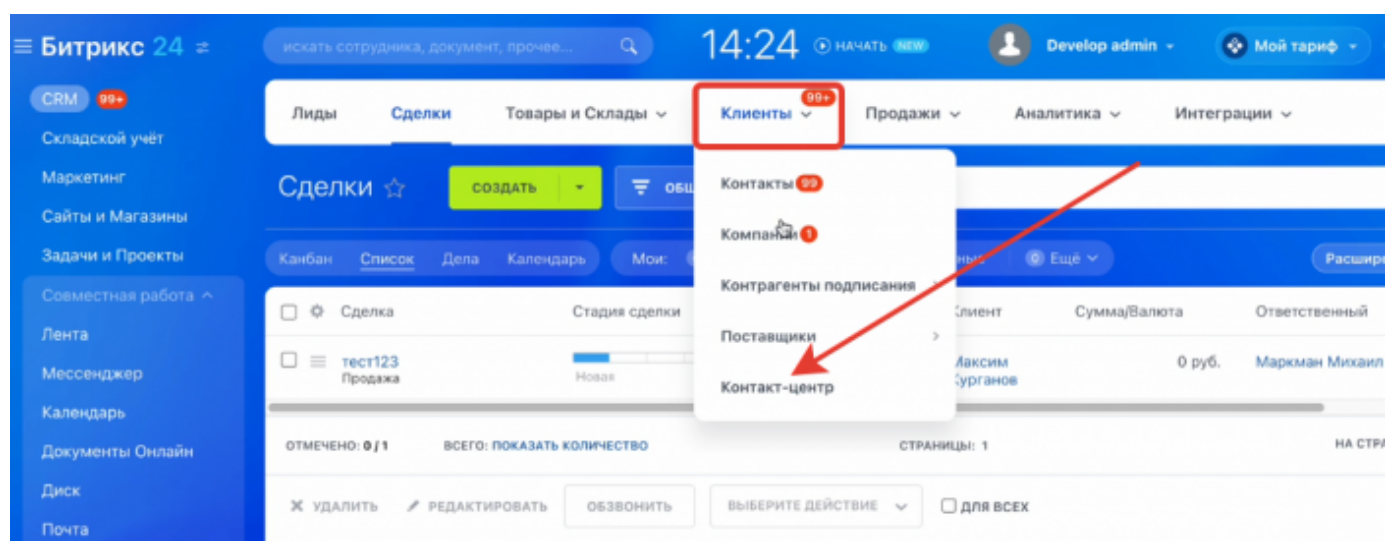


Битрикс24 + чаты. Как отключить автоматический ответ на первое сообщение клиента

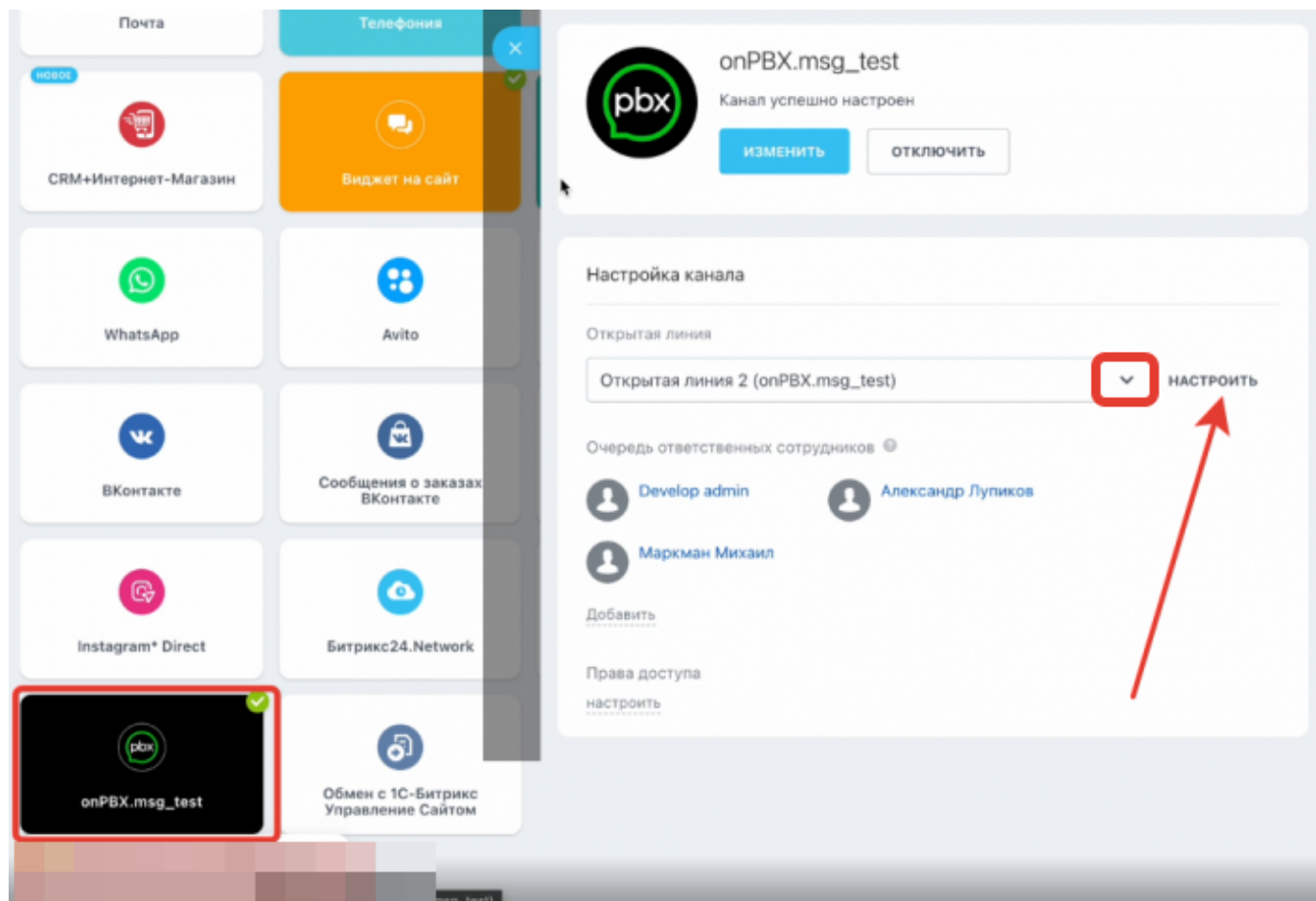
Обновлено 22 сентября 2026 г.

Отключить автоматический ответ на первое сообщение клиента в Битрикс24 не сложно. Вам понадобятся доступ администратора в Битрикс24 и подключённые в onlinePBX чаты: [Telegram](#) или [WhatsApp](#).

Откройте стартовую страницу в Битрикс24, перейдите в Клиенты > Контакт-центр.



В открывшемся списке найдите виджет onlinePBX, нажмите на него. Справа откроется вкладка с параметрами. В разделе «Настройка канала» выберите подключённый номер в выпадающем списке. Нажмите «Настроить».



В открывшемся разделе выберите вкладку «Автоматические действия». Отключите чекбокс «Отправлять автоматически ответ на сообщение клиента». Нажмите «Сохранить».

Настройка

Очередь

Рабочее время

Соглашения

Автоматические действия

Оценка качества

Чат-боты

КРІ

Прочее

Автоматические действия

☐ Отправлять автоматически ответ на сообщение клиента

☒ Использовать CRM-форму для запроса контактной информации в онлайн-чате ?

CRM-форма

Форма контактных данных для открытых линий

[Создать форму](#)

Правила показа формы

После первого сообщения клиента

Форма появится после первого сообщения клиента.

☐ Назначить ответственным оператора, принявшего диалог ?

Время до отметки обращения как неотвеченного

1 минута

Действие если операторы не ответили на обращение ?

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Готово!

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/bitriks24-chaty-kak-otklyuchit-avtomaticheskii-otvet-na-pervoe-soobshchenie>