

Как избавиться от SIP-спама

Обновлено 22 сентября 2026 г.

В процессе использования телефонных и программных аппаратов могут возникать сбои. Вы можете самостоятельно осуществить настройку, проделав несколько последовательных шагов.

SIP-спам — это входящие спам-звонки с несуществующих номеров, которые поступают на IP-телефон или софтфон. Часто причиной SIP-спама становится некорректная сетевая активность, которая может быть спровоцирована роутером.

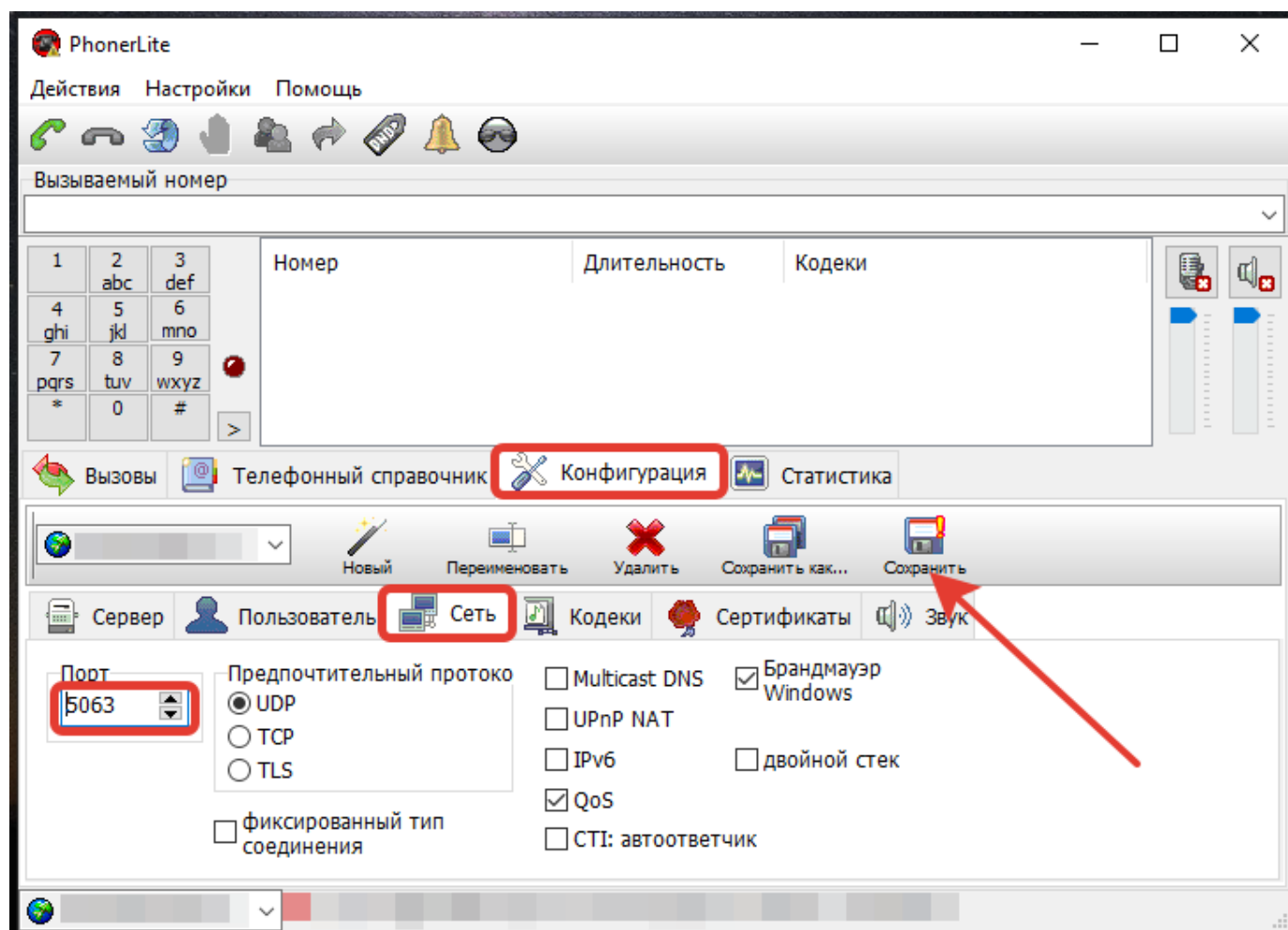
Общие рекомендации

В настройках устройства для звонков поменяйте порт подключения в диапазоне 5061-5080, по умолчанию, как правило, устанавливается значение 5060. Если в одной сети несколько программ с такой проблемой, то порты должны быть разными. После смены портов скачайте [файл конфигурации](#) и запустите его от имени администратора.

Устранение SIP-спама на программном телефоне PhonerLite

PhonerLite

В программе PhonerLite перейдите в *Конфигурация > Сеть*. В поле «Порт» проставьте значение в диапазоне 5061-5080 (например, 5063). Нажмите «Сохранить».



Если в одной сети несколько программ с такой проблемой, то порты должны быть разными.

После смены портов скачайте и запустите файл [конфигурации](#).

Устранение SIP-спама на аппаратных телефонах

Panasonic TGP 600/500

Откройте Web-интерфейс телефона. Перейдите в *VoIP > SIP Settings > Line 1*. В поле «*Enable Session Timer (RFC 4028)*» выберите значение «180». В поле «*Enable 100rel (RFC 3262)*» выберите значение «Yes». В поле «*Enable SSAF (SIP Source Address Filter)*» выберите значение «Yes». Нажмите «Save».

