

Фитбэйс / FITBASE

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[FITBASE](#) — это облачный сервис для управления фитнес-клубом и спортивной студией.

Что может интеграция:

- История звонков.
- Возможность прослушивать записи звонков из CRM-системы.
- Звонок по клику из Fitbase.
- Статистика по всем звонкам.
- Вплывающая карточка клиента при входящем звонке.

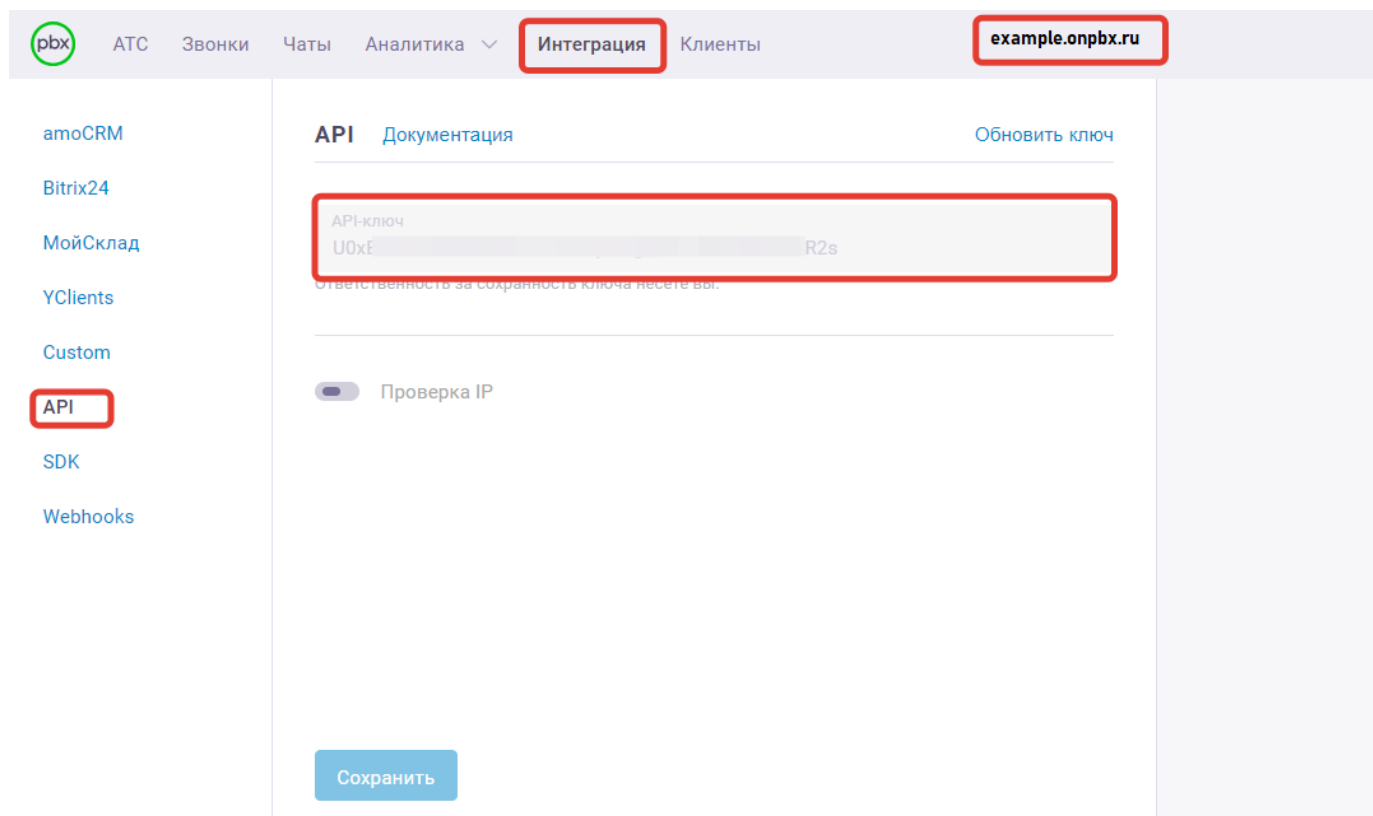
Что понадобится для настройки интеграции:

- Административный доступ в [FITBASE](#).
- Административный доступ в [onlinePBX](#).

