

Как скачать звонок через API

Обновлено 22 сентября 2026 г.

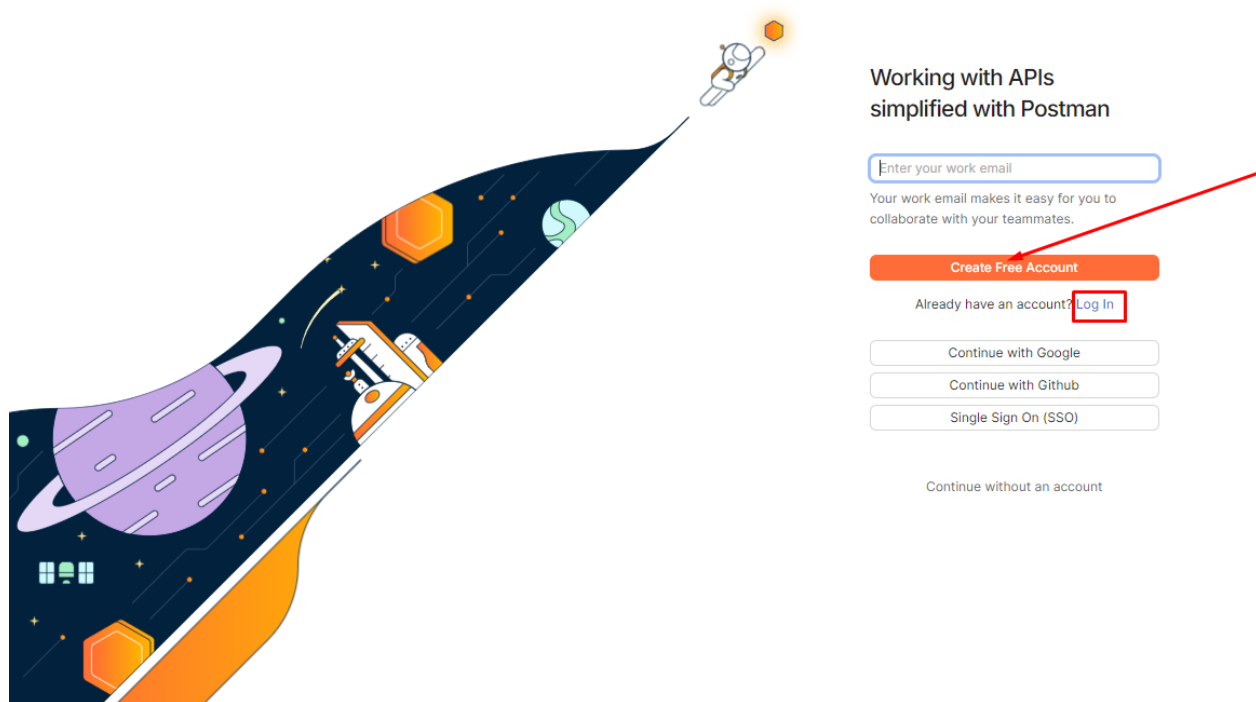
Скачивание звонков через API с помощью программы Postman.

Перейдите на сайт [программы](#) и скачайте версию программы для вашей операционной системы. Для Windows нажмите «Windows x64».

Postman не поддерживает Windows 32-bit.

The screenshot shows the Postman website's download page. At the top, there's a navigation bar with links like Product, Solutions, Pricing, Enterprise, and Resources. Below this, the main heading is 'Download Postman'. A subheading reads: 'Download the desktop app for the most complete Postman experience, with native Git support and deeper integration into your development workflow.' Underneath, there's a section titled 'The Postman app' with the text 'Download the app to get started with the Postman API Platform.' Below this text are three download options: 'Windows x64' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Download for Windows ARM64', and 'Not your OS? Download for Mac (Intel Chip, Apple Silicon Chip) or Linux (x64, ARM64)'. To the right of the download options is a screenshot of the Postman application interface, showing a collection of API requests and a response body.

Откройте программу «Postman». Если уже регистрировались — нажмите «Log In», если нет — «Create Free Account». Без аккаунта воспользоваться программой для скачивания звонков не получится.



На загрузку программы может понадобиться несколько минут.

В вашем браузере откроется сайт, на котором необходимо зарегистрироваться. Для регистрации укажите почту, логин и пароль, затем нажмите «*Create Free Account*».

Create Postman account

Work email

Username

Password

Show

☐ Receive product updates, news, and other marketing communications

☒ Stay signed in



Success!

By creating an account, you agree to our [terms](#) and [privacy policy](#).

