

ЭнвиCRM / EnvyCRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[EnvyCRM](#) — первая CRM-система, в которой не нужно обучать менеджеров по продажам. Благодаря настройке CRM-системы под себя, достаточно отправить менеджерам логин и пароль. EnvyCRM — один из продуктов компании **Envybox**.

Содержание

[Возможности интеграции](#)

[Что понадобится для интеграции](#)

[Настройка интеграции](#)

[Дополнительные настройки](#)

Возможности интеграции

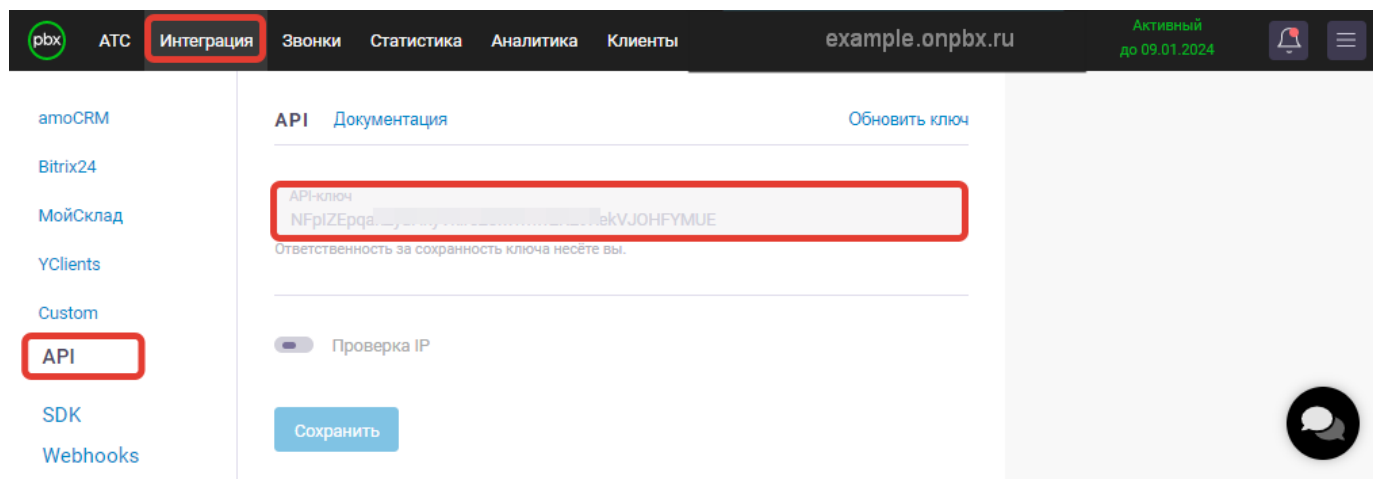
- Автоматическое создание контактов при входящем звонке.
- Всплывающая карточка при входящем звонке.
- Хранение и прослушивание звонков из карточки контакта.
- Совершение исходящих звонков по клику.
- Уведомление о задачах.

