

Мелодия вместо гудков

Обновлено 22 сентября 2026 г.

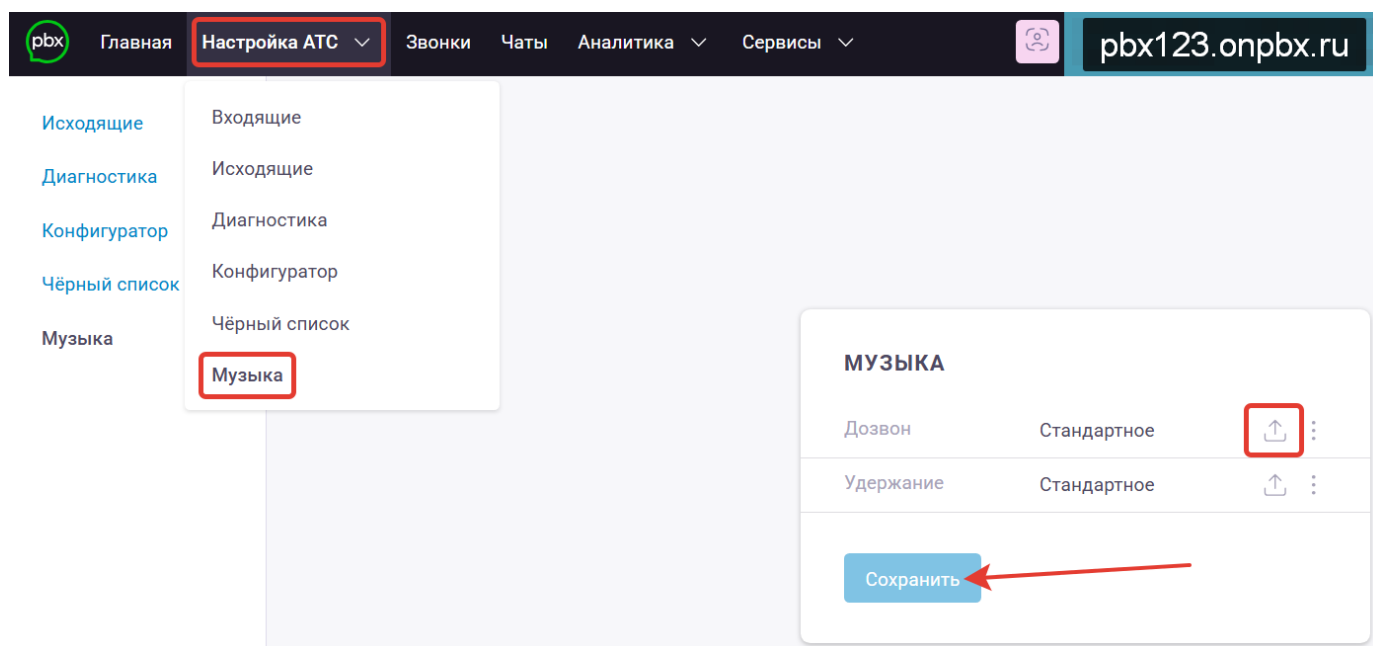
Загрузите мелодию, которая будет заменять гудки для клиентов.

Общие требования к загружаемым аудиофайлам:

- Размер записи не должен превышать 8 Мб.
- Формат аудиофайла должен быть MP3 или WAV.
- Частота записи должна быть не выше 25000 Hz.