Create Free Account

or



Sign Up with Google



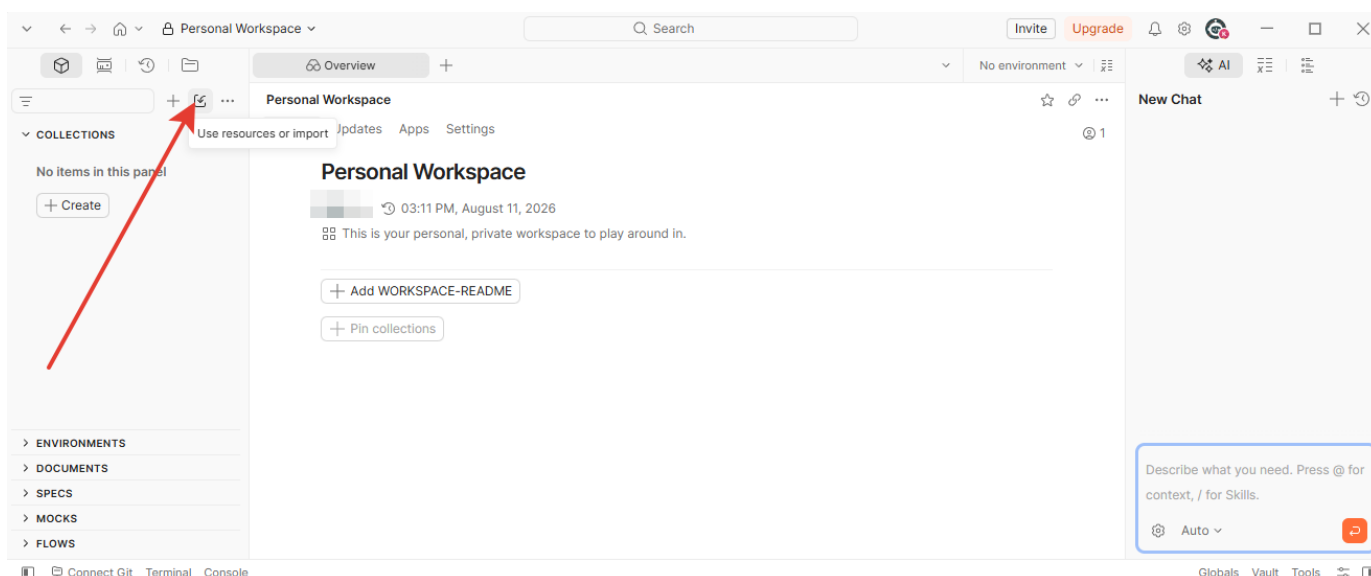
Sign Up with GitHub

Sign In with SSO

После завершения регистрации на сайте — убедитесь, что вы авторизованы в программе, затем переходите к следующим этапам.

Далее необходимо импортировать коллекцию (перенос на свой компьютер коллекции Postman помогает организовать и сгруппировать связанные запросы API). Скачайте уже [готовую коллекцию](#)

[для программы](#). Вернитесь в программу Postman. Нажмите на значок импорта «Use resources or import».



В новом окне нажмите на «files».

Use Resources

Resources **Import**

Paste cURL, gRPCurl, Raw text or URL

💡 Tip : You can also paste cURL in the request bar to import

Dismiss

Drop anywhere to import
Or select [files](#) or [folders](#)

⌕ Migrate to Postman | 🚀 Other Sources

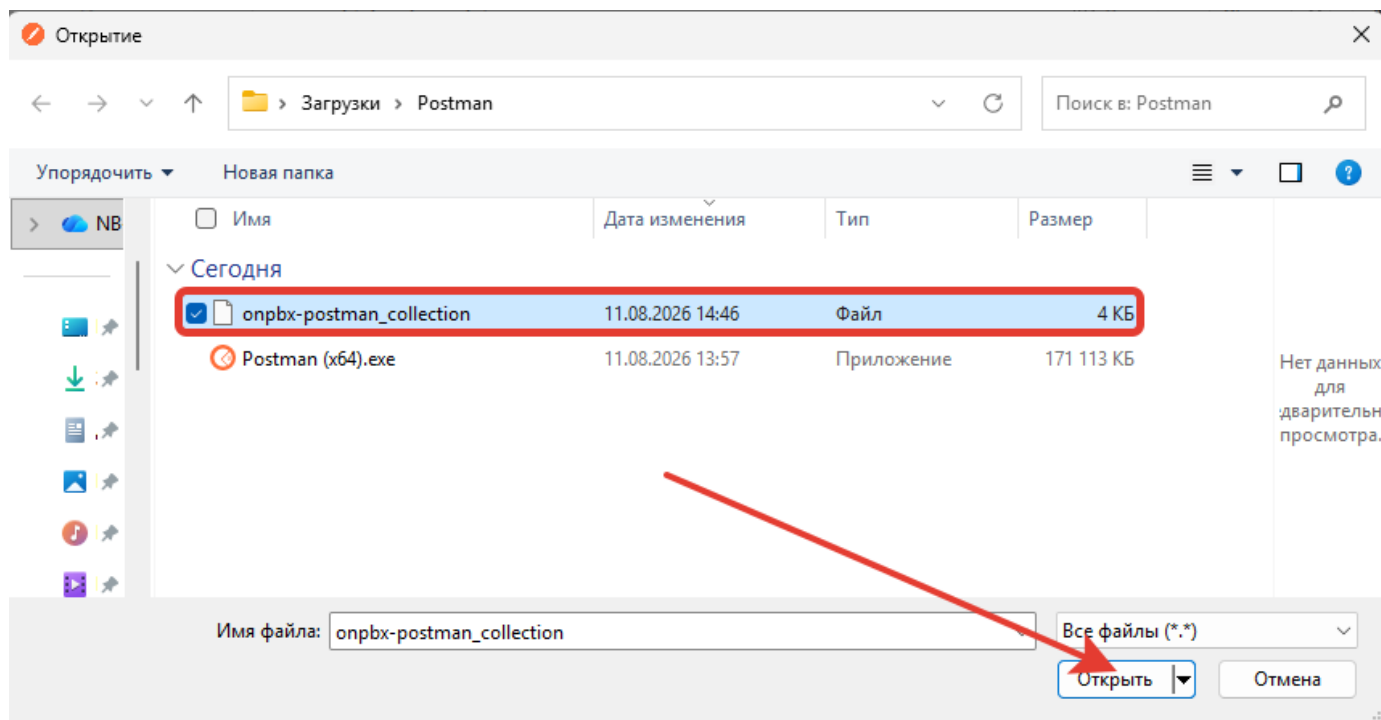
Learn more about [importing data](#)

