

Интеграции с CRM и другими сервисами

Обновлено 22 сентября 2026 г.

OnlinePBX всегда уделяет большое внимание интеграциям с CRM-системами. В мае 2013 года мы первыми в России интегрировались с amoCRM.

В этом разделе есть вложенные страницы. Чтобы их открыть, нажмите значок «>» слева от названия раздела в боковой панели.

Содержание

[Интеграции с CRM-системами](#)

[Модуль API \(Интеграция\)](#)

[Как совершить звонок из CRM-системы \(звонок по клику\)](#)

Интеграции с CRM-системами

CRM-система — система управления взаимоотношениями с клиентом. Выбор CRM-системы полностью зависит от задач вашего бизнеса.

CRM-системы нужны чтобы:

- Продавать.
- Анализировать, чтобы больше продавать.
- Обслуживать, чтобы продавать во время гарантийного срока или действия подписки.

Для чего нужна интеграция:

- Сохранять информацию.
- Видеть, кто звонит.
- Распределять звонки между сотрудниками.

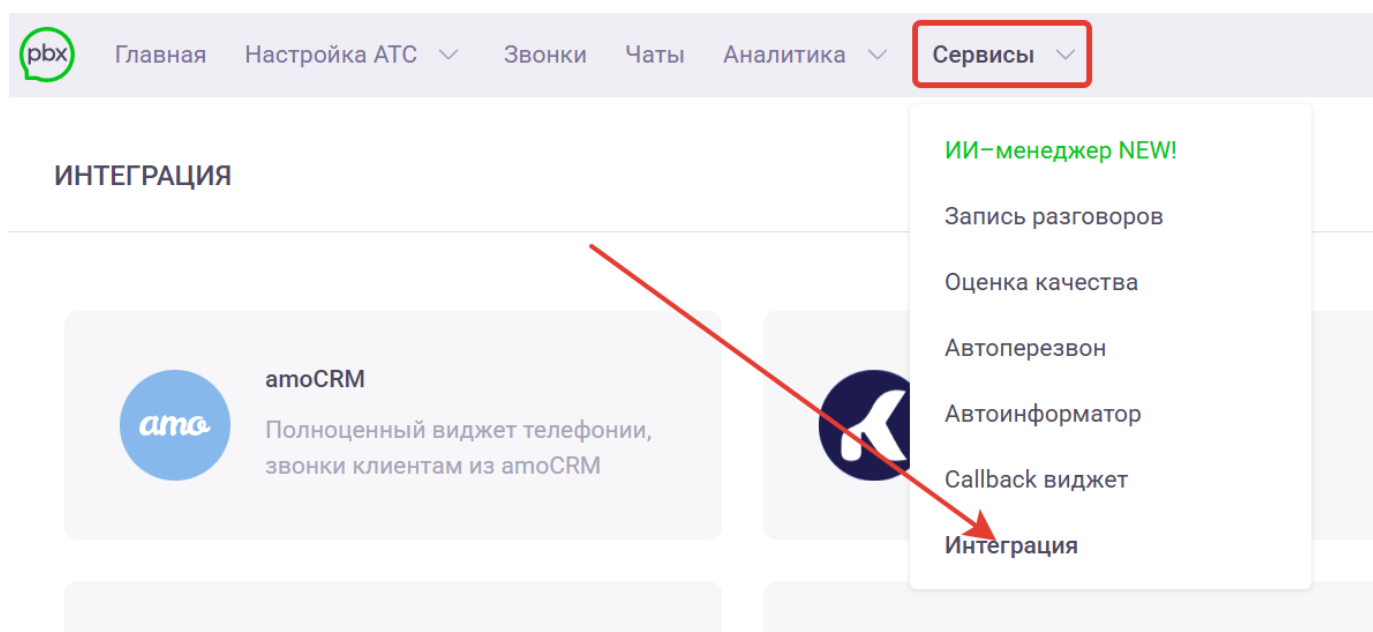
- Контролировать работу сотрудников.
- Отслеживать пропущенные.
- Совершать звонки в один клик .
- Записывать звонки.
- Формировать отчёты.
- Главная цель — экономия времени.

В разделе вы найдете информацию по подключению и настройке интеграции с различными сервисами.

Модуль API (Интеграция)

Основной инструмент для настройки интеграции с сервисом *onlinePBX* — раздел «Интеграция» в личном кабинете.

