

ИмпульсЦРМ / impulseCRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[ImpulseCRM](#) — CRM-система учёта клиентов для спортивных и учебных центров. Позволяет клиентам самостоятельно записываться на занятия, использовать личный кабинет, который работает на любом устройстве.

Что может интеграция:

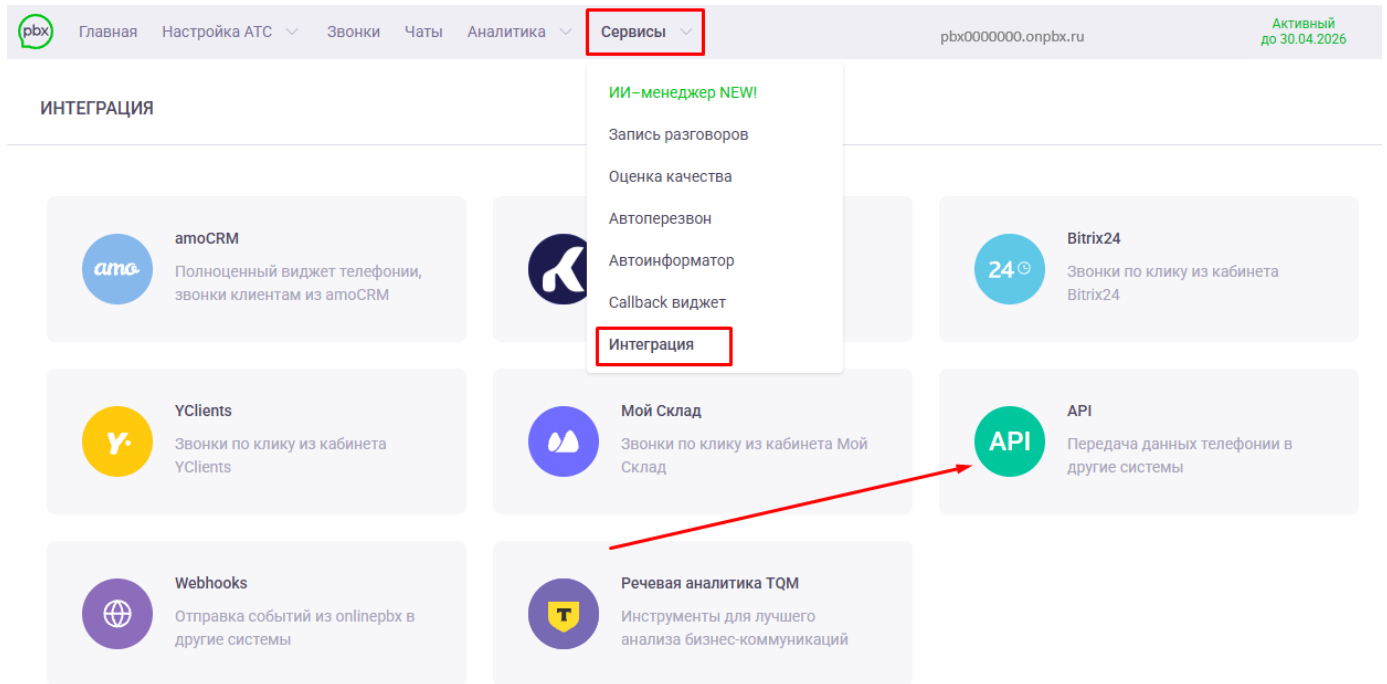
- Звонки из карточки клиента.
- Всплывающая карточка при входящем звонке.
- Автоматическое создание лидов.
- Прослушивание звонков из CRM.
- Просмотр журнала звонков.