Work in Git **NEW**

Manage collections and code together in Git, with offline support through Local View.

Connect local Git repo

Далее выберите скачанный ранее файл коллекции «onpbx-postman_collection». Нажмите «Открыть».

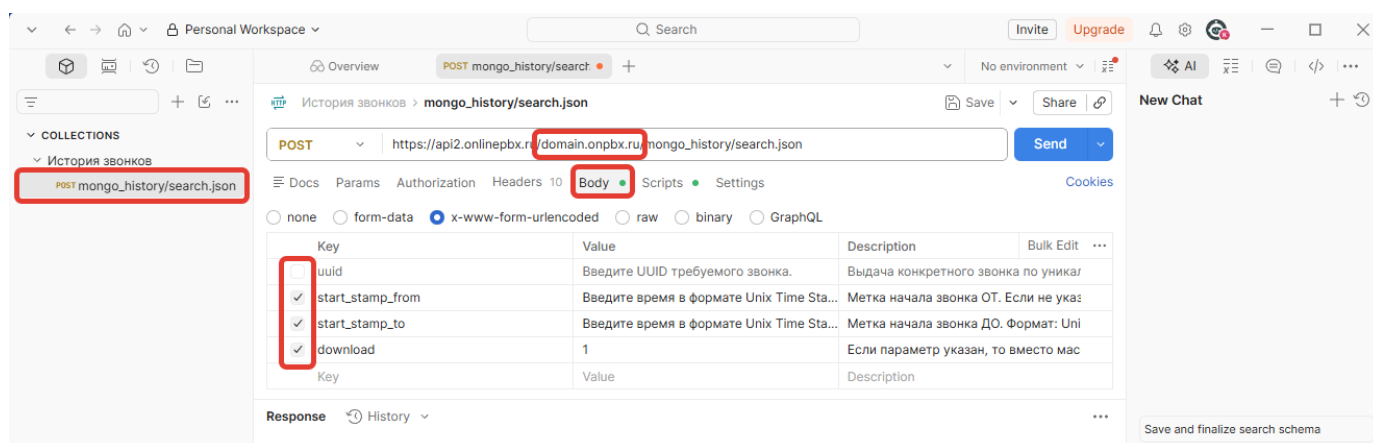


Развернётся импортированная коллекция, перейдите во вкладку «Body». В поле «POST» вместо **domain.onpbx.ru** укажите название вашего домена (имеет вид **rbx12345.onpbx.ru**). Ниже будут параметры:

- **uuid** — позволит скачать определённый звонок по **uuid**.
- **start_stamp_from, start_stamp_to** — позволяет скачать звонки архивом за определённый период времени (значение периода «от» и «до»).
- **download** — оставьте этот параметр активным для скачивания звонков. Если параметр включён, то вместо массива данных будет возвращен URL для скачивания файла записей звонков. Если найден один звонок, то время жизни ссылки: 200 секунд, иначе — один час.

Поставьте галку напротив требуемых.

В примере ниже будет скачиваться архив звонков за определённый период.



Максимальный интервал, за который можно получить звонки в одном запросе (кроме запросов с

uuid), — одна неделя.

Для отправки запроса требуется указать два значения времени (начало периода и конец) в формате «Unix Timestamp». Перейдите по [ссылке](#), укажите время первой временной точки и нажмите «Преобразовать» »

DT Dan's Tools

Веб-разработчик

Преобразование

Энкодеры/декодеры

Форматировщики

интернет

Russian

Временная метка текущей эпохи Unix

Введите метку времени

1786442637

Поддерживает временные метки Unix в секундах, миллисекундах, микросекундах и наносекундах.

