

Фридом / Freedom.bi

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[Freedom.bi](#) — облачная комплексная система автоматизации бизнеса. После подключения системы удобнее вести сделки, учёт денежных систем и заносить приходные накладные.

Что может интеграция:

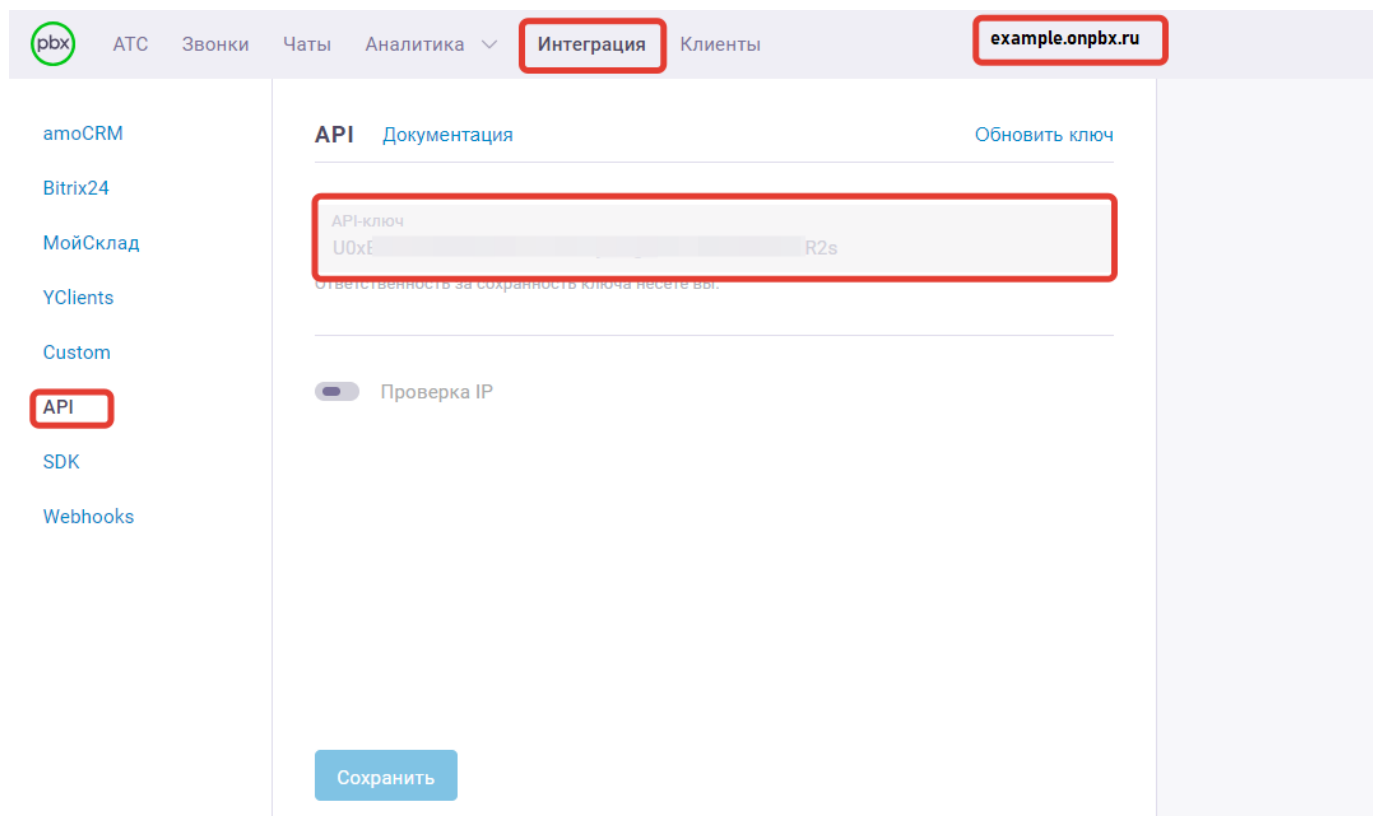
- Возможность создания сделки при поступлении входящего звонка.
- Выставление ответственного в случае пропущенного звонка.
- Исходящий звонок по клику из CRM.
- История звонков.
- Возможность прослушивать записи разговоров.