Что понадобится для интеграции

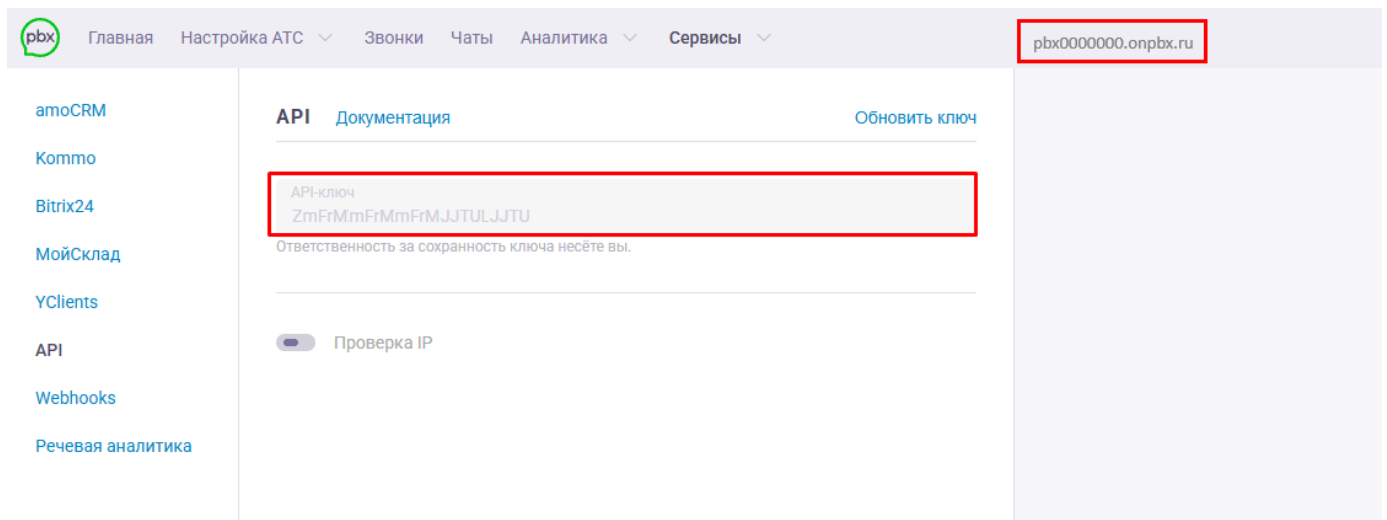
1. Администраторский доступ к аккаунту [ИмпульсЦРМ](#).
2. Администраторский доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Как настроить интеграцию

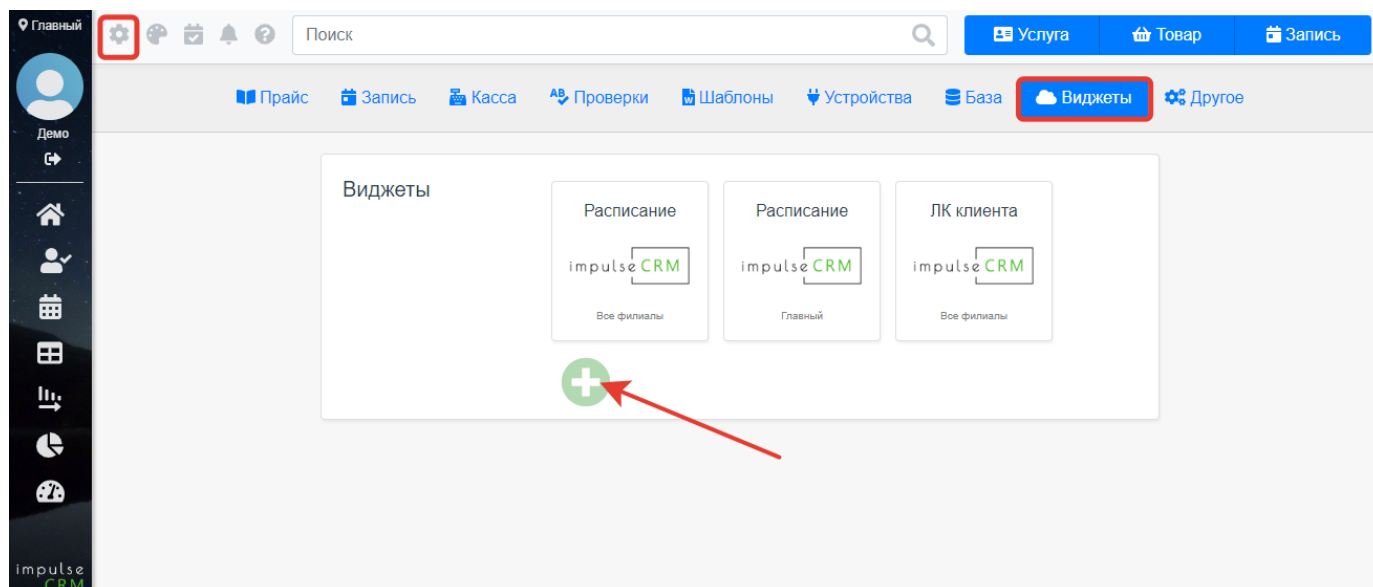
Шаг 1. Для настройки из панели управления onlinePBX потребуются домен и API-ключ. Перейдите в *Сервисы > Интеграция > API*.