Преобразовать →

1786442696

СЕКУНДЫ С JAN 01 1970. (UTC)

3:04:58 PM

Копировать

Связанные инструменты

• [двоичный конвертер](#)

Введите дату и время

Год

Месяц

День

Час (24 hour)

Минуты

Секунды

2026

08

5

10

03

57

Преобразовать →

Нынешняя эпоха переводится как

Date	
08/11/2026 @ 10:03am	UTC
2026-08-11T10:03:57+00:00	ISO 8601

Скопируйте значение из поля «Unix Timestamp».

Временная метка текущей эпохи Unix

Введите метку времени

1786442637

Поддерживает временные метки Unix в секундах, миллисекундах, микросекундах и наносекундах.

Преобразовать →

1786442706

СЕКУНДЫ С JAN 01 1970. (UTC)

3:05:08 PM

Копировать

Связанные инструменты

• [двоичный конвертер](#)

Введите дату и время

Год	Месяц	День	Час (24 hour)	Минуты	Секунды
2026	08	5	10	03	57

Преобразовать →

Unix Timestamp	1785906237
GMT	Wed Aug 05 2026 05:03:57 GMT+0000
Ваш часовой пояс	Wed Aug 05 2026 10:03:57 GMT+0500 (Екатеринбург, стандартное время)
Относительный	6 days ago

Повторите преобразование для второй временной точки.

В программе «Postman» скопированные из поля «Unix Timestamp» значения вставьте в поля «start_stamp_from» и «start_stamp_to».

Personal Workspace ▾

COLLECTIONS

История звонков

POST mongo_history/search.json

Overview

POST mongo_history/search

History звонков > mongo_history/search.json

POST

https://api2.onlinepbx.ru/domain.onpbx.ru/mongo_history/search.json

Send

Docs Params Authorization Headers 9 Body Scripts Tests Settings Cookies

x-www-form-urlencoded ▾

Key	Value	Description	Bulk Edit	...
☐ uuid	Введите UUID требуемого звонка.	Выдача конкретного звонка по		
☒ start_stamp_from	1785906237	Метка начала звонка ОТ. Если		
☒ start_stamp_to	1786079037	Метка начала звонка ДО. Если		
☒ download	1	Если параметр указан, то вмес		
Key	Value	Description		