Что понадобится для интеграции:

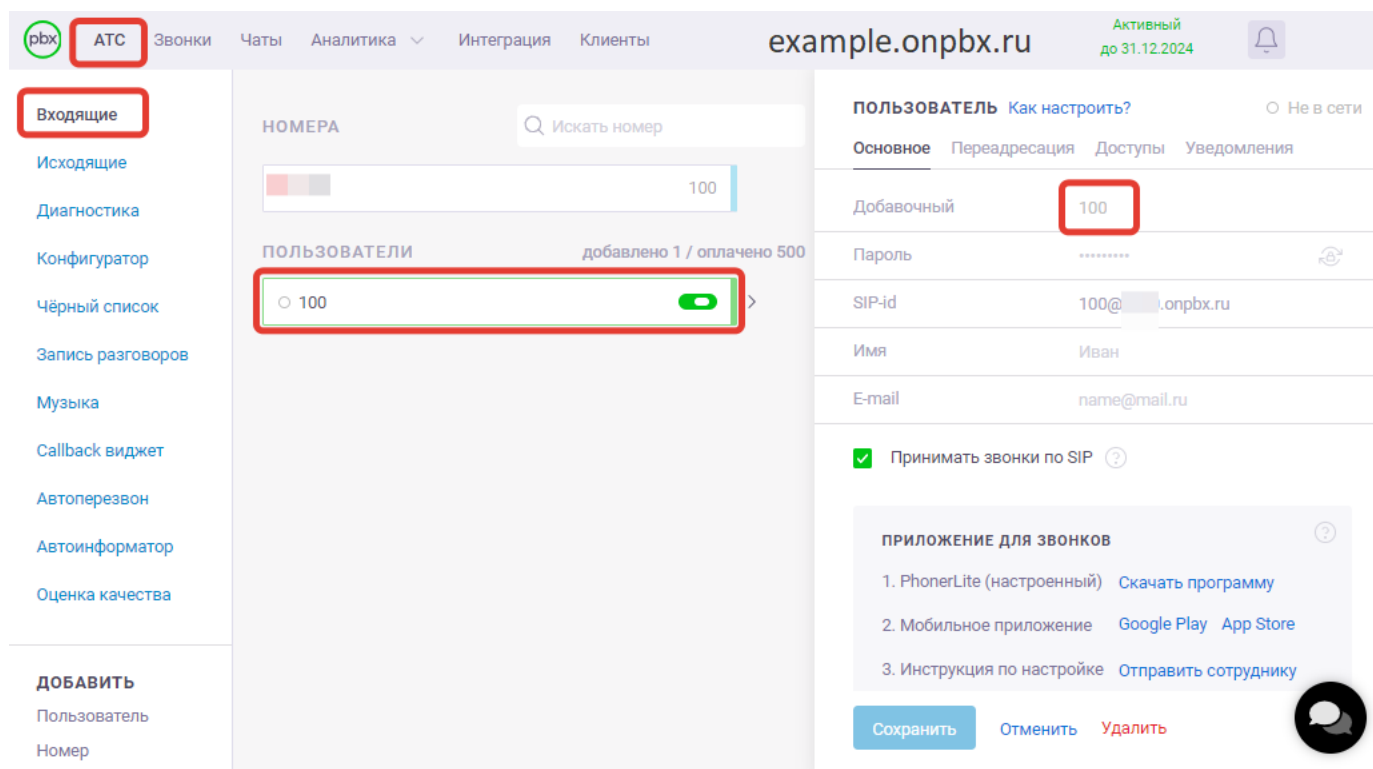
- Администраторский доступ к аккаунту [Freedom.bi](#).
- Администраторский доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Настройка интеграции

