

Callback API 0.3

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Callback API — предназначен для получения событий и управления виджетом обратного звонка на вашем сайте.

Ваши вопросы по работе с API пишите на почту: support@onlinepbx.ru.

Подключение и настройки

Стандартный код виджета —

data-атрибуты  

Атрибут

Описание атрибута

`data-dest`

Номер назначения (с этой страницы звонки будут совершаться на другой номер). В зависимости от режима (как входящий или как исходящий) можно указывать разные номера услуг. Как входящий — группы или пользователи, как исходящий — любой внутренний номер.

`data-webrtc-dest`

Номер назначения прямого звонка (с этой страницы звонки будут совершаться на другой номер).

Пример:

`data-dest = "номер назначения"`

`data-webrtc-dest = "номер назначения"`

Оба атрибута

Управление виджетом

Метод управления виджетом

Описание

`OnlinePBXWebWidget.expand()`

Принудительно развернуть виджет.

`OnlinePBXWebWidget.collapse()`

Принудительно свернуть развёрнутый виджет.

`OnlinePBXWebWidget.enable()`

Показать скрытый виджет.

`OnlinePBXWebWidget.disable()`

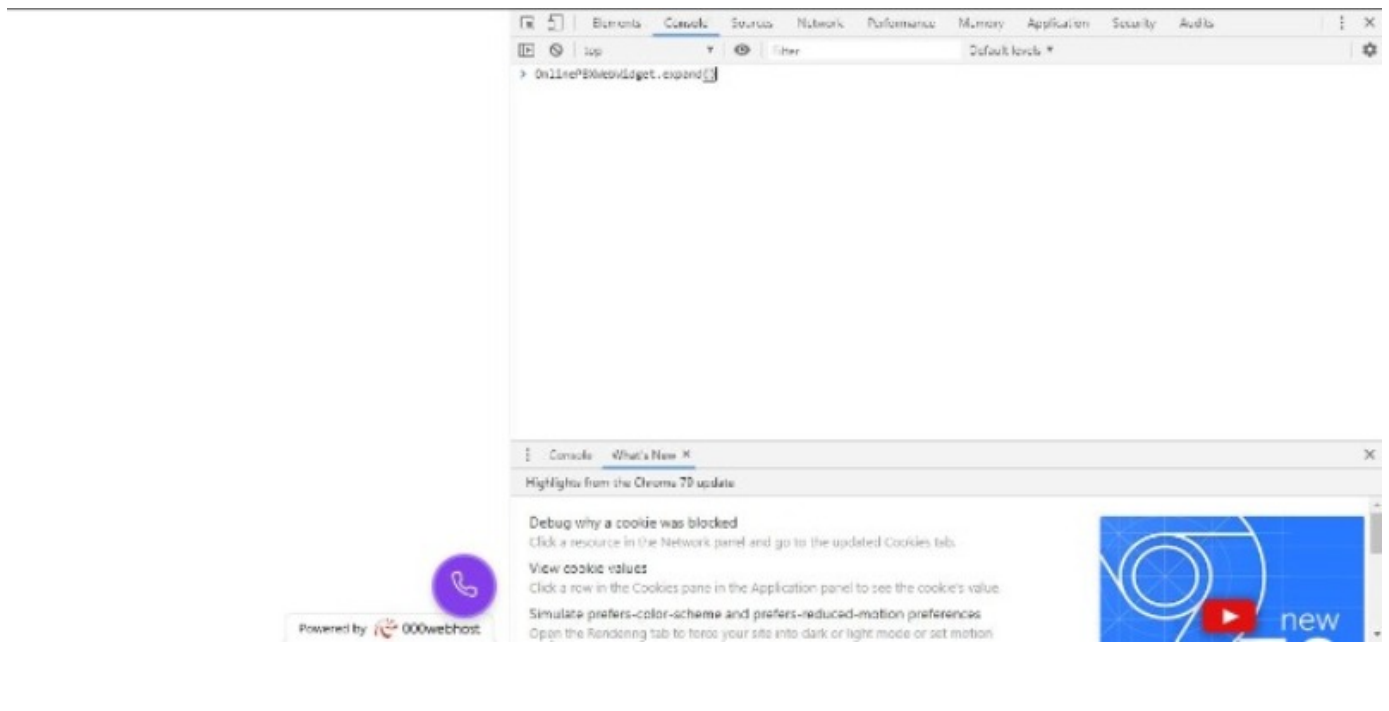
Спрятать виджет.

`OnlinePBXWebWidget.destroy()`

Убрать код виджета из страницы и удалить **OnlinePBXWebWidget** из объекта window.

📌Пример:

До передачи команды `OnlinePBXWebWidget.expand()`.



События виджета

События виджета, которые срабатывают при взаимодействии клиента с виджетом.

Размещаются до кода виджета.

☒

Событие

Параметры

Описание

OnlinePBXWebWidget.events.init

Вызывается, когда виджет завершил инициализацию.

OnlinePBXWebWidget.events.expandclick

Вызывается, когда пользователь нажимает на кнопку виджета сам, при закрытом состоянии.

OnlinePBXWebWidget.events.collapseclick

Вызывается, когда пользователь закрывает виджет (нажал на крестик в углу виджета).

OnlinePBXWebWidget.events.callrequest

number

Вызывается, когда пользователь ввёл свой номер в форму и нажал на кнопку «*Жду звонка*». **Number** - номер телефона, который ввёл пользователь.

OnlinePBXWebWidget.events.callsuccess

number

Вызывается при успешном звонке. **Number** — номер телефона, который ввёл пользователь.

OnlinePBXWebWidget.events.callfail

number, reason

Вызывается, если пользователь запросил звонок, но мы не смогли ему позвонить. **Number** — номер телефона, который ввёл пользователь, **reason** — причина, почему не смогли позвонить пользователю.

OnlinePBXWebWidget.events.webrtcallrequest

Вызывается, когда пользователь нажал на кнопку «*Позвонить бесплатно*».

OnlinePBXWebWidget.events.webrtcallanswer

Вызывается, когда пользователю ответили.

OnlinePBXWebWidget.events.webrtcallend

Вызывается, когда завершился звонок.

Примеры использования:

Текст зелёного цвета — // комментарий к событию. В код комментарии не вставлять!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/callback-api-0-3>