

ХОЛИХОП / HOLLIHOP

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[HOLLIHOP](#) – удобная CRM-система для профессионального управления учебным центром любого типа.

Возможности интеграции с HOLLIHOP

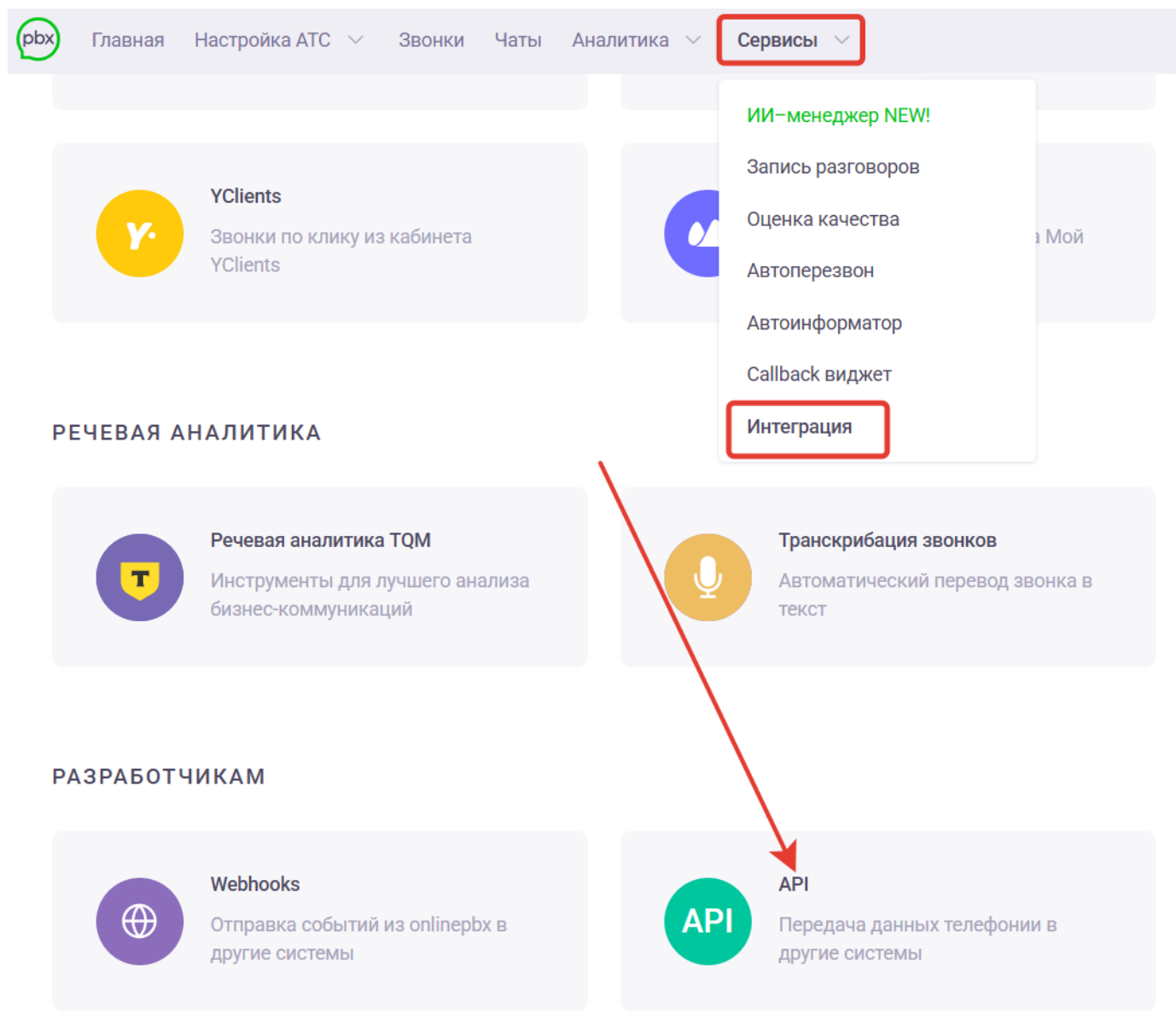
- Отображение карточки клиента при входящем звонке.
- Возможность вручную создать карточку клиента при входящем звонке.
- Автоматическое создание лидов по уникальным звонкам.
- Возможность совершать звонки из CRM-системы по клику.
- Хранение истории и записей разговоров в CRM-системе.
- Наличие статистики звонков.

