

Alaman CRM

Обновлено 30 сентября 2026 г.

[Alaman CRM](#) – CRM-система для управления таксопарками и работы с водителями.

Возможности интеграции:

- Звонок из CRM в один клик через встроенный виджет.
- Всплывающая карточка при звонке.
- История и статистика звонков.
- Возможность прослушивать и скачивать звонки.
- Автоматические задачи по пропущенным звонкам.

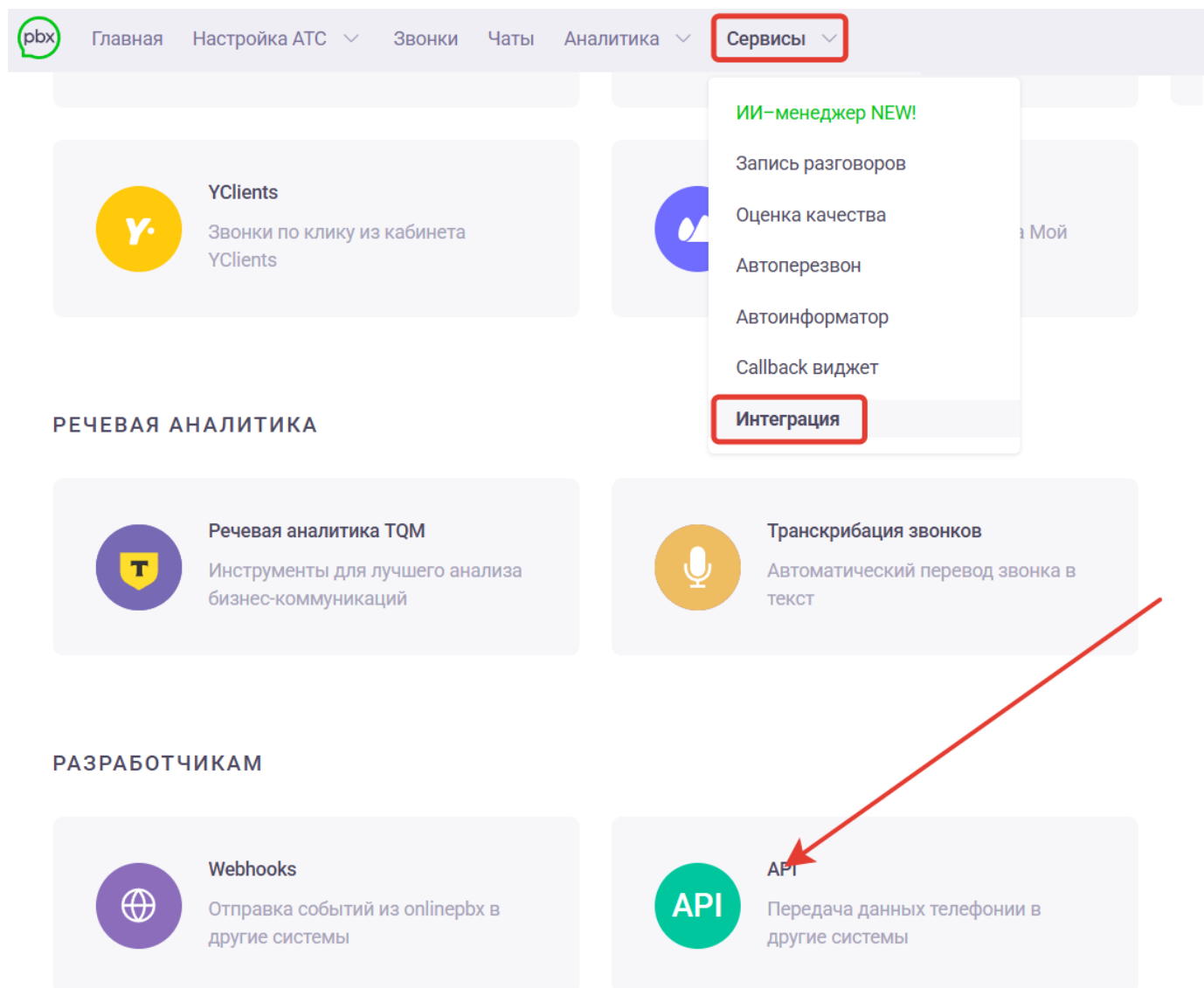
Что понадобится для настройки интеграции:

- Административный доступ в личный кабинет [onlinePBX](#).
- Административный доступ в личный кабинет [Alaman CRM](#).