Что понадобится для интеграции

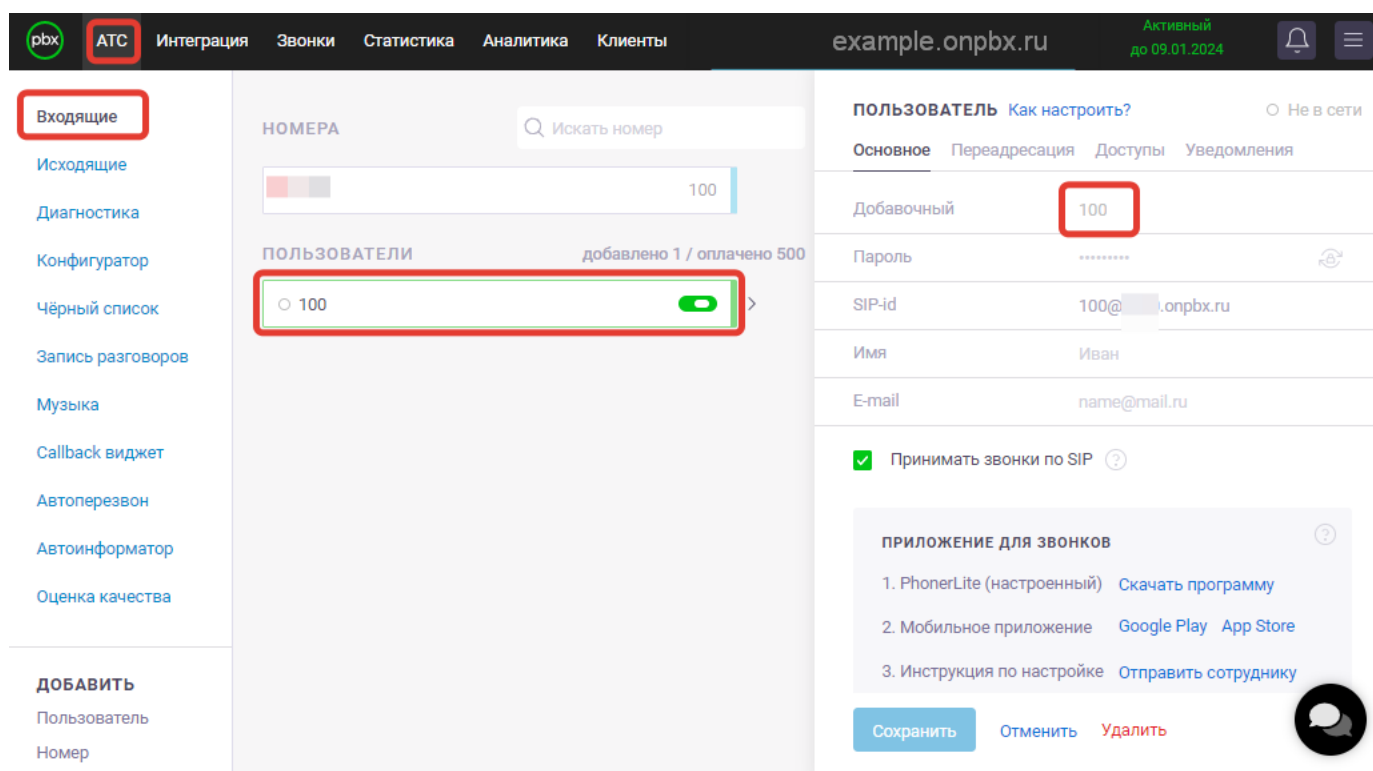
1. Административный доступ к аккаунту [EnvyCRM](#).
2. Административный доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Настройка интеграции