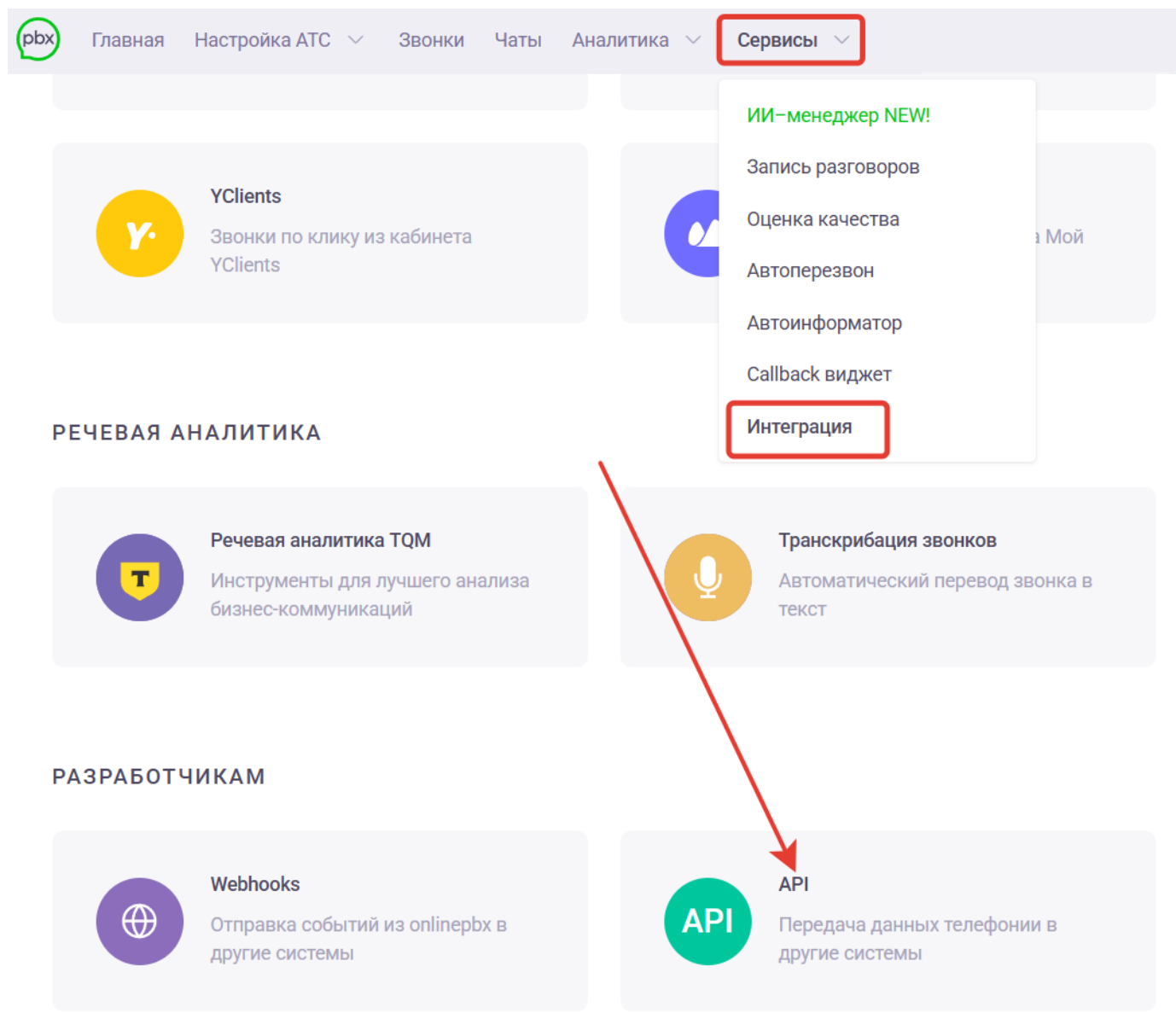
Response History ▾

New Chat

Start using Agent Mode!

Your plan includes 50 AI credits per month to use Agent Mode.

В панели управления onlinePBX перейдите в Сервисы > Интеграция, выберите «API».



Скопируйте API-ключ и возвращайтесь к работе с программой «Postman».

amoCRM

Kommo

Bitrix24

МойСклад

YClients

API

Webhooks

Речевая аналитика

Транскрибация

API Документация

Обновить ключ

API-ключ

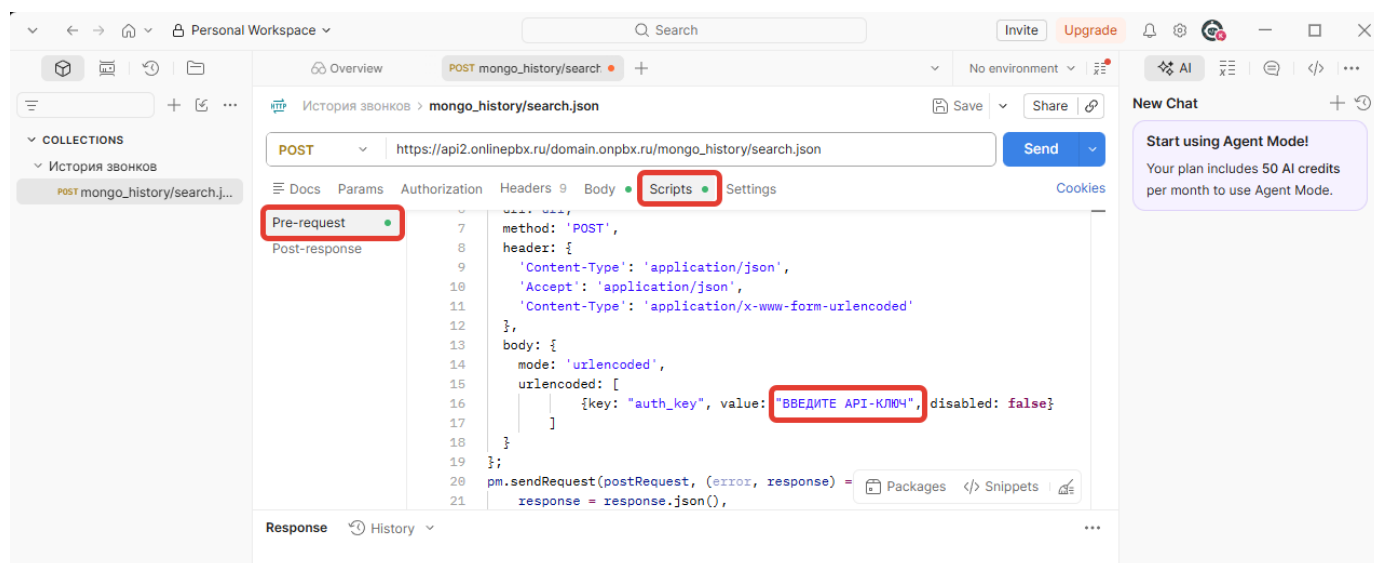
MzI0dGoxTDU0aU5jd1dVRGJINjJHdm9tWmlHb1lOYzc

Ответственность за сохранность ключа несете вы.