Скопируйте API-ключ, а название домена будет в верхней части панели.



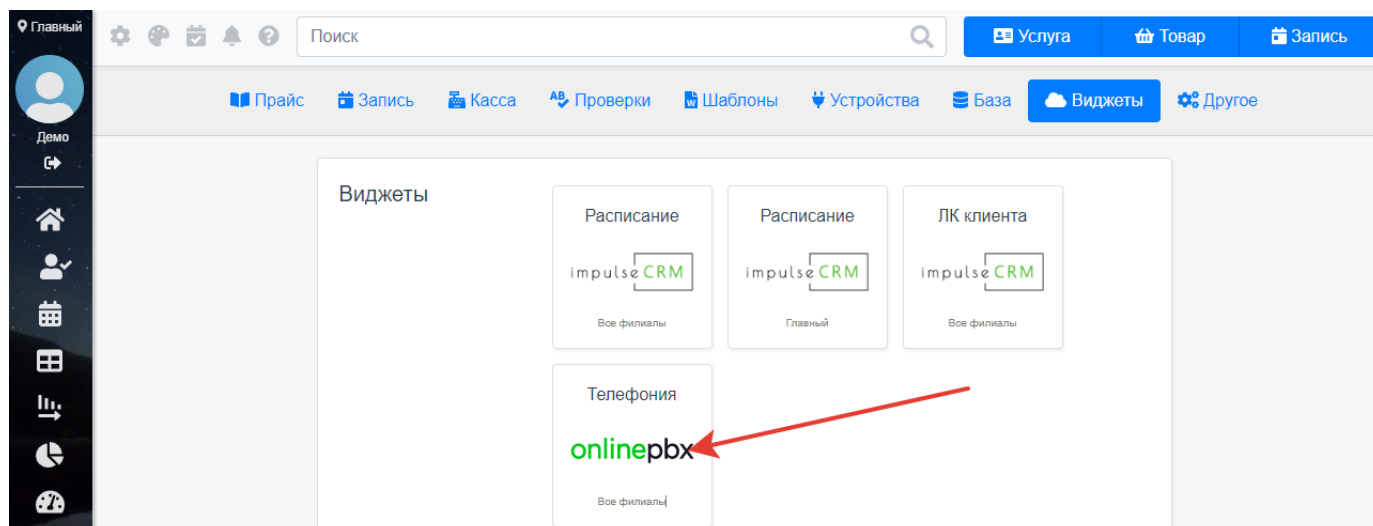
Шаг 2. В ИмпульсСРМ перейдите в раздел «Настройки», для этого нажмите на шестерёнку, расположенную в верхней части экрана. Далее перейдите в раздел «Виджеты» и нажмите на знак «+».