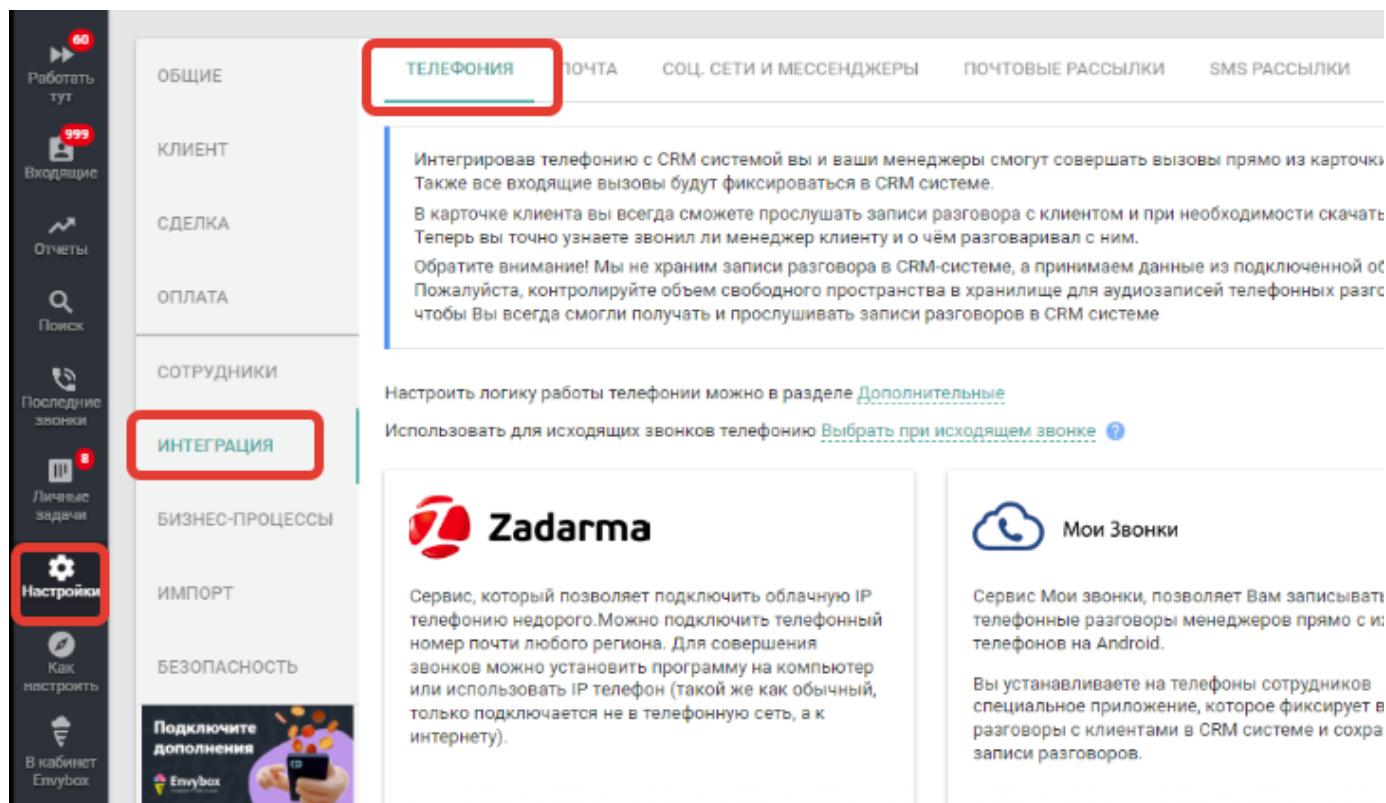
Шаг 1. Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из аккаунта onlinePBX. Зайдите в личный кабинет [onlinePBX](#). Перейдите в *Интеграция* > *API*. Скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



