

МакроЦРМ / MacroCRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[MacroCRM](#) — платформа для управления продажами застройщика. Сервис позволяет строительным компаниям автоматизировать бизнес-процессы, формировать интерактивные каталоги, настраивать сценарии бронирования, учёта, интегрироваться с внешними площадками по продаже недвижимости и другими сервисами.

Возможности интеграции

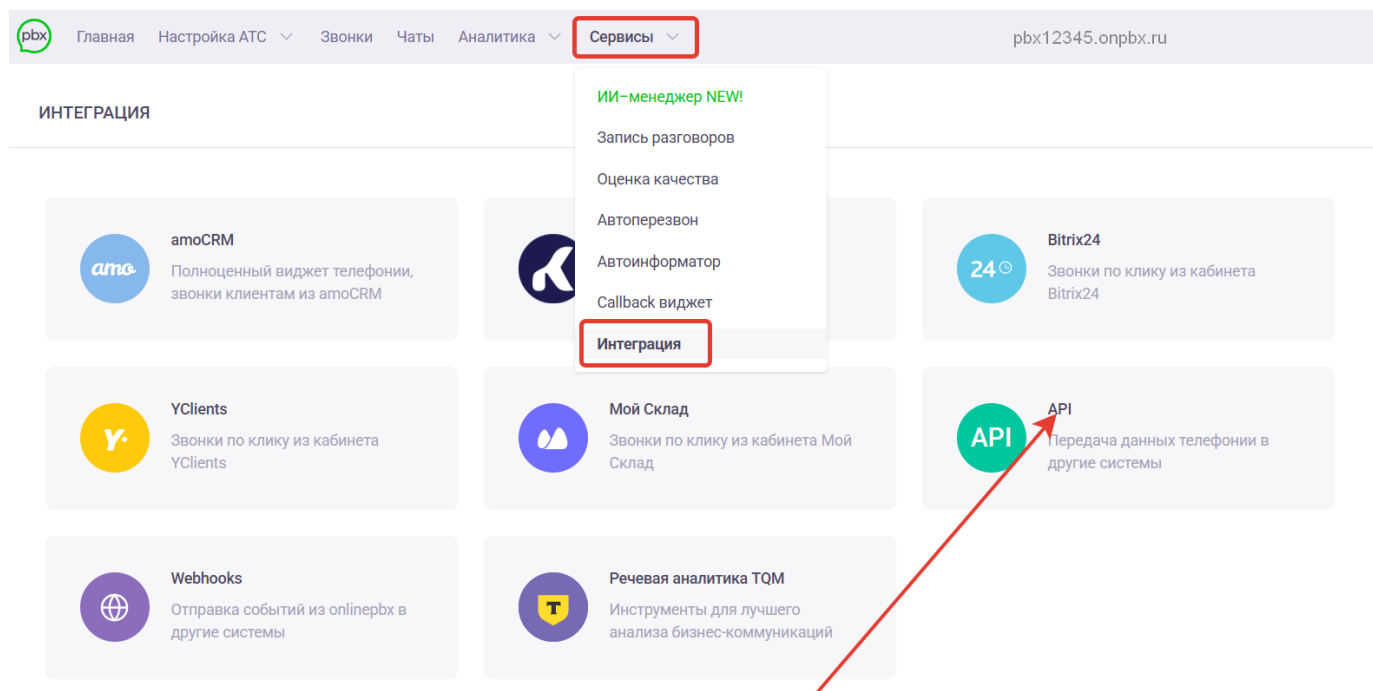
- Звонки из карточки клиента, ленты событий или канбан-доски.
- Всплывающая карточка при входящем и исходящем звонке.
- Прослушивание и скачивание звонков из CRM.
- Распределение звонков по ответственным.
- Список звонков с фильтрами.
- Автоматическое создание заявок и контактов.