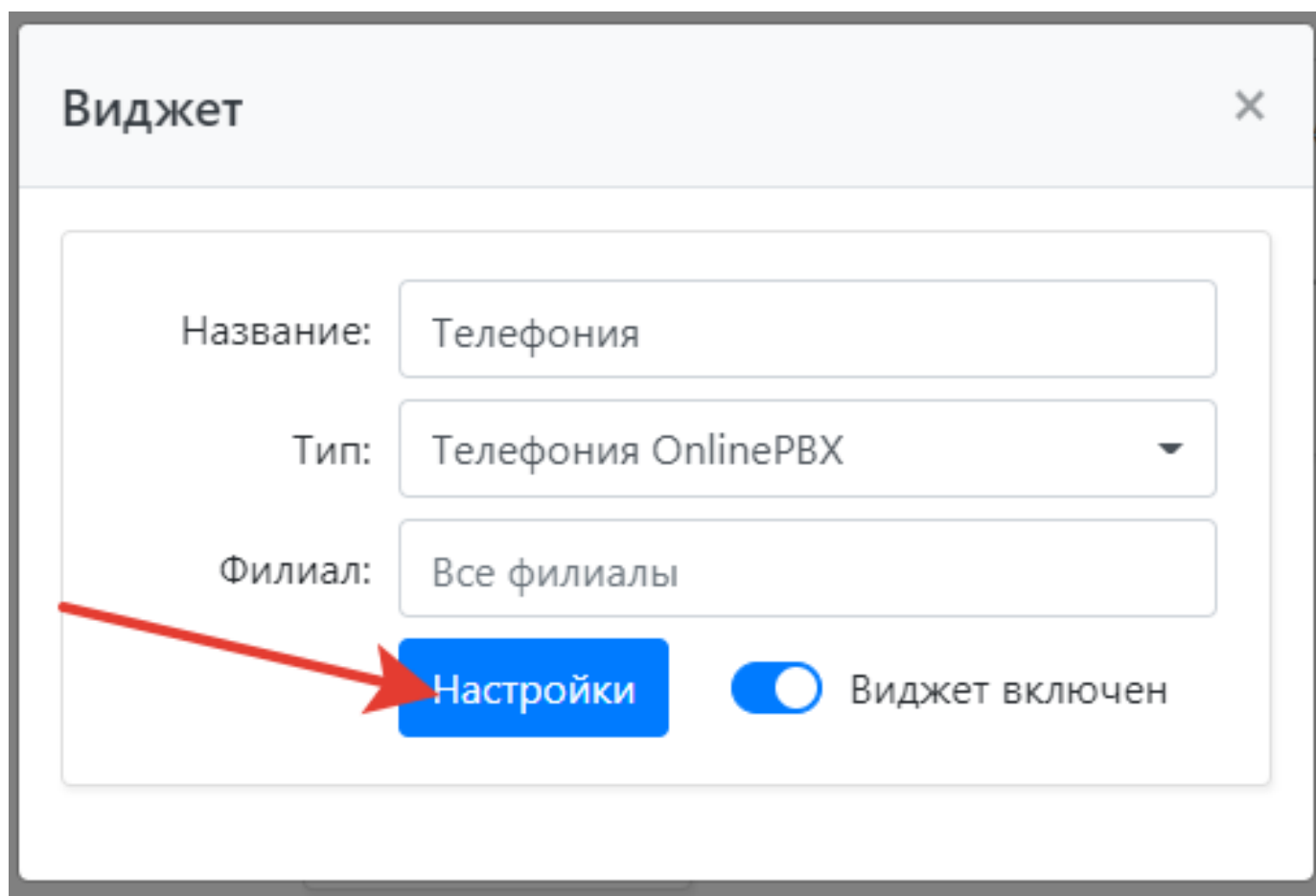
Откроется окно настройки интеграции. В поле «Название» впишите выбранное вами название. В поле «Тип» выберите «Телефония OnlinePBX». Далее нажмите на «Добавить».

справке'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Добавить' (Add) button and a white 'Отмена' (Cancel) button. A red arrow points to the 'Добавить' button."/>

В новом окне выберите только что созданный виджет onlinePBX. Нажмите на него используя двойной клик.



В новом окне перейдите в раздел «Настройки».



В поле «Доменное имя» введите домен onlinePBX из «Шаг 1». В поле «API-ключ» вставьте скопированный API-ключ из «Шаг 1». В поле «Webhook адрес» скопируйте адрес. Далее нажмите «ОК».

Настройки виджета

Подключение Другие

Доменное имя: 404test.onpbx.ru

API-ключ: FcfRm mY

Webhook адрес: https://test.impulsecrm.ru/api/

OK Отмена

В новом окне нажмите «Сохранить».

