

Kotib Analytics

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[Kotib Analytics](#) — мультязычный сервис речевой аналитики на базе искусственного интеллекта.

Платформа автоматически анализирует и оценивает звонки, структурирует их содержание и формирует отчётность для контроля, обучения и повышения эффективности коммуникаций с клиентами.

Сервис работает только с клиентами из Узбекистана и Казахстана.

У пользователей из РФ могут возникать проблемы с доступом к сервису Kotib Analytics из-за особенностей маршрутизации интернет-трафика к зарубежным доменным зонам (.com, .ai и другие).

Возможности интеграции:

- поддержка узбекского, русского и английского языков, по запросу возможно добавление новых языков;
- анализ и отчёты по загруженным звонкам;
- создание портретов сотрудников и клиентов;
- оценка звонков и формирование рекомендаций;
- создание и добавление необходимых критериев.

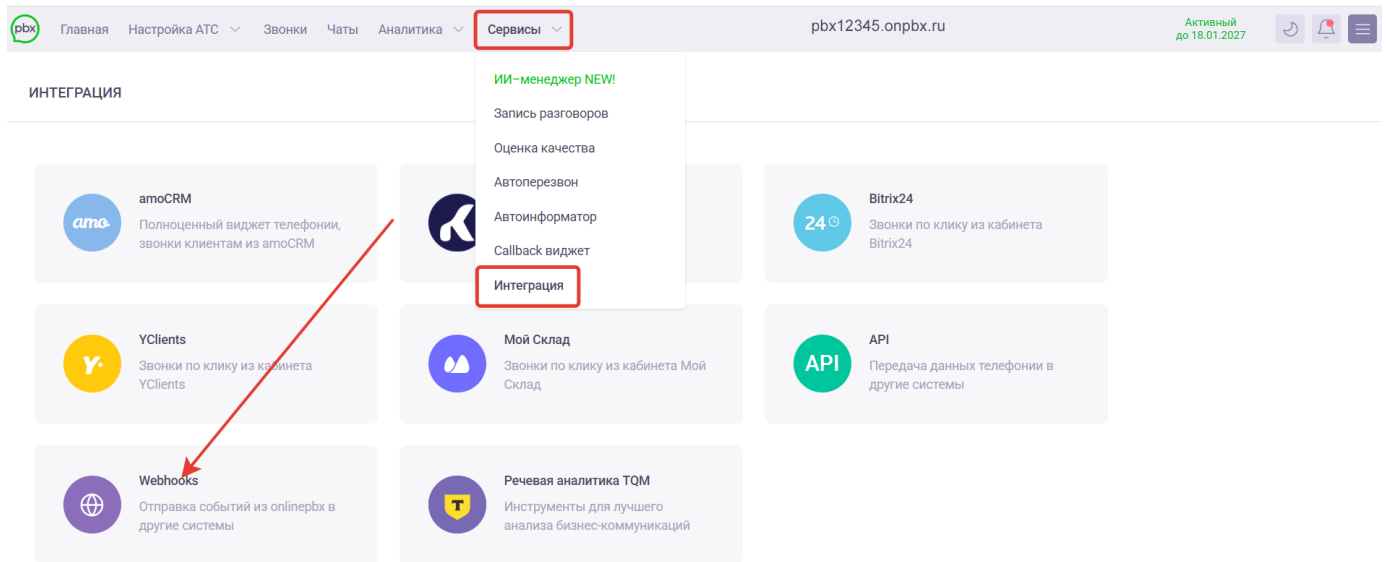
Что понадобится для настройки интеграции:

- Административный доступ в личный кабинет [onlinePBX](#);
- Административный доступ в личный кабинет [Kotib Analytics](#).

Настройка интеграции

Шаг 1. Настройка в onlinePBX

Для работы интеграции в панели управления [onlinePBX](#) перейдите в *Сервисы > Интеграция*, нажмите «Webhooks».