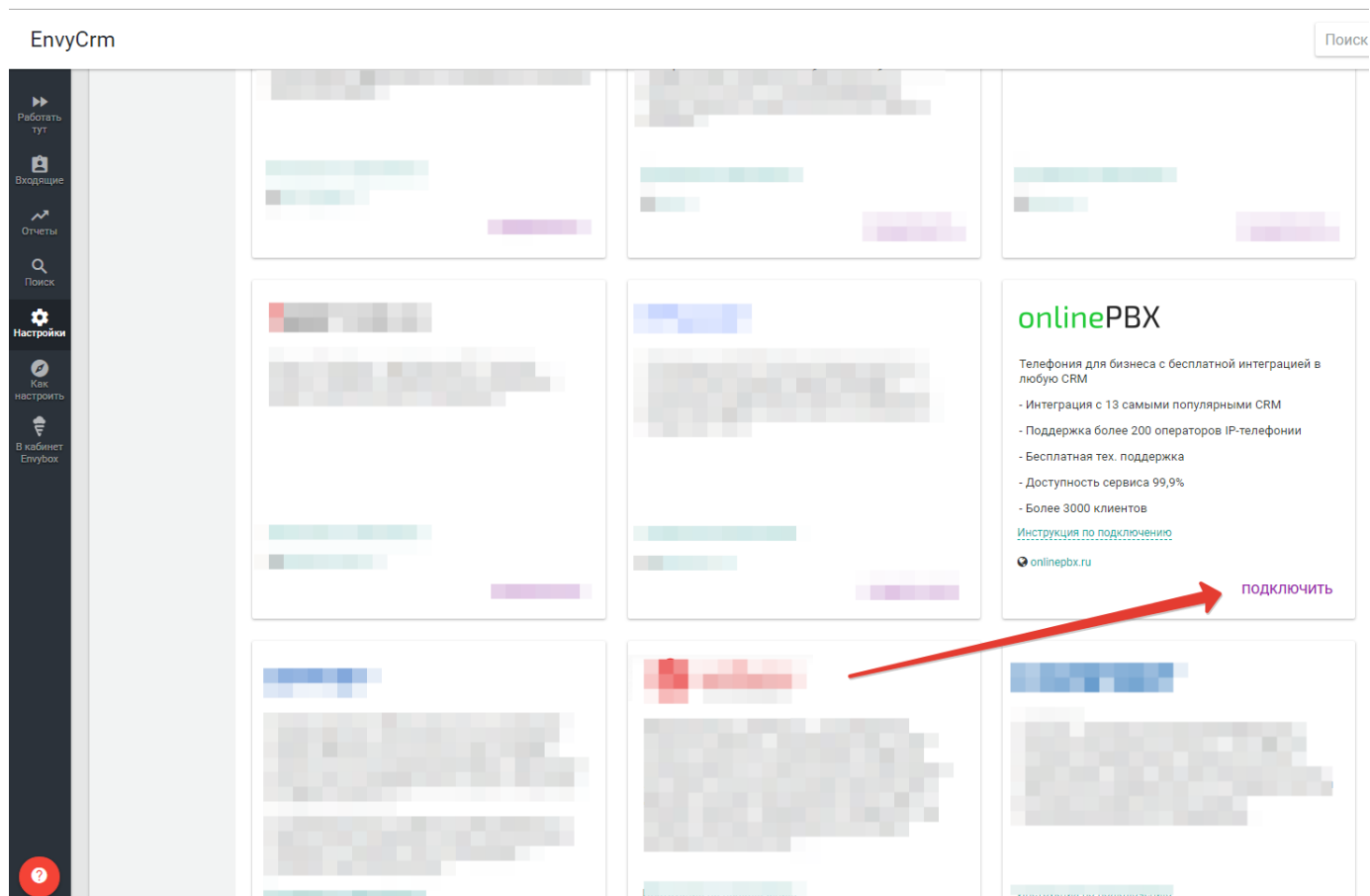
Далее перейдите в АТС > Входящие, выберите пользователя, который будет совершать звонки. В дальнейшем при настройке вам понадобится добавочный номер пользователя.



Шаг 2. Авторизуйтесь в [EnvyCRM](#) и пройдите в Настройки > Интеграция > Телефония.



Прокрутите чуть ниже и найдите модуль onlinePBX. Нажмите «Подключить».



В поле «SIP домен» укажите домен из onlinePBX, в поле «API key» введите API-ключ из «Шаг 1», после чего нажмите «Обновить данные». Далее проставьте соответствие сотрудников из EnvyCRM с

пользователями onlinePBX из «Шаг 1». Нажмите «Сохранить».

Настройки onlinePBX ATC

[Инструкция по подключению](#)

SIP домен ?

API key ?

Нажмите кнопку "Обновить данные", чтобы настроить дополнительные параметры интеграции

Выберите тип входящего обращения для поступающих звонков ?

Значение по умолчанию: [По умолчанию](#)

Вы можете выбрать тип входящего обращения для каждого номера, на который поступает звонок ?



[По умолчанию](#) 