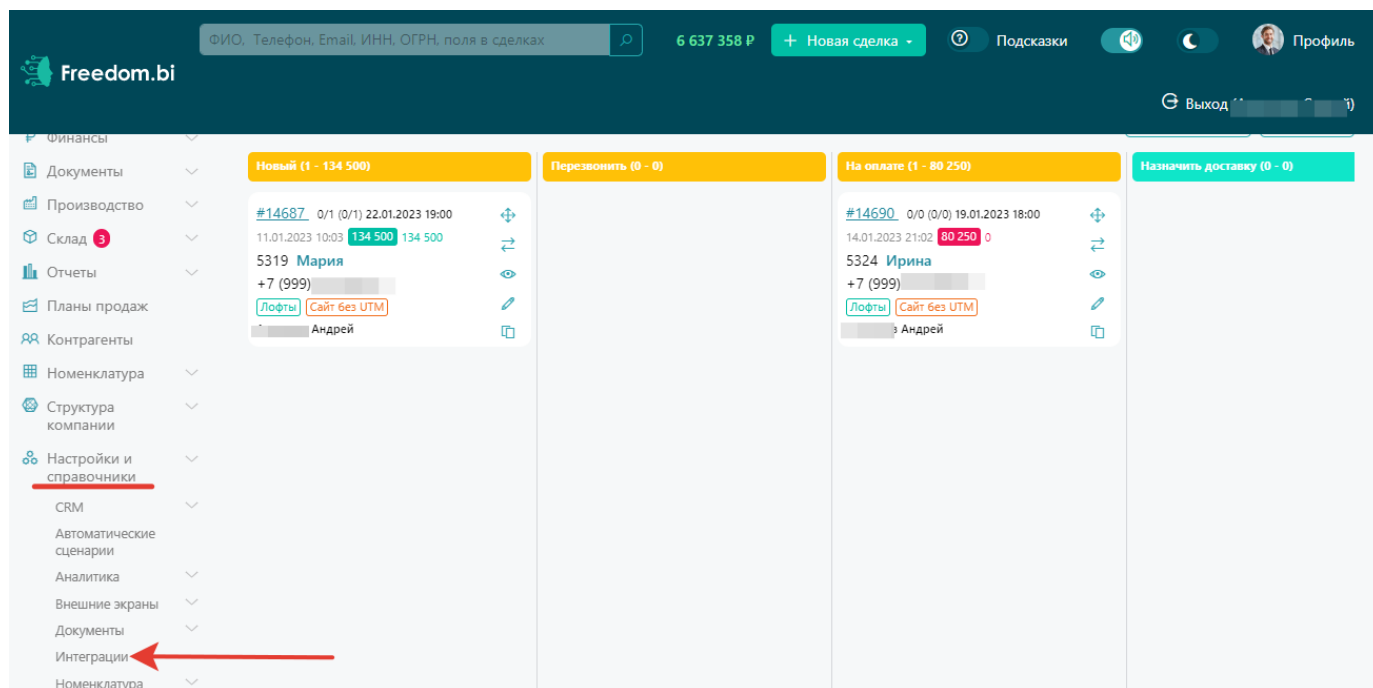
Шаг 1. Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. Зайдите в личный кабинет [onlinePBX](#). Перейдите в *Интеграция > API*. Скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