Что понадобится для настройки интеграции

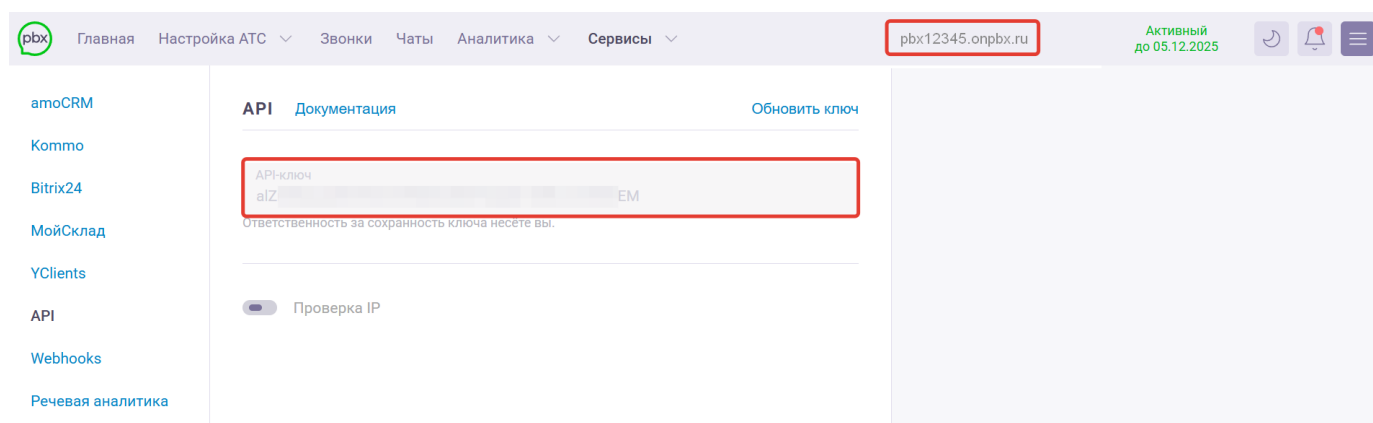
1. Административный доступ в [MacroCRM](#).
2. Административный доступ в [onlinePBX](#).

Как подключить интеграцию

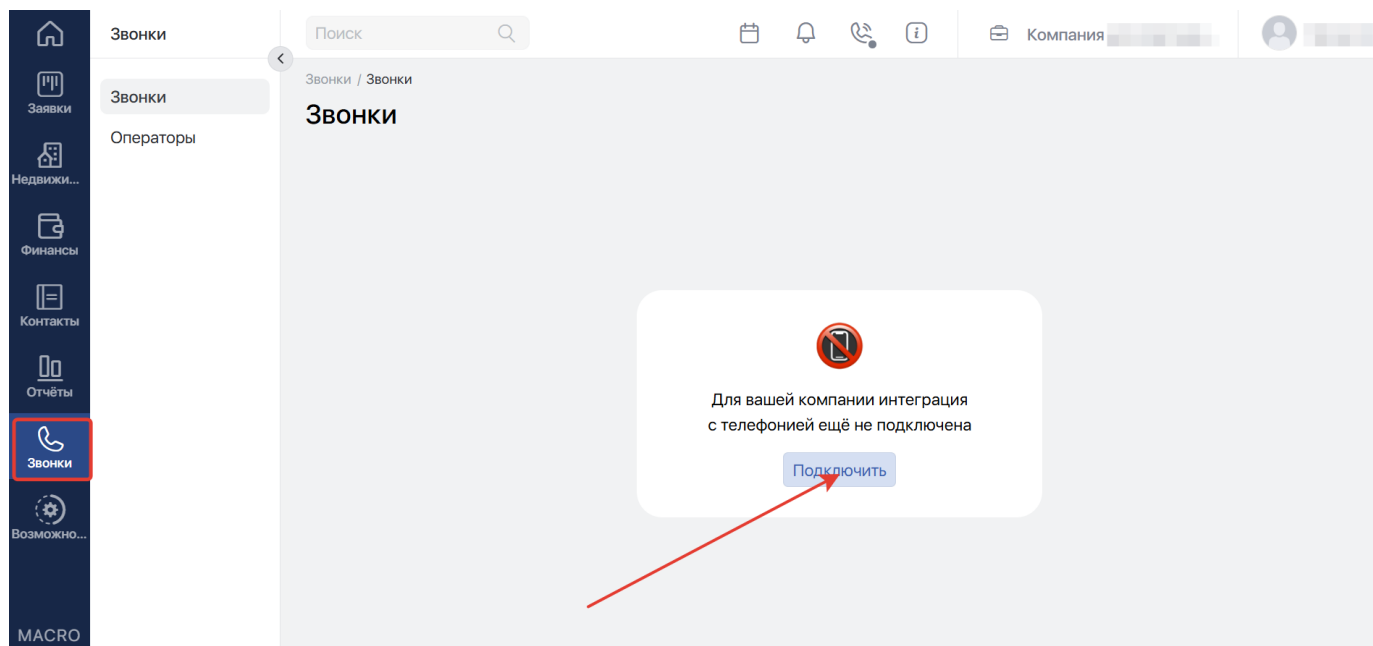
Шаг 1. Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. В панели управления [onlinePBX](#) перейдите в Сервисы > Интеграция > API.