Panasonic
KX-TGP600

Logout
Web Port Close

VoIP

SIP Settings

- Line 1
- Line 2
- Line 3
- Line 4
- Line 5
- Line 6
- Line 7
- Line 8

VoIP Settings

- Line 1
- Line 2
- Line 3
- Line 4
- Line 5
- Line 6
- Line 7
- Line 8

Advanced

Authentication ID	501
Authentication Password	*****
SIP Packet QoS (DSCP)	0 [0-63]
Enable DNS SRV lookup	☐ Yes ☒ No
SRV lookup Prefix for UDP	_sip._udp.
SRV lookup Prefix for TCP	_sip._tcp.
SRV lookup Prefix for TLS	_sips._tcp.
Local SIP Port	5060 [1024-49151]
SIP URI	577
T1 Timer	500 milliseconds
T2 Timer	4 seconds
REGISTER Expires Timer	501 seconds [1-4294967295]
Enable Session Timer (RFC 4028)	180 seconds [60-65535, 0: Disable]
Session Timer Method	☒ INVITE ☐ UPDATE ☐ INVITE/UPDATE
Enable 100rel (RFC 3262)	☒ Yes ☐ No
Enable SSAF (SIP Source Address Filter)	☒ Yes ☐ No
Enable c=0.0.0.0 Hold (RFC 2543)	☐ Yes ☒ No
Transport Protocol	☒ UDP ☐ TCP ☐ TLS
TLS Mode	☒ SIPS ☐ SIP-TLS

Save Cancel

Подробнее о настройке аппарата в [статье](#).

Yealink T series

В Web-интерфейсе телефона перейдите в *Features > General Information*. В поле «Accept SIP server TRUST only» выберите «Enabled». В поле «Allow IP CALL» выберите «Disabled». Нажмите «Confirm».

Yealink

IPmatika powered by Yealink

Log Out

Status

Account

Network

DSSKey

Features

Settings

Directory

Security

Forward&DND

General Information

Audio

Intercom

Transfer

Call Pickup

Remote Control

Phone Lock

ACD

SMS

Action URL

Power LED

General Information

Call Waiting

Enabled

?

Call Waiting On Code

?

Call Waiting Off Code

?

Auto Redial

Disabled

?

Auto Redial Interval (1~300s)

10

?

Auto Redial Times (1~300)

10

?

Key As Send

#

?

Reserve # in User Name

Enabled

?

Hotline Number

?

Hotline Delay(0~10s)

4

?

Busy Tone Delay (Seconds)

0

?

Return Code When Refuse

486 (Busy Here)

?

Return Code When DND

480 (Temporarily Not Av:

?

Call Completion

Disabled

?

Time-Out for Dial-Now Rule

1

?

RFC 2543 Hold

Disabled

?

Use Outbound Proxy In Dialog

Enabled

?

Accept SIP Trust Server Only

Enabled

?

Allow IP Call

Disabled

?

Call List Show Number

Disabled

?

Voice Mail Tone

Enable

?

DHCP Hostname

SIP-T21P

?

Reboot In Talking

Disabled

?

Confirm

Cancel

NOTE

Call Waiting

This call feature allows your phone to accept other incoming calls during the conversation.

Key As Send

Select * or # as the send key.

Hotline Number

When you pick up the phone, it will dial out the hotline number automatically.

Если параметра «Accept SIP server TRUST only» нет, то перенастройте телефон с помощью нашего [автоконфигуратора](#).

Перейдите в *Account > Advanced*. В поле «Send user = phone» необходимо переключить состояние на «Enabled». Нажмите «Confirm».

Yealink
IP-PBX powered by Yealink

Log Out

Status **Account** Network DSSKey Features Settings Directory Security

Register
Basic
Codec
Advanced

Account Account 1 ?

Keep Alive Type	Default	?
Keep Alive Interval(Seconds)	30	
Local SIP Port	5060	?
RPort	Enabled	?
SIP Session Timer T1 (0.5~10s)	0.5	?
SIP Session Timer T2 (2~40s)	4	
SIP Session Timer T4 (2.5~60s)	5	
Subscribe Period(Seconds)	1800	?
DTMF Type	RFC2833	?
DTMF Info Type	DTMF-Relay	
DTMF Payload Type(96~127)	101	
Retransmission	Disabled	?
Subscribe for MWI	Disabled	?
MWI Subscription Period(Seconds)	3600	
Subscribe MWI To Voice Mail	Disabled	?
Voice Mail		?
Caller ID Source	FROM	?
Session Timer	Enabled	?
Session Expires(30~7200s)	120	?
Session Refresher	UAC	?
Send user=phone	Enabled	?
PTime(ms)	20	?
Shared Line	Disabled	?
Dialog Info Call Pickup	Disabled	?
BLA Number		?

NOTE
Advanced
The Advanced parameters for administrator.

Confirm Cancel

Подробнее о настройке аппарата в [статье](#).

Grandstream GXP1400

В Web-интерфейсе телефона перейдите в *Accounts > Account 1 > SIP Settings > Security Settings*. В поле «Accept Incoming SIP from Proxy Only» выберите «Yes». Сохраните изменения.

Подробнее о настройке аппарата в [статье](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/kak-izbavitsya-ot-sip-spama>