Что понадобится для интеграции

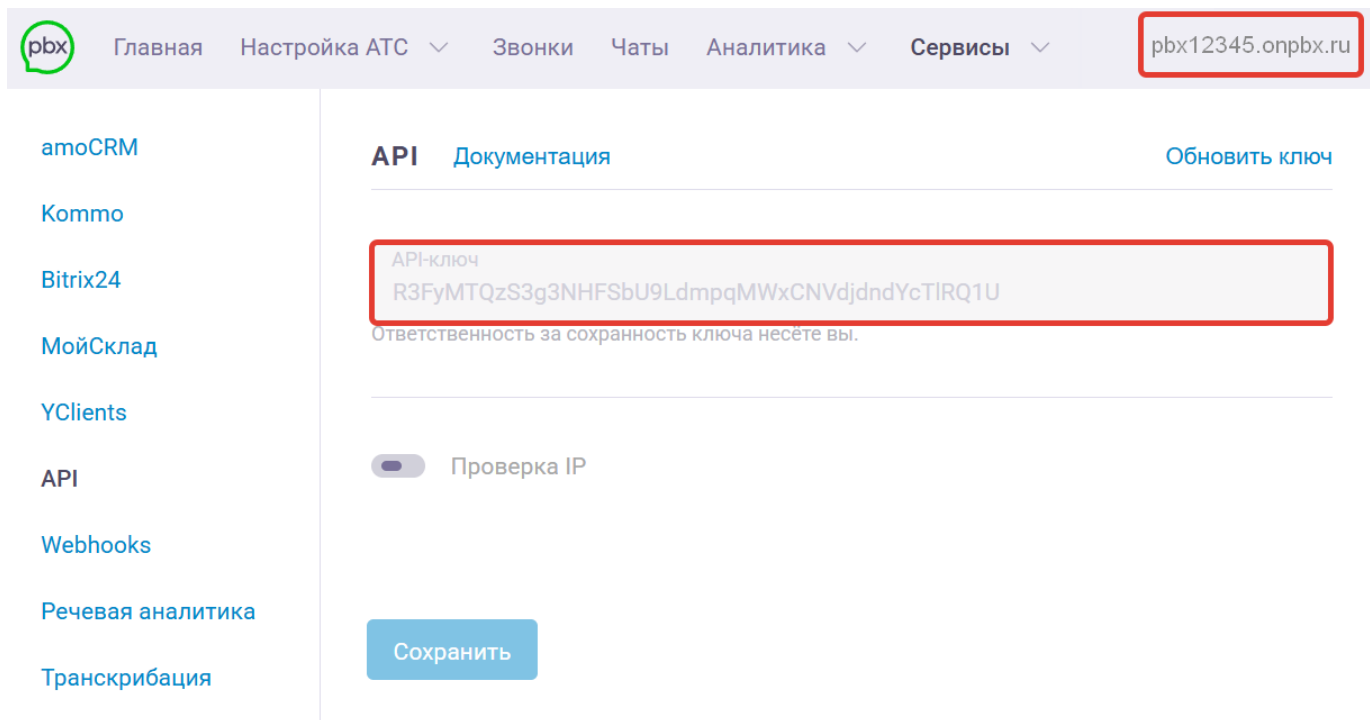
1. Административный доступ к аккаунту [HOLLIHOP](#).
2. Административный доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Как подключить интеграцию