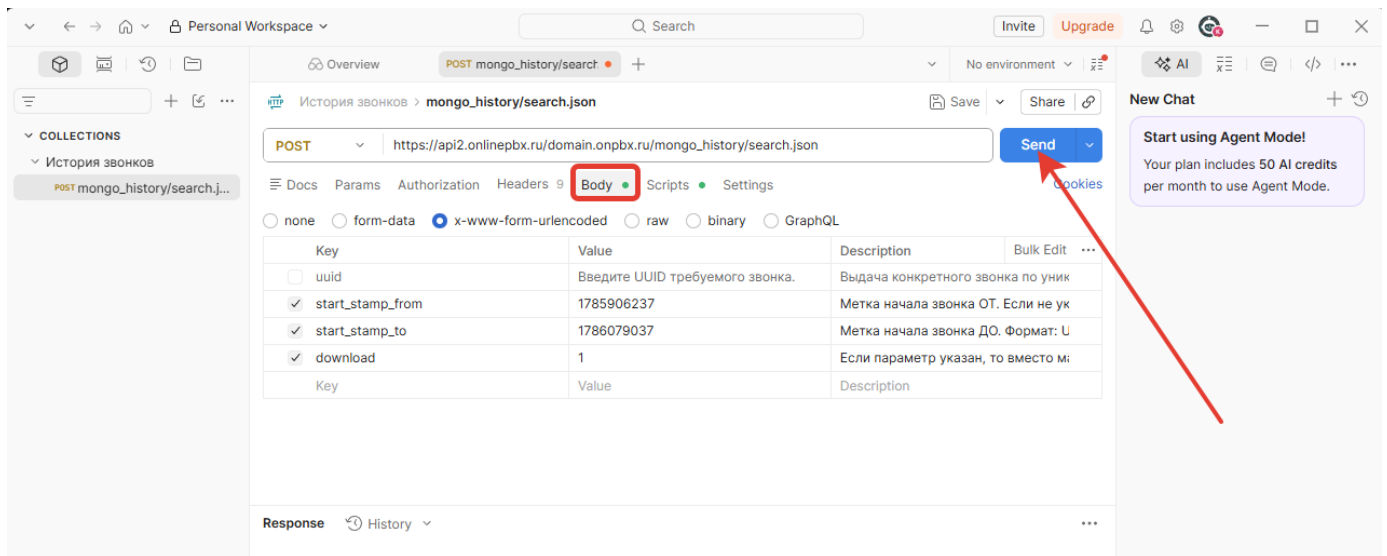


Проверка IP

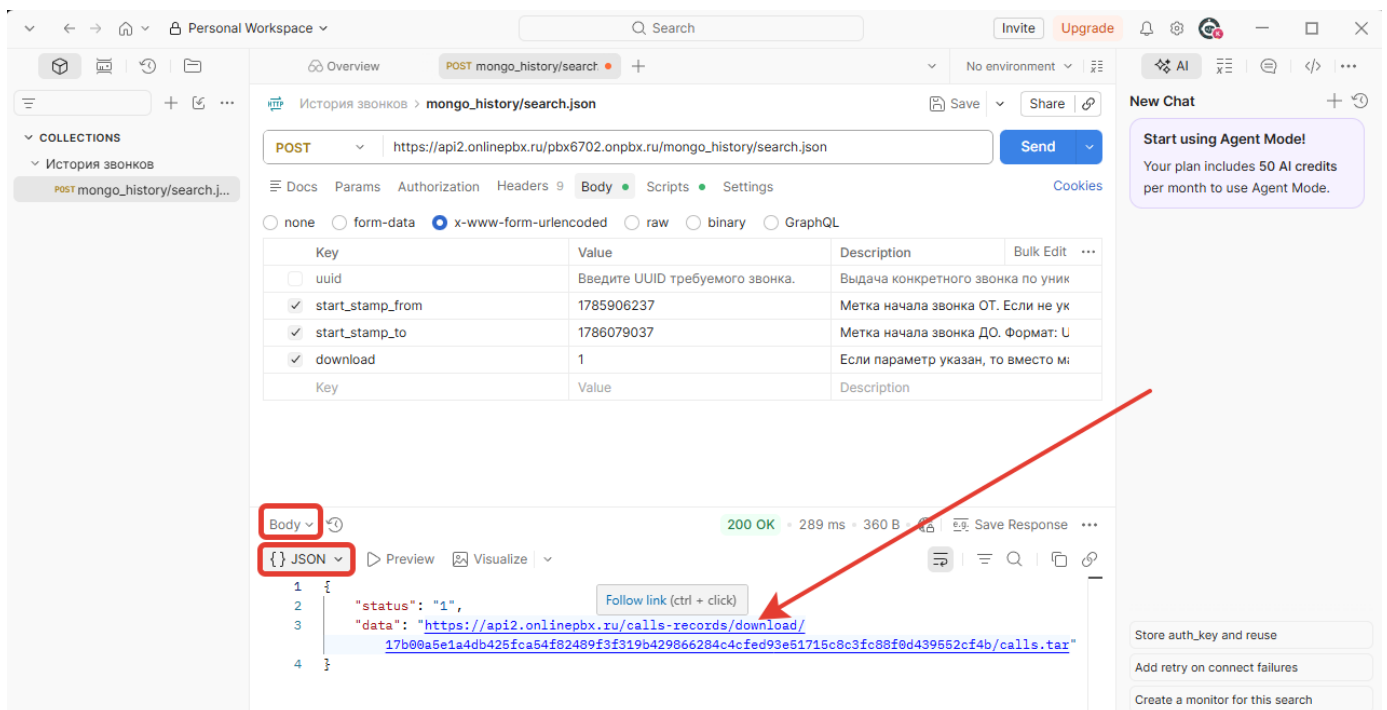
Перейдите во вкладку «Scripts», выберите «Pre-request Script». Замените текст `_ВВЕДИТЕ API-КЛЮЧ` (_кавычки "" не удаляйте) на скопированный ранее API-ключ.



