

Авторизация по SIP

Обновлено 22 сентября 2026 г.

Доступ в панель управления onlinePBX для сотрудников.

Сотрудники могут зайти в аккаунт onlinePBX при помощи SIP-авторизации. Им понадобятся доступ в интернет и настроенный SIP-клиент ([аппаратный или программный телефон](#)), подключенный к сервису onlinePBX.

Что дает SIP-авторизация:

- Сотрудники просматривают и прослушивают свои звонки.
- Предоставляет частичный или полный доступ ко всем записям звонков (для оценки качества работы).
- Предоставляет доступ к разделу «Оплата» бухгалтеру, чтобы он контролировал лицензии и отчетность.

Как произвести авторизацию по SIP

На [странице авторизации](#) нажмите «Вход через SIP».



Вход

[Создать аккаунт](#)

Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

Войти



Войти через Google

SIP [Вход через SIP](#)

Убедитесь в том, что программа на компьютере или аппаратный телефон подключены. Введите ваш SIP-ID в формате «добавочный@pbx123.onpbx.ru», где добавочный — это внутренний номер пользователя в onlinePBX, а pbx123.onpbx.ru — домен (название аккаунта) в onlinePBX. Нажмите «Войти».

Вход Через SIP

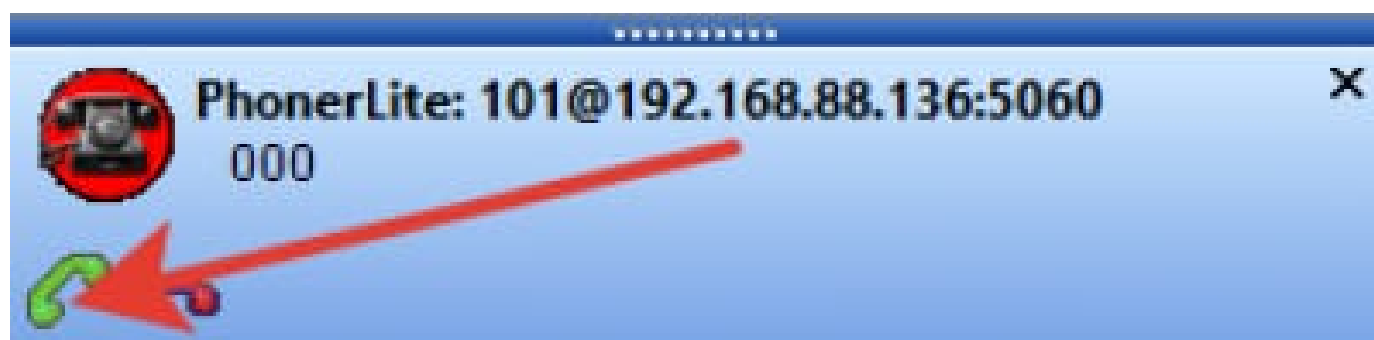
SIP-id

100@example.onpbx.ru

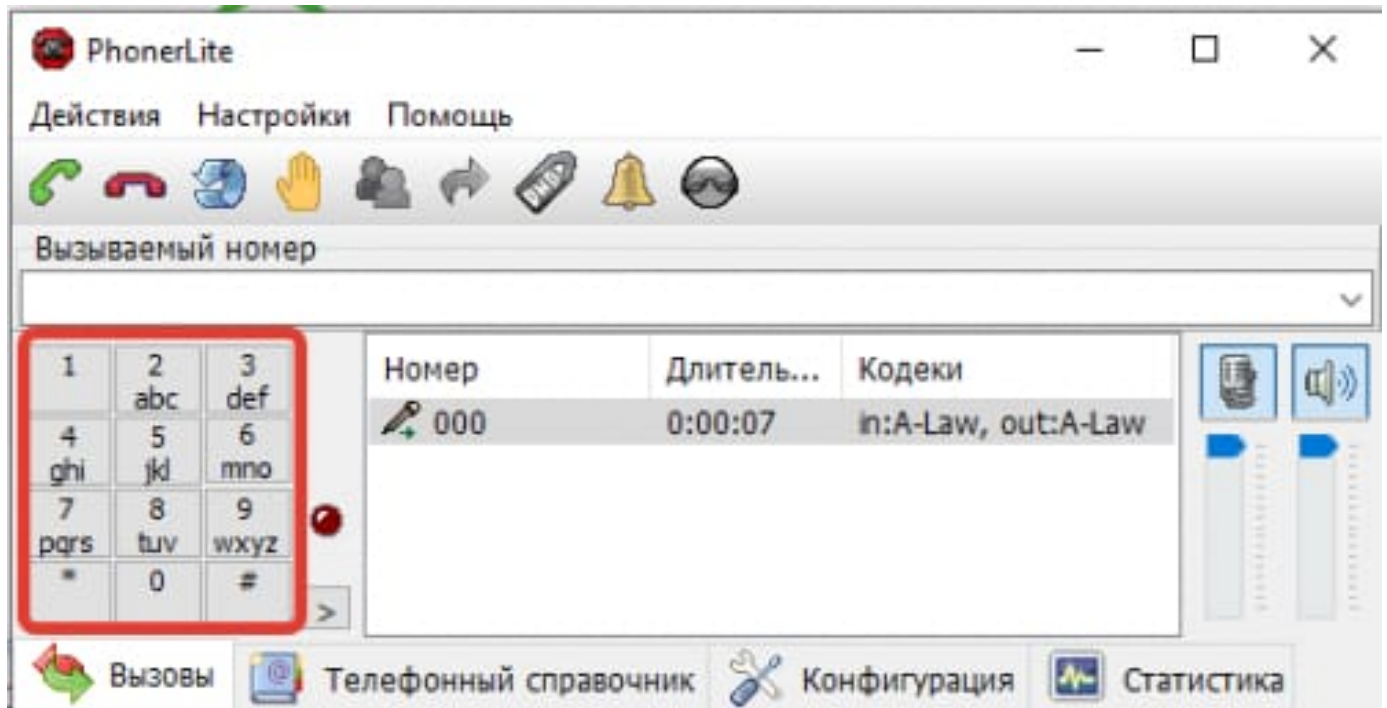
Войти

Назад

На устройство для звонков придёт входящий вызов с номера 000. Ответьте на входящий звонок.



Робот продикует цифры, наберите их в режиме тонового набора. Это необходимо сделать за 30 секунд.



Особенности работы

- Авторизация не работает, если на вашем телефоне установлена настройка параметра DTMF — in-band. Работает только при значениях SIP INFO и RFC 2833.
- SIP-авторизацию нельзя произвести через переадресацию на другое устройство, например, на мобильный телефон.

Персональная настройка прав

Вашим сотрудникам можно дать разный уровень доступа. Права доступа настраиваются в разделе [«Права доступа»](#).

В этом разделе можно разрешить или запретить сотруднику доступ к определённому разделу BATC. Права на прослушивание звонков можно настроить, по умолчанию разрешено прослушивание только своих звонков, но можно разрешить прослушивание некоторых сотрудников или всех. Подробнее в [статье](#).

ПРАВА ДОСТУПА

[Как работает?](#)

Пользователь	Звонки	АТС и интеграция	Статистика	Бизнес аналитика	Оценка качества	Клиенты	Оплата и номера	Настройки аккаунта
100	100	▼	●	●	●	●	●	●

Сохранить

Отменить



Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/avtorizatsiya-po-sip>