

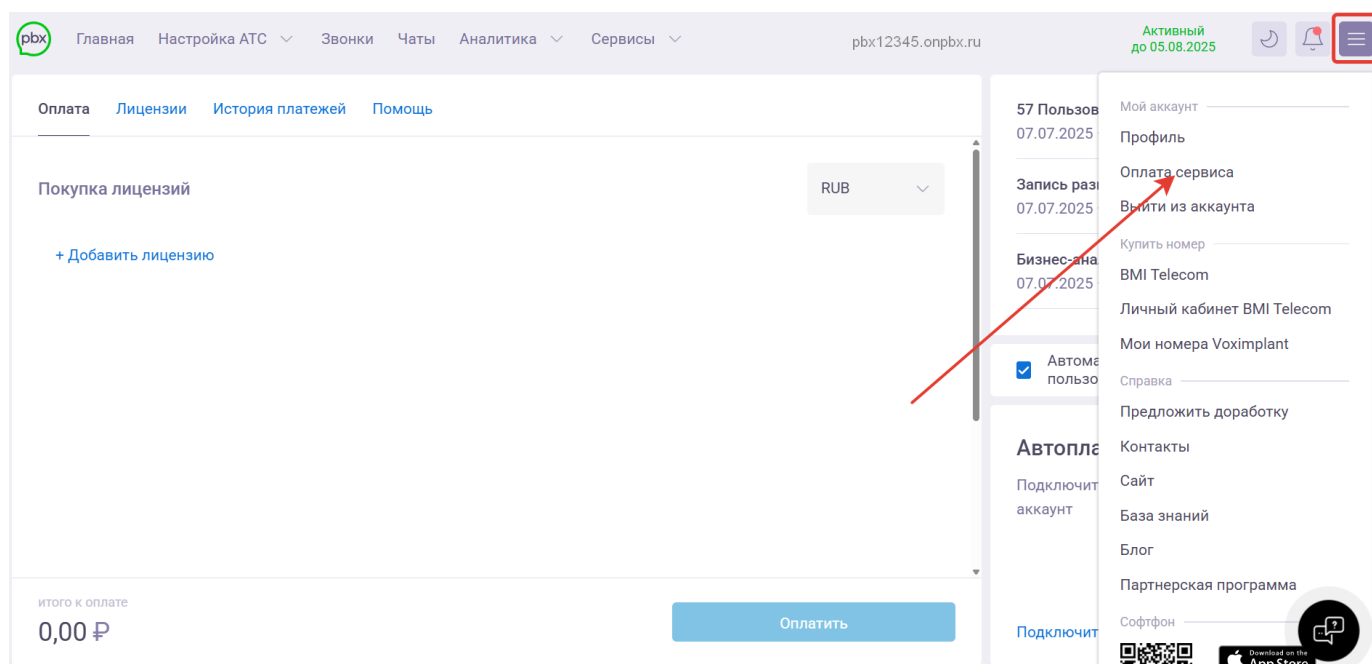
Из чего складывается стоимость сервиса

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Стоимость складывается из количества подключенных лицензий. Узнать всю информацию о действующих лицензиях вы можете в панели управления onlinePBX.

В личном кабинете onlinePBX нажмите на три горизонтальные линии и перейдите в «Оплата сервиса» (так же можно нажать на «Активный до...» в правом верхнем углу). Здесь вы можете:

- Приобрести лицензии.
- Узнать, сколько дней осталось до окончания лицензии.
- Просмотреть уже подключенные лицензии на аккаунте.
- Узнать, на какую сумму нужно оплатить аккаунт.
- Схронизировать даты лицензий.
- Подключить автоплатёж.
- Ознакомиться с историей платежей.
- Получить информацию по документам и связаться с технической поддержкой onlinePBX.



Доступ к платформе

Для использования функционала АТС необходимы лицензия на модуль «Доступ к платформе» и лицензия на пользователя.

Эти лицензии дают возможность управлять телефонией: совершать и принимать звонки, подключать номера, маршрутизировать звонки, настраивать интеграции с CRM и другими сервисами, использовать приложения, обратный звонок и API.

Если нет лицензий на пользователя и на модуль «Доступ к платформе» — сохраняется только доступ к личному кабинету без возможности использовать функции АТС.

Модуль «Доступ к платформе» добавляется автоматически при добавлении лицензии на пользователя, если выбранный срок действия приобретаемой лицензии на пользователя больше срока действия имеющейся на аккаунте лицензии «Доступ к платформе». Дата окончания лицензии на модуль синхронизируется с датой окончания самой поздней оплаченной лицензии на пользователей.

Есть возможность приобрести лицензии на дополнительные модули.

Для клиентов, зарегистрированных в сервисе после 04.08.2025 г., «Запись разговоров», «Бизнес-аналитика» и «Оценка качества» добавляются автоматически вместе с модулем «Доступ к платформе».