Нажмите

«+ Добавить»

, затем в поле

«URL-Адрес»

вставьте ссылку

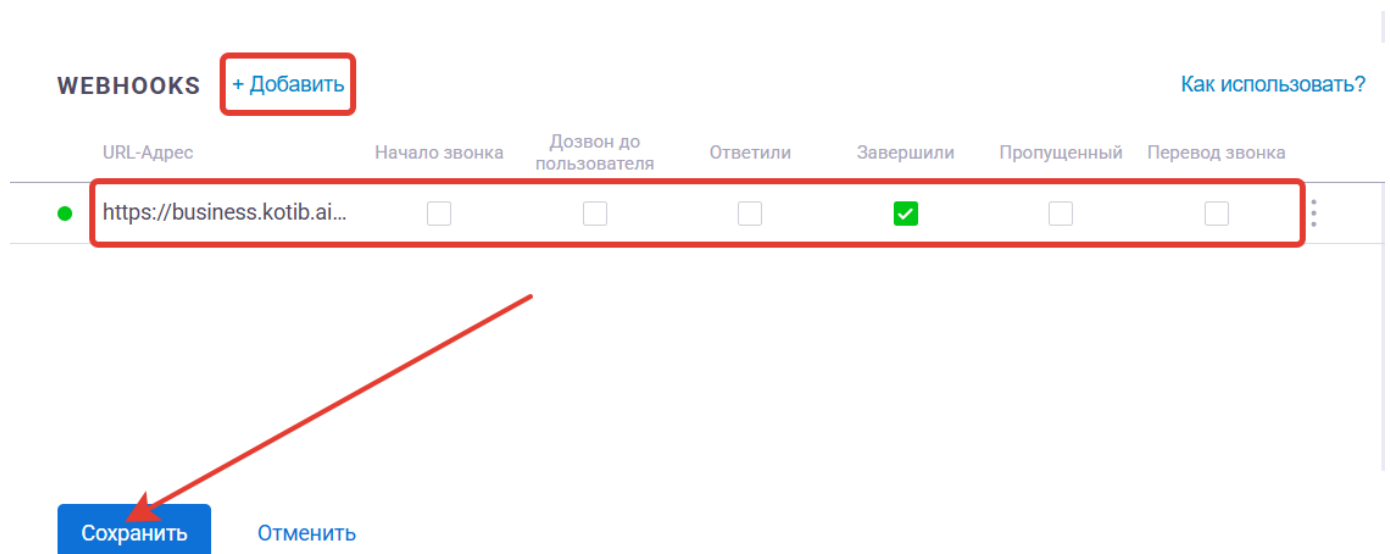
<https://business.kotib.ai/api/v1/integration/onlinepbx/webhook>

и отметьте только одно событие

«Завершили»