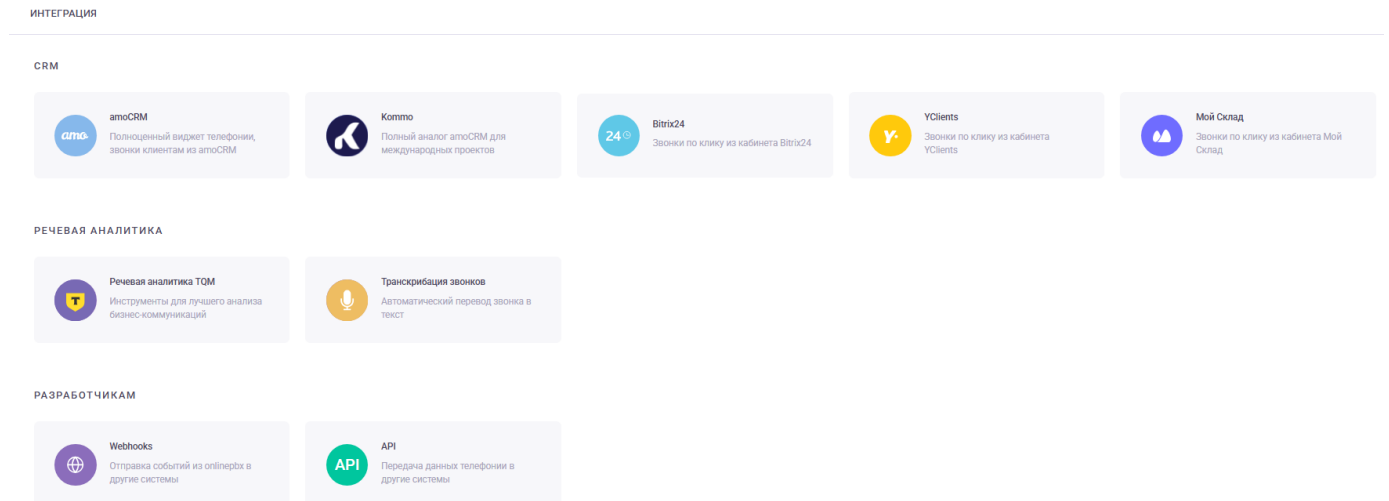
В панели управления перейдите в «Сервисы» и выберите раздел «[Интеграция](#)».



Здесь вы можете настроить интеграцию для популярных CRM систем — [amoCRM](#), [Kommo](#), [Bitrix24](#),

[YClients](#) и [МойСклад](#) или использовать API-ключ и вебхуки для настройки интеграции с другими CRM-системами и сервисами.

Также в разделе есть интеграция с сервисом речевой аналитики [TQM](#) и «[Транскрибация звонков](#)».



Про раздел «API»

- **API-ключ** — это уникальный ключ вашего аккаунта для подключения к другим сервисам. Не передавайте его другим людям: с его помощью можно совершать звонки от вашего имени.
- **Обновить ключ** — после нажатия кнопки будет создан новый API-ключ, а старый станет недействительным.
- **Документация** — описание о том, как взаимодействовать с API.
- **Проверка IP** — включите, чтобы начали работать ограничения по IP-адресам.
- **IP-адреса** — укажите IP-адреса, с которых будет выполняться доступ к API. Запросы с других IP-адресов будут отклоняться.

API

[Документация](#)

[Обновить ключ](#)

API-ключ

RG92VFFQbnpSVzhlQm5kM1BQSFhOM2x0c1VYOE5lbGY

Ответственность за сохранность ключа несёте вы.



Проверка IP

IP-адреса

192.168.123.123;192.168.321.321

Перечислите адреса ваших серверов и офисов через точку с запятой ";"