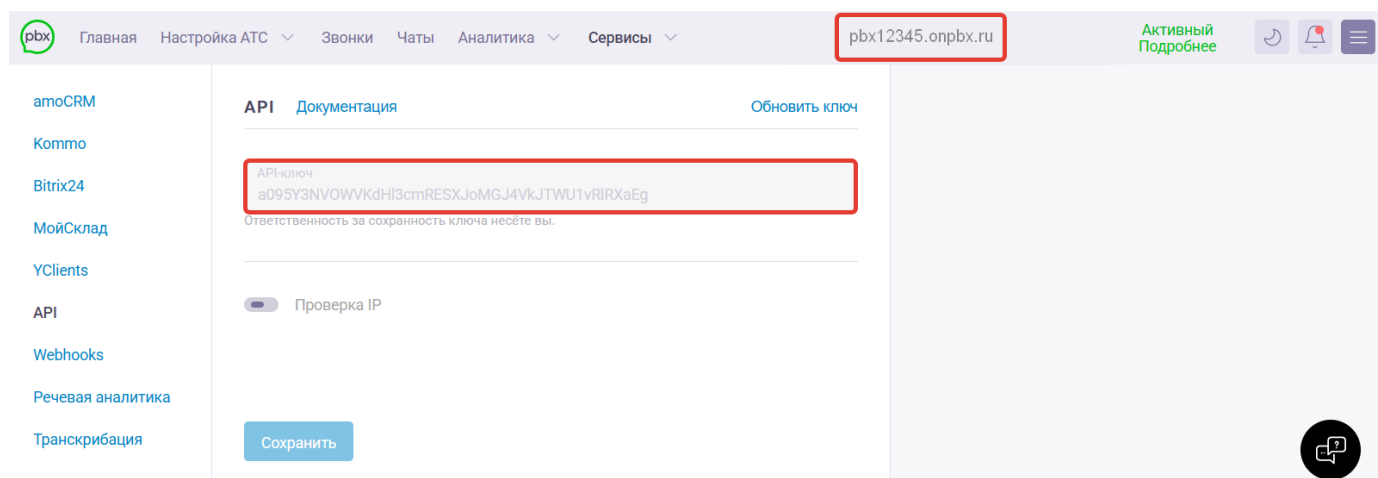
Настройка интеграции

Шаг 1. Получение API-ключа в личном кабинете onlinePBX

Для настройки интеграции понадобятся домен и API-ключ из личного кабинета onlinePBX. В панели управления [onlinePBX](#) перейдите в *Сервисы > Интеграция*, выберите «API».