Ссылка для оповещений

<https://ttestst.envycrm.com/hook/onlinepbx/>

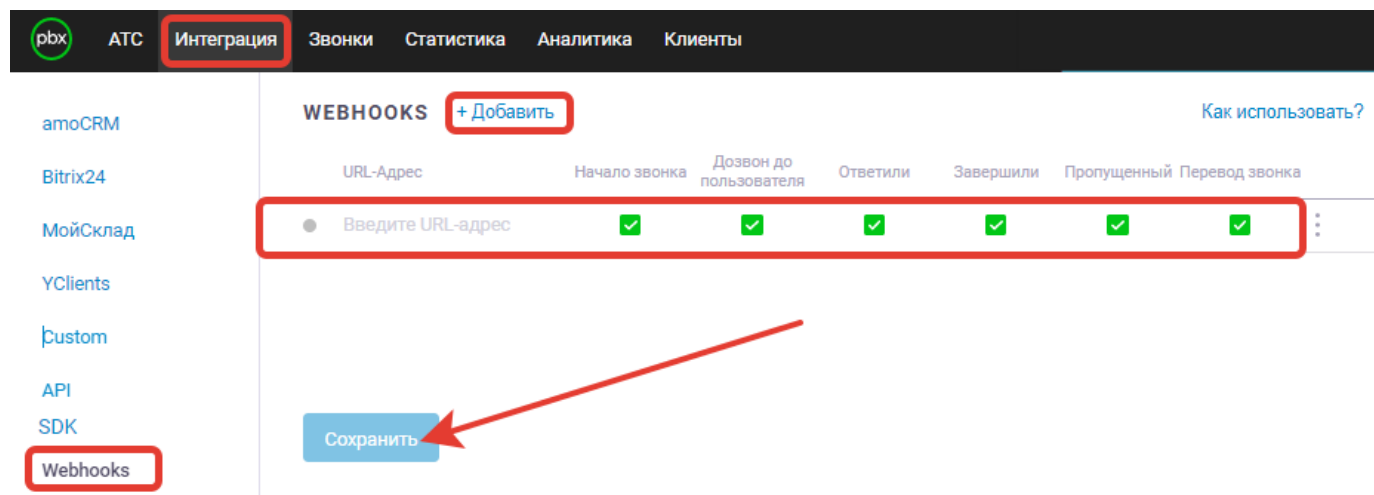
Внутренние номера ?

	Алексей Администратор	101
	Александр Иванович Специалист	102



Если после нажатия кнопки «Обновить данные» не появится окно с ошибкой, значит интеграция подключена корректно, если ошибка всё же появилась, проверьте введённые данные. Окно с ошибкой также может появиться, если на аккаунте в onlinePBX закончился срок лицензии или тестовый период.

Шаг 3. Перейдите в кабинет onlinePBX. Откройте *Интеграция > Webhooks*, нажмите «+Добавить». В поле «URL-Адрес» введите <https://ttest.envycrm.com/hook/onlinepbx/> (ссылка для оповещений на третьем скриншоте из «Шаг 2»). По умолчанию все уведомления подключены, не убирайте их. Нажмите «Сохранить».



Дополнительные настройки

В настройках интеграции можно задать тип обращения для вызовов, это поможет отследить, откуда был звонок.

Тип обращения для всех номеров

В поле «Значение по умолчанию» нажмите «П_о умолчанию_» и в открывшемся окне выберите необходимый тип обращения. Настройка будет применяться ко всем звонкам.

Настройки onlinePBX ATC

[Инструкция по подключению](#)

SIP домен ?

API key ?

Нажмите кнопку "Обновить данные", чтобы настроить дополнительные параметры интеграции

ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ

Выберите тип входящего обращения для поступающих звонков ?

Значение по умолчанию: [По умолчанию](#)

Вы можете выбрать тип обращения для каждого номера, на который поступает звонок



Введите номер

Передавать в CRM звонок

Со всех номеров

Ссылка для оповещения

<https://ttestt.envycrm.com>

- По умолчанию
- Добавлен вручную
- Заявка с сайта
- Звонок
- Обратный звонок
- Онлайн чат
- Генератор клиентов
- Квизы
- Почта
- ВКонтакте

[По умолчанию](#)



Внутренние номера ?



Алексей

Администратор

101



Александр Ива

нов

Специалист

102

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

Тип обращения для разных номеров

Если необходимо задать тип звонка для каждого номера, в поле «Введите номер» укажите подключенный номер из onlinePBX, нажмите «По умолчанию», выберите тип обращения. Для добавления дополнительных номеров, нажмите синюю кнопку с плюсом и повторите процедуру.

Настройки onlinePBX ATC

[Инструкция по подключению](#)

SIP домен ?

avetestpbx.onpbx.ru

API key ?

