

Интеграции с чатами. Сравнительная таблица функционала

Обновлено 22 сентября 2026 г.

В сравнительной таблице представлены основные характеристики интеграций с чатами Telegram и WhatsApp с CRM-системами amoCRM (Kommo) и Bitrix24.

На данный момент реализованы четыре схемы подключения:

- WhatsApp + onlinePBX + amoCRM (Kommo).
- WhatsApp + onlinePBX + Bitrix24.
- Telegram + onlinePBX + amoCRM (Kommo).
- Telegram + onlinePBX + Bitrix24. ☐ ☐

Название интеграции

Возможность написать клиенту первым

Возможность отправки вложений

Возможность отправки голосовых сообщений

Интеграция сообщений, отправленных не из CRM-системы

Возможность подключения автоответов и приветственного сообщения

Шаблоны быстрых ответов

Возможность настройки оценки качества

[WhatsApp + onlinePBX + amoCRM \(Kommo\)](#)

Да

Да

Да

Да

Да, с помощью Salesbot

Да

Да, с помощью функции NPS. Нужно подключать самостоятельно

[WhatsApp + onlinePBX + Bitrix24](#)

Да, но с ограничением по количеству символов

Да

Нет

Нет

Да

Да

Да

[Telegram + onlinePBX + amoCRM \(Kommo\)](#)

Да

Да

Да

Да

Да, с помощью Salesbot

Да

Да, с помощью функции NPS. Нужно подключать самостоятельно

[Telegram + onlinePBX + Bitrix24](#)

Да, но с ограничением по количеству символов

Да

Нет

Нет

Да

Да

Да

Для Telegram действует ограничение на размер вложений — не больше 50 Мб. Если изображение размером > 10 Мб, — оно отобразится в чате как прикрепленный файл.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/integratsii-s-chatami-sravnitelnaya-tablitsa-funktsionala>