Виджет

Название: Телефония

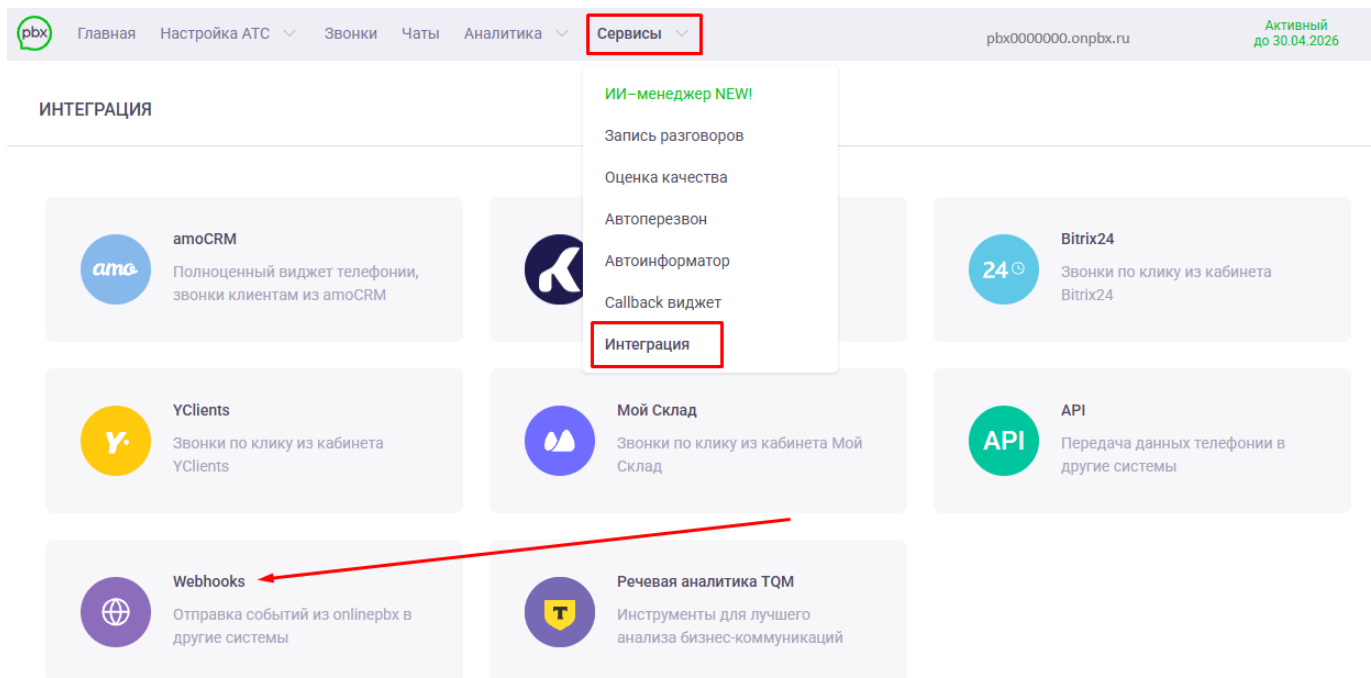
Тип: Телефония OnlinePBX

Филиал: Все филиалы

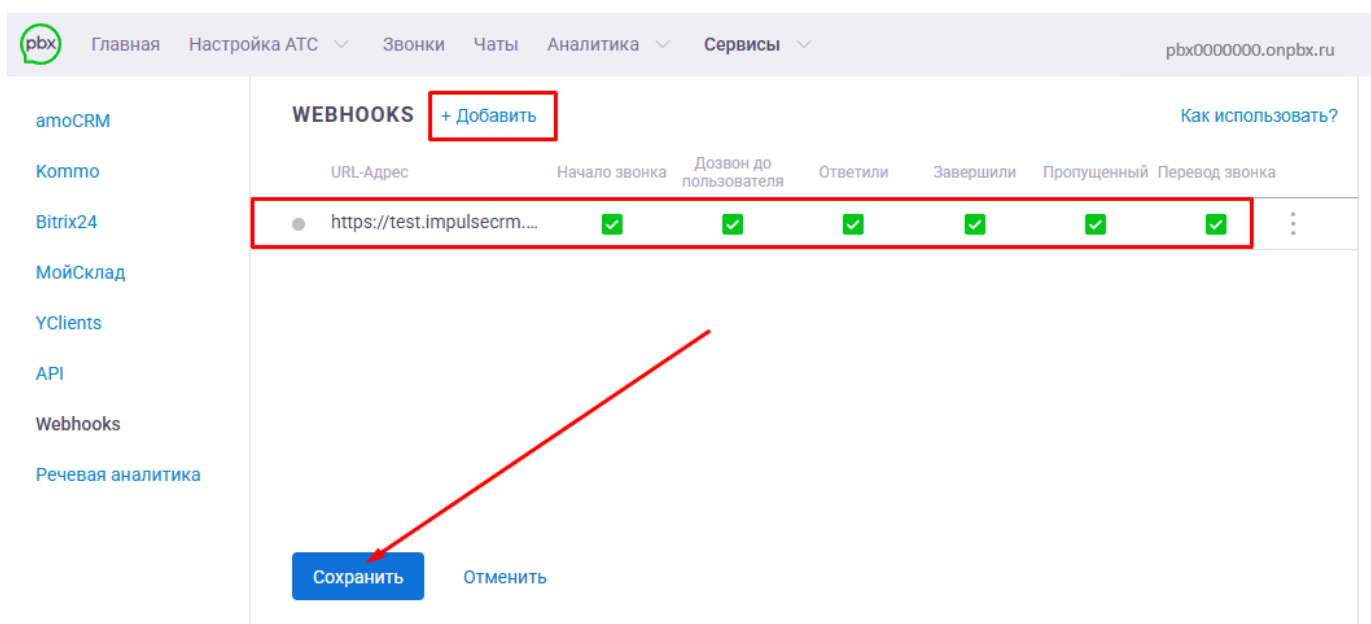