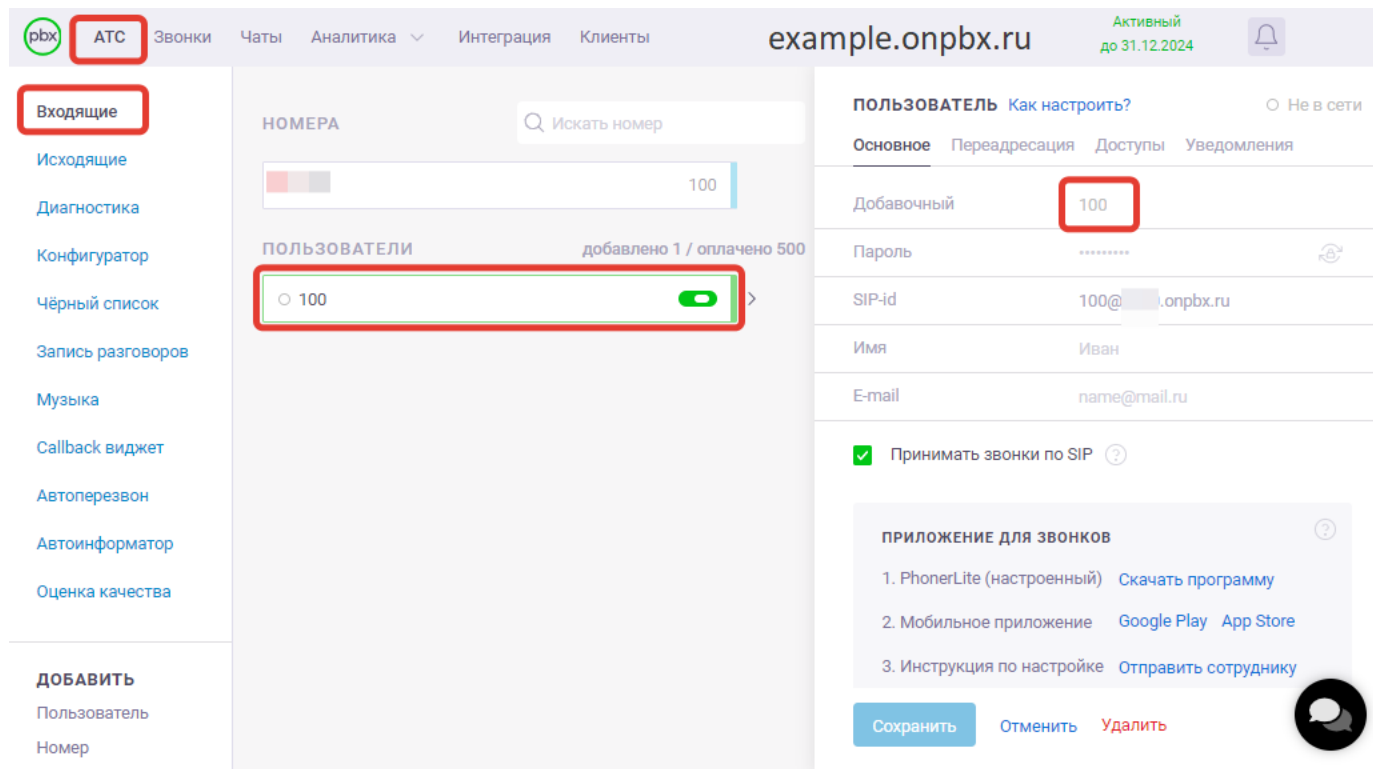
Настройка интеграции

Шаг 1. Получение данных в личном кабинете onlinePBX

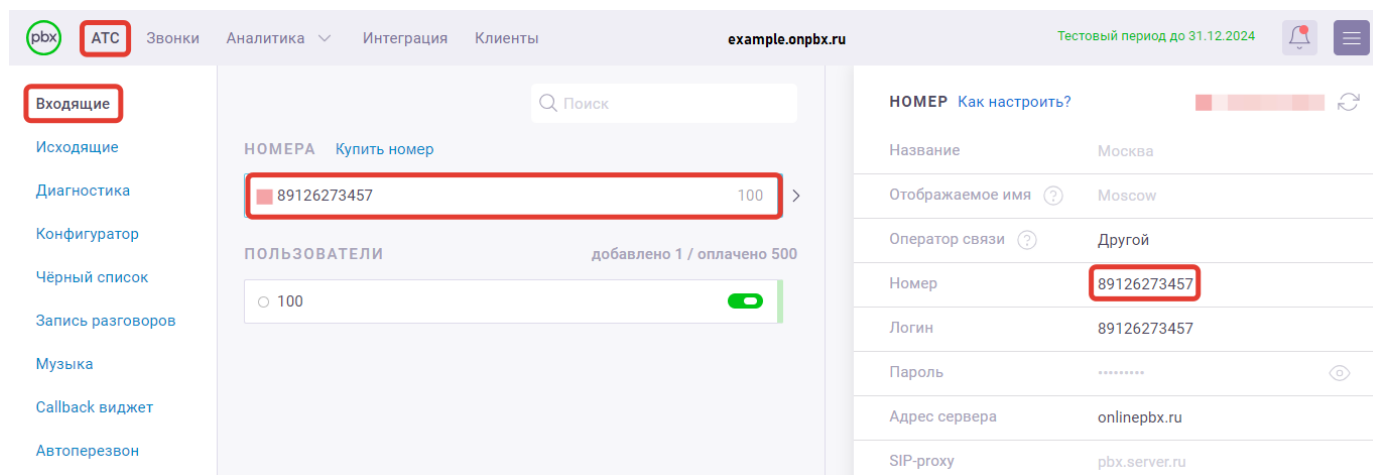
Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. Зайдите в личный кабинет [onlinePBX](#). Перейдите в *Интеграция > API*. Скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



Далее перейдите в АТС > Входящие, выберите пользователя, который будет совершать звонки. В дальнейшем при настройке вам понадобится добавочный номер пользователя.



В том же разделе «Входящие» выберите услугу «Номер». Для настройки понадобятся данные из поля «Номер».



Шаг 2. Настройка в личном кабинете FITBASE

В личном кабинете FITBASE в левой части экрана перейдите в *Настройки > Интеграции*.

Поиск...

БизнесПолучи 300

Рабочий стол

Заявки1

Клиенты

Задачи0

График и расписание0

Сотрудники

Отчёты и аналитика

Касса0

Ресепшен

Настройки

Мобильное приложение0

Дата

01.12.2022 - 31.12.2022

Юр. л

Юр. л

Выручка

0,00 Р

Расходы

-

Посещений

0

Средний чек (Абонементы)