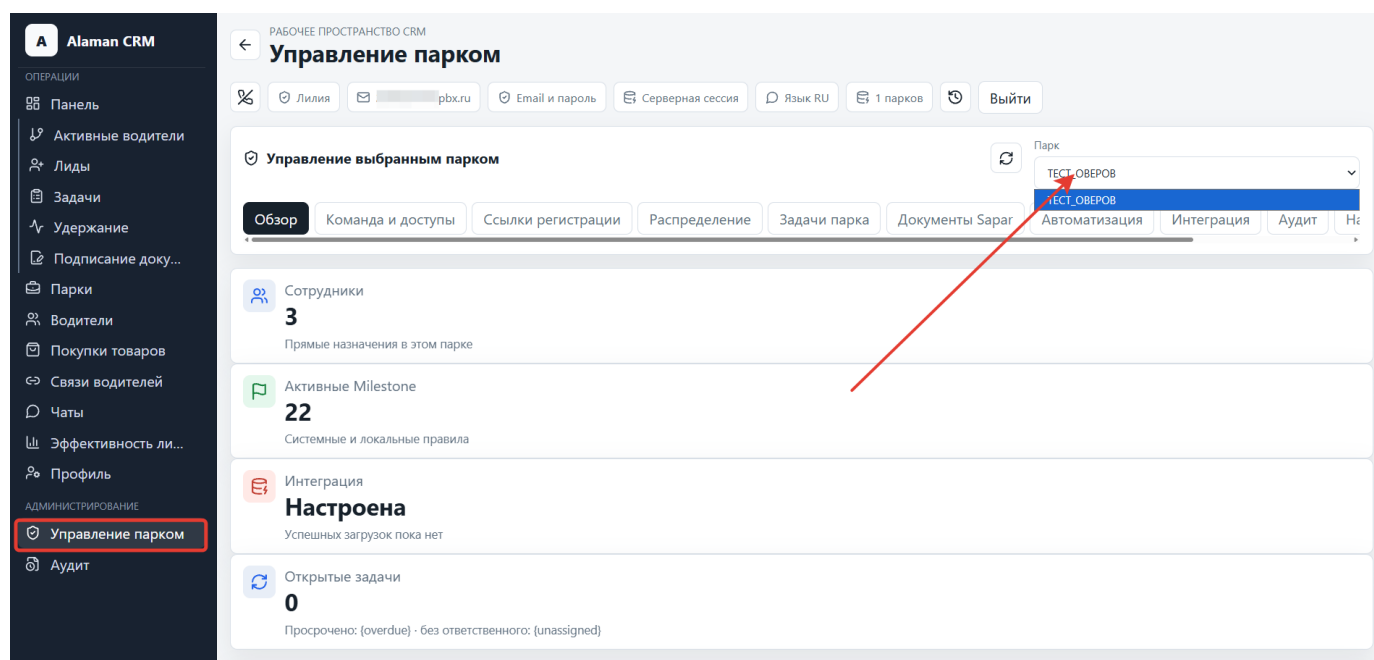


В открывшемся разделе скопируйте API-ключ. Для настройки также понадобится название аккаунта, которое располагается в верхней части панели (имеет вид pbx12345.onpbx.ru).



Шаг 2. Подключение интеграции в личном кабинете Alaman CRM

В личном кабинете [Alaman CRM](#) откройте раздел «Управление парком». Перейдите в парк, в котором будет проводиться настройка, — для этого в правом верхнем углу в выпадающем меню выберите нужный парк из списка.



Далее перейдите в *Интеграция > Телефония > OnlinePBX > Настройки*. Выполните следующие настройки:

- *Домен OnlinePBX* — укажите название аккаунта onlinePBX из «Шаг 1».
- *API-ключ* — вставьте скопированный в «Шаг 1» API-ключ.
- *Получать журнал звонков* — оставьте чекбокс отмеченным, чтобы работать с журналом звонков в CRM.

Нажмите «Сохранить».

Управление выбранным парком

Парк: ТЕСТ_ОБЕРОВ

Обзор Команда и доступы Ссылки регистрации Распределение Задачи парка Документы Sapar Автоматизация **Интеграция** Аудит Настройки Справочники

Обзор **Телефония** Alaman Web Chat2Desk Wazzup Meta WABA Albato Tilda Инструкция

Телефония и журнал звонков Справка по настройке

Binotel Не настроено OnlinePBX Не настроено Kcell Виртуальная АТС Не настроено

Звонки Распределение Доступ к номерам Сотрудники и номера **Настройки**

Подключение телефонии · OnlinePBX Не настроено

Домен OnlinePBX pbx12345.onpbx.ru API-ключ

☒ Получать журнал звонков ☐ Использовать это подключение для исходящих звонков по умолчанию

Сохранить Проверить Включить Заменить webhook Отсоединить

Последняя проверка: — Последняя синхронизация: — Назначено номеров: 0 Записи разговоров: нет

Если несколько парков используют один аккаунт, укажите для каждого парка те же домен и API-ключ.

После сохранения в поле «Исходящие номера парка» отобразятся внешние номера, подключённые в onlinePBX. Отметьте чекбоксом номера, которые планируете использовать в этом парке. Нажмите «Сохранить».

Телефония и журнал звонков Справка по настройке

Binotel Не настроено OnlinePBX Отключено · по умолчанию Kcell Виртуальная АТС Не настроено

Звонки Распределение Доступ к номерам Сотрудники и номера **Настройки**

Подключение телефонии · OnlinePBX Отключено

Домен OnlinePBX pbx12345.onpbx.ru API-ключ a09...aEg*****

Исходящие номера парка Выбрано: 1

☐ +3751111111111 Доступен · REGED	☐ 19161111111 Доступен · REGED	☒ 73431111111 Доступен · REGED	☐ 79999999999 Недоступен · FAILED (retry: 9s)	☐ 44111111111 Доступен · REGED
--	---	--	--	---

☒ Получать журнал звонков ☐ Использовать это подключение для исходящих звонков по умолчанию

Сохранить Проверить Включить Заменить webhook Отсоединить

Последняя проверка: 23 сент. 2026 г., 16:50 Последняя синхронизация: — Назначено номеров: 0 Записи разговоров: да

Webhook URL <https://crm.alaman.app/api/crm/integrations/onlinepbx/webhook?key=UWuXZmc01t8NF...RlqTeSSii3X1ms> Копировать

Нажмите «Проверить», чтобы CRM получила информацию о пользователях и номерах — в нижнем правом углу появится уведомление об успешной проверке подключения.

