

АльфаЦРМ / AlfaCRM

Обновлено 22 сентября 2026 г.

[АльфаCRM](#) — CRM-система для детского центра, языковой школы, музыкальных школ, подготовки к ЕГЭ, кружков робототехники и скорочтения. Воронка продаж, автоматизированное расписание, абонементы и простой интерфейс.

Для настройки интеграции необходимо подключить платную функцию «Телефония» в АльфаCRM.

Что может интеграция:

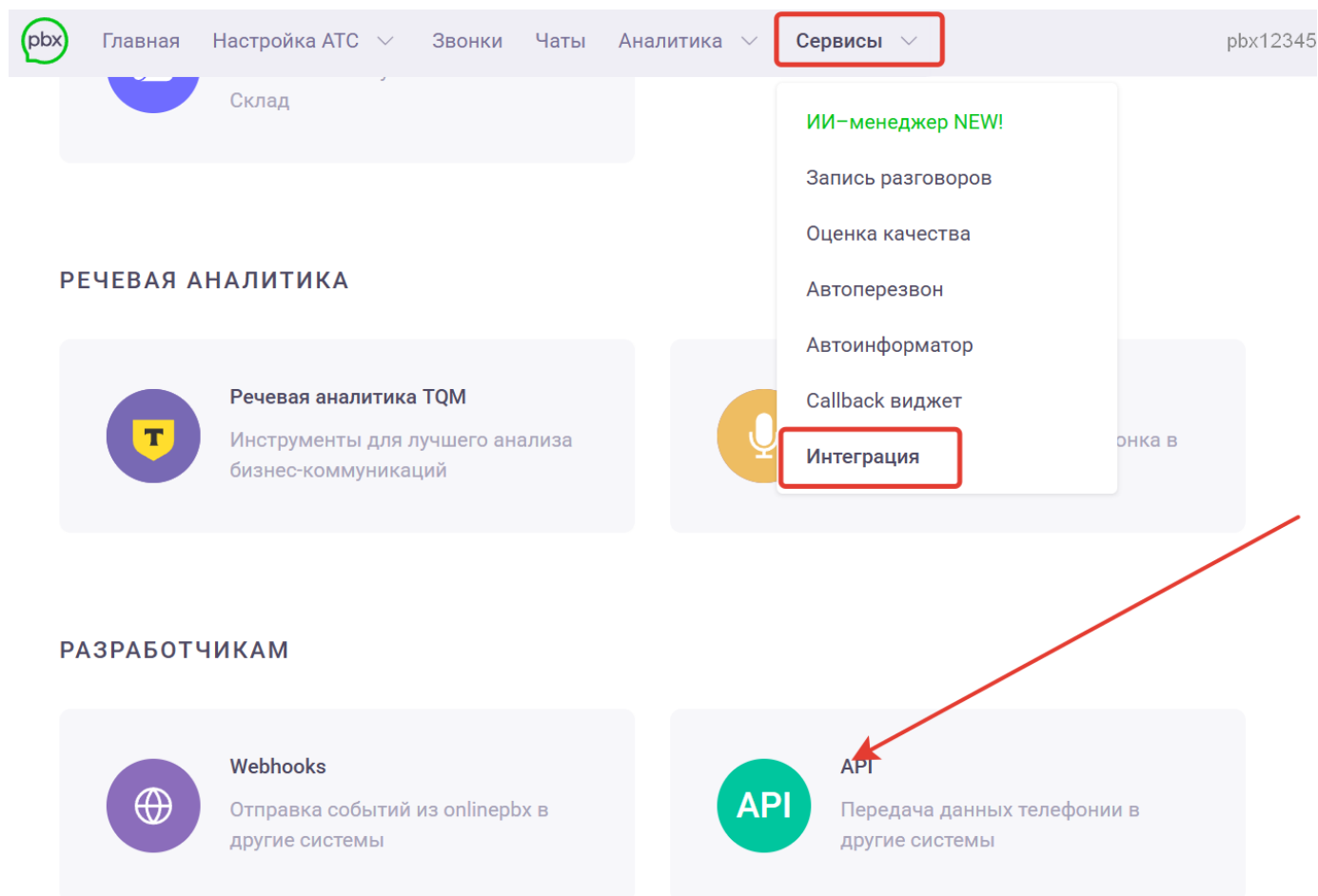
- Звонки из карточки клиента.
- Всплывающая карточка при звонке.
- Автоматическое создание лидов.
- История и запись звонков в CRM.