Настройки Виджет включен

Сохранить Отмена

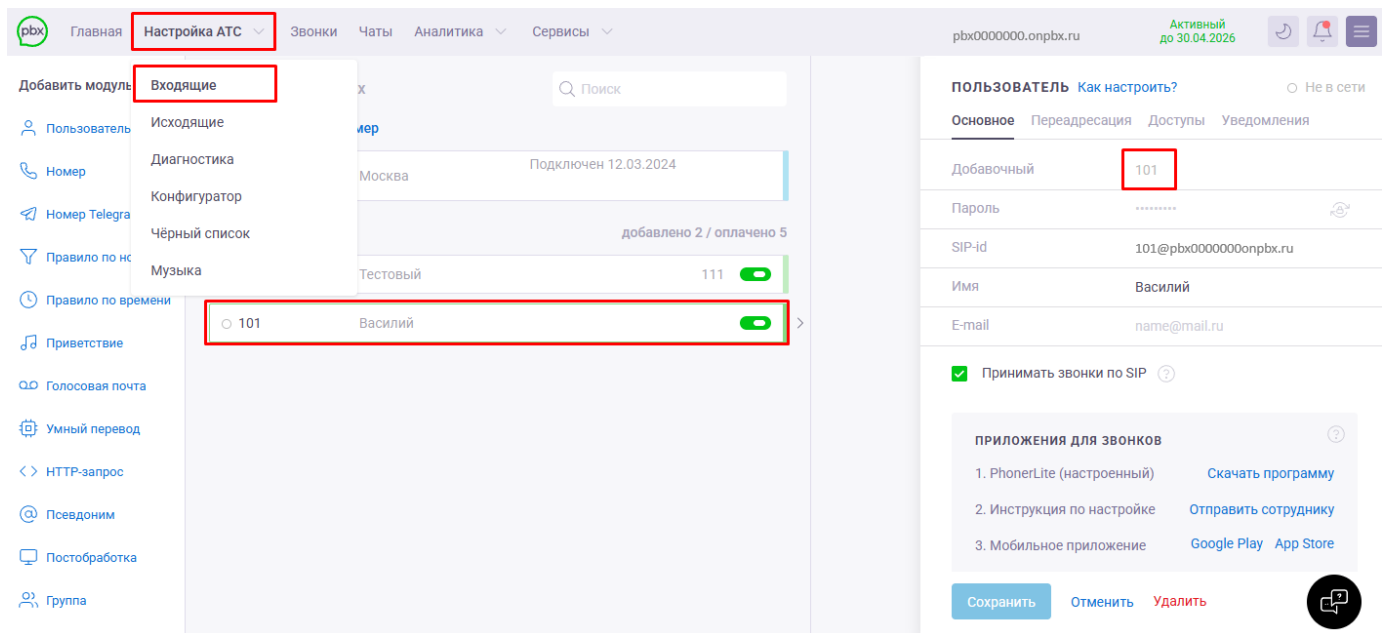
Шаг 3. В личном кабинете onlinePBX перейдите в Сервисы > Интеграция > Webhooks.