☎ Телефония и журнал звонков 🔗 Справка по настройке

Binotel
Не настроено

OnlinePBX
Отключено · по умолчанию

Kcell Виртуальная АТС
Не настроено

☎ Звонки 📋 Распределение ☎ Доступ к номерам 👤 Сотрудники и номера ⚙️ Настройки

⚙️ Подключение телефонии · OnlinePBX Отключено

Домен OnlinePBX: API-ключ:

Исходящие номера парка
Выбрано: 1

☐ +375111111111 Доступен · REGED	☐ 19161111111 Доступен · REGED	☒ 73431111111 Доступен · REGED	☐ 79999999999 Недоступен · FAILED (retry: 9s)	☐ 44111111111 Доступен · REGED
--	--	---	---	--

☒ Получать журнал звонков ☒ Использовать это подключение для исходящих звонков по умолчанию

Последняя проверка:
23 сент. 2026 г., 16:54

Последняя синхронизация:
—

Назначено номеров:
0

Записи разговоров:
да

Webhook URL

Подключение телефонии проверено.

Если в CRM подключено несколько сервисов телефонии, включите «Использовать это подключение для исходящих звонков по умолчанию», чтобы звонки выполнялись через onlinePBX.

☎ Телефония и журнал звонков 🔗 Справка по настройке

Binotel
Не настроено

OnlinePBX
Отключено · по умолчанию

Kcell Виртуальная АТС
Не настроено

☎ Звонки 📋 Распределение ☎ Доступ к номерам 👤 Сотрудники и номера ⚙️ Настройки

⚙️ Подключение телефонии · OnlinePBX Отключено

Домен OnlinePBX: API-ключ:

Исходящие номера парка
Выбрано: 1

☐ +375111111111 Доступен · REGED	☐ 19161111111 Доступен · REGED	☒ 73431111111 Доступен · REGED	☐ 79999999999 Недоступен · FAILED (retry: 9s)	☐ 44111111111 Доступен · REGED
--	--	---	---	--

☒ Получать журнал звонков ☒ **Использовать это подключение для исходящих звонков по умолчанию**

Последняя проверка:
23 сент. 2026 г., 16:54

Последняя синхронизация:
—

Назначено номеров:
0

Записи разговоров:
да

Webhook URL

Подключение телефонии проверено.

Шаг 3. Настройка соответствия пользователей

Проставьте соответствие пользователей в Alaman CRM и onlinePBX. Для этого в личном кабинете onlinePBX перейдите в *Настройка АТС > Входящие*, выберите пользователя, который будет совершать

звонки. Вам понадобится добавочный номер пользователя.

Скриншот интерфейса настройки АТС. В меню «Настройка АТС» выбран пункт «Входящие». В списке пользователей выделен пользователь 100 (test_100). На правой панели в поле «Добавочный» введено значение 100.

Затем в Alaman CRM перейдите на вкладку «Сотрудники и номера». Напротив сотрудника выберите из выпадающего списка соответствующий ему добавочный номер из onlinePBX и нажмите «Сохранить».

Скриншот интерфейса Alaman CRM. Вкладка «Интеграция» → «Телефония» → «Сотрудники и номера». В разделе «Сопоставление сотрудников с внутренними номерами» для сотрудника «Pavel KZ» выбран номер «119 - Pavel KZ» из выпадающего списка. Кнопка «Сохранить» выделена красной стрелкой.

Соответствие пользователей нужно настроить для всех сотрудников, которые будут совершать звонки.

При необходимости настройте доступ сотрудников к номерам.

Шаг 4. Настройка вебхуков

В Alaman CRM перейдите во вкладку «Настройки». Ниже в поле «Webhook URL» скопируйте ссылку для настройки вебхуков. Нажмите «Включить».