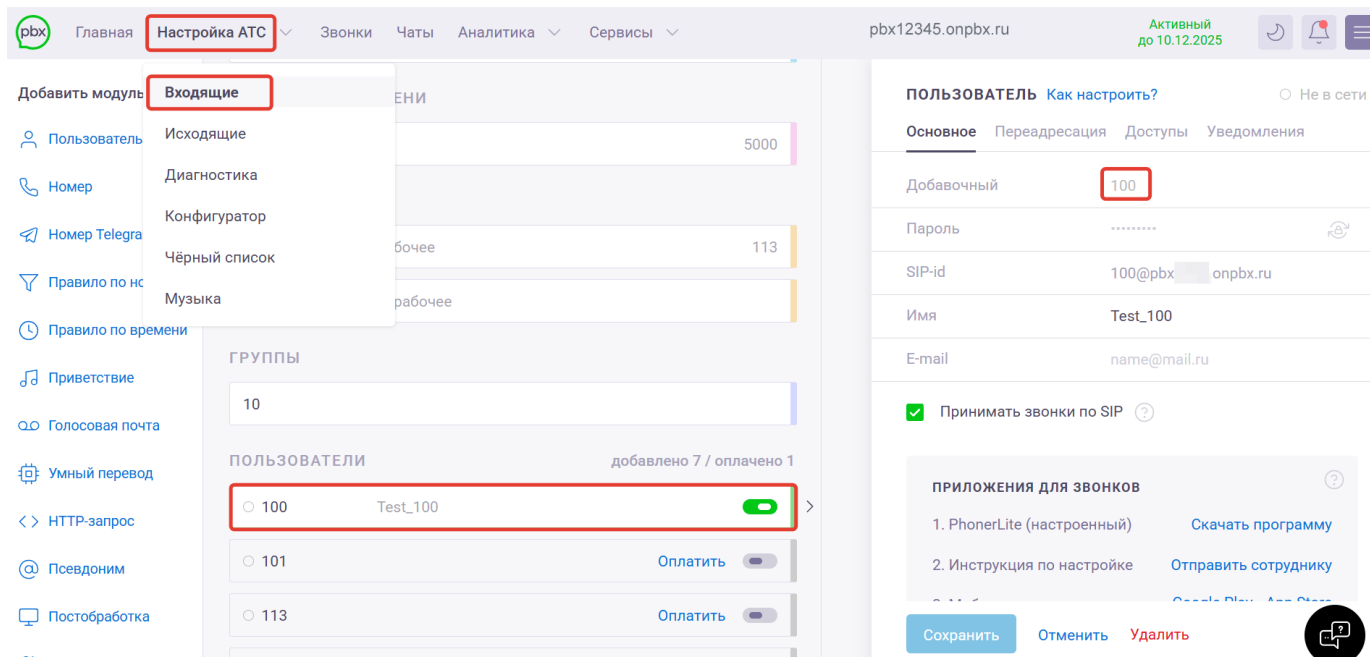
Шаг 1. Для настройки интеграции понадобятся домен, API-ключ из аккаунта onlinePBX и добавочные номера пользователей. Для получения домена и API-ключа в [панели управления onlinePBX](#) перейдите в *Сервисы > Интеграция*, выберите «API».



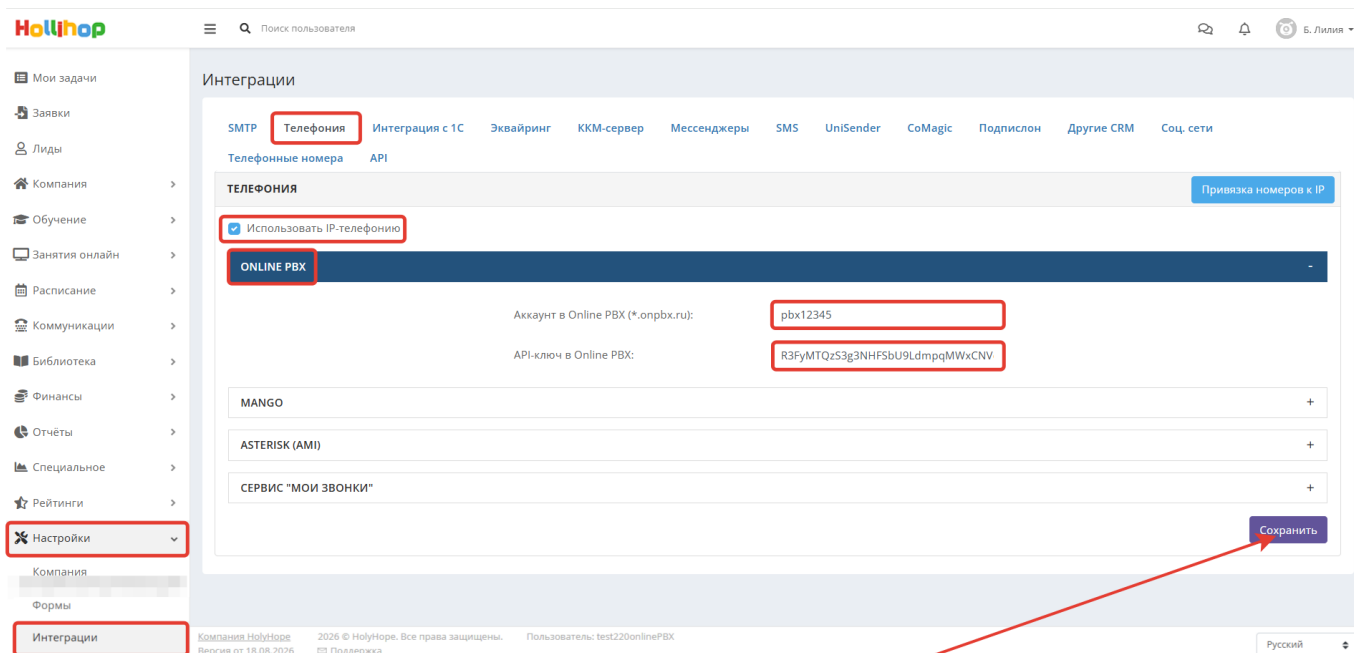
В открывшемся разделе скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