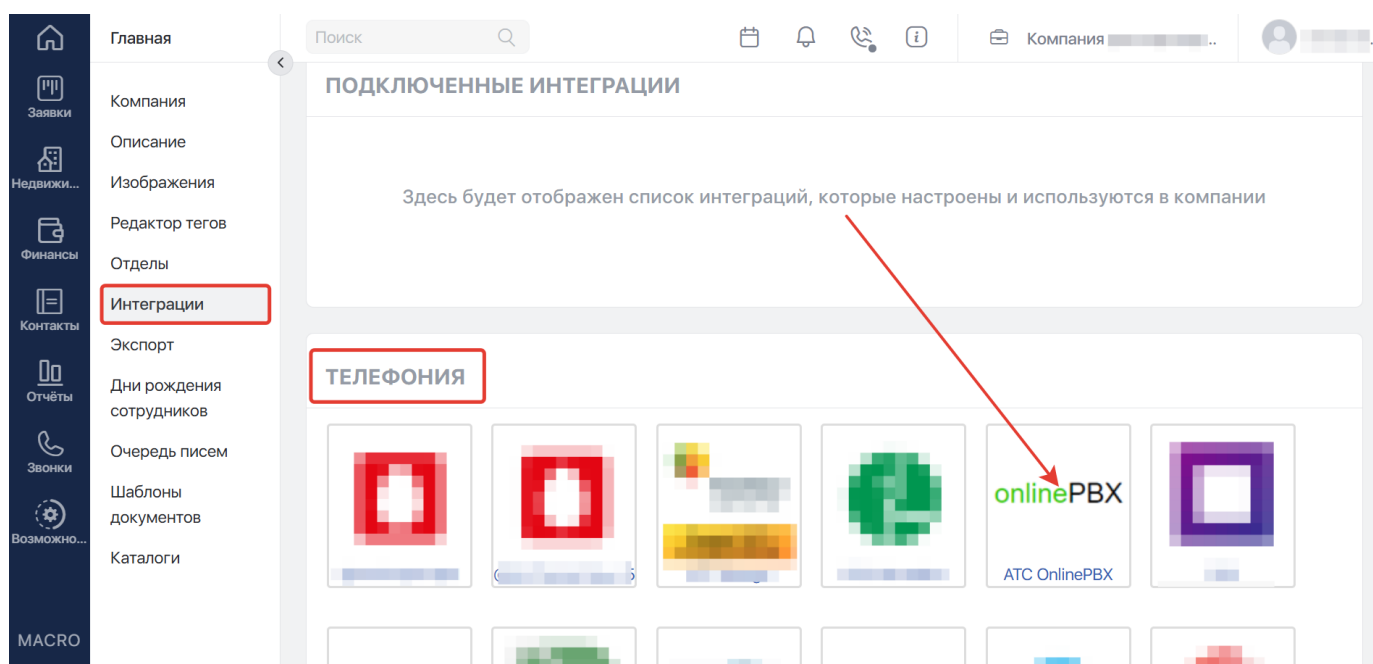
Скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



Шаг 2. В соседней вкладке браузера откройте [MacroCRM](#), перейдите в раздел «Звонки» и нажмите «Подключить».



В разделе «Интеграции» пролистайте страницу до блока «Телефония» и выберите «onlinePBX».



В поле «Домен *onlinepbx*» введите домен *onlinePBX* из «Шаг 1». В поле «Ключ *onlinepbx*» вставьте скопированный API-ключ из «Шаг 1». В поле «Веб-хук *MacroCRM*» скопируйте адрес. Нажмите «Сохранить».

Главная

Поиск

Компания / Компания / Интеграции / Интеграция с onlinePBX

Интеграция с onlinePBX

Интеграция отключена. Укажите параметры подключения к ВАТС и нажмите Сохранить.

Домен onlinepbx: pbx12345.onpbx.ru

Ключ onlinepbx [\[получить\]](#)

Веб-хук MacroCRM [\[настроить\]](#): https://api.macroserver.ru/call/onlinepbx/7...

HTTP-запрос для маршрутизации вызова: https://api.macroserver.ru/call/onlinepbx/7...

Не создавать заявку, если продолжительность разговора менее 15 секунд: ☐

[Сохранить](#) [Настроить номера](#) [Сопоставление менеджеров](#)

MACRO

Шаг 3. В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Сервисы > Интеграция > Webhooks*.

Главная Настройка АТС Звонки Чаты Аналитика **Сервисы** pbx12345.onpbx.ru

ИНТЕГРАЦИЯ

- ИИ-менеджер NEW!
- Запись разговоров
- Оценка качества
- Автоперезвон
- Автоинформатор
- Callback виджет
- Интеграция**

