

API

Обновлено 22 сентября 2026 г.

API (Application Programming Interface) — это интерфейс программирования, интерфейс создания приложений. Можно сказать, что API — готовый код для упрощения жизни программисту.

Как интерфейс API позволяет разработчикам использовать готовые блоки для построения приложения. В случае написания веб-приложений API может отдавать данные в отличном от стандартного HTML формате, благодаря чему им удобно пользоваться при написании собственных приложений.

На сегодняшний день мы поддерживаем два способа интеграции приложений, WebSocket API позволит вам создавать веб-приложения для управления звонками в реальном режиме времени, а HTTP API предназначено для получения и обработки статической информации.

Также в onlinePBX есть [веб-хуки](#). Они уведомляют сторонние сервисы об изменениях в АТС.

Ваши вопросы по работе с API вы можете задать, написав на почту support@onlinepbx.ru.

При отключении аккаунта запросы по API для ручек `auth.json` и `mongo_history/search.json` будут работать ещё семь дней. После будут отключены до продления лицензии.

Кэш на дату отключения домена составляет десять минут (после отключения аккаунта, API отключается в течение десяти минут. Также актуально для включения).

Содержание

[Callback API 0.3](#)

[HTTP API](#)

[WebSockets API 3.0.0](#)

В WebSockets API 3.0.0 ссылка имеет формат: `https://[название домена]:3342/documentation/index.html`. Вместо «название домена» необходимо указать название конкретного аккаунта.

В WebSockets API 3.0.0 может нарушаться очерёдность при получении событий, если интервал между запросами составляет сотые доли секунды. В частности, в событиях «channel_create» при одинаковом значении «created_stamp» порядок не гарантирован.

Частые запросы

Наиболее частые проблемы и их решение.

Почему не выгружается звонок?

Звонки могут не выгружаться из-за разных факторов:

- Проверьте в какую базу данных отправлен запрос. Старая версия API не поддерживается. Используйте новое API: OnlinePBX HTTP API — <https://api.onlinepbx.ru/>.
- Проверьте корректность отправленного запроса.
- В запросе отсутствует параметр **download=1**.
- Проверьте наличие звонка в панели управления и сверьте UUID.

Для диагностики вышлите полное тело запроса на почту нашей технической поддержки: support@onlinepbx.ru.

Как получить историю звонков?

Историю звонков можно получить при помощи POST-запроса https://api2.onlinepbx.ru/domain.onpbx.ru/mongo_history/search.json. Вместо **domain.onpbx.ru** укажите название вашего домена (имеет вид **example.onpbx.ru**). Для запроса необходим хотя бы один параметр.

При запросе звонков **accountcode=missed** вернутся звонки с **accountcode=inbound**. Это связано с тем, что пропущенные звонки — это входящие звонки без разговора. Пропущенные звонки хранятся в базе как входящие звонки.

Максимальный интервал, за который можно получить звонки в одном запросе (кроме запросов с **uuid**) — одна неделя. То есть, разница между параметром **start_stamp_to** и **start_stamp_from**, или **end_stamp_to** и **end_stamp_from** не должна превышать максимальный интервал в секундах. Если интервал превышает максимальный, то будут возвращены звонки за последний максимальный интервал из этого интервала. Если не указан ни один из этих параметров: **start_stamp_to**, **start_stamp_from**, **end_stamp_to**, **end_stamp_from**, то будут возвращены звонки за текущие сутки (GMT-0).

Как получать информацию о звонках?

Для получения информации о звонках в режиме реального времени используйте [WebSockets API](#) и [Веб-хуки](#).

Если необходима простая история звонков, то рекомендуем использовать HTTP API, метод https://api2.onlinepbx.ru/domain.onpbx.ru/mongo_history/search.json. Вместо **domain.onpbx.ru** укажите название вашего домена (имеет вид example.onpbx.ru). В зависимости от того, как необходимо получить историю (за определенный период, по номеру, по домену и т. д.), используйте требуемый параметр. Подробнее в [документации](#).

Почему запросы долго обрабатываются?

Долгая обработка запроса может быть связана с высокой нагрузкой на сервер, а также большим объёмом отсылаемого запроса.

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/api>