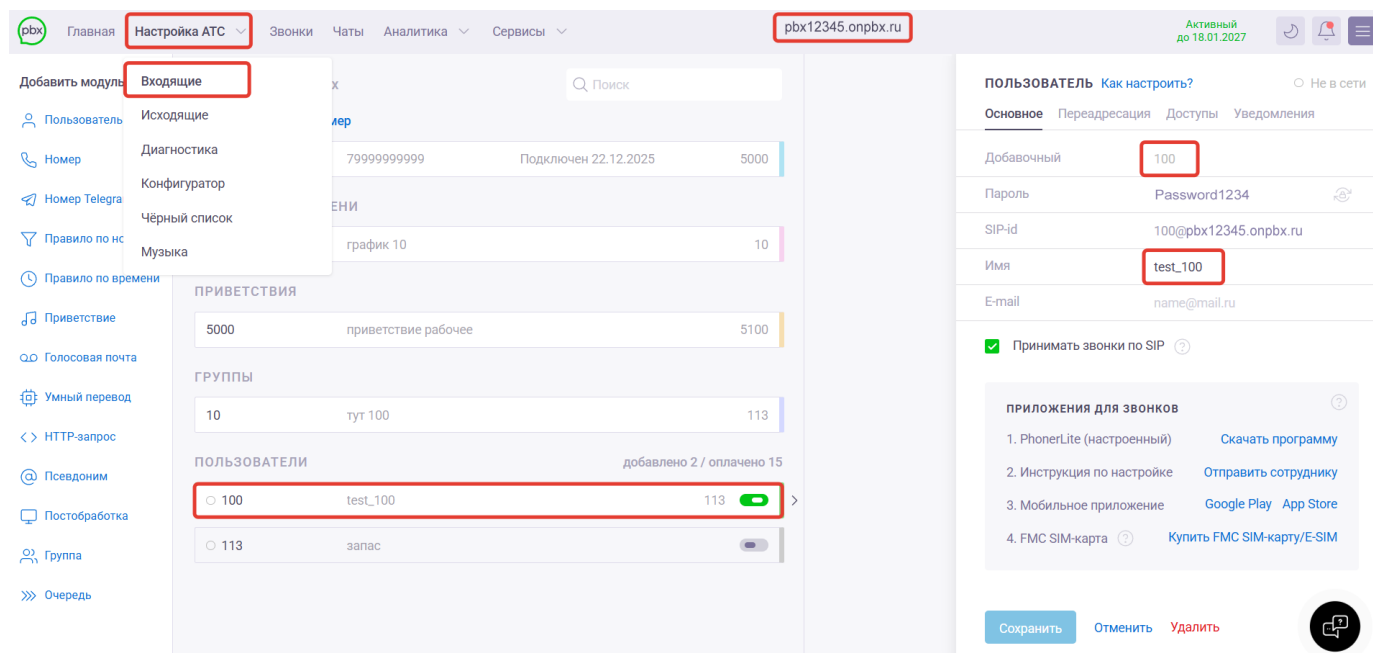
, остальные галки снимите. Нажмите

«Сохранить»



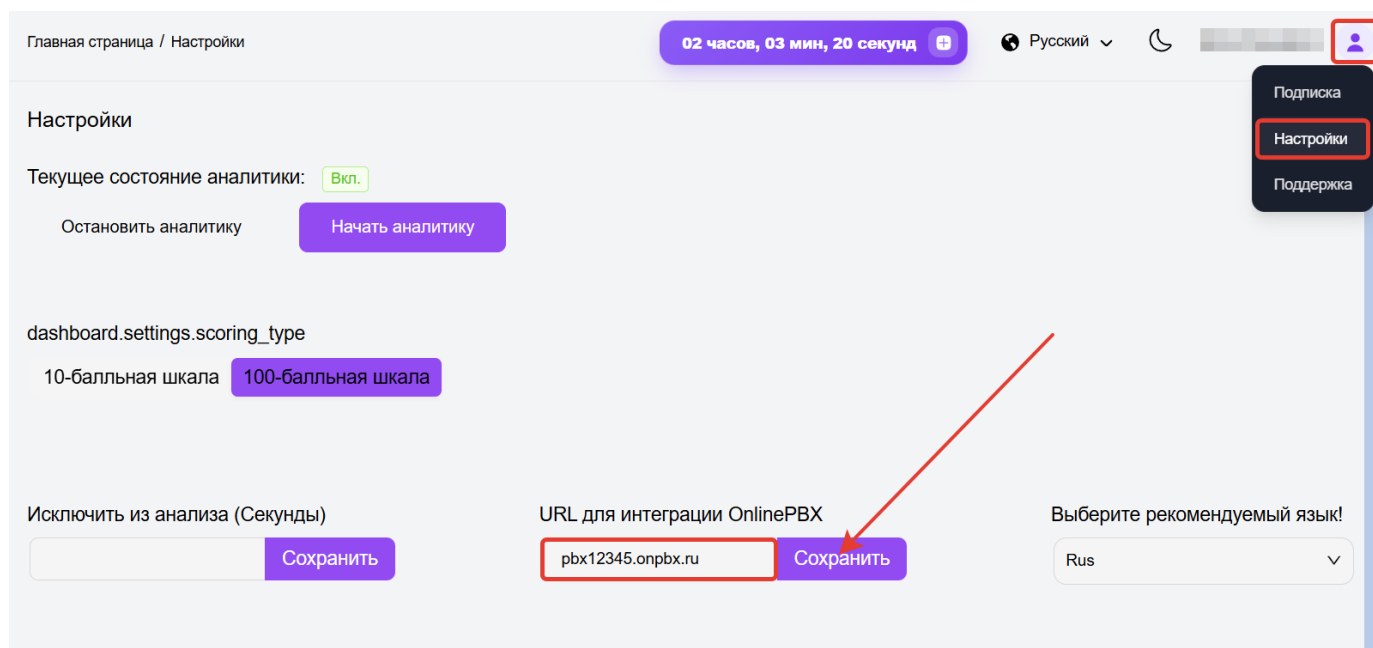
Шаг 2. Получение данных для подключения интеграции

Для дальнейшей настройки понадобятся домен и данные сотрудников, включая добавочные номера пользователей. Для получения данных перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, нажмите на нужного пользователя, справа откроется окно с настройками — нам нужно будет значение из поля «Добавочный» и «Имя». Название домена будет в верхней части панели. Сохраните данные у себя.