amoCRM
Полноценный виджет телефонии, звонки клиентам из amoCRM

Bitrix24
Звонки по клику из кабинета Bitrix24

YClients
Звонки по клику из кабинета YClients

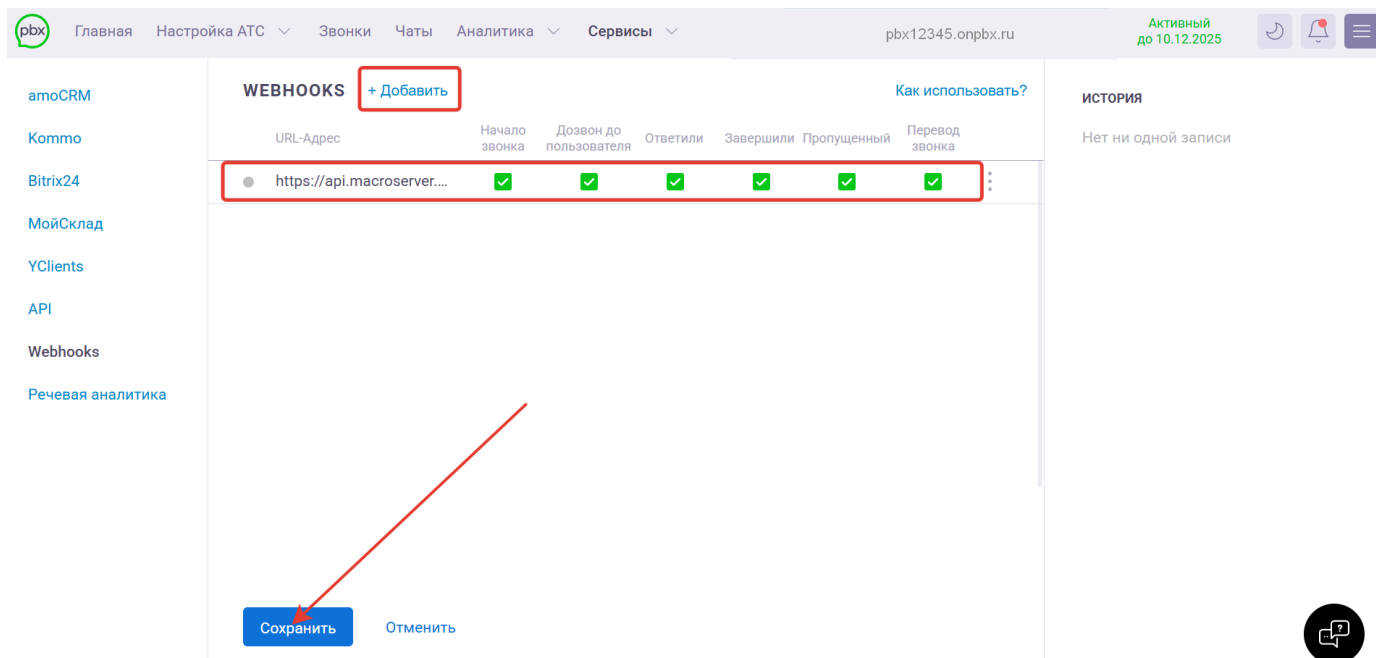
Мой Склад
Звонки по клику из кабинета Мой Склад

Webhooks
Отправка событий из onlinepbx в другие системы

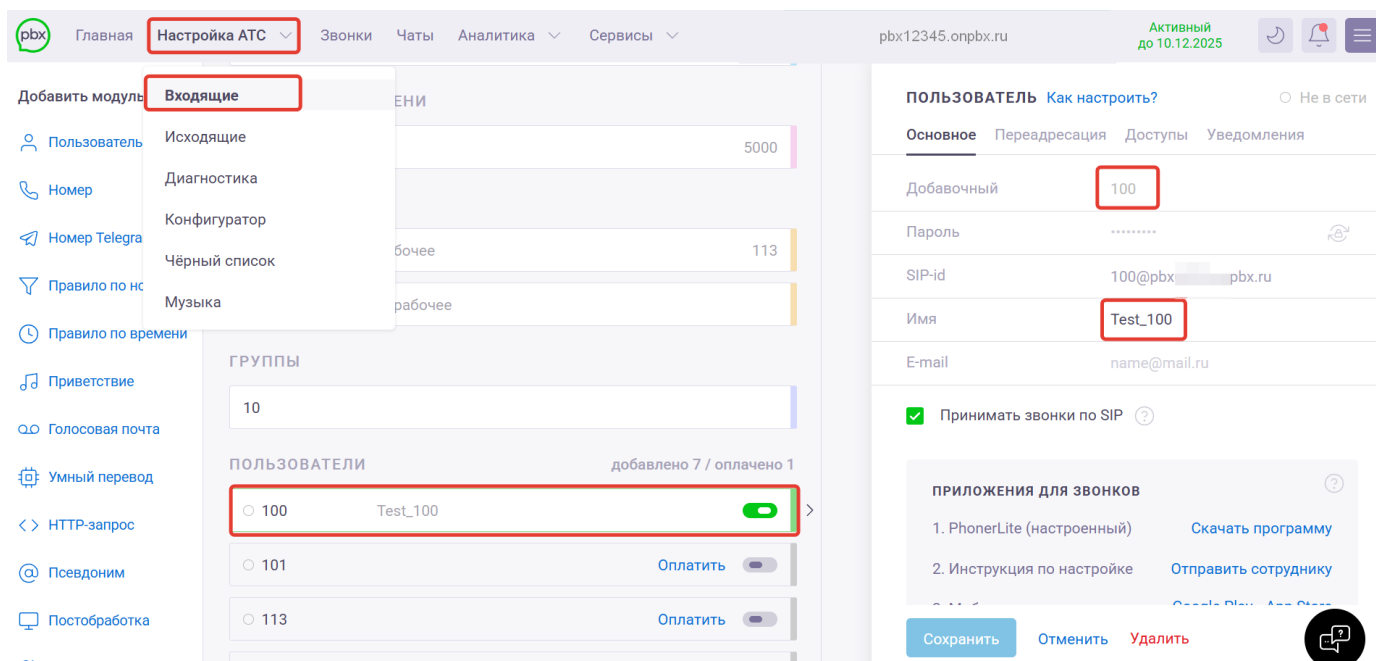
Речевая аналитика TQM
Инструменты для лучшего анализа бизнес-коммуникаций