Что понадобится для интеграции:

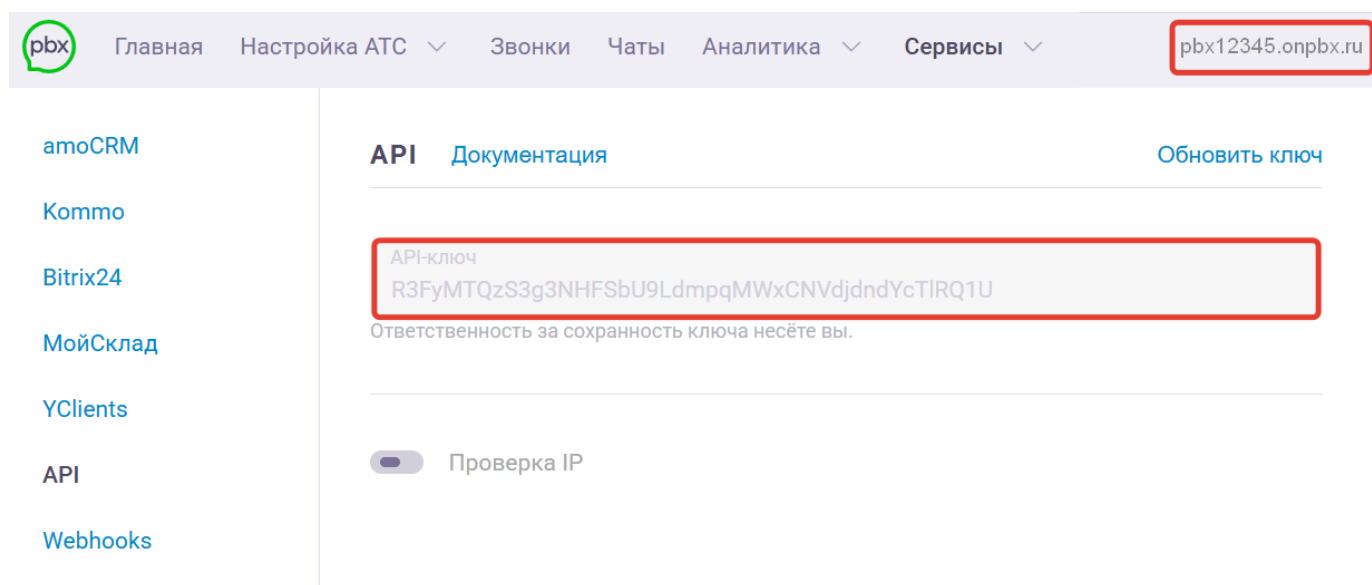
1. Администраторский доступ к аккаунту [АльфаCRM](#).
2. Администраторский доступ в панель управления [onlinePBX](#).