ILXA 6qilE

Нажмите кнопку "Обновить данные", чтобы настроить дополнительные параметры интеграции

ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ

Выберите тип входящего обращения для поступающих звонков ?

Значение по умолчанию: [Звонок](#)

Вы можете выбрать тип входящего обращения для каждого номера, на который поступает звонок ?

74956696721

[Добавлен вручную](#)

78126465140

[Звонок](#)

Введите номер

[По умолчанию](#)

Передавать в CRM звонки ?

Со всех номеров

Ссылка для оповещений

<https://ttesst.envycrm.com/hook/onlinepbx/>

Внутренние номера ?



Алексей

Администратор

101

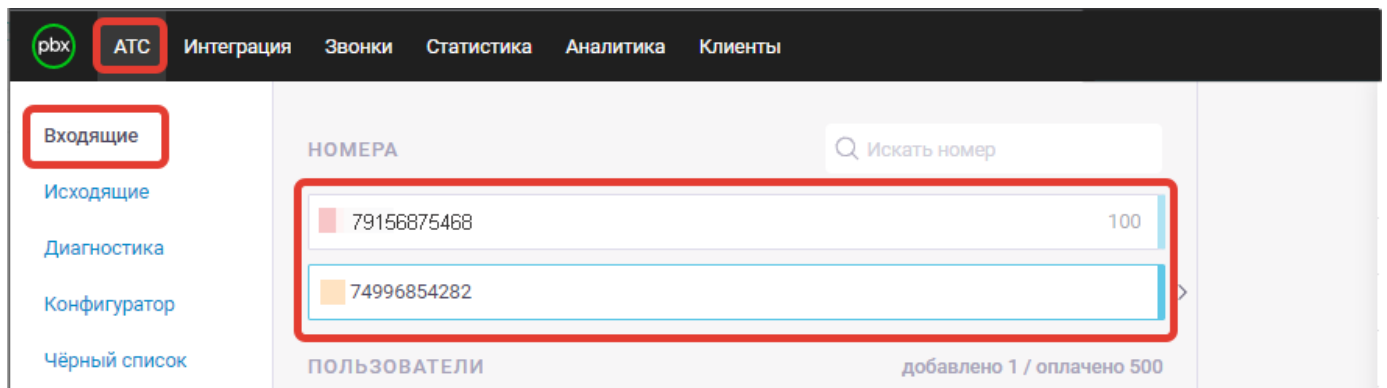


Александр Ива
нов

Специалист

102

Номера телефонов, которые нужно вводить, можно узнать в личном кабинете [onlinePBX](#), для этого перейдите в АТС > Входящие > Номера.



С каких номеров фиксировать звонки

В настройках интеграции выберите, с каких номеров звонки будут зафиксированы в CRM, а с каких нет. Есть три варианта работы:

- Со всех номеров.
- С перечисленных номеров.
- Со всех, кроме перечисленных.

При выборе вариантов «С перечисленных номеров» и «Со всех, кроме перечисленных» появится дополнительное поле, куда необходимо вписать телефонный номер, подключенный в onlinePBX.

Настройки onlinePBX ATC

[Инструкция по подключению](#)

SIP домен [?](#)

avetestpbx.onpbx.ru

API key [?](#)

ILXA [REDACTED] /6qilE

Нажмите кнопку "Обновить данные", чтобы настроить дополнительные параметры интеграции

ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ

Выберите тип входящего обращения для поступающих звонков [?](#)

Значение по умолчанию: [Звонок](#)

Вы можете выбрать тип входящего обращения для каждого номера, на который поступает звонок [?](#)

 74956696721

[Добавлен вручную](#)



 78126465140

[Звонок](#)





[По умолчанию](#)



Передавать в CRM звонки [?](#)

Со всех номеров

Со всех номеров

С перечисленных

Со всех, кроме перечисленных

Внутренние номера [?](#)



Алексей

Администратор

101



Александр Ива

нов

Специалист

102

Готово!

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Наверх

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/envitsrm-envycrm>