

ХеллоуКлиент ЦРМ / HelloClient CRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[HelloClient](#) — CRM-система, позволяющая работать с клиентами и заказами в одном месте. Программа онлайн записи клиентов и учета материалов для вашего бизнеса.

Что может интеграция:

- Показывать уведомление о звонке.
- Переходить в карточку клиента, если номер есть в базе.
- Переходить в окно создания клиента, если номера нет в базе.
- Получать уведомления о назначении заказов, об изменениях в их статусах и новых комментариях.

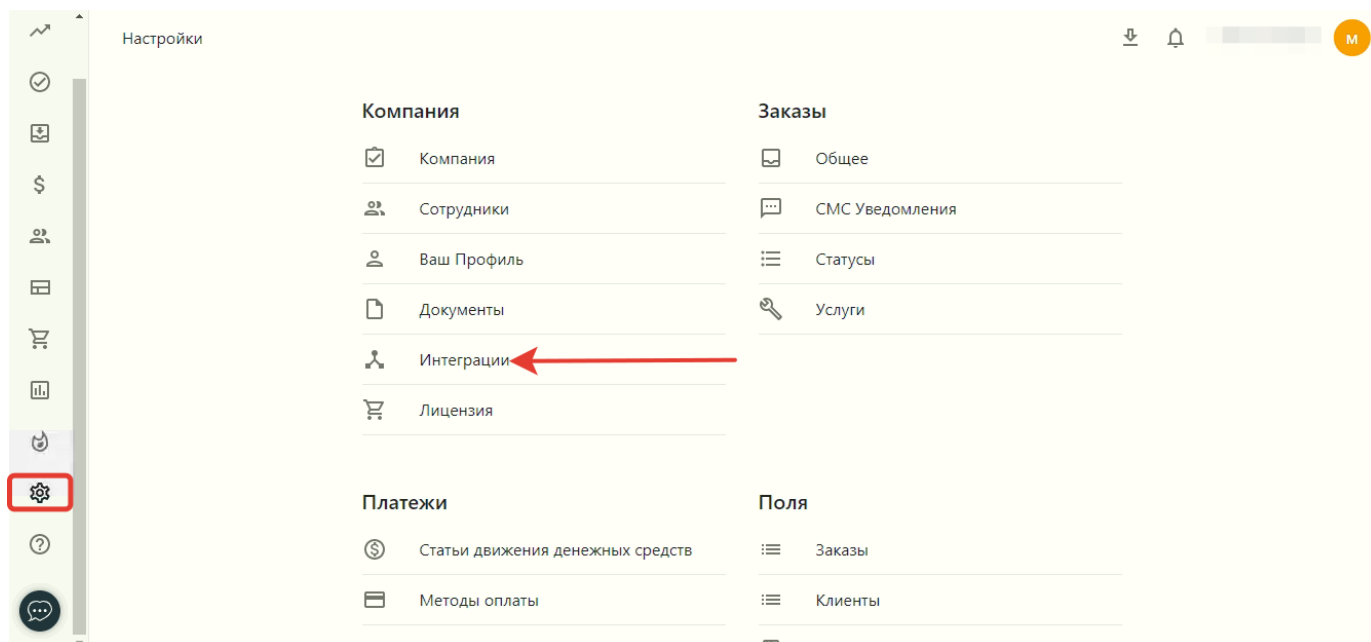
Что понадобится для настройки интеграции:

- Административный доступ в [HelloClient](#).
- Административный доступ в [onlinePBX](#).