Как настроить интеграцию

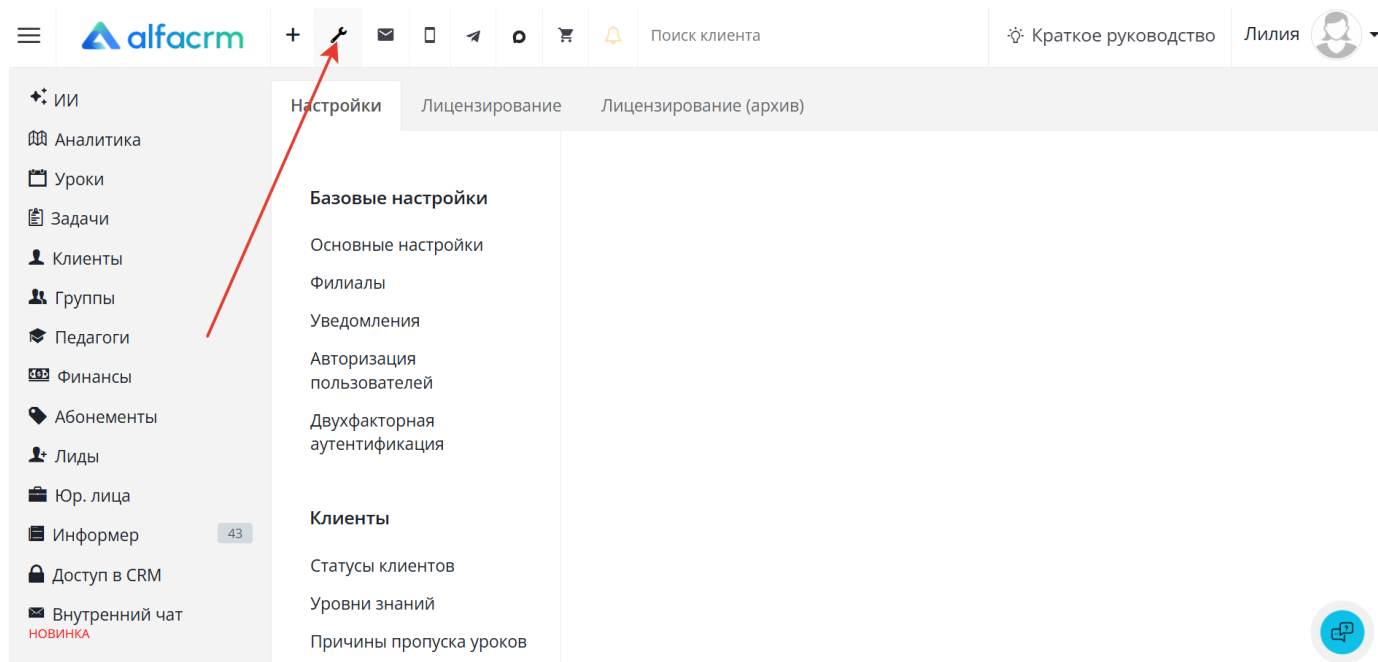
Шаг 1. Для подключения интеграции потребуются домен и API-ключ из [панели управления onlinePBX](#).
Перейдите в *Сервисы > Интеграция*, выберите «API».



В открывшемся разделе скопируйте API-ключ, название домена будет в верхней части панели.



Шаг 2. В АльфаCRM перейдите в раздел «Настройки», нажав на гаечный ключ, расположенный в верхней части экрана.



Ниже на экране в блоке «Интеграции» нажмите на «Телефония».

Интеграции

SMS

Телефония

E-mail

Интернет-эквайринг

Онлайн касса

FB

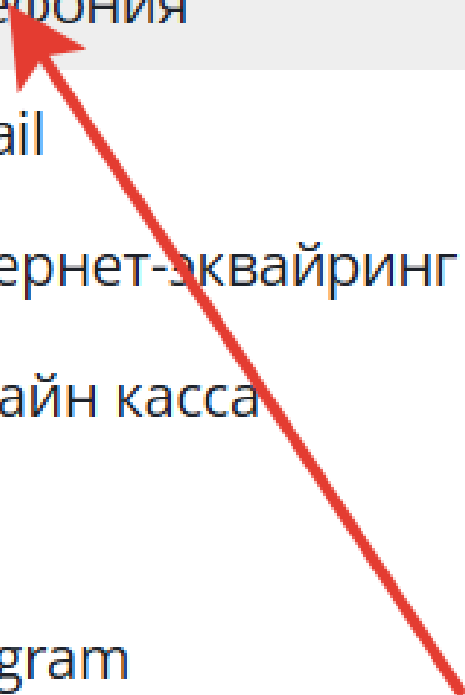
Telegram

MAX

VK

Электронный документооборот

Прочие сервисы



Откроется окно для настройки интеграции:

1. «Выберите поставщика» — выберите «*Online PBX — onlinepbx.ru*».
2. «Пропишите поставщику наши настройки» — скопируйте ссылку из «*Webhook URL*», она понадобится для дальнейшей настройки.

3. «Пропишите здесь настройки от поставщика» — укажите домен из onlinePBX и API-ключ из «Шаг 1».
4. «Всплывающая карточка» — настройте условия, при которых должны показываться всплывающие карточки.
5. «Дополнительные настройки» — укажите, при каких условиях должны автоматически создаваться лиды.

Нажмите «Сохранить».