API
Передача данных телефонии в другие системы

Нажмите «+ Добавить», вставьте в поле «URL-Адрес» ссылку, скопированную в «Шаг 2». Отметьте все пункты, нажмите «Сохранить».



Шаг 4. Проставьте соответствие пользователей в MacroCRM и onlinePBX. Для этого в личном кабинете onlinePBX перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, выберите пользователя, который будет совершать звонки. Вам понадобится добавочный номер и имя пользователя.



Далее на странице интеграции в MacroCRM нажмите на кнопку «Сопоставление менеджеров».

Главная

Поиск

Компания / Компания / Интеграции / Интеграция с onlinePBX

Интеграция с onlinePBX

Интеграция подключена

Домен onlinepbx: pbx. onpbx.ru

Ключ onlinepbx [\[получить\]](#)

Веб-хук MacroCRM [\[настроить\]](#)

HTTP-запрос для маршрутизации вызова ?

Не создавать заявку, если продолжительность разговора менее 15 секунд ☐

[Сохранить](#) [Настроить номера](#) [Сопоставление менеджеров](#)

☐ Подтверждаю отключение

[Отключить телефонию](#)

В новом окне нажмите

«+ Добавить»

Главная

Поиск

Компания / Компания / Интеграции / Настройка сопоставления номеров (onlinepbx)

Настройка сопоставления номеров (onlinepbx)

[Сохранить](#)

Пользователь CRM	Пользователь ATS	Внутренний номер ATS
+ Добавить		

[Сохранить](#)

Через выпадающие списки в столбцах

«Пользователь CRM»

и

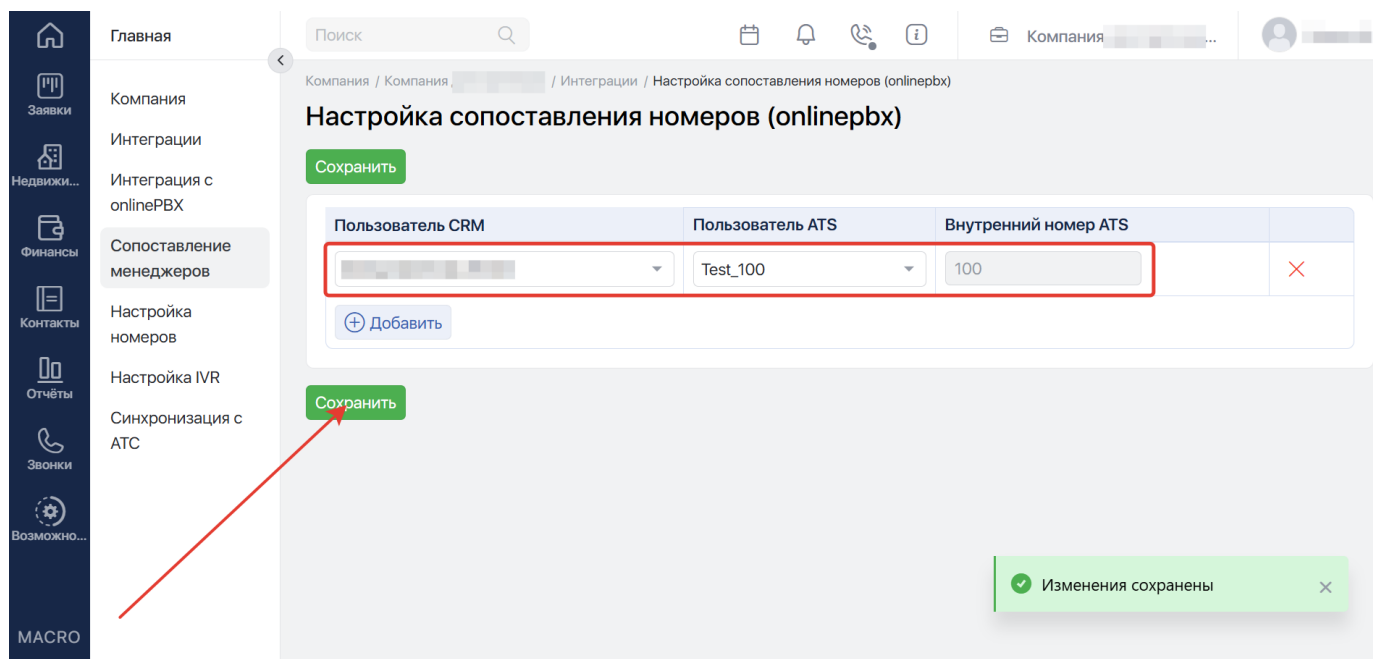
«Пользователь ATS»