Binotel
Не настроено

OnlinePBX
Отключено · по умолчанию

Kcell Виртуальная АТС
Не настроено

Звонки Распределение Доступ к номерам Сотрудники и номера **Настройки**

Подключение телефонии · OnlinePBX Отключено

Домен OnlinePBX: pbx12345.onpbx.ru API-ключ: a09...aEg*****

Исходящие номера парка
Выбрано: 1

☐ +3751111111111111 Доступен · REGED

☐ 191611111111 Доступен · REGED

☒ 73431111111111 Доступен · REGED

☐ 799999999999 Недоступен · FAILED (retry: 9s)

☐ 44111111111111 Доступен · REGED

☒ Получать журнал звонков ☒ Использовать это подключение для исходящих звонков по умолчанию

Сохранить Проверить Включить Заменить webhook Отсоединить

Последняя проверка: 23 сент. 2026 г., 16:54

Последняя синхронизация: —

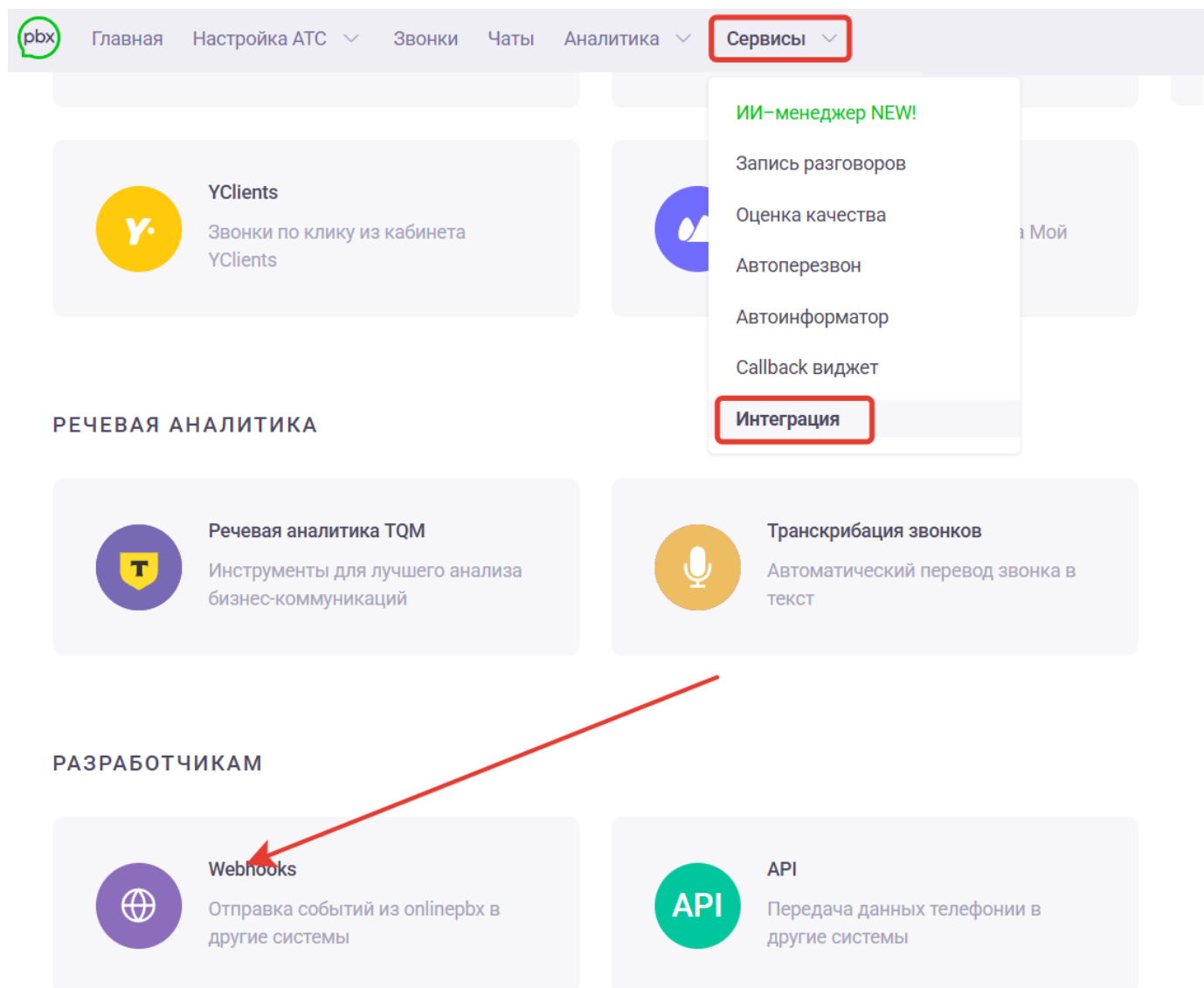
Назначено номеров: 0

Записи разговоров: да

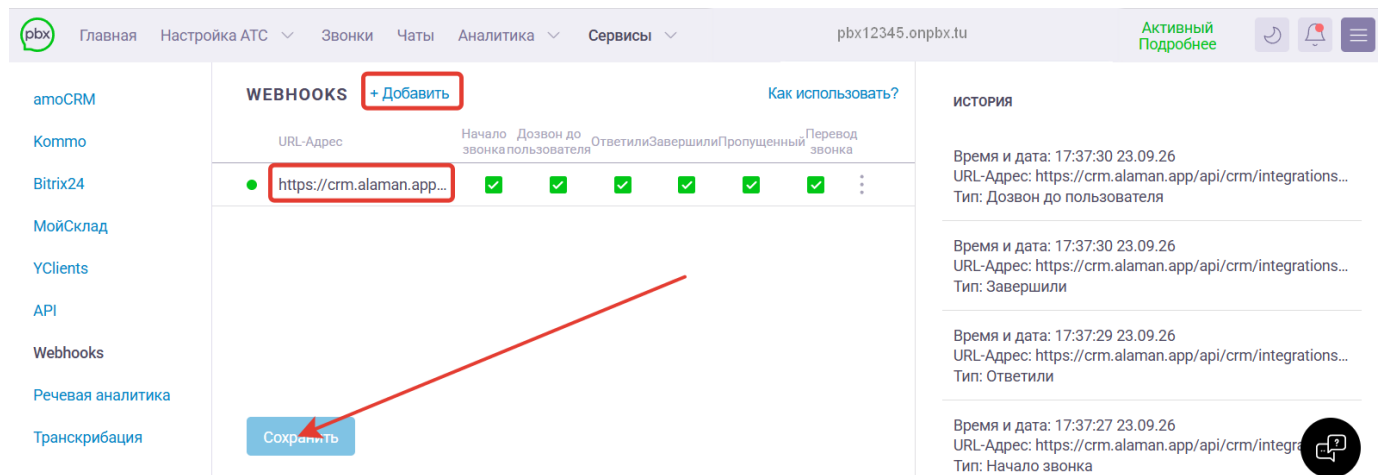
Webhook URL

<https://crm.alaman.app/api/crm/integrations/onlinepbx/webhook?key=UwUXZmc01t8N...RlqTeSSii3X1ms> Копировать

В панели управления onlinePBX перейдите в *Сервисы > Интеграция*, нажмите «Webhooks».



Нажмите «+ Добавить». В появившемся поле «URL-Адрес» вставьте скопированную ссылку. Нажмите «Сохранить».