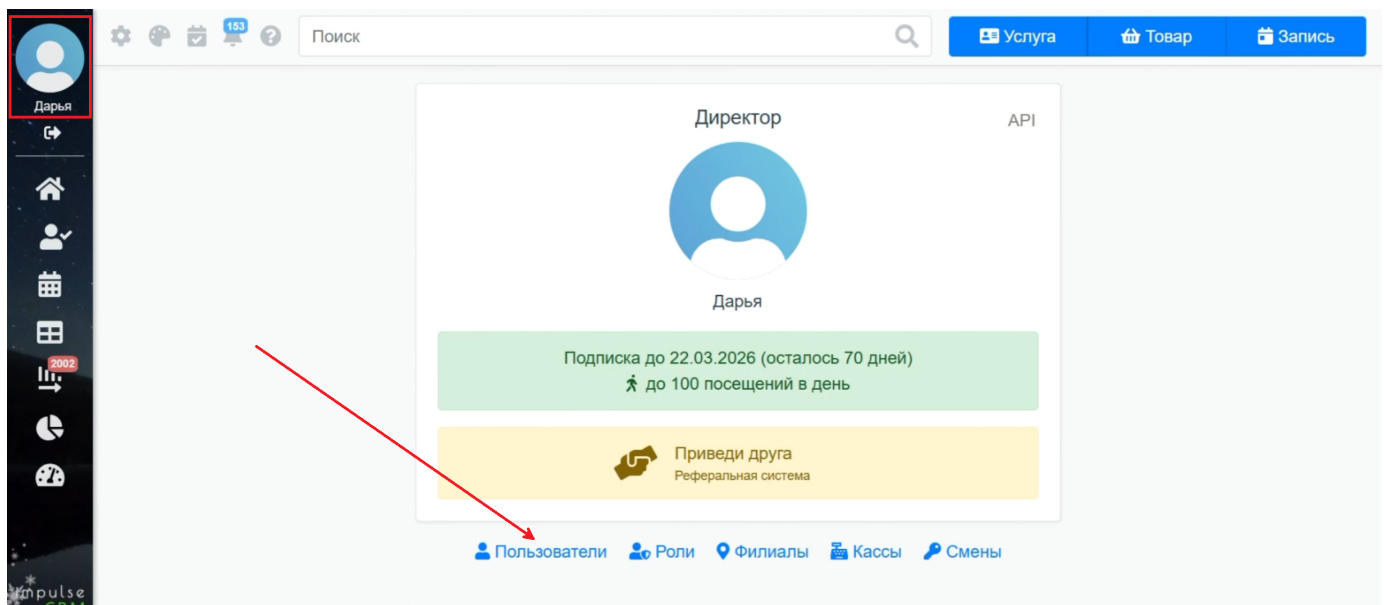
Нажмите «+ Добавить». В поле «URL-Адрес» вставьте скопированный Webhook адрес из «Шаг 2». Выберите события, которые будут передаваться в CRM-систему при помощи webhooks. Нажмите «Сохранить».



Шаг 4. После основной настройки обязательно проставьте соответствие пользователей в ИмпульсЦРМ и onlinePBX. Перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, выберите пользователя, который будет совершать звонки. В дальнейшем при настройке вам понадобится добавочный номер пользователя.



В ИмпульсСРМ перейдите в раздел с пользователями, для этого нажмите на круглую иконку в левом верхнем углу и выберите «Пользователи».



Найдите в списке сотрудника, для которого настраиваете соответствие, и нажмите на строку с его логином.

Пользователи

Активные Архив Корзина

Поиск	Поиск	Поиск	Поиск	Поиск	Поиск	Поиск
Создание	Логин	Фото	Роль	Филиал	ФИО	Email
24.12.2025	Василий		Преподаватель	Главный	Василий Боженов	

Добавить

« < 1 > »

10 из 10

В поле «Номер SIP» вставьте добавочный номер сотрудника из личного кабинета onlinePBX, затем сохраните изменения.