Сохранить

Отменить

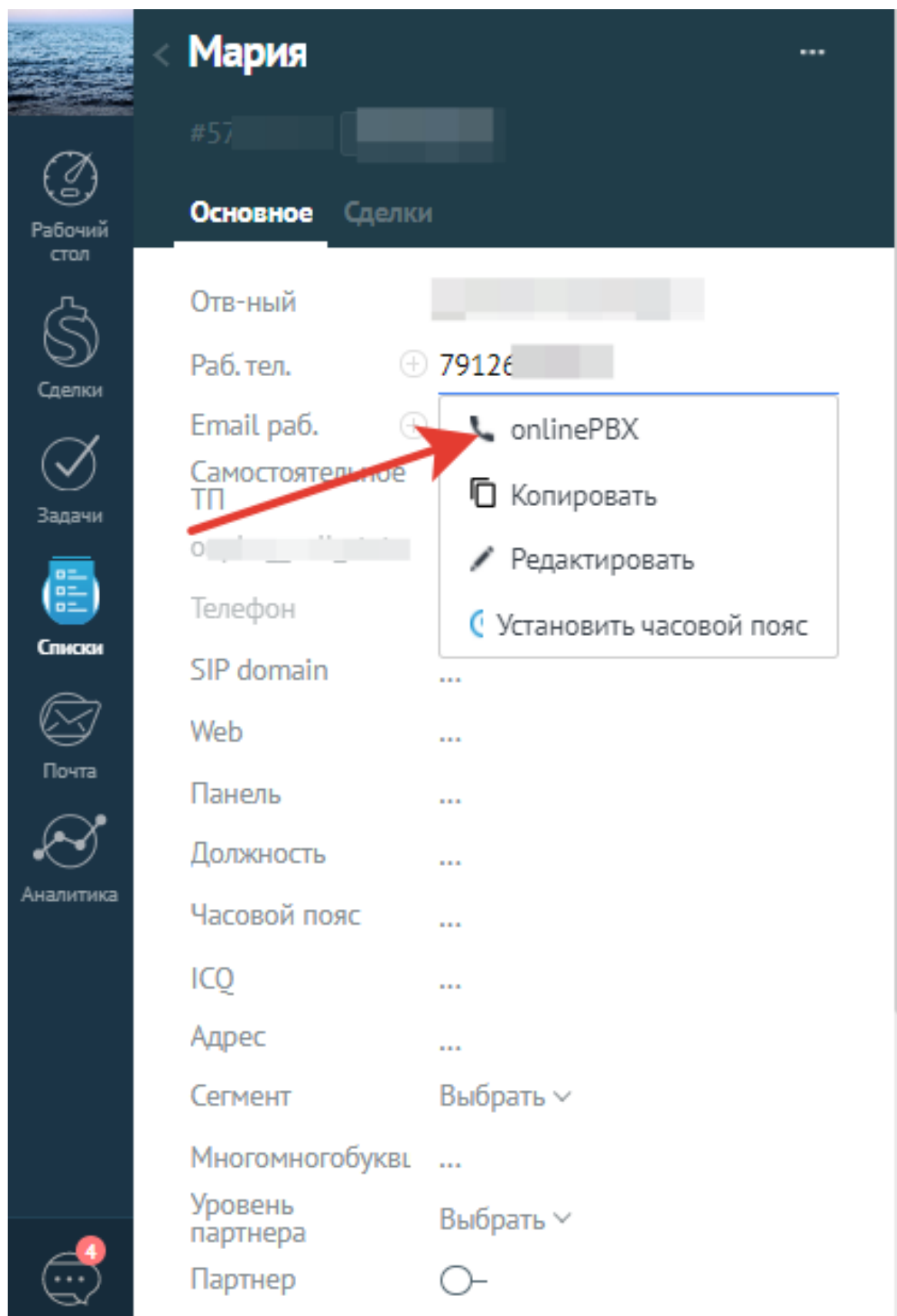
Про раздел «Webhooks»

Webhooks — это отправка запросов по событиям из onlinePBX. Добавьте адреса URL и выберите события, которые хотите получать. Подробнее в [отдельной статье](#).

Как совершить звонок из CRM-системы (звонок по клику)

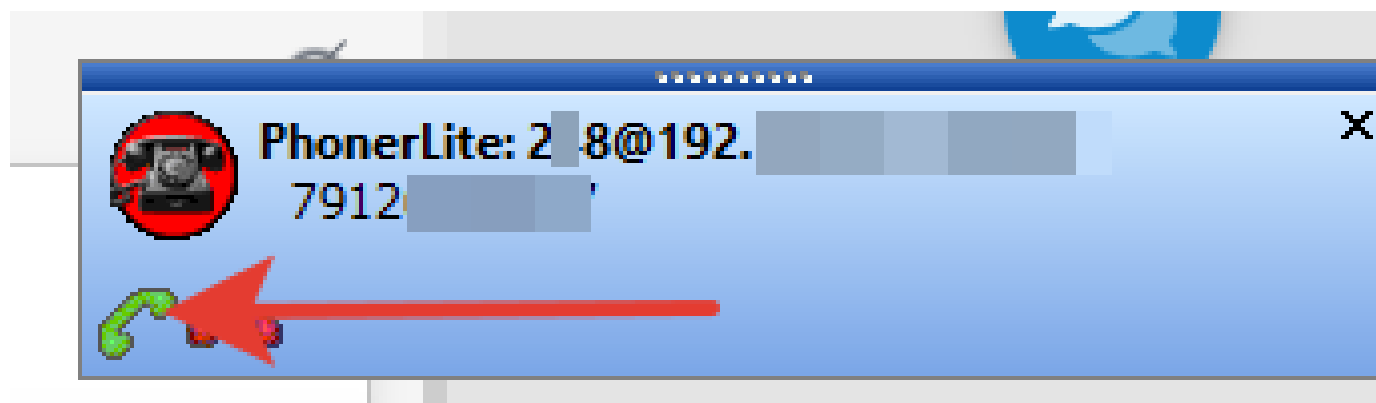
Для звонков через CRM необходимо использовать IP-телефон. Это может быть аппаратный телефон, приложение на компьютере или смартфоне, а также SIM-карта с поддержкой FMC. Подробнее о них в [статье](#).

Откройте карточку клиента в CRM и нажмите на номер телефона или значок трубки. В некоторых CRM-системах может потребоваться выполнить оба действия.



На ваше устройство для звонков поступит входящий вызов. Нажмите «Ответить» или на значок

зелёной трубки. После этого начнётся вызов на выбранный номер.



Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/integratsii-s-crm-i-drugimi-servisami>