0

Выручка, Р

Тип оплат, Р

Справочники

Автоматизация

Зарботная плата

Финансовые планы

Интеграции

Тариф и оплата

Кар... 0,00

Нал... 0,00

Без... 0,00

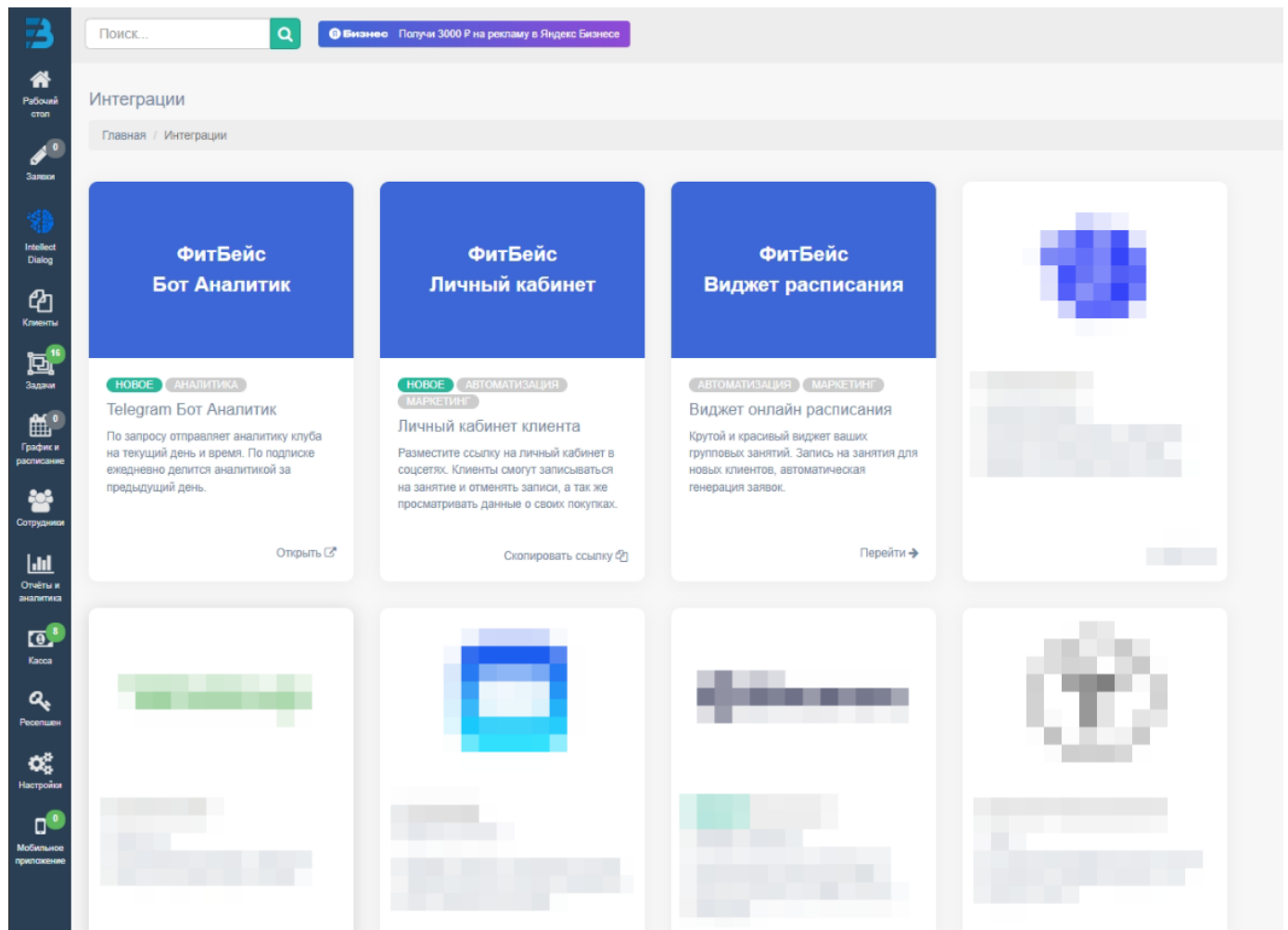
Кре... 0,00

Бар... 0,00

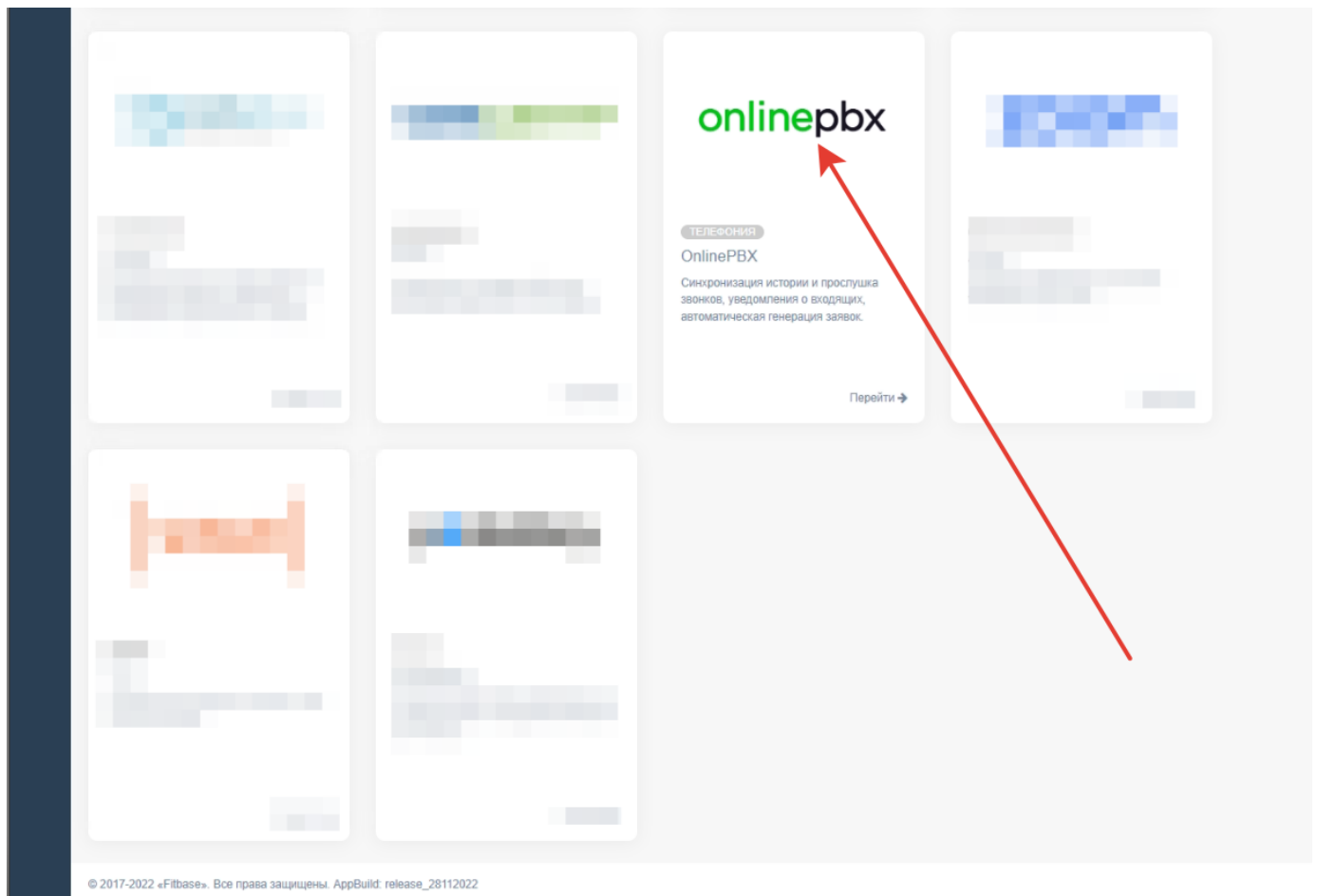
Бонус 0,00

Онл... 0,00

В новом окне появится список всех доступных интеграций.



Найдите в списке onlinePBX, нажмите на «*onlinerpbx*».



В новом окне в поле «URL уведомления о звонке (вебхук)» скопируйте ссылку. нажмите «Добавить номер».

Настройка OnlinePBX телефонии.

URL уведомления о звонке (вебхук) https://.fitbase./webhook

Для синхронизации звонков добавьте адрес в OnlinePBX. Подробнее: <https://help.fitbase.io/article/3819>

Создавать заявку при входящем звонке от неизвестного клиента ☒

Создавать заявку, если звонок от известного клиента был пропущен ☐

[Сохранить](#)

[Добавить номер](#)

	#	SIP number
Ничего не найдено.		

В появившемся окне в поле «SIP number» впишите внешний номер из личного кабинета onlinePBX из «Шаг 1». В поле «Домен» впишите название аккаунта onlinePBX, в поле «API-ключ» впишите скопированный API-ключ из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».

Добавить номер

SIP number
79126273457

Домен
example.onpbx.ru

API-ключ
cjU0eFB0eT N4RWVDOTRoQVk

СОХРАНИТЬ

Таким же образом вы можете добавить любое нужное количество номеров.

Далее перейдите в раздел «Сотрудники». Выберите нужного пользователя и нажмите на знак «Карандаш».