Пользователь

Действия ▾ ×

Логин: Василий

Пароль: ••••

Повтор па... ••••

Роль: Администратор ▾

Филиал: Главный ▾

Фамилия: Боженев

Имя: Василий

Отчество:

Email: Личная электронная почта

ИНН: Для печати кассира на чеке

Карта №: Для прохода через турникет

Номер SIP: 101

Расчет зар. платы: общий

☒ Показывать входящий звонок

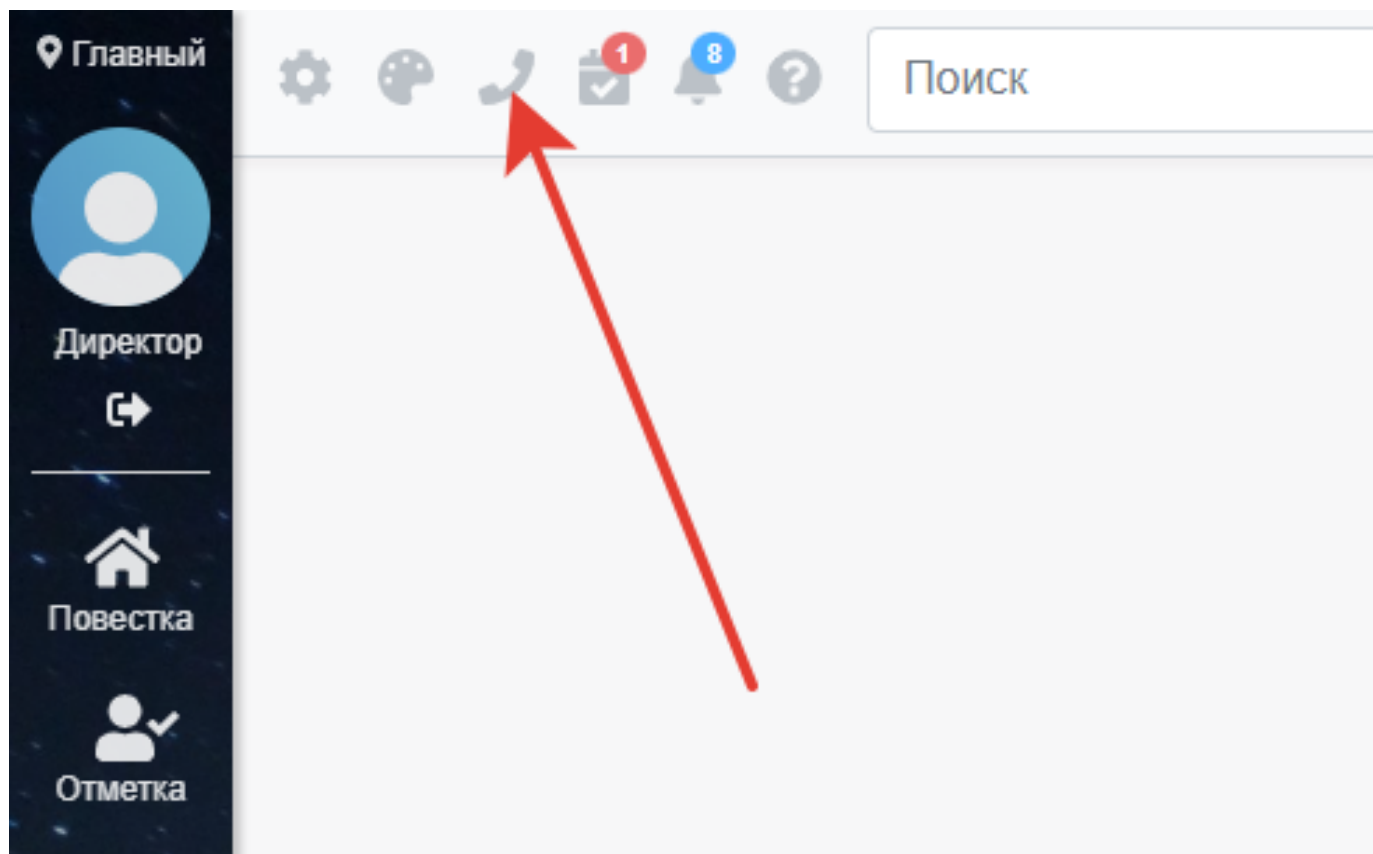


Камера | Файл

Внешние уведомления
[подключить...](#)

При использовании демо-версии нельзя редактировать пользователя.

Настройка завершена. Перезагрузите страницу и сверху появится иконка журнала звонков в виде трубки. Теперь вы сможете совершать звонки прямо из карточки клиента.



Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Готово!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/impulstrm-impulsecrm>