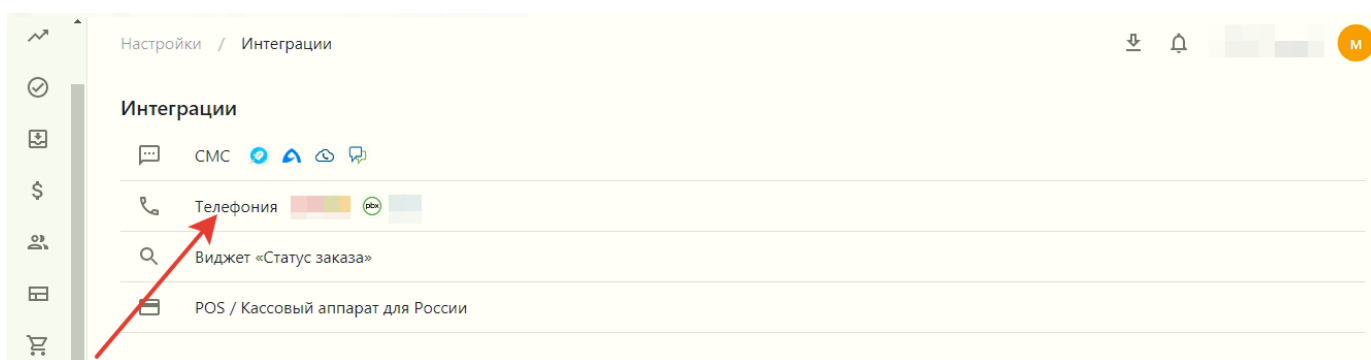
Настройка интеграции

Шаг 1. Настройка в личном кабинете HelloClient

В личном кабинете HelloClient перейдите в *Настройки > Интеграции*.



В новом окне нажмите на «Телефония».



В новом окне в поле «Провайдер» выберите «OnlinePBX». Скопируйте ссылку из поля «Адрес для уведомлений». Нажмите «Сохранить».

Настройка телефонии

Провайдер
OnlinePBX

Зарегистрироваться можете [Здесь](#)

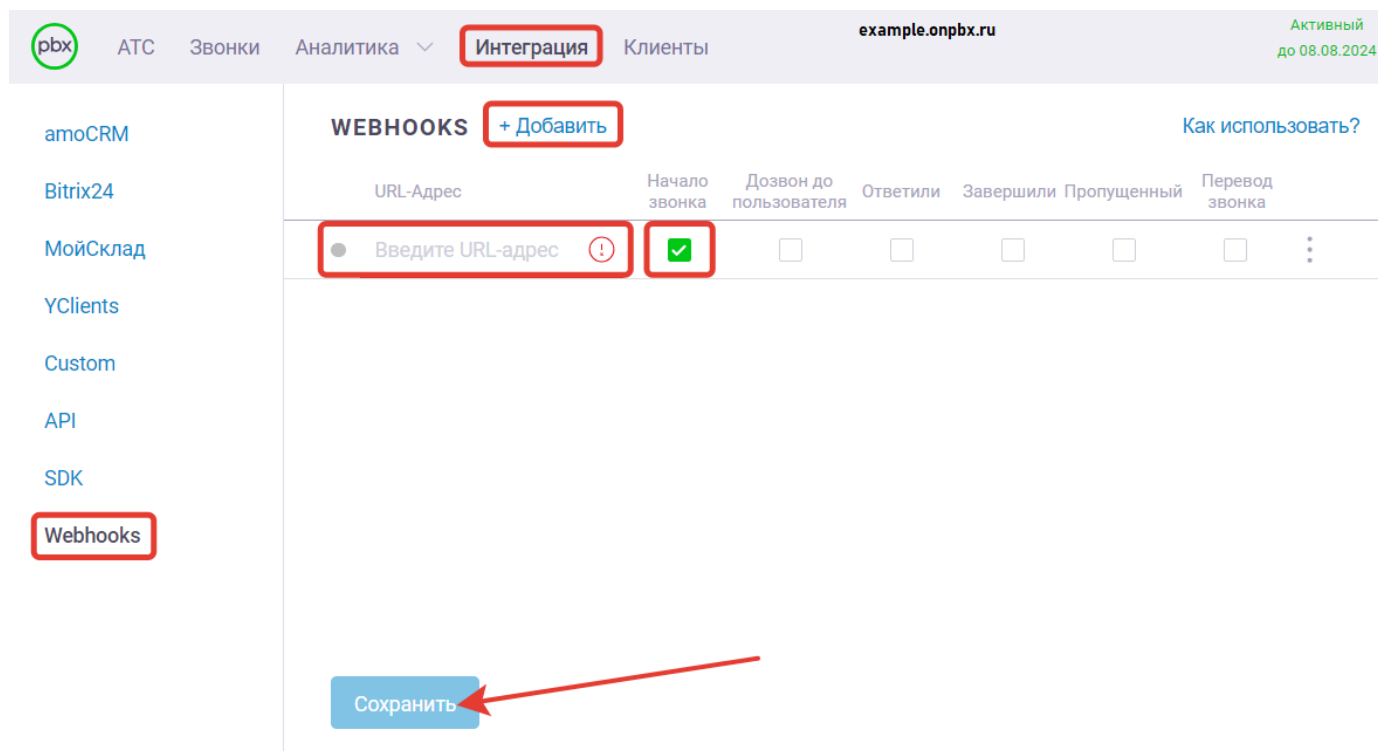
Адрес для уведомлений
`https://app.helloclient.io/webhook/2d6c...ic83c`