Интеграция телефонии

1. Выберите поставщика

Поставщик

Online PBX — onlinepbx.ru

Инструкция

Помощь в интеграции OnlinePbx

2. Пропишите поставщику наши настройки

Webhook URL

https://t[redacted]bx.s20.online/api/1/sip/proce:

3. Пропишите здесь настройки от поставщика

Домен клиента *

pbx12345.onpbx.ru

Ключ API *

R3FyMTQzS3g3NHFSbU9LdmpqMWxCNVdjndY

4. Всплывающая карточка

При входящем звонке

Вся администрация

При исходящем звонке

Вся администрация

5. Дополнительные настройки

Создание лида на лету



При входящем звонке с неизвестного номера



При исходящем звонке на неизвестный номер

⚡ AI Assistant



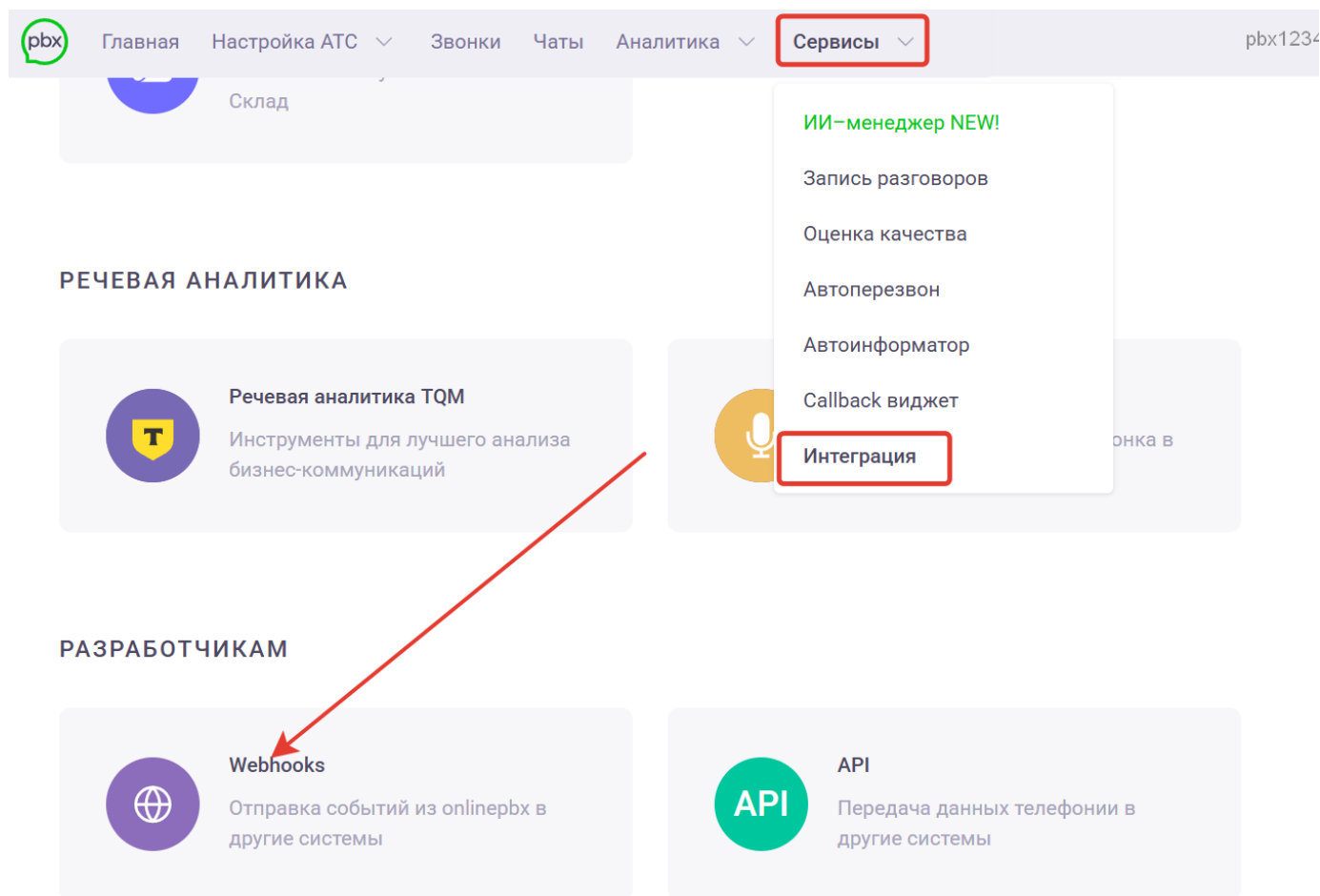
Автоматическая транскрипция звонков

AI инструкции

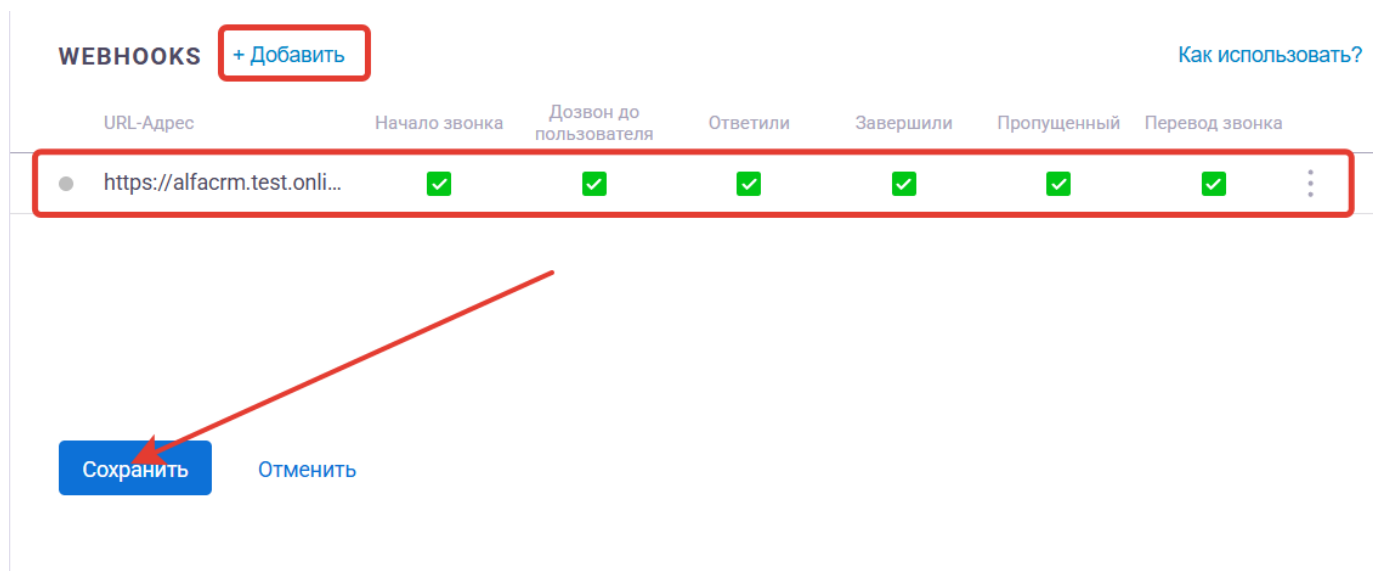
Сохранить

Отмена

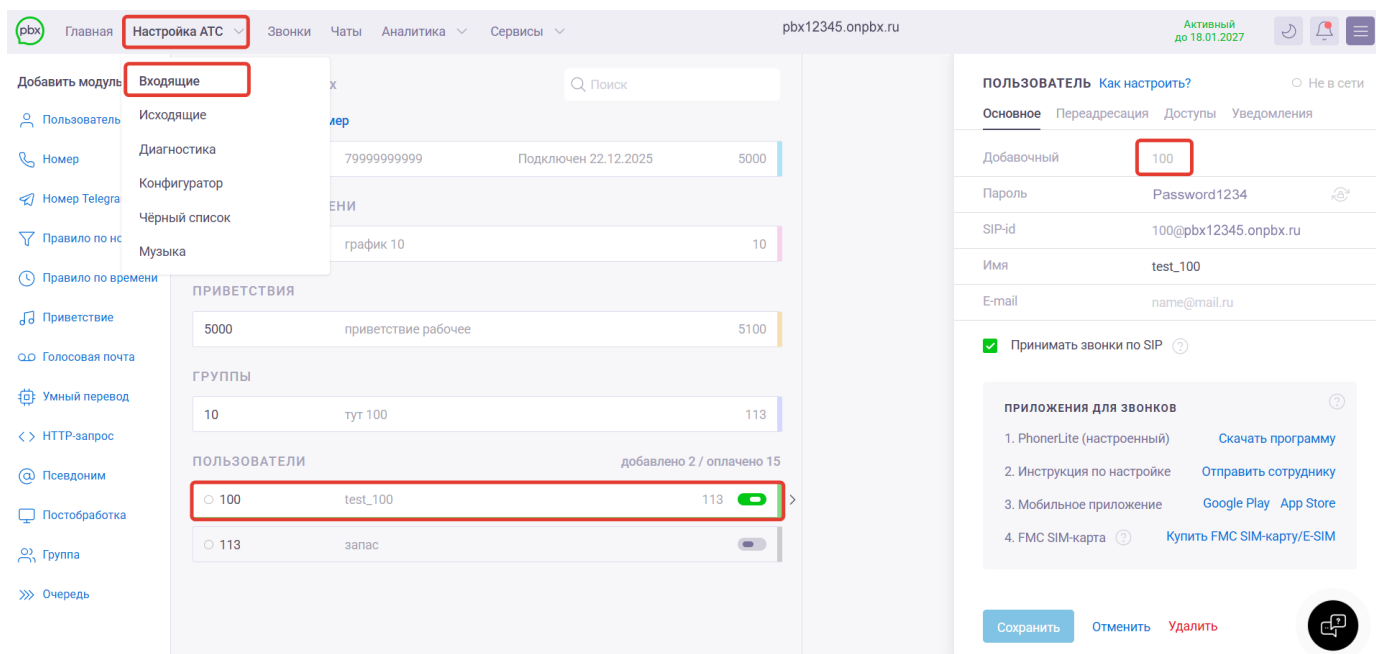
Шаг 3. В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Сервисы > Интеграция*, выберите «Webhooks».



