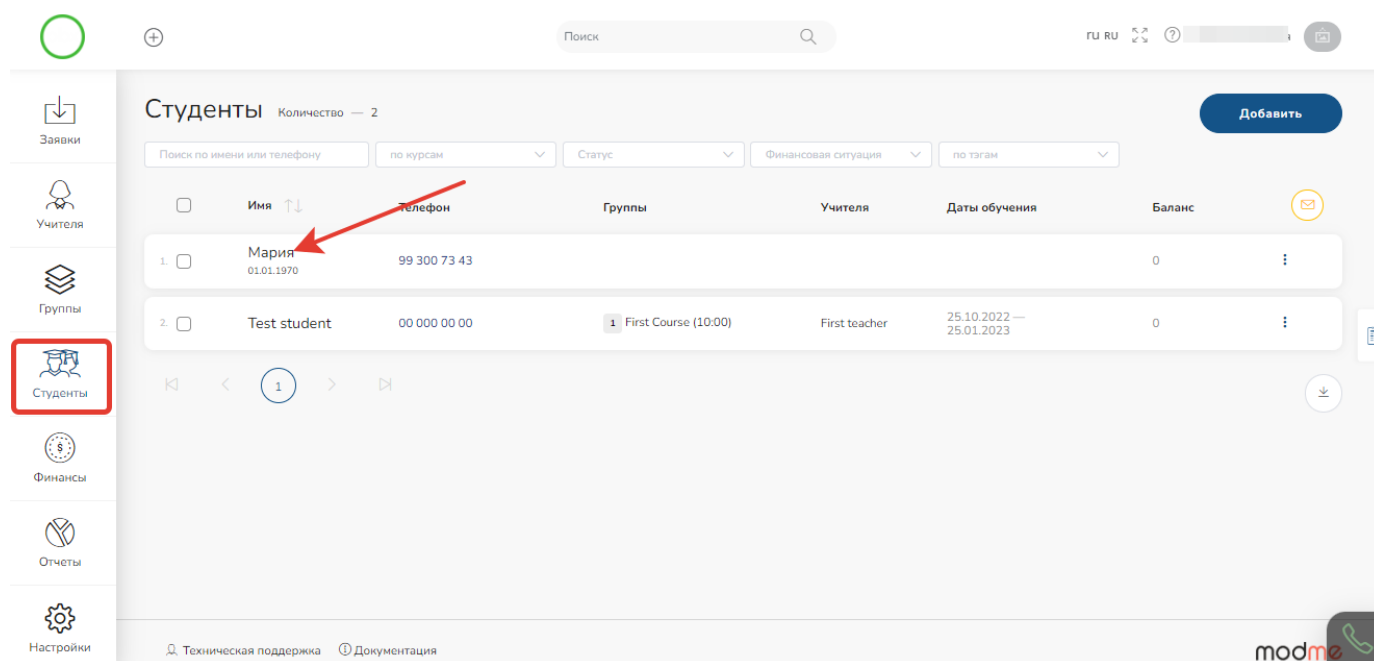
Описание

Для получения данных настройки телефонии обратитесь к тех.поддержке Modme или OnlinePBX.

Виджет появится у пользователей, для которых настроено соответствие пользователей.

Как совершать звонки

Перейдите в «Студенты». Выберите нужный контакт.



В новом окне нажмите на номер телефона.



Заявки



Учителя



Группы



Студенты



Финансы



Отчеты



Настройки

Мария

Мария

Баланс

0.00 сум

Контактные данные

Телефон:

 99 300 73 43

День рождения: 01.01.1970

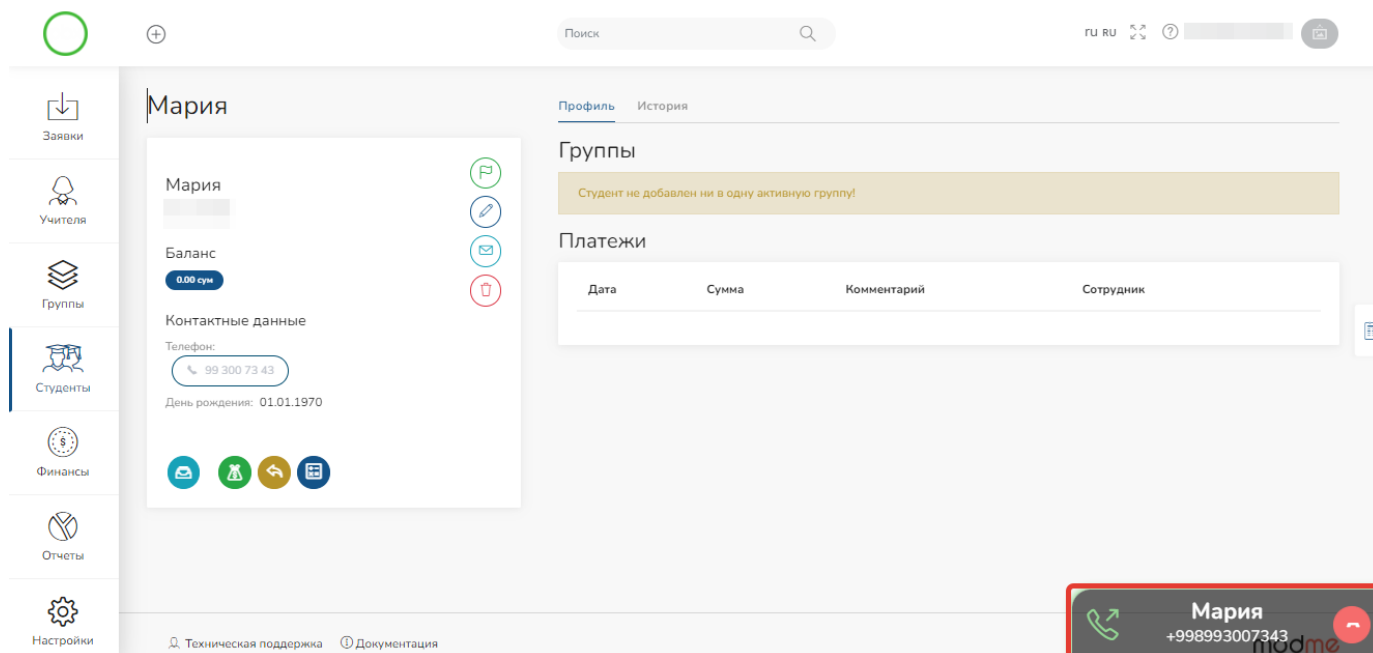


Техническая поддержка



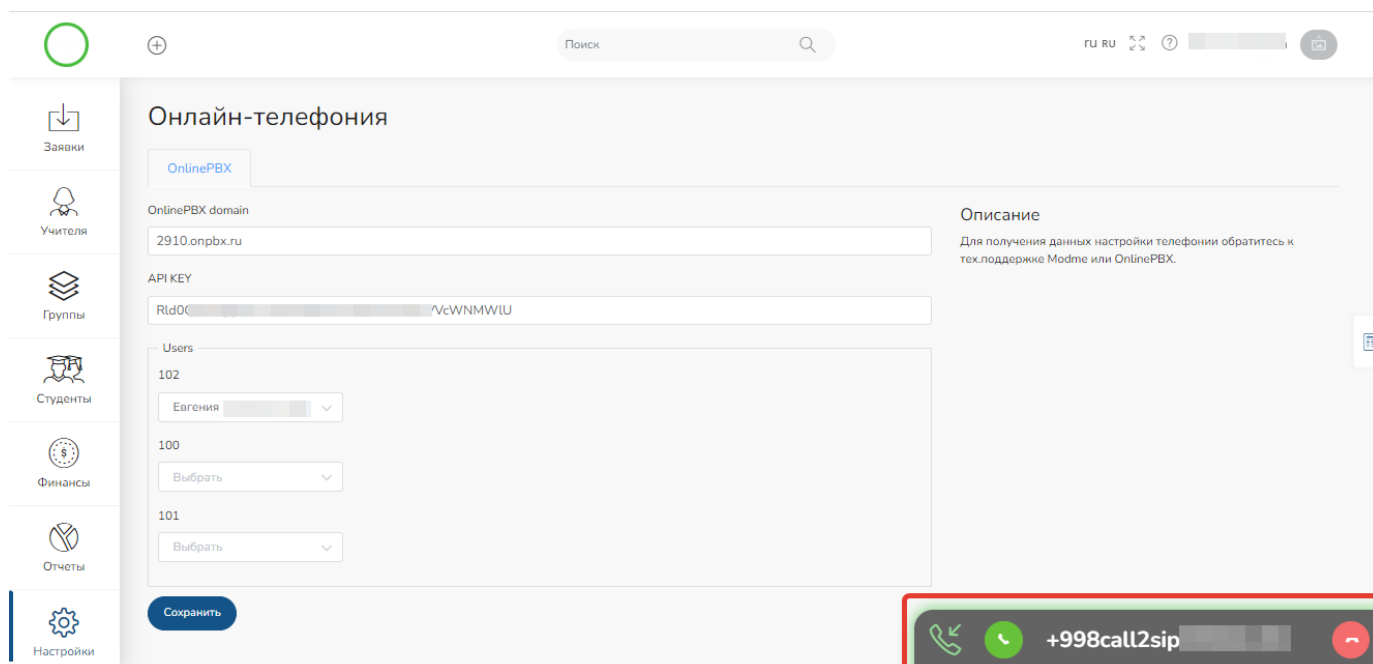
Документация

В виджете начнётся звонок.



Виджет будет работать в браузере [Google Chrome](https://www.google.com/chrome/), в Safari виджет работать не будет. Возможно виджет будет работать в браузере Internet Explorer.

При входящем звонке в виджете вы сможете принять или сбросить звонок



С российского IP-адреса звонки могут не проходить.

Готово!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/modmi-tsrn-modme-crm>