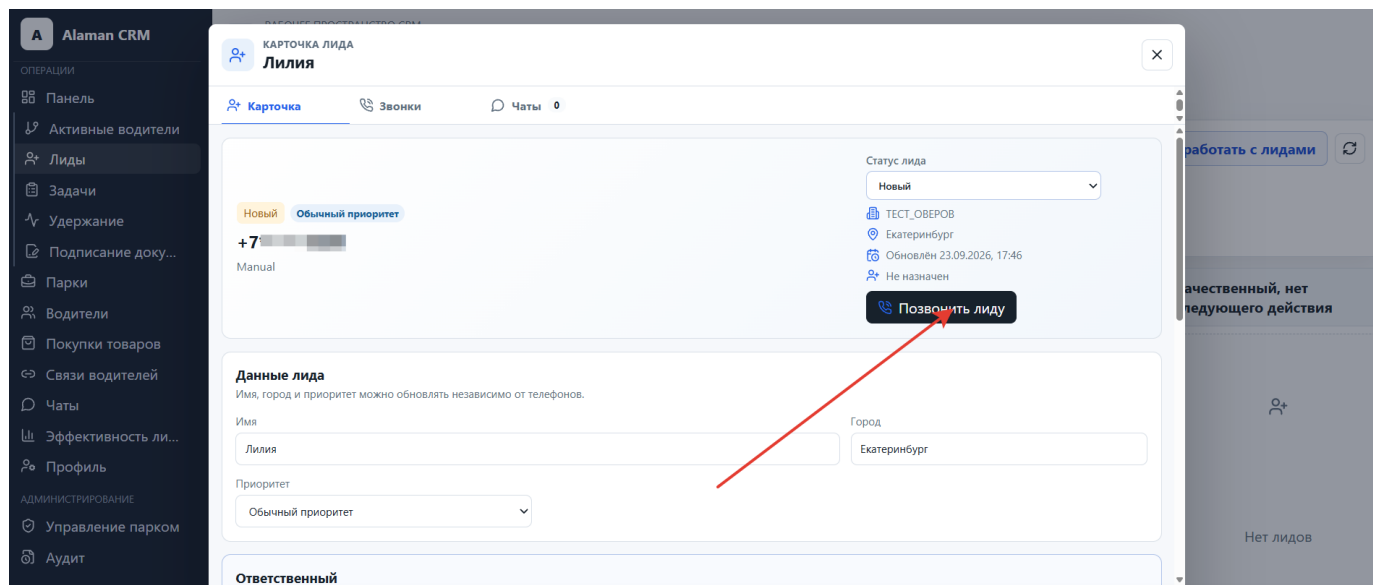


Готово!

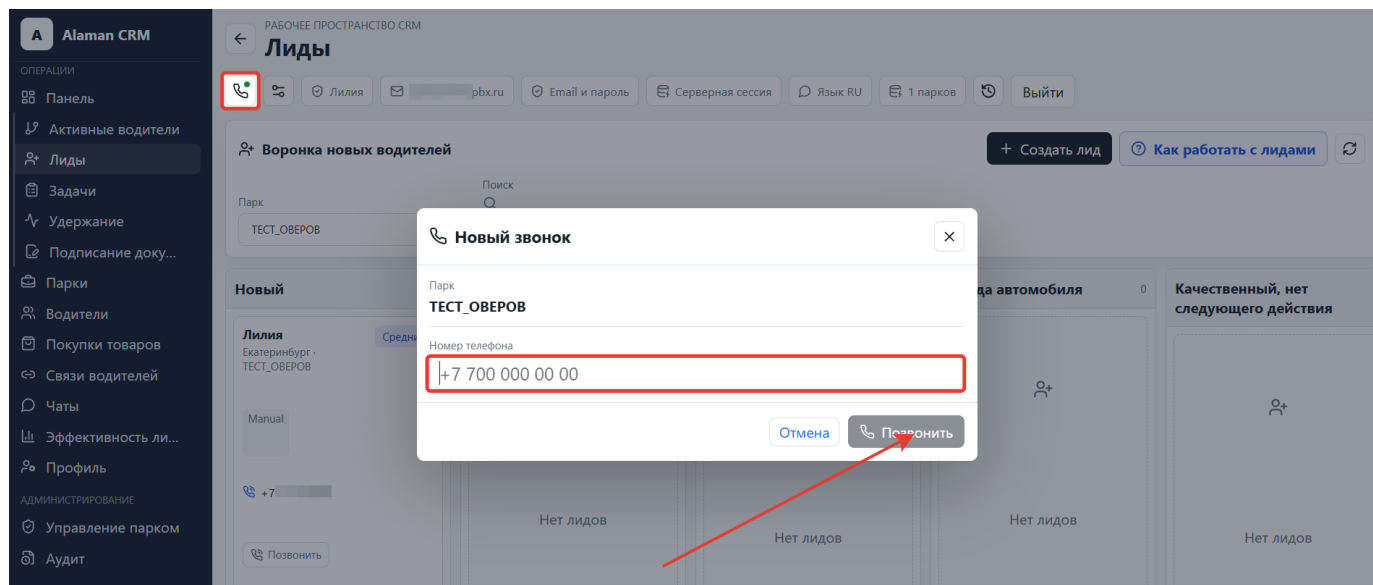
Как звонить

После подключения телефонии звонить из CRM можно двумя способами:

- По сохранённому номеру — в разделе или карточке с нужным контактом нажмите «Позвонить лиду» («Позвонить»).



- На любой номер — нажмите на значок трубки в левом верхнем углу, введите номер и нажмите «Позвонить».



При первом звонке разрешите браузеру доступ к микрофону — в Alaman CRM звонки совершаются непосредственно из браузера.