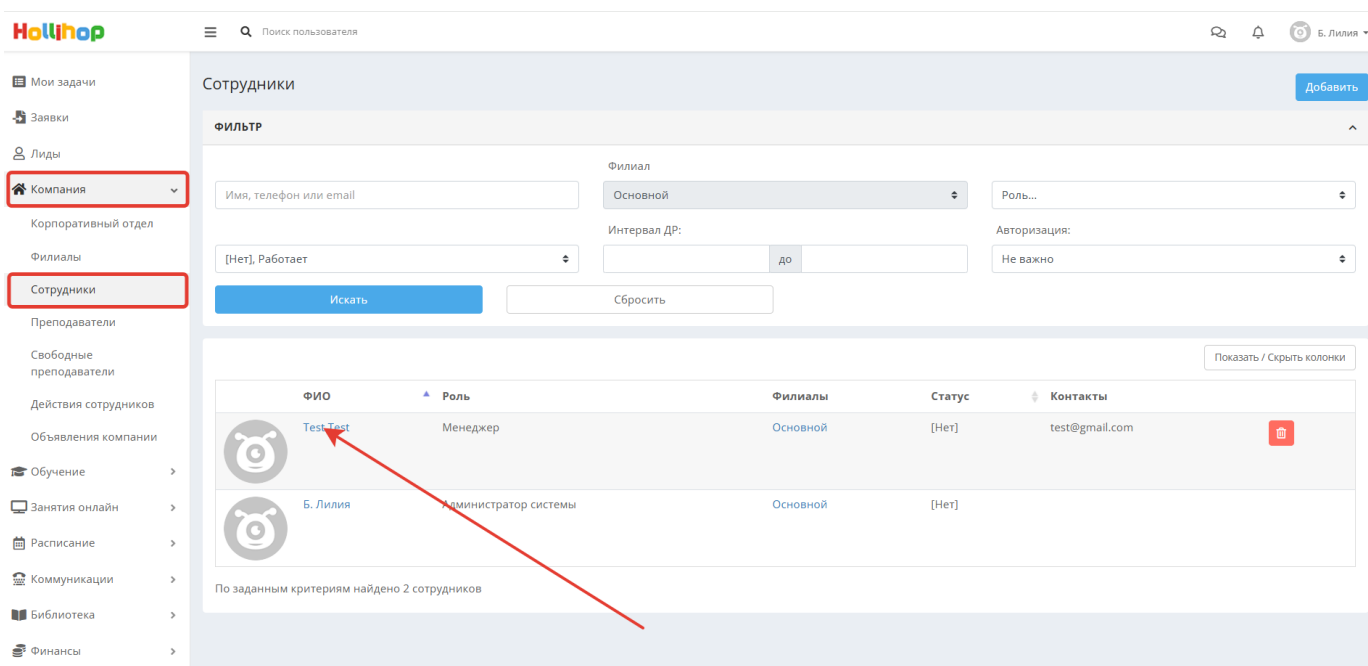
Чтобы получить добавочный номер пользователя, перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, нажмите на нужного пользователя, который будет совершать звонки. Справа откроется окно с настройками — нужно будет значение из строки «Добавочный».