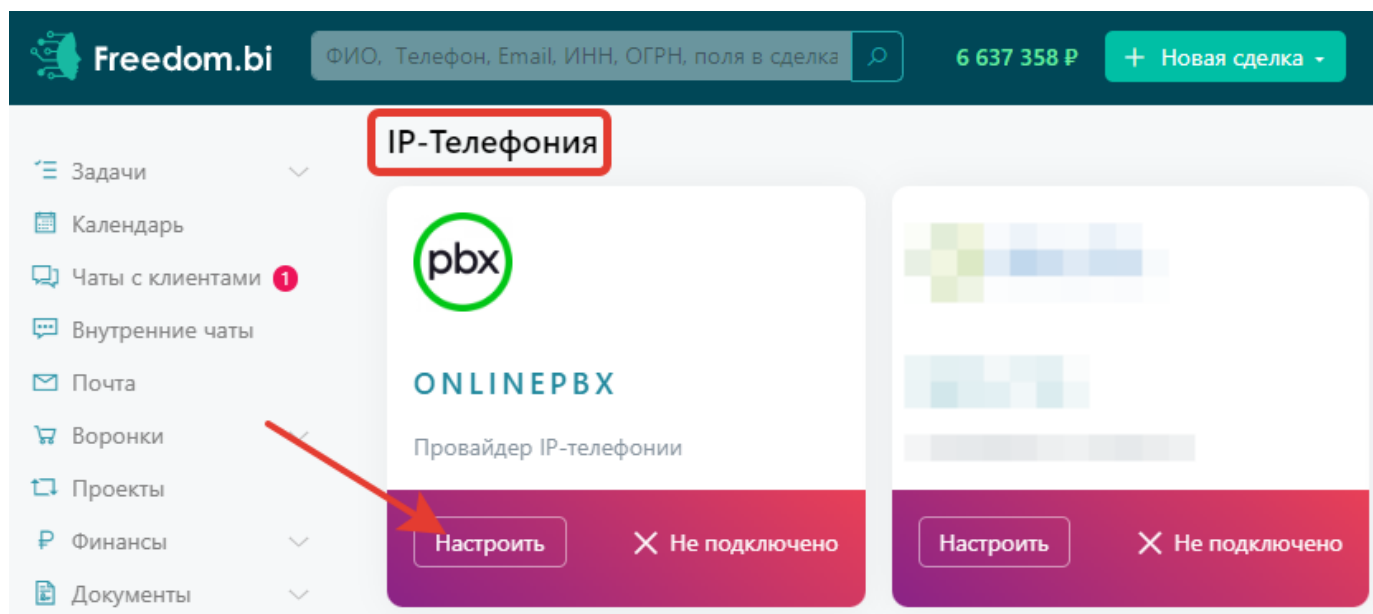
Перейдите в раздел *АТС > Входящие*, выберите пользователя, который будет совершать звонки. Выберите внешний номер, который сотрудник будет использовать для исходящих звонков. В дальнейшем при настройке вам понадобятся добавочный номер пользователя и внешний номер.



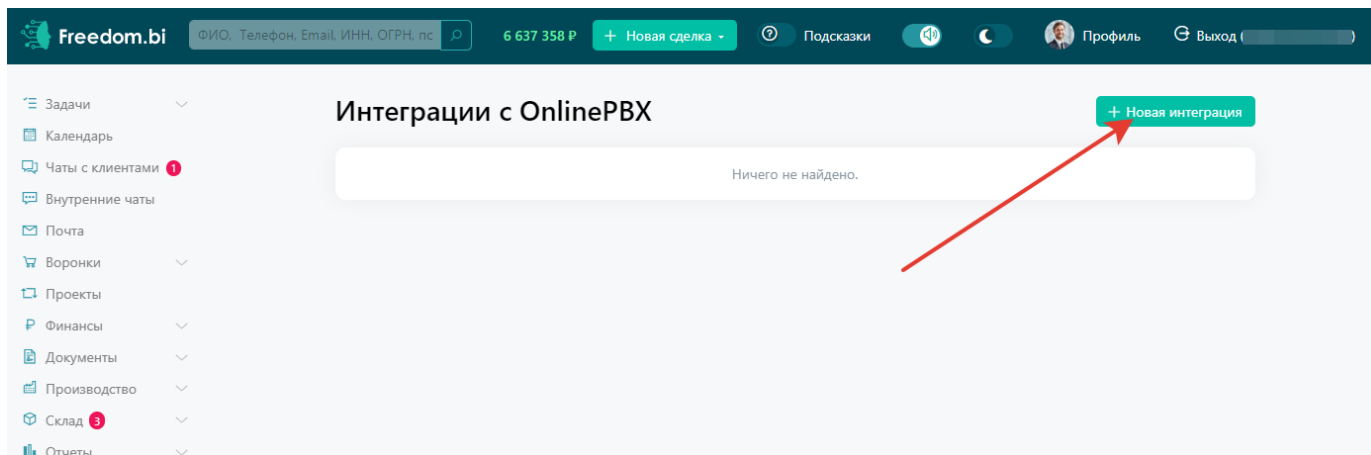
Шаг 2. В личном кабинете Freedom.bi перейдите в «Настройки и справочники». Далее перейдите в раздел «Интеграции».