проставьте соответствие сотрудников из MacroCRM с пользователями onlinePBX. В столбце

«Внутренний номер ATS»

появится соответствие добавочному номеру пользователя. Нажмите

«Сохранить»

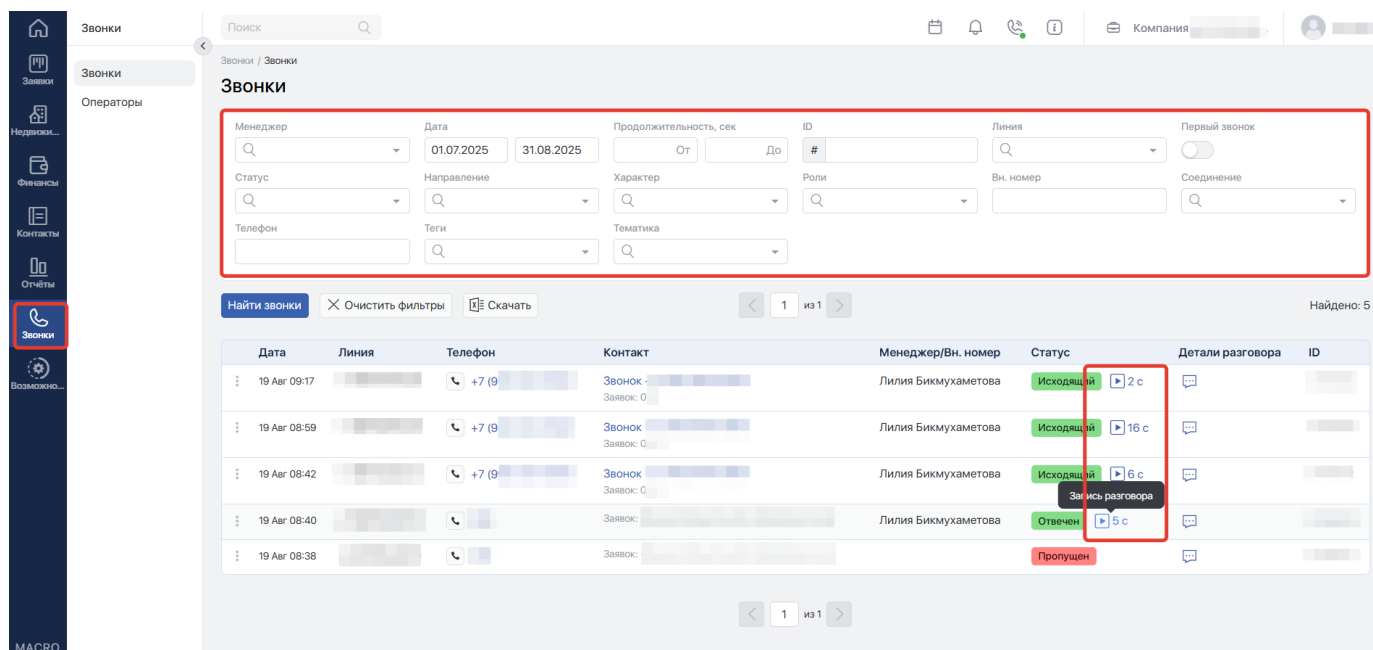


Соответствие пользователей нужно настроить для всех сотрудников, кто будет совершать звонки.