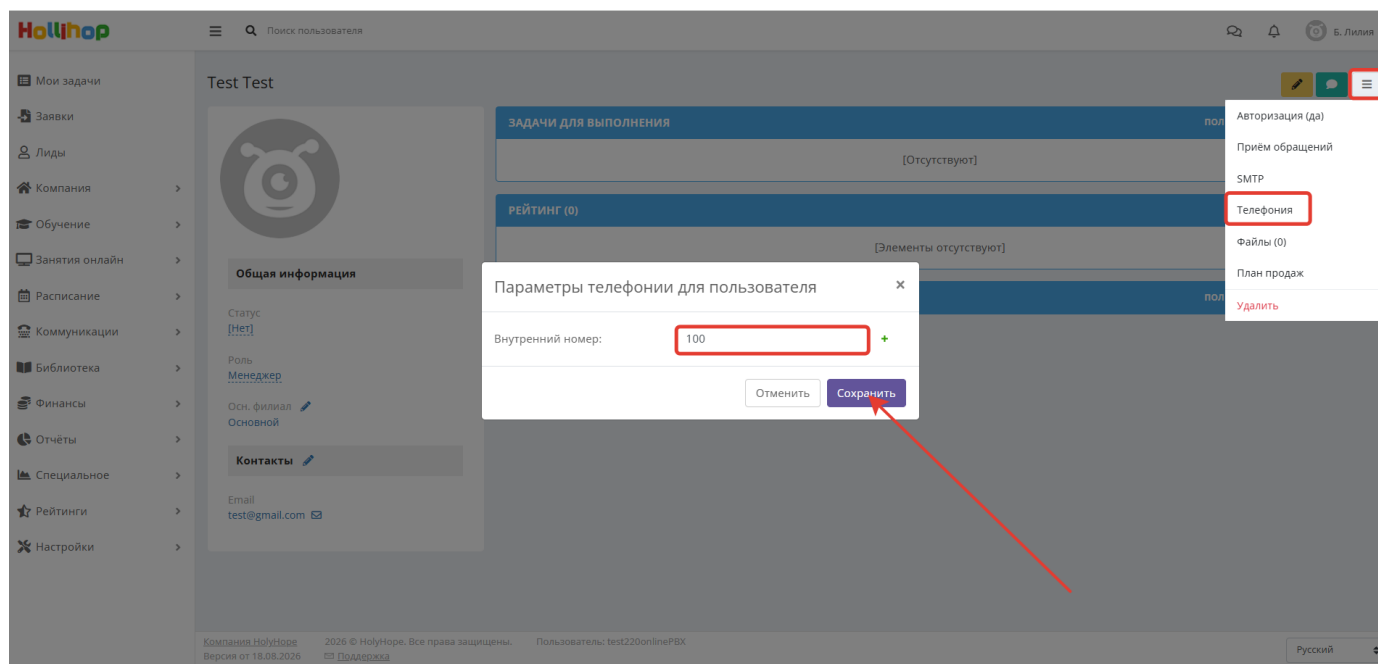
Шаг 2. Авторизуйтесь в HOLLINOP и пройдите в *Настройки > Интеграции > Телефония > ONLINE PBX*. В поле «Аккаунт в Online PBX (*.onpbx.ru)» введите домен из onlinePBX, а в поле «API-ключ в Online PBX» введите API-ключ из «Шаг 1». Поставьте галочку в пункте «Использовать IP-телефонию». Нажмите «Сохранить».



Шаг 3. Настройте соответствия пользователей HOLLIHOP и onlinePBX. В личном кабинете Hollihop перейдите в *Компания > Сотрудники*, нажмите на имя нужного сотрудника для редактирования его карточки.



В карточке сотрудника нажмите на три полоски в правом верхнем углу экрана и выберите «Телефония». В открывшемся окне укажите добавочный пользователя в onlinePBX из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».



Настройку из «Шаг3» повторите для всех сотрудников, которые будут совершать звонки.

Готово!

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

При переадресации звонка на мобильный номер сервис HOLLIHOP не отобразит его в CRM-системе, так как нет возможности проставить соответствия добавочного и мобильного сотрудника. Поэтому рекомендуем использовать [приложение для звонков](#).

История звонков в CRM-системе находится в разделе «Коммуникации».

Дополнительная настройка

Если нужно создавать лиды по входящим звонкам с уникальных номеров, включите автосоздание лидов. Для этого перейдите в *Настройки > Лиды и ученики > Автодействия > АВТОСОЗДАНИЕ ЛИДОВ* и поставьте галочку в пункте «Автосоздание лидов по входящим звонкам с неизвестных номеров». Нажмите «Сохранить».

Hollihop Поиск пользователя Б. Лилия

Мои задачи
Заявки
Лиды
Компания
Обучение
Занятия онлайн
Расписание
Коммуникации
Библиотека
Финансы
Отчёты
Специальное
Рейтинги
Настройки
Компания
Сотрудники
Лиды и ученики

Настройки по ученикам

Статусы Рекламный источник Цель обучения Причина расторжения Пользовательские поля Обязательные поля Коммуникации Статусы задач **Автодействия**

Личный кабинет Закладки для учеников Меню Прочее

ДЛЯ ЛИДОВ	+
ДЛЯ УЧЕНИКОВ	+
АВТОСОЗДАНИЕ ЛИДОВ	-

☐ Автосоздание лидов по входящим звонкам с неизвестных номеров
☐ Автосоздание лидов по входящим сообщениям с неизвестных номеров

Сохранить

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/kholikhop-hollihop>