В новом окне прокрутите экран вниз. Выберите подраздел «IP-Телефония» и нажмите «Настроить» в onlinePBX.



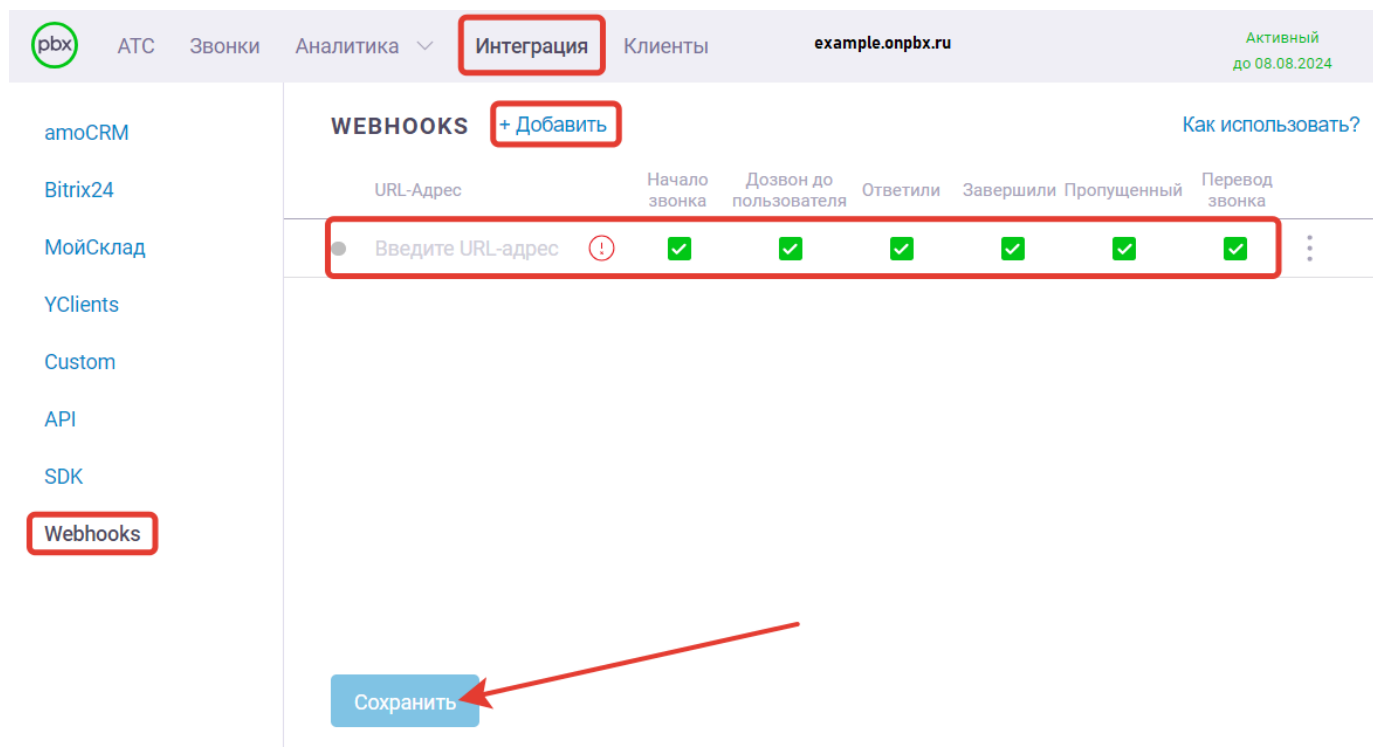
Далее нажмите на «+ Новая интеграция».