Вернитесь во вкладку «Body» и нажмите на кнопку «Send» для отправки запроса.



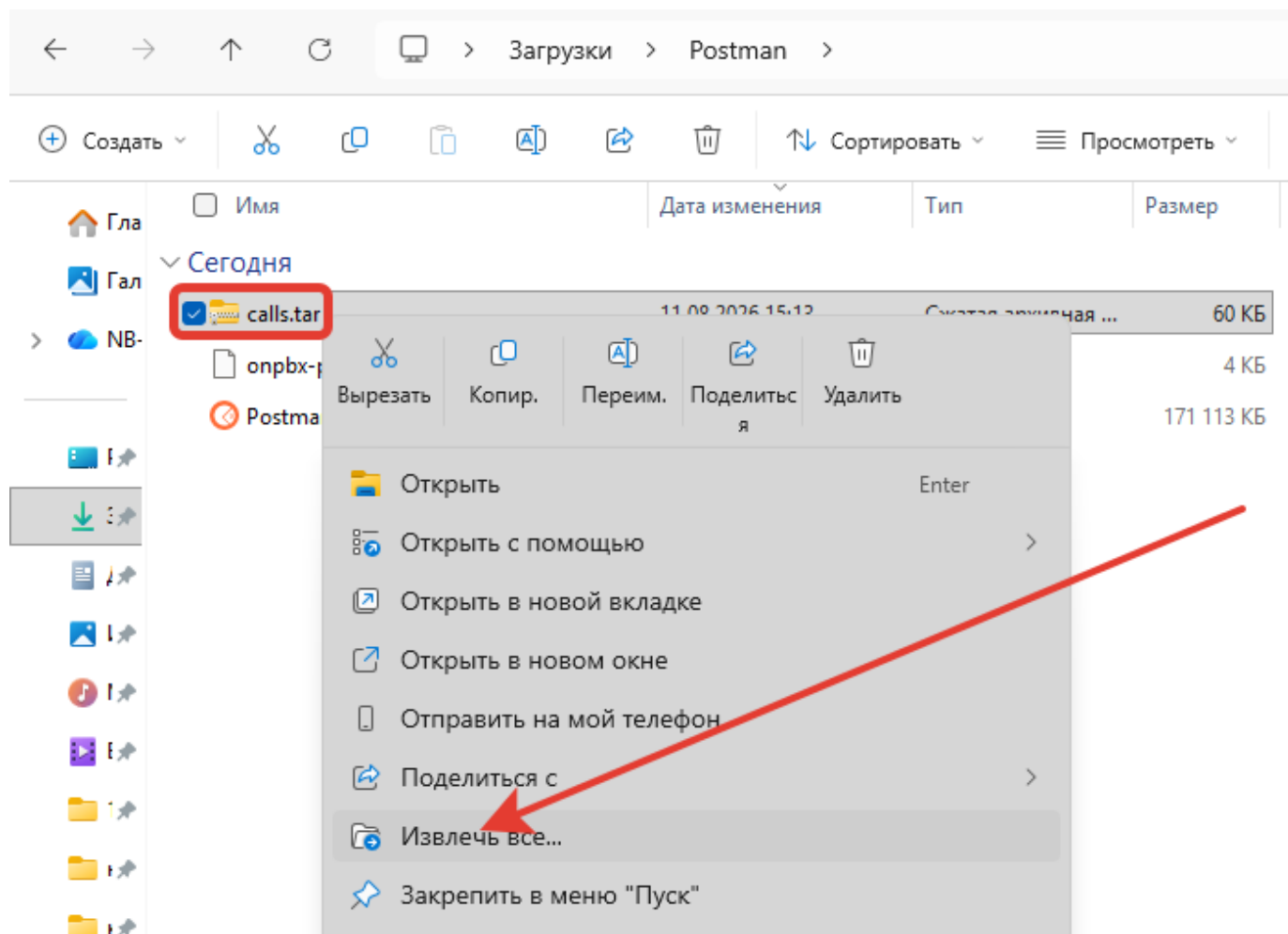
В нижней части экрана перейдите в *Body > JSON*, в открывшемся окне появится ссылка на архив записей звонков. Нажмите кнопку «*Ctrl*» на клавиатуре и кликните на ссылку. Начнётся скачивание архива.