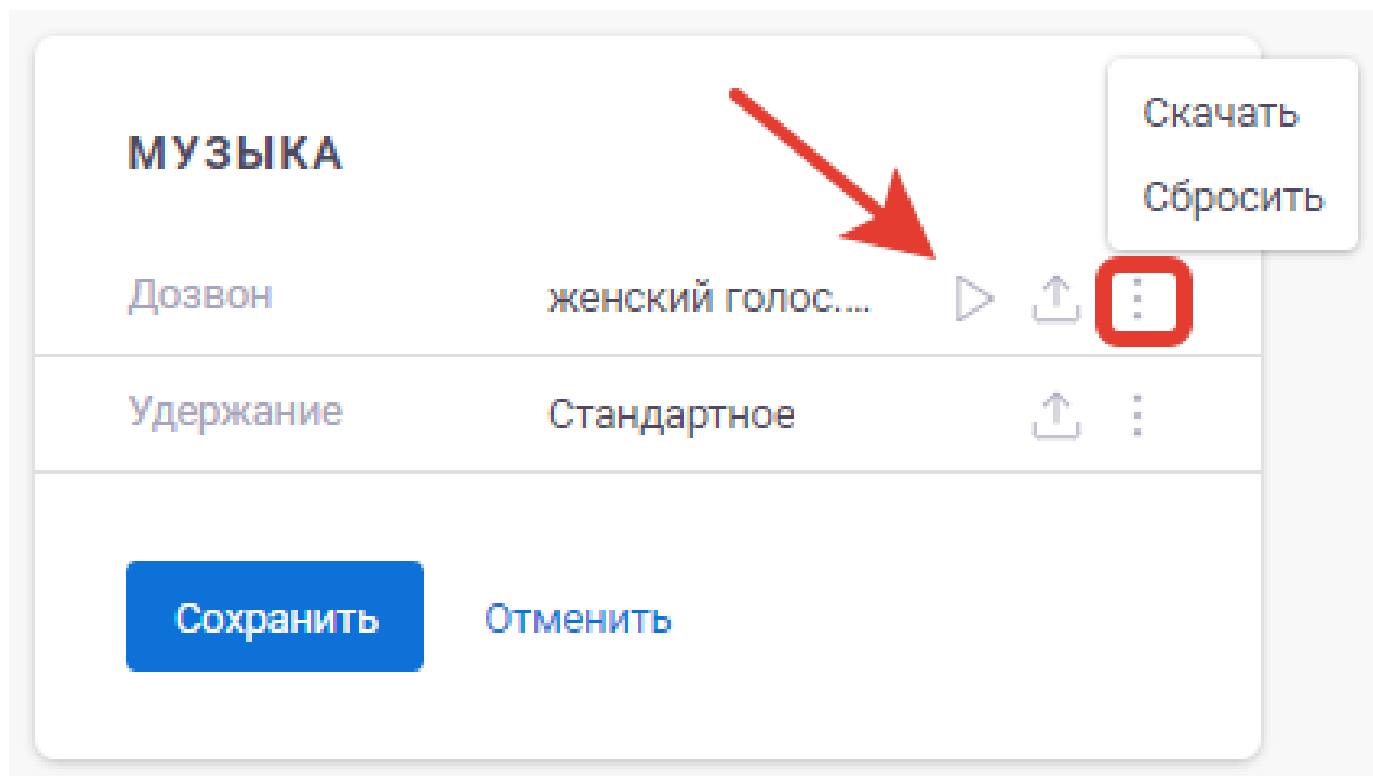
Установка мелодии вместо гудков

Чтобы добавить мелодию вместо гудков, перейдите в *Настройка АТС > Музыка*. Нажмите на знак «Загрузить» напротив поля «Дозвон», загрузите аудиозапись с вашей мелодией. Нажмите «Сохранить».



При нажатии на кнопку «Загрузить» будет предложено загрузить новый файл, выбрать файл из библиотеки аудиофайлов или синтезировать аудиофайл. Подробнее о библиотеке и синтезе речи в [статье](#).

После загрузки, чтобы сбросить мелодию на стандартную, нажмите на знак «Три точки», выбрав «Сбросить». Чтобы скачать загруженную запись, нажмите на знак «Три точки», выбрав «Скачать». Нажмите на знак «Play», чтобы прослушать запись...



Готово!

В редких случаях мелодия не проигрывается, и клиент слышит гудки, потому что оператор связи не передаёт управление звонком. Чтобы это исправить, добавьте в маршрут входящих звонков голосовое приветствие с [записью тишины](#). Вы можете сделать настройку самостоятельно или обратиться в [техподдержку](#).

Функции восстановления ранних записей — нет. Новые загруженные файлы отображаются в библиотеке аудиофайлов, неиспользуемые записи хранятся в течение года.

После загрузки аудиофайла вы сможете его прослушать.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/melodiya-vmesto-gudkov>