Платные модули, на которые можно приобрести лицензии

Актуальные цены доступны [на сайте](#) и в [личном кабинете](#).

Для приобретения лицензии на платные модули необходимо наличие приобретенной либо добавленной к покупке лицензии на пользователей.

Для клиентов, зарегистрированных в сервисе после 04.08.2025 г.:

Название

Мин. кол-во дней покупки лицензии

Макс. кол-во дней покупки лицензии

Особенности

Пользователь

30

1800

При уменьшении количества пользователей при уже купленной лицензии, срок действия лицензии не изменится. В лицензии указывается максимальное количество пользователей, которые могут пользоваться телефонией в рамках этой лицензии.

Доступ к платформе

1

1800

Нельзя выбрать отдельно от лицензии на пользователя.

Запись разговоров

1

1800

Добавляются автоматически при добавлении лицензии на модуль «Доступ к платформе». Срок действия лицензии равняется сроку действия лицензии на модуль «Доступ к платформе».

Синтез речи (1000 блоков)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь» и «Доступ к платформе».

Синтез речи (2500 блоков)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь» и «Доступ к платформе».

Синтез речи (5000 блоков)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь» и «Доступ к платформе».

Стереозапись

30

360

Для приобретения лицензии на модуль «Стереозапись» необходимо наличие лицензии «Запись разговоров».

Оценка качества

1

1800

Добавляются автоматически при добавлении лицензии на модуль «Доступ к платформе». Срок действия лицензии равняется сроку действия лицензии на модуль «Доступ к платформе».

Бизнес-аналитика (дашборд, отчёты и статистика)

1

1800

Добавляются автоматически при добавлении лицензии на модуль «Доступ к платформе». Срок действия лицензии равняется сроку действия лицензии на модуль «Доступ к платформе».

Интеграция WhatsApp + CRM

30

1800

Telegram звонки (линии)

30

1800

Максимум — 10 линий.

Интеграция Telegram + CRM

30

1800

Речевая аналитика TQM

30

360

Для использования необходимо наличие лицензий: «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Автоинформатор (1000 звонков)

30

30

Для использования необходимо наличие: лицензии «Пользователь» и подключённый номер от оператора связи.

Автоинформатор (5000 звонков)

30

30

Для использования необходимо наличие: лицензии «Пользователь» и подключённый номер от оператора связи.

Автоинформатор (10000 звонков)

30

30

Для использования необходимо наличие: лицензии «Пользователь» и подключённый номер от оператора связи.

Транскрибация звонков (1000 минут)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь», «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Транскрибация звонков (5000 минут)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь», «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Транскрибация звонков (10000 минут)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь», «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Для клиентов, зарегистрированных в сервисе до 04.08.2025 г.:

Название

Мин. кол-во дней покупки лицензии

Макс. кол-во дней покупки лицензии

Особенности

Пользователь

30

1800

При уменьшении количества пользователей при уже купленной лицензии, срок действия лицензии не изменится. В лицензии указывается максимальное количество пользователей, которые могут пользоваться телефонией в рамках этой лицензии.

Доступ к платформе

1

1800

Добавляется с нулевой стоимостью. Нельзя выбрать отдельно от лицензии на пользователя.

Запись разговоров

30

360

Синтез речи (1000 блоков)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь» и «Доступ к платформе».

Синтез речи (2500 блоков)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь» и «Доступ к платформе».

Синтез речи (5000 блоков)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь» и «Доступ к платформе».

Стереозапись

30

360

Для приобретения лицензии на модуль «Стереозапись» необходимо наличие лицензии «Запись разговоров».

Оценка качества

30

1800

Бизнес-аналитика (дашборд, отчёты и статистика)

30

1800

Интеграция WhatsApp + CRM

30

1800

Telegram звонки (линии)

30

1800

Максимум — 10 линий.

Интеграция Telegram + CRM

30

1800

Речевая аналитика TQM

30

360

Для использования необходимо наличие лицензий: «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Автоинформатор (1000 звонков)

30

30

Для использования необходимо наличие: лицензии «Пользователь» и подключённый номер от оператора связи.

Автоинформатор (5000 звонков)

30

30

Для использования необходимо наличие: лицензии «Пользователь» и подключённый номер от оператора связи.

Автоинформатор (10000 звонков)

30

30

Для использования необходимо наличие: лицензии «Пользователь» и подключённый номер от оператора связи.

Транскрибация звонков (1000 минут)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь», «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Транскрибация звонков (5000 минут)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь», «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Транскрибация звонков (10000 минут)

30

30

Для использования необходимо наличие лицензий «Пользователь», «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Подробнее об оплате сервиса — в статье [Как оплатить](#).

Окончание лицензии происходит в полночь по московскому времени.

Лицензия становится активной в полночь по московскому времени, в день, который вы выбрали при оплате.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/iz-chego-skladyvaetsya-stoimost-servisa>