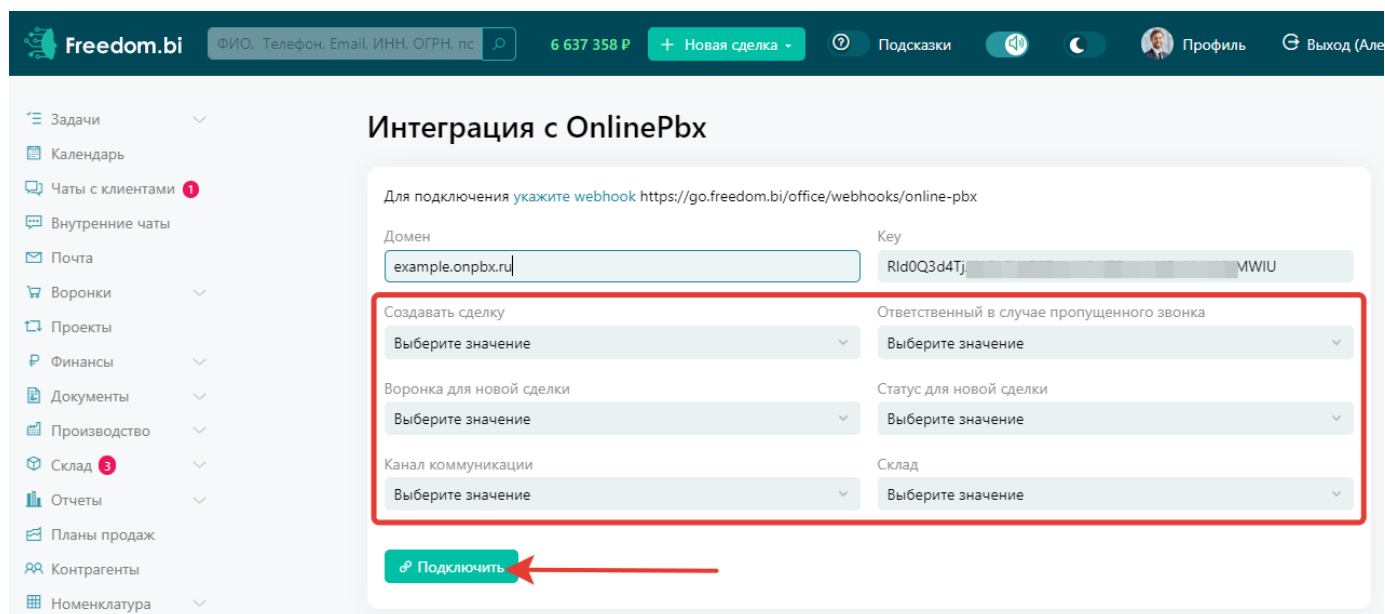
В новом окне в поле «Домен» впишите домен onlinePBX из «Шаг 1». В поле «Key» введите скопированный API-ключ из «Шаг 1». Скопируйте ссылку для подключения Webhook.

The screenshot shows the 'Интеграция с OnlinePbx' form in the Freedom.bi dashboard. The form contains several fields: 'webhook' (with a URL), 'Домен' (with 'example.onpbx.ru'), 'Key' (with a long alphanumeric string), and several dropdown menus for 'Создавать сделку', 'Воронка для новой сделки', 'Канал коммуникации', 'Ответственный в случае пропущенного звонка', 'Статус для новой сделки', and 'Склад'. A green button labeled 'Подключить' is at the bottom. The 'webhook' URL, the 'Домен' field, and the 'Key' field are highlighted with red rectangular boxes.

Шаг 3. В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Интеграция > Webhooks*. Нажмите «+ Добавить». В поле «URL-Адрес» вставьте скопированную ссылку из шага 2. Выберите события, которые будут передаваться в CRM-систему при помощи Webhook. Нажмите «Сохранить».



Шаг 4. В личном кабинете Freedom.bi выберите необходимые настройки при работе со звонком. Нажмите «Подключить».



Шаг 5. Для подключения пользователя перейдите в Структура компании > Подразделения и сотрудники.