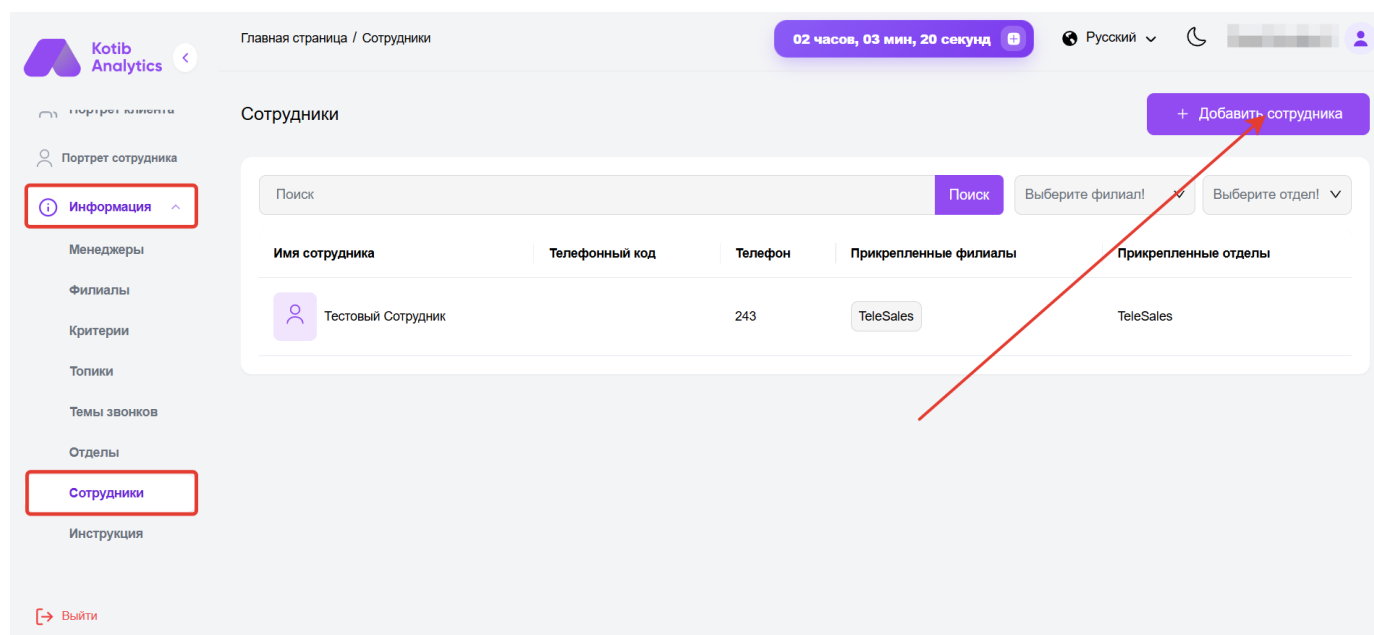


Шаг 3. Настройка в Kotib Analytics

В личном кабинете [Kotib Analytics](#) нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу, выберите в меню «Настройки» и в строке «URL для интеграции OnlinePBX» укажите название домена из «Шаг 2». Нажмите «Сохранить».



Далее необходимо сопоставить пользователей onlinePBX и Kotib Analytics. Перейдите в *Информация > Сотрудники*. Нажмите «+ Добавить сотрудника».



Откроется окно с информацией о сотруднике. Заполните информацию о сотруднике, используя данные из «Шаг 2»: в строке «Имя сотрудника» укажите имя пользователя, в строке «Телефонный код» укажите добавочный. Для сохранения информации нажмите «Продолжить».

Информация о сотруднике

* Имя сотрудника

test_100

* Сотрудника фамилия

фамилия test_100

* Телефон

Телефонный код

100

Обновить пароль сотрудника

Обновить пароль сотрудника

Отмена Продолжить

Готово!

Для корректной работы интеграции необходимо включить и оплатить модули «Запись» и «Стереозапись», подробнее в [статье](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/kotib-analytics>