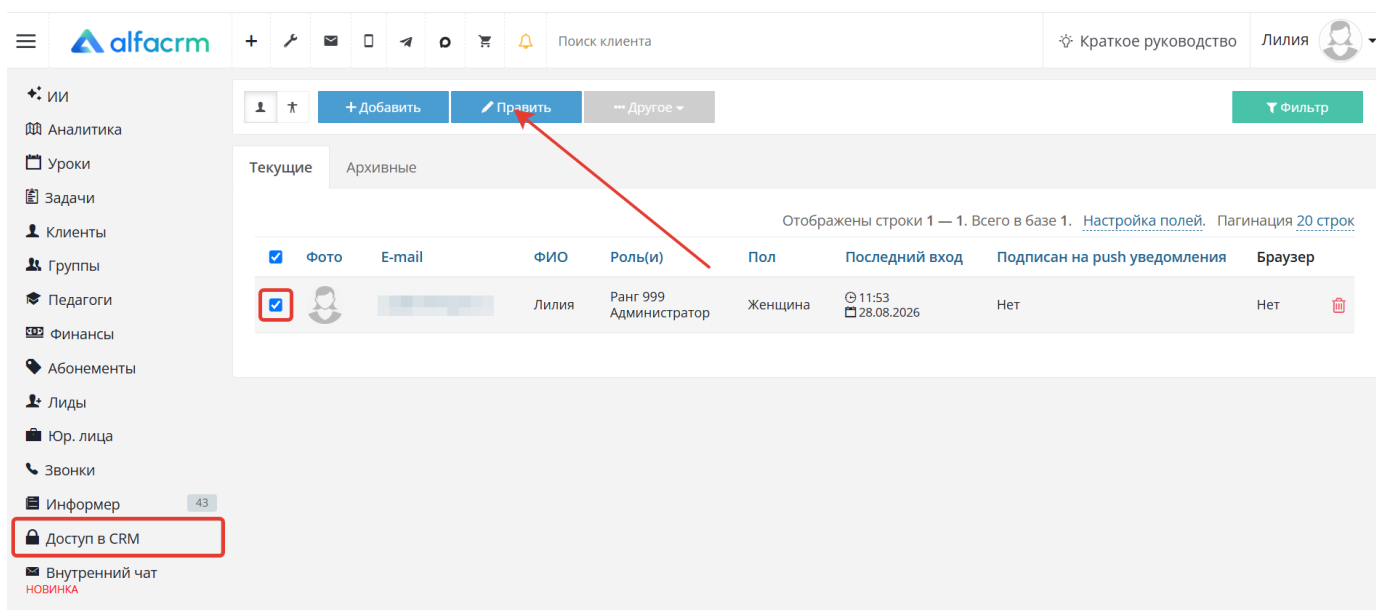
Нажмите «+ Добавить», в поле «URL-Адрес» вставьте скопированную ссылку из настройки интеграции АльфаCRM в «Шаг 2». Выберите события, которые будут передаваться в CRM-систему при помощи Webhook. Нажмите «Сохранить».