☰ Задачи

📅 Календарь

💬 Чаты с клиентами 1

💬 Внутренние чаты

✉ Почта

🛒 Воронки

📁 Проекты

₽ Финансы

📄 Документы

🏭 Производство

📦 Склад 3

📊 Отчеты

📈 Планы продаж

👤 Контрагенты

📋 Номенклатура

🏢 Структура компании

Подразделения и сотрудники

Юр.лица, ИП и филиалы

Сделки

Новый (1 - 134 500)

#14687 0/1 (0/1) 22.01.2023 19:00

11.01.2023 10:03 134 500 134 500

5319 Мария

+7 (999) [redacted]

Лофты

Сайт без UTM

Алексеев Андрей



В новом окне выберите сотрудника, ещё не подключённого к телефонии, и нажмите на символ карандаша для редактирования.

The screenshot displays the Freedom.bi web application interface. The top header includes the logo, user information (ФИО, Телефон, Email, ИНН, ОГРН), a balance of 6 637 358 P, and navigation links like 'Новая сделка', 'Подсказки', 'Профиль', and 'Выход'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Задачи', 'Календарь', 'Чаты с клиентами', 'Внутренние чаты', 'Почта', 'Воронки', 'Проекты', 'Финансы', 'Документы', 'Производство', 'Склад', 'Отчеты', 'Планы продаж', 'Контрагенты', 'Номенклатура', 'Структура компании', 'Настройки и справочники', 'Справка и инструкции', and 'Помощник первичной настройки'. The main area is titled 'Подразделения и сотрудники' and features a toggle for 'Показать уволенных / не принятых на работу' and a '+ Добавить сотрудника' button. The organizational chart on the left lists departments: 'Генеральный директор', 'Дирекция Управления', 'Офис Владельца', 'Служба стратегичес...', 'Служба финансов...', 'Служба технологий', 'Служба построения', 'Отдел безопасности', 'Юридическая слу...', 'Служба GR', 'Служба физическ...', 'Служба Системно...', 'Служба промыш...', 'Офис исполнительного...', 'Офис исполнител...', and 'Служба развития'. The right panel shows details for selected departments: 'Генеральный директор' (1 employee), 'Дирекция Управления' (2 employees, reporting to the General Director), 'Офис Владельца' (1 employee, reporting to the Directorate of Management), and 'Служба Системного администрирования и IT безопасности' (1 employee, reporting to the Security Department). The last entry shows an employee named 'Андрей' with contact information and a red arrow pointing to the edit icon.

В новом окне прокрутите экран вниз. В разделе «Настройка коммуникаций» в поле «Внутренний номер» вставьте добавочный сотрудника из «Шаг 1». В поле «Исходящий номер телефона» вставьте внешний номер из «Шаг 1». В поле «Интеграция с телефонией» в выпадающем списке выберите нужную интеграцию, её название будет совпадать с названием аккаунта onlinePBX из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».

ФИО, Телефон, Email, ИНН, ОГРН,

6 637 358 Р

+ Новая сделка

Подсказки

Задачи

Календарь

Чаты с клиентами 1

Внутренние чаты

Почта

Воронки

Проекты

Финансы

Документы

Производство

Склад 3

Отчеты

Планы продаж

Контрагенты

Номенклатура

Структура компании

Настройки и справочники

Справка и инструкции

Помощник первичной настройки 4

Выбрать файлы ...

Выбрать ...

Настройка коммуникаций

Внутренний номер

100

Исходящий номер телефона

899999999999

Интеграция с телефонией

example.onpbx.ru

Кадровые данные

Вид занятости

Выберите

Форма трудовых отношений

Выберите

Статус

Работает

Дата приема на работу

Трудовой договор от

Дата увольнения

Отдел

Служба Системного администрирования и IT безопасности

Должность

IT-директор

Оклад/мес.

0

Ставка в час

Филиалы

Выберите филиалы

Группы сотрудников

Выберите группы

Сохранить

+ Изменить тип контрагента

+ Добавить

Проведите настройку для всех пользователей, кто будет совершать звонки.

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Готово!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/fridom-freedom-bi>