Не скачивайте звонки более чем за одну неделю разом.

Во время формирования архива не закрывайте окно загрузки. На архивацию 1000 звонков требуется примерно четыре минуты. Максимальное время ожидания: 40 минут.

Нажмите правой кнопкой мыши на скачанный архив, выберите «*Извлечь всё...*».



В новом окне выберите расположение места, в котором сохранится папка с записями. Нажмите «Извлечь».



← Извлечь архив

Выберите конечную папку и извлеките файлы

Файлы будут извлекаться в папку:

C:\User: Downloads\Postman\calls

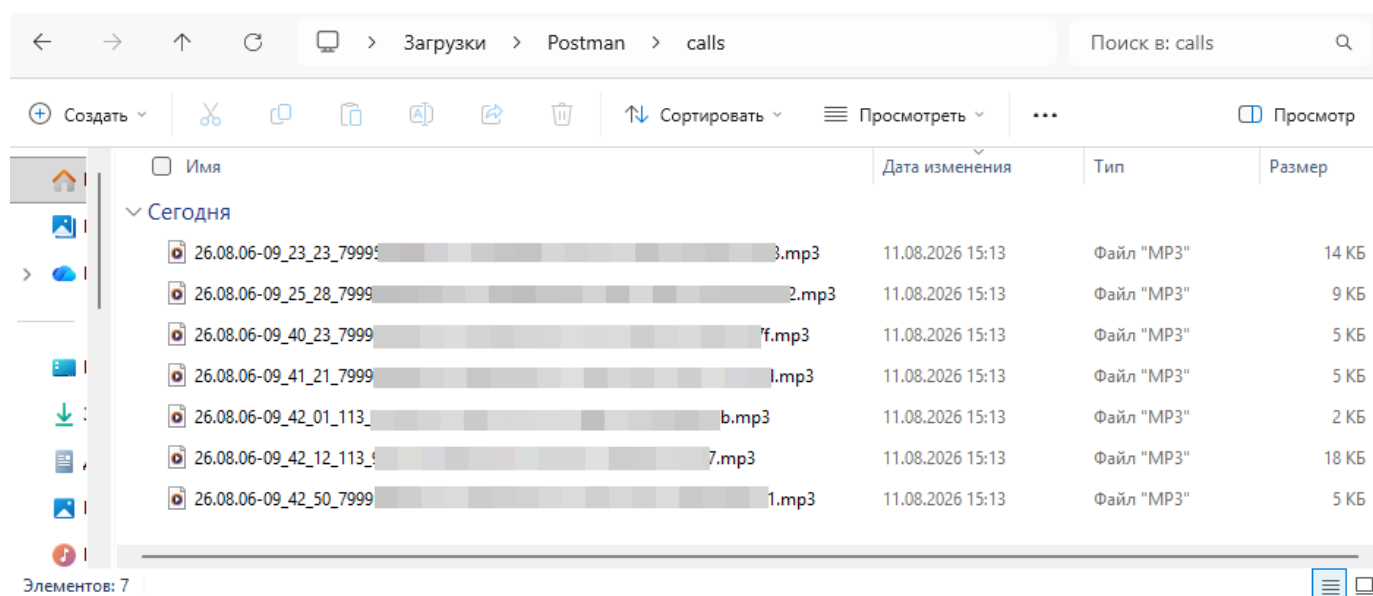
Обзор...

☒ Показать извлеченные файлы

Извлечь

Отмена

Откроется папка с аудиофайлами звонков.



Готово! Теперь вы можете прослушать скачанные записи разговоров.

Обратите внимание — у скачанных звонков время в названии файла указано в часовом поясе UTC+0.

Особенности настройки:

1. Максимальный интервал, за который можно получить звонки в одном запросе (кроме запросов с `uuid`) — одна неделя.
2. Разница между параметром `start_stamp_to` и `start_stamp_from` не должна превышать максимальный интервал в секундах (неделя).
3. Если интервал в секундах превышает максимальный (одна неделя), то будет отправлена информация по звонкам за максимальный интервал (одна неделя).
4. Если не указан ни один из этих параметров: `start_stamp_to` и `start_stamp_from`, то будет отправлена информация по звонкам за текущие сутки (GMT-0).
5. Возможна задержка до 1 минуты между завершением звонка и его доступностью при использовании API.

Конвертация времени в формат **Unix Time Stamp**. Unix-время представлено целым числом, которое увеличивается с каждой прошедшей секундой без необходимости вычислений для определения года, месяца, дня, часа или минуты для удобства восприятия человеком.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/kak-skachat-zvonok-cherez-api>