Шаг 4. После основной настройки обязательно проставьте соответствие пользователей в АльфаCRM и onlinePBX. В личном кабинете onlinePBX перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, нажмите на нужного пользователя, который будет совершать звонки. Справа откроется поле с настройками — в дальнейшем понадобится добавочный номер пользователя.



В АльфаCRM перейдите в раздел «Доступ в CRM». Слева при помощи чекбокса выберите нужного сотрудника, нажмите «Править».



В открывшемся окне в поле «Номер SIP» впишите добавочный номер сотрудника из onlinePBX. Нажмите «Сохранить».

Править пользователя



Роль(и) *

Администратор

ФИО *

Лилия

М.

Ж.

E-mail *

[Redacted email address]

☐ Сменить пароль

авто

Язык интерфейса

Русский



Номер SIP

100

ИНН кассира

Например, 4925069427

Телефон

[Redacted phone number]

Филиалы *

☒ test_onlinePBX

[подсказка](#)

[снять все](#)

[раскрыть](#)

Доступ в кассы

☒ test_onlinePBX — Основная касса

[подсказка](#)

[снять все](#)

Можно написать

☒ Можно написать

[подсказка](#)



Отмена

Сохранить

Соответствие пользователей нужно настроить для всех сотрудников, кто будет совершать звонки.

Есть особенности использования звонка по клику. Подробнее в [статье](#).

Записи звонков доступны в карточке лида и в разделе «Звонки».

Готово!

Дополнительно. Управление ролями и доступы

В АльфаCRM существует управление ролями пользователей. Чтобы звонки работали корректно и была возможность слушать записи звонков — проверьте доступы у этих ролей.

Для этого перейдите в раздел *Доступы в CRM > Управление ролями*, слева при помощи чекбокса выберите роль и нажмите «Править».

alfacrm

Поиск клиента

Краткое руководство

Лилия

Управление ролями

Текущие

Отображены строки 1 — 3. Всего в базе 3. [Настройка полей.](#) Пагинация 20 строк

☐	Название	Доступные права	Пункты меню
☒	998 «Менеджер»	Интерфейс: Администрирование Предоставленные права: ✓Общие функции ✓Управление действиями ✓Настройки ✓API	★ AI Аналитика Уроки Задачи Клиенты Группы Педагоги Финансы Абонементы Лиды Юр. лица Wazzup Звонки Информер Доступ в CRM Podpison Внутренний чат Администрирование чатов

Интерфейс:

Мой профиль
Уроки

В открывшемся окне в блоке «Доступные права» разверните «Управление доступами» и далее «Звонки». Убедитесь, что необходимые доступы выданы.

Доступные права *

- + ☒ Общие функции (common)
- ☒ Управление действиями (company)
- + ☒ Задачи (company/agile)
- + ☒ Раздел ИИ (company/ai)
- + ☒ Лог API (company/api-log)
- + ☒ Лицензирование (архив) (company/archive-billing)
- + ☒ Счета на оплату клиентам (company/bill)
- + ☒ Лицензирование (company/billing)
- + ☒ Приведи друга (company/bonus-action)
- + ☒ Календарь (company/calendar)
- + ☒ График работы педагогов (company/calendar-teacher)
- 0 ☒ Звонки (company/call)
 - × ☒ Массовое обновление анализа (company/call/bulk-get-retranscription)
 - × ☒ Массовое получение траскрипции (company/call/bulk-get-transcription)
 - × ☒ Звонок из системы (company/call/call-back)
 - × ☒ Создать задачу (company/call/create-task)
 - × ☒ Получить запись (company/call/get-record)
 - × ☒ Обновить анализ (company/call/get-retranscription)
 - × ☒ Получить транскрипцию (company/call/get-transcription)
 - × ☒ Список (company/call/index)
 - × ☒ Подгрузить запись звонка (company/call/load-record)
 - × ☒ company.call.update-field (company/call/update-field)
- + ☒ Внутренние чаты (company/chat)

Онлайн-версия: <https://kb.onlinepbx.ru/a/alfatsrm-alfacrm>