Поиск...

Сотрудники

+ Добавить сотрудника + Добавить тренера Отменить фильтр Архив

Показаны записи 1-1 из 1.

Фото	ФИО	Должность	Эл. почта
	Евгения	---	

Сотрудники

В новом окне в поле «Доб. №» укажите внутренний номер сотрудника onlinePBX из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».

Изменить сотрудника

Email

example@onpbx.ru

Телефон

Фамилия

Ромашкина

Имя

Евгения

Отчество

Фото

Выберите файл

Файл не выбран

Роль

Администратор

Дополнительные разрешения

Наименование должности

Доб. №

100

Комментарий

Пароль

СОХРАНИТЬ

Повторите настройку в разделе «Сотрудники» для остальных пользователей, проставив соответствия с пользователями из личного кабинета onlinePBX.

Шаг 3. Настройка в личном кабинете onlinePBX

В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Интеграция > Webhooks*. Нажмите «+ Добавить». В поле «URL-Адрес» вставьте скопированную ссылку из шага 2. Выберите события, которые будут передаваться в CRM-систему при помощи Webhook. Нажмите «Сохранить».

pbx

АТС

Звонки

Аналитика

Интеграция

Клиенты

example.onpbx.ru

Активный
до 08.08.2024

amoCRM

Bitrix24

МойСклад

YClients

Custom

API

SDK

Webhooks

WEBHOOKS

+ Добавить

Как использовать?

URL-Адрес	Начало звонка	Дозвон до пользователя	Ответили	Завершили	Пропущенный	Перевод звонка
Введите URL-адрес	!	✓	✓	✓	✓	✓

Сохранить

Готово!

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/fitbeys-fitbase>