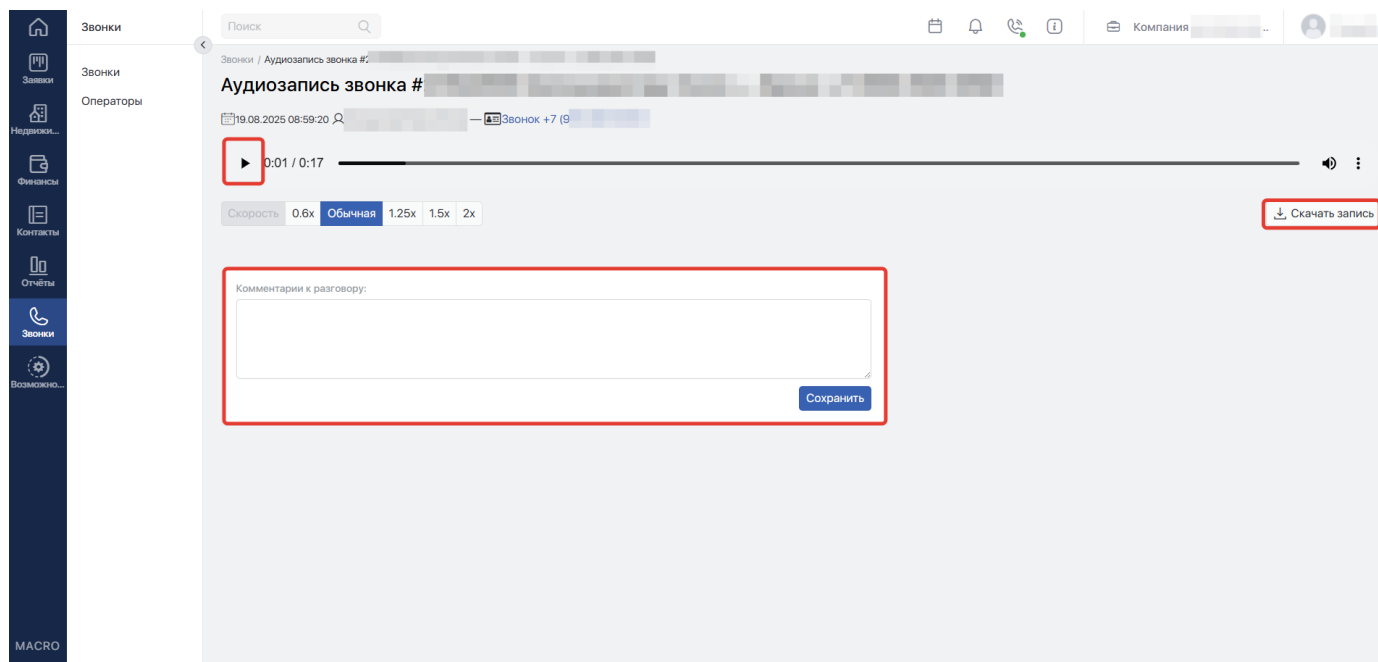
Готово!

Где прослушать звонки

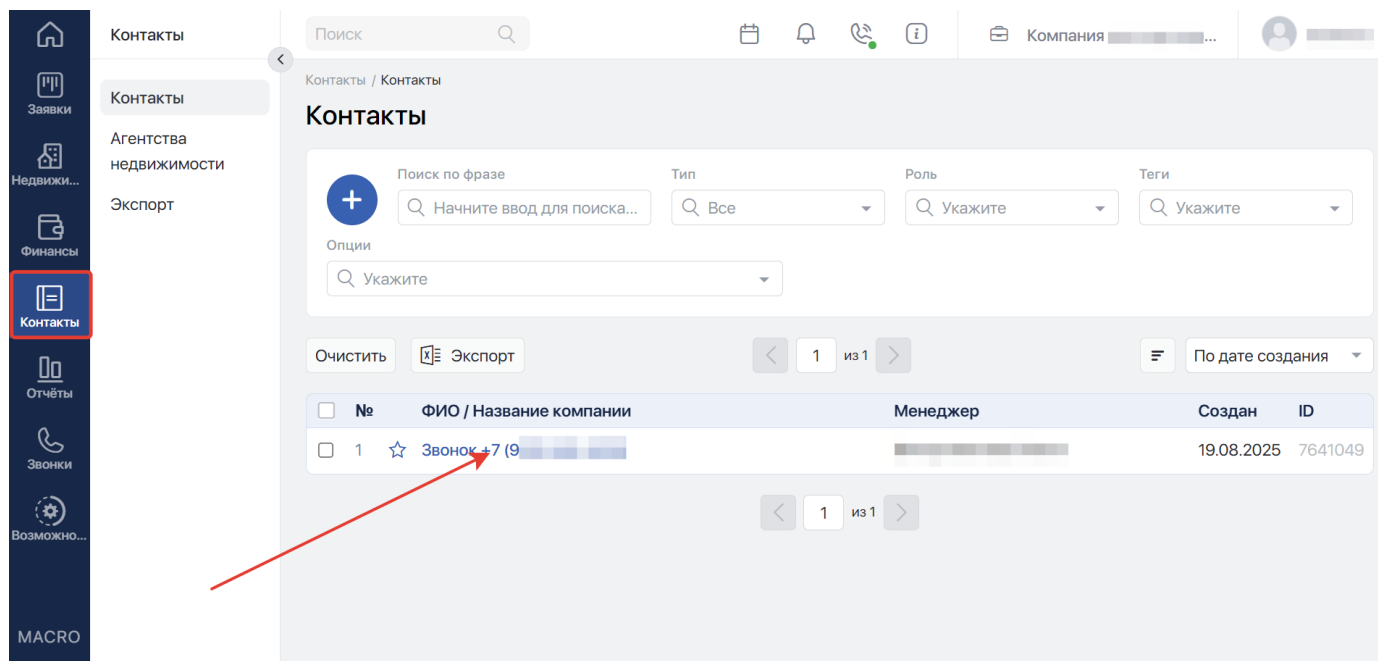
В MacroCRM перейдите в раздел «Звонки». Здесь вы можете использовать фильтры звонков и нажать на кнопку воспроизведения для того, чтобы прослушать запись звонка.