[Как настроить?](#)

Сохранить

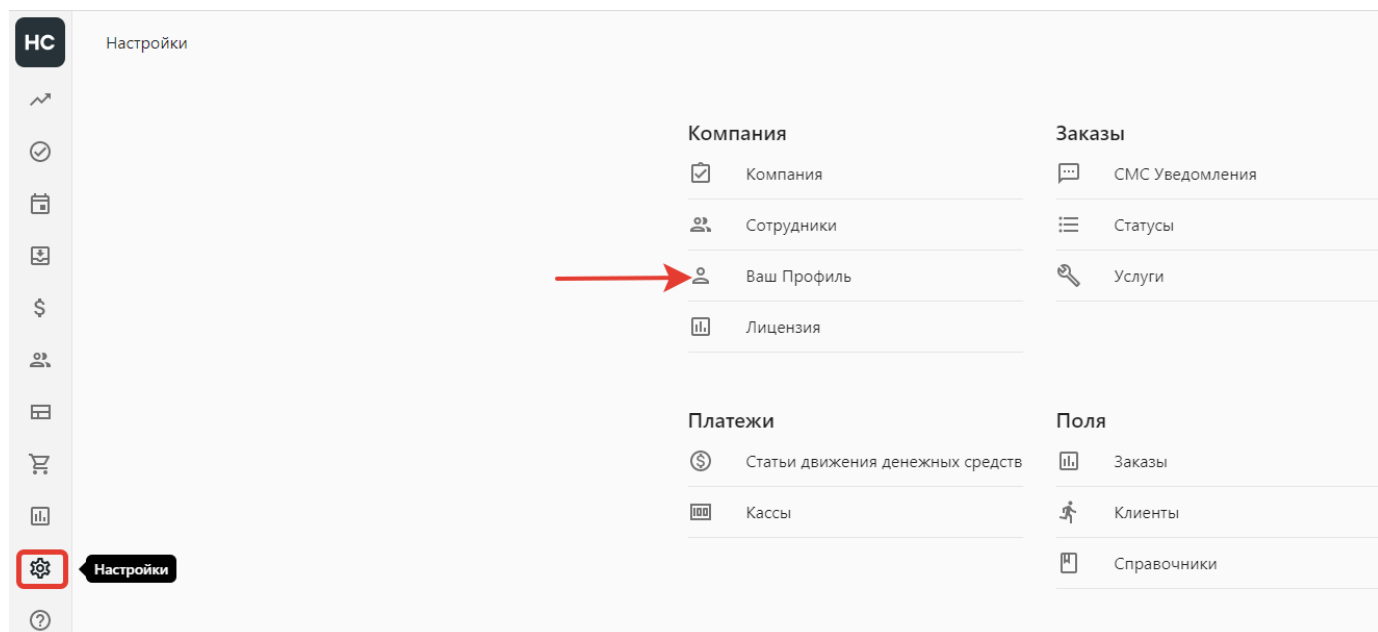
Шаг 2. Настройка в личном кабинете onlinePBX

В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Интеграция > Webhooks > + Добавить*. Далее в поле «URL-Адрес» вставьте ссылку, скопированную в «Шаг 1». Выберите событие «Начало звонка». Нажмите «Сохранить».



Шаг 3. Настройка уведомлений в личном кабинете HelloClient

В личном кабинете HelloClient перейдите в *Настройки > Ваш Профиль*.



Выберите все уведомления и нажмите «Включить уведомления». Далее нажмите «Сохранить».

НС

Настройки / Ваш Профиль

Информация

Имя*

Евгения

Почта

test@mail.ru

Телефон

☐ Получать на почту купоны, обновления и полезные статьи

Сохранить

Уведомления

Включить уведомления

☒ Вы назначены на заказ

☒ Изменился статус вашего заказа

☒ Новый комментарий в вашем заказе

☒ Поступил звонок

☒ Новое объявление в вашей стране

Сохранить

Готово! Когда на ваш номер поступит звонок, в «*Центре уведомлений*» появится кликабельное сообщение с именем и номером клиента.