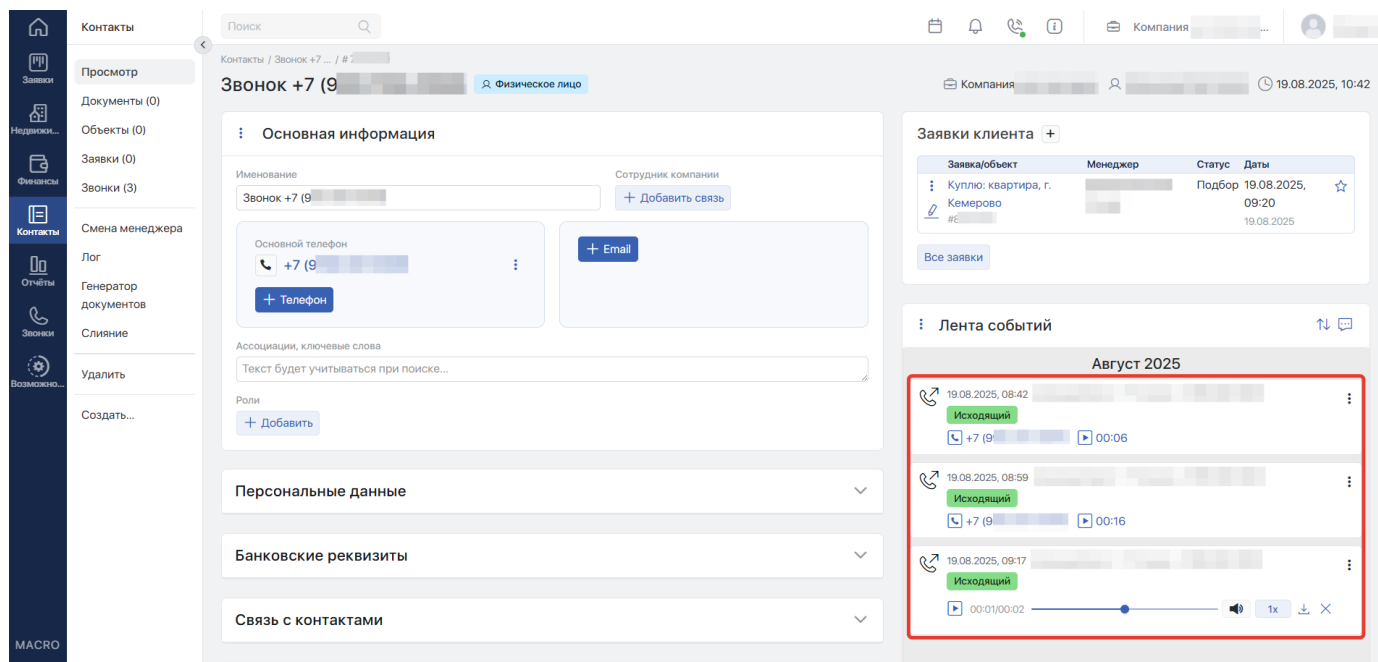
В новом окне откроется карточка звонка, в которой можно прослушать и скачать запись или добавить комментарии к разговору.



Также звонки можно прослушать в карточке клиента. Перейдите в раздел «Контакты», выберите контакт.



Откроется карточка контакта со списком всех звонков по этому номеру.



Для отображения всплывающей карточки клиента при звонках у сотрудника в MacroCRM должен быть выбран статус «On-line» (знак трубки справа вверх). Ошибка «Пользователь не зарегистрирован в виртуальной АТС» при смене статуса означает, что у сотрудника не указан внутренний номер.